

# **Site Controller II**

# **Manual del Administrador**

**Versión 2.2**

**número de parte: C35937**



---

# **Serie CFN Gasboy**

## **Site Controller II**

### **Manual del Administrador**

---

**Site Controller II Versión 2.2**

**20 de noviembre de 1998**

**C35937**

**Gasboy International LLC**  
**Lansdale, Pennsylvania**

Gasboy International LLC  
P. O. Box 309  
Lansdale, PA 19446

Copyright 1996 - 1999 de Gasboy International LLC

Todos los derechos reservados.  
Impreso en los Estados Unidos de América.

La información que se proporciona en este documento es confidencial y de propiedad exclusiva. No se debe divulgar la información aquí contenida sin el permiso de Gasboy International LLC.

Gasboy International LLC considera que la información proporcionada en este documento es precisa y confiable. Sin embargo, no asumimos ninguna responsabilidad por su uso ni por la violación de patentes u otros derechos de terceros resultantes de su uso. Nos reservamos el derecho de hacer cambios en cualquier momento sin previo aviso.

REGISTRO DE REVISIONES DE ESTE DOCUMENTO		
No. de parte	Fecha de publicación	Niveles de versiones del SC II
C35937	20 de noviembre de 1998	Versión 2.2

---

# Site Controller II Related Publications

---

## *Site Controller II - versión 2.2 y posteriores*

<i>No. de parte</i>	<i>Título</i>
C09212	Manual del Administrador del SC II 2.2
C01918	Manual de instalación del SC II
C09213	Manual de configuración del SC II, versión 2.2
C09159	Referencia rápida del SC II
C09204	Manual de referencia de la consola Check Point (Punto de verificación)
C35745	Manual del operador de la consola Profit Point (Punto de rentabilidad) - Serie modular
C35746	Manual de referencia de la consola Profit Point (Punto de verificación) - Serie modular
C09205	Mejoras entre las versiones 1.0 y 2.0
C09215	Punto de venta y cambio de turno

## *Redes de tarjetas de crédito y débito*

C35931	Amoco/DataCard	C35908	PaymenTech (Gensar)
C35901	Buypass	C35910	NaBANCO
C35902	ADS-Citgo	C35911	NDC
C35903	Comdata	C35913	Sinclair
C35904	EDS-CCIS	C35914	SPS/Phillips
C35905	FDR	C35915	T-Chek
C35906	ADS-FINA	C35916	UFDA
C35930	Gasboy Dial	C35918	VisaNet
C35907	Gascard	C35919	ADS-ZION
C35909	Generic Dial		

## *Formularios, Referencia rápida, Programas de instrucción*

C09134	Formulario de pedido de configuración del SC II
call	Ejemplos de informes del SC II

## *Interface de bombas*

C09146	Manual de interface de bombas
C01745	Manual de la unidad de interface en lazo actual
C35849	Interface CAT SDI/Wayne
C35924	Interface SDI/Unitec
C35933	Interface Insight



# Table of Contents

<b>1 Introducción</b>	<b>1-1</b>
<b>2 Site Controller II</b>	<b>2-1</b>
Generalidades del sistema	2-1
La impresora de registros	2-1
Terminales	2-2
Terminal de comandos	2-3
Terminal de comandos tipo impresora	2-3
Terminal de comandos tipo CRT	2-3
Computadoras personales conectadas al Site Controller	2-4
Problemas de respuesta del sistema	2-4
Sesiones de comandos	2-4
Cómo realizar un inicio de sesión	2-5
Cómo realizar un fin de sesión	2-5
Fin de sesión automático	2-5
Cómo cambiar un código de inicio de sesión	2-5
Cómo introducir comandos y datos	2-6
Cómo usar opciones con los comandos	2-7
Cómo introducir múltiples bloques de información	2-8
Cómo verificar los comandos	2-8
Cómo usar rangos con los comandos	2-9
Un método abreviado para introducir datos	2-9
Cómo usar comandos en disco	2-9
Redirección de la entrada al, y salida del, comando	2-10
Cómo redireccionar una entrada al comando	2-10
Cómo redireccionar una salida del comando	2-10
La impresora de registros	2-11
Cómo enviar la salida del comando a la impresora de registros	2-11
Cómo imprimir un archivo en una impresora de registros	2-11
Cómo imprimir un mensaje en una impresora de registros	2-11
Caracteres de control del teclado	2-11
La tecla CONTROL	2-12
Cómo terminar un comando	2-12
Cómo eliminar caracteres—terminal de impresora	2-12
Cómo eliminar una línea	2-12
Cómo detener temporalmente la impresión	2-12
Cómo detener temporalmente la impresión con la opción L	2-12
El comando HELP	2-13
<b>3 Usuarios</b>	<b>3-1</b>
Números de ID de usuarios	3-1
Números especiales de usuario	3-1
Cómo añadir un usuario	3-2
Cómo retirar a un usuario	3-3
Cómo imprimir una lista de números de usuario	3-3
Niveles de permiso	3-3
Cómo usar los niveles de permiso	3-4
<b>4 Recibos, mensajes y fecha</b>	<b>4-1</b>
La fecha y hora	4-1
Cómo introducir la fecha y hora	4-1

Cómo imprimir la fecha y hora .....	4-1
Encabezado y pie del recibo .....	4-1
Cómo introducir el encabezado y pie del recibo .....	4-2
Funciones especiales de la impresora .....	4-2
Cómo imprimir el encabezado y pie del recibo .....	4-3
Cómo cambiar las líneas del encabezado y pie .....	4-3
Cómo eliminar las líneas del encabezado o del pie .....	4-3
Mensajes del lector de tarjetas de la unidad de suministro .....	4-4
Cómo introducir mensajes .....	4-4
Cómo imprimir mensajes .....	4-4
Cómo cambiar los mensajes .....	4-4
Cómo eliminar mensajes .....	4-4
<b>5 Productos combustibles .....</b>	<b>5-1</b>
Cómo añadir o cambiar productos combustibles .....	5-1
Cómo inicializar la información de los productos combustibles .....	5-2
Cómo crear un nuevo producto combustible .....	5-2
Cómo cambiar la información de los productos combustibles .....	5-3
Cómo imprimir información sobre productos combustibles .....	5-3
Cómo retirar un producto combustible .....	5-4
Inventario de productos combustibles .....	5-4
Cómo introducir el inventario de productos combustibles .....	5-4
<b>6 Comandos del tanque y la bomba .....</b>	<b>6-1</b>
Comandos del tanque .....	6-1
Cómo ver el inventario actual del tanque .....	6-1
Cómo sumar y restar usando los contadores de inventario de los tanques .....	6-1
Cómo establecer los contadores de inventario de tanques .....	6-2
Precios diferentes dependiendo del método de pago .....	6-3
Niveles de los códigos de precio .....	6-3
Cómo ver los precios y los niveles de códigos de precios existentes .....	6-4
Cómo introducir niveles de códigos de precios y precios .....	6-4
Cómo cambiar precios en los códigos de precios .....	6-5
Cómo eliminar un código de precio o nivel de precios .....	6-6
Cómo configurar los precios para el día y la noche .....	6-6
Comandos de la bomba .....	6-6
Cómo asignar productos, precios y tanques a las mangueras .....	6-6
Cómo ver la información de la bomba .....	6-7
Cómo establecer los totalizadores de las bombas .....	6-9
Cómo restablecer los totalizadores de las bombas .....	6-9
Cómo introducir el límite de llenado de la bomba y el punto de inicio de flujo lento .....	6-9
<b>7 Productos .....</b>	<b>7-1</b>
Cómo añadir o cambiar productos .....	7-1
Cómo crear un nuevo producto .....	7-1
Cómo crear productos especiales .....	7-2
Cómo imprimir información de productos .....	7-3
Cómo cambiar la información de los productos .....	7-3
Cómo imprimir la información de los productos .....	7-4
Cómo retirar un producto .....	7-4
Cómo introducir referencias de precios de los productos .....	7-5
Inventario de productos .....	7-5
Cómo introducir el inventario de productos .....	7-5
Cómo sumar una cantidad al inventario de productos .....	7-6
Cómo restar una cantidad del inventario de productos .....	7-6
Cómo habilitar el inventario de productos en dólares .....	7-6
Cómo inhabilitar el seguimiento de inventario de productos .....	7-6
<b>8 Configuration de las tablas impositivas .....</b>	<b>8-1</b>
Los tres tipos de impuesto .....	8-1
Acumuladores de impuestos .....	8-1



Cómo introducir nombres para los acumuladores de impuestos .....	8-1
Cómo imprimir los acumuladores de impuestos .....	8-2
Cómo restablecer los totales de impuestos acumulativos .....	8-2
Impuesto porcentual .....	8-2
Cuándo usar tablas impositivas .....	8-2
Cómo configurar una tabla impositiva .....	8-3
1. Preparación de una descripción comprimida de los datos tributarios .....	8-3
2. Asignación de espacio de almacenamiento para la información tributaria .....	8-6
3. Asignación de un número de impuesto y un nombre a cada tabla .....	8-6
4. Elaboración de una tabla impositiva .....	8-6
5. Haga una copia de seguridad de los datos de la tabla impositiva .....	8-10
<b>9 Informes, efectivo en caja y, turnos .....</b>	<b>9-1</b>
Informes .....	9-1
Cómo imprimir informes de ventas .....	9-2
Cómo imprimir informes de cantidades .....	9-4
Cómo imprimir totales en cantidades y en dólares .....	9-6
Cómo imprimir un informe de resumen de ventas .....	9-8
Cómo restablecer los totales de ventas .....	9-9
Comandos del efectivo en caja .....	9-9
Cómo introducir una cantidad de efectivo en caja .....	9-9
Cómo sumar o restar del efectivo en caja .....	9-10
Cómo imprimir los totales del efectivo en caja .....	9-10
Cambio de turno .....	9-10
El comando NEXT SHIFT .....	9-11
Otros comandos de cambio de turno .....	9-11
El comando NEXT DAY .....	9-11
<b>10 Transacciones .....</b>	<b>10-1</b>
Impresión de transacciones .....	10-1
Cómo imprimir las transacciones .....	10-2
Cómo clasificar informes de transacciones .....	10-2
Cómo imprimir tipos especificados de transacciones .....	10-3
Cómo imprimir un rango de transacciones .....	10-4
Cómo imprimir transacciones en curso .....	10-4
El archivo de transacciones .....	10-5
Cómo restablecer el indicador de inicio de transacciones .....	10-5
Cómo restablecer automáticamente el indicador de transacciones .....	10-6
Un informe más detallado .....	10-6
<b>11 Tarjetas personales .....</b>	<b>11-1</b>
Formato de las tarjetas personales .....	11-1
Cómo restringir las compras .....	11-2
Exclusiones .....	11-2
Exclusión con asignación de bits .....	11-2
Cómo usar los rangos de las tarjetas .....	11-3
Exclusión limitada .....	11-3
Cómo usar comodines .....	11-3
Opciones de exclusión positiva y negativa .....	11-4
Cómo seleccionar exclusión negativa .....	11-4
Cómo seleccionar exclusión positiva .....	11-4
Exclusión con asignación de bits en disco .....	11-4
Cómo excluir y desbloquear tarjetas .....	11-5
Cómo verificar el estado de exclusión de una tarjeta .....	11-5
Cómo imprimir una lista de exclusiones .....	11-6
Códigos de autorización .....	11-6
Cómo asignar códigos de productos a los códigos de autorización .....	11-7
Cómo imprimir definiciones de códigos de autorización .....	11-7
Cómo retirar códigos de productos .....	11-7
Códigos de limitación de combustible .....	11-8
Cómo asignar límites de combustible a los códigos de limitación de combustible .....	11-8

Cómo imprimir códigos de limitación .....	11-8
Cómo retirar un código de limitación de combustible .....	11-8
ID de grupo de consumidores de combustible - Paquetes para flotas solamente .....	11-9
Asignación de un ID de grupo de consumidores de combustible a un grupo .....	11-9
<b>12 Programa Lookup .....</b>	<b>12-1</b>
Definiciones .....	12-1
Registros .....	12-5
Los menús .....	12-5
Menús cortos y largos .....	12-5
Acciones predeterminadas en los campos .....	12-6
Menú principal .....	12-6
Actualización desde el teclado .....	12-6
Añadir nuevos registros .....	12-6
Eliminar registros .....	12-7
Edición de registros existentes .....	12-9
Buscar y reemplazar .....	12-9
Combinación de actualizaciones hacia/desde un archivo .....	12-10
Cómo copiar desde un archivo de origen .....	12-11
Copiar a un archivo de destino .....	12-12
La opción List records .....	12-13
La opción List records to a text file .....	12-14
La opción Display a text file .....	12-15
La opción Unsorted list of records .....	12-15
La opción Sorted list of records .....	12-16
Configuración .....	12-16
La opción Optimize .....	12-17
<b>13 Cuota de combustible y millas por galón .....</b>	<b>13-1</b>
Cuota de combustible .....	13-1
Cómo configurar el sistema de cuotas .....	13-1
Cómo actualizar el archivo de cuotas .....	13-2
Cómo configurar el número de cuota .....	13-2
Cómo cambiar las cantidades asignadas .....	13-3
Cómo imprimir las cantidades asignadas actualmente .....	13-4
Cómo retirar un número de cuota .....	13-4
Sistema de millas por galón .....	13-4
Cómo configurar un sistema MPG .....	13-5
Cómo se calcula la información del sistema MPG .....	13-6
Cómo configurar los números de los vehículos .....	13-6
Cómo restablecer el período MPG para todos los vehículos .....	13-6
Cómo imprimir el informe del sistema MPG .....	13-6
Cómo retirar un número de vehículo .....	13-7
<b>14 Copia de seguridad de los datos del sistema .....</b>	<b>14-1</b>
¿Por qué hacer copias de seguridad? .....	14-1
Disquetes .....	14-2
Los archivos de seguridad .....	14-2
Cómo hacer una copia de seguridad de los datos del sistema .....	14-3
Cómo hacer una copia de seguridad personalizada del sistema .....	14-3
Cómo hacer copias de seguridad de las transacciones .....	14-3
TRANBACK .....	14-3
BACKTRAN .....	14-4
Cómo proteger contra escritura a los disquetes que contienen copias de seguridad .....	14-4
Cómo restaurar datos del sistema o de las transacciones .....	14-5
Cómo hacer copias de seguridad y restaurar archivos en el disco duro .....	14-6
Cómo hacer una copia de seguridad de todos los archivos con RCP .....	14-6
Cómo restaurar archivos cuyas copias de seguridad se hicieron con RCP .....	14-8
Cómo hacer copias de seguridad de los archivos del sistema con el comando HARDBACK .....	14-8
Cómo restaurar archivos cuyas copias de seguridad se hicieron con el comando HARDBACK .....	14-9

<b>15 Sistema de archivos del SC</b>	<b>15-1</b>
Qué es un archivo del Site Controller II	15-1
Restricciones para el nombre de archivo	15-1
Extensiones de nombre de archivo	15-1
Comodines en el nombre de archivo	15-2
El sistema de archivos	15-2
Nombres de unidades de disco	15-3
Cómo especificar archivos en otras unidades de disco	15-3
Archivos del Site Controller	15-3
Cómo crear los archivos del Controller	15-4
Cómo imprimir el contenido de los archivos	15-4
Cómo retirar archivos de usuario	15-4
Cómo copiar archivos	15-5
Cómo cambiar el nombre de los archivos	15-5
Cómo mover archivos de un directorio a otro	15-5
Cómo establecer los permisos de los archivos	15-6
Comandos de directorio	15-6
Cómo listar los archivos que están en un directorio	15-6
Cómo imprimir una lista corta de archivos	15-7
Cómo listar todos los archivos que se encuentran en un directorio	15-7
Cómo crear directorios	15-7
Cómo cambiar a un directorio diferente	15-8
Cómo cambiar a una unidad de disco diferente	15-8
Cómo imprimir el nombre del directorio actual	15-8
Cómo copiar un directorio	15-8
Cómo retirar un directorio	15-9
Comandos para discos	15-9
Cómo formatear un disquete	15-9
Cómo verificar si un disco tiene errores	15-9
Cómo formatear e inicializar un disco duro	15-10
Cómo copiar archivos de un disquete a otro	15-11
Cómo copiar todo el contenido de un disquete	15-11
Cómo copiar archivos de un disquete a otro con un búfer de disco duro	15-12
<b>16 Uso del editor de la pantalla</b>	<b>16-1</b>
Los modos del editor	16-1
Cómo cambiar los modos del editor	16-1
Modo de comando	16-1
Uso del editor: aspectos básicos	16-2
Cómo introducir texto	16-2
Cómo corregir el texto a medida que se escribe	16-2
Mayúsculas o minúsculas para escribir los comandos	16-3
El búfer de trabajo	16-3
Cómo asignar nombre a los archivos	16-3
Cómo guardar archivos nuevos	16-3
Cómo volver a guardar archivos	16-3
Cómo salir del editor	16-4
Cómo salir del editor sin guardar	16-4
Cómo mover el cursor	16-4
Cómo insertar texto	16-5
Cómo eliminar el texto	16-5
Cómo iniciar una línea	16-5
Cómo deshacer cambios en una línea	16-5
Cómo unir dos líneas	16-5
Cómo dividir dos líneas	16-5
Cómo copiar una línea	16-6
Cómo reemplazar un carácter	16-6
Edición avanzada	16-6
Cómo mover el cursor a un carácter especificado	16-6
Cómo mover el cursor a una línea especificada	16-6
Cómo buscar una cadena especificada	16-7

Cómo buscar e imprimir una cadena .....	16-7
Cómo ejecutar una búsqueda y reemplazo global .....	16-7
Cómo borrar todo el búfer de trabajo .....	16-8
Cómo borrar líneas especificadas .....	16-8
Cómo eliminar texto hasta un carácter especificado .....	16-8
Cómo agregar un archivo al archivo actual .....	16-8
Cómo establecer tabulaciones .....	16-9
Cómo editar un archivo nuevo sin salir del editor FRED .....	16-9
Resumen de comandos del editor .....	16-10
<b>17 Cómo crear sus propios comandos .....</b>	<b>17-1</b>
Restricciones aplicables a los nombres de los archivos de comandos .....	17-1
Espacio del programa .....	17-1
Ruta de búsqueda de los comandos .....	17-2
Cómo ejecutar los archivos de comandos de usuario .....	17-2
Comentarios en archivos de comandos .....	17-2
Cómo usar la entrada del terminal con archivos de comandos .....	17-3
Comandos del archivo de comandos .....	17-4
Cómo imprimir una línea con el comando ECHO .....	17-4
Cómo esperar con el comando SLEEP .....	17-4
De un archivo de comandos a otro archivo de comandos .....	17-4
Esperar hasta que el usuario realice una entrada .....	17-5
Limitaciones de longitud de línea .....	17-5
El código de control ~0A .....	17-5
Los destinos de consola @C y @P .....	17-5
Archivos de comandos ejecutados desde una consola .....	17-6
Archivos de comandos a ser ejecutados en el inicio de sesión .....	17-6
Cómo guardar la salida desde un archivo de comandos .....	17-6
Salida de un solo comando .....	17-6
Salida de varios comandos .....	17-6
Cómo enviar una salida a la impresora de registros .....	17-7
Cómo enviar una salida a la impresora de recibos .....	17-7
Cómo añadir un evento al libro diario en disco .....	17-8
Variables para usar en archivos de comandos .....	17-8
Variables del sistema .....	17-8
Variables de los argumentos de línea de comando .....	17-10
Variables del usuario .....	17-10
El comando EXECUTE .....	17-11
Cómo salir de los archivos de comandos .....	17-11
<b>18 Archivos de comandos avanzados .....</b>	<b>18-1</b>
Cómo usar el comando IF .....	18-1
Cómo usar lazos en archivos de comandos .....	18-4
Cómo usar instrucciones CASE en archivos de comandos .....	18-5
Cadena de comandos .....	18-6
Cómo establecer variables de usuario en archivos de comandos .....	18-7
ECHO con la opción p1 .....	18-9
Cómo usar bifurcaciones y subrutinas .....	18-10
Comandos avanzados .....	18-11
El comando NEXT CLERK .....	18-12
El comando CLOSE .....	18-12
<b>19 Comando cron automáticos .....</b>	<b>19-1</b>
Condiciones que se pueden especificar para cron .....	19-1
Entrada cron temporizada .....	19-2
Entrada cron de sistema inoperativo .....	19-3
Entrada cron de reinicialización .....	19-4
Entrada cron de la memoria de transacciones .....	19-4
Entrada cron de ejecución inmediata .....	19-4
Dónde poner los archivos de comandos cron .....	19-4
Cómo introducir comandos cron .....	19-5
Cómo mantener la salida de comando cron fuera del registro .....	19-5

Cómo imprimir una lista de las entradas cron .....	19-6
Cómo retirar comandos cron .....	19-6
<b>20 Comunicaciones .....</b>	<b>20-1</b>
Autorizaciones remotas .....	20-1
Números de teléfono para llamadas externas .....	20-1
Cómo iniciar una llamada .....	20-2
Cómo introducir información para el sistema .....	20-2
Cómo imprimir la información del sistema .....	20-3
Cómo retirar un sistema .....	20-3
Kermit .....	20-3
<b>21 Resumen de los comandos de configuración .....</b>	<b>21-1</b>
<b>22 Mantenimiento preventivo .....</b>	<b>22-1</b>
Site Controller II .....	22-1
Limpieza del filtro del ventilador .....	22-1
Cómo limpiar la unidad de disquete .....	22-2
Cómo reemplazar el fusible .....	22-2
Cuando las baterías fallan .....	22-3
Lector de tarjetas de la unidad de suministro .....	22-3
Cómo limpiar el lector de bandas magnéticas .....	22-3
Cómo limpiar el lector óptico de tarjeta .....	22-4
Consola .....	22-4
Lector de tarjetas magnéticas .....	22-4
Teclado .....	22-4
<b>23 Comandos de diagnóstico .....</b>	<b>23-1</b>
Diagnósticos del sistema .....	23-1
Cómo imprimir los diagnósticos del sistema .....	23-1
Cómo restablecer los diagnósticos del sistema .....	23-2
Cómo restablecer los diagnósticos del sistema después de la reconfiguración .....	23-2
Códigos de errores de diagnósticos .....	23-2
Historial de eventos .....	23-4
Cómo habilitar e inhabilitar el historial de eventos .....	23-4
Cómo imprimir la lista de eventos históricos .....	23-5
Estado del sistema .....	23-5
Cómo imprimir mensajes de monitoreo del sistema .....	23-5
Cómo ver en pantalla el estado actual del sistema .....	23-6
Cómo ver en pantalla los búfers que se están usando .....	23-6
Cómo examinar el contenido de la memoria .....	23-8
Cómo mostrar el estado del Site Controller .....	23-9
Cómo probar la memoria de una unidad de control de bombas .....	23-10
Cómo probar una impresora de recibos .....	23-10
<b>24 Habilitación e inhabilitación de dispositivos .....</b>	<b>24-1</b>
Desactivación y reinicio del sistema .....	24-1
Cómo desactivar un sistema .....	24-1
Paros de emergencia .....	24-1
Cómo realizar un paro de emergencia desde el terminal .....	24-2
Cómo realizar un paro de emergencia desde la consola .....	24-2
Cómo reiniciar un sistema .....	24-2
Cómo reiniciar el sistema después de un paro de emergencia de la consola .....	24-2
Cómo reiniciar el sistema después de una condición grave de sistema inoperativo .....	24-3
Cómo reinicializar el Site Controller .....	24-3
Dispositivos del sistema .....	24-4
Cómo inhabilitar y habilitar una bomba .....	24-4
Cómo inhabilitar y habilitar una unidad de control de bombas .....	24-4
Cómo inhabilitar y habilitar un terminal de lector .....	24-5
Cómo inhabilitar y habilitar una consola .....	24-5
Cómo inhabilitar y habilitar un sistema de monitoreo de tanques .....	24-5

Cómo inhabilitar y habilitar un lector de tranquera .....	24-5
Cómo inhabilitar y habilitar un lector de punto de suministro de combustible .....	24-6
Cómo inhabilitar y habilitar SDI .....	24-6
Cómo hacer funcionar manualmente las bombas .....	24-6
Cómo activar/desactivar una bomba desde el terminal de datos .....	24-6
Cómo poner una bomba en el modo de servicio completo .....	24-7
Cómo evitar la unidad de control de bombas .....	24-7
<b>25 Paquetes opcionales .....</b>	<b>25-1</b>
<b>A Interruptores del Site Controller .....</b>	<b>A-1</b>
Interruptores del panel frontal .....	A-1
DSW2: interruptores de velocidad en baudios .....	A-1
Interruptores DSW1 .....	A-2
El interruptor de inicio de sesión de respaldo .....	A-2
Habilitación del disco duro .....	A-3
Posibles configuraciones de puentes RS-232 .....	A-3
<b>B Configuración del terminal de vínculo .....</b>	<b>B-1</b>
Modo de configuración .....	B-1
Configuración de la impresora Okidata 184 .....	B-4
<b>C Selecciones de módem y cables .....</b>	<b>C-1</b>
Selecciones de los interruptores del módem Hayes 1200 .....	C-1
Cableado del módem Hayes .....	C-2
Cable cruzado de módem nulo .....	C-2
<b>D Mensajes de estado y de error .....</b>	<b>D-1</b>
Mensajes en la impresora de registros .....	D-1
Mensajes que aparecen en el informe impreso de transacciones .....	D-11
Mensajes en el modo de comando .....	D-12
<b>E Archivos en los disquetes .....</b>	<b>E-1</b>
Disquete System .....	E-1
Directorio de raíz: sistema operativo .....	E-1
Directorio BIN: comandos y archivos de comandos en disco .....	E-1
Disquete Applications .....	E-3
Directorio de raíz .....	E-3
Directorio BIN .....	E-3
Instalación del software .....	E-5
Site Controller OS .....	E-5
Instalación del paquete Reports .....	E-5
<b>F Comunicaciones mediante conexión telefónica externa .....</b>	<b>F-1</b>
Tipos de tarjetas .....	F-1
Numeración de las tarjetas de crédito .....	F-2
Manejo de transacciones .....	F-2
Autorización (verificación) .....	F-2
Obtención de datos .....	F-3
Cierre .....	F-4
Redes de tarjetas que han otorgado certificación al sistema CFN .....	F-4
Mensajes de error en mayúsculas .....	F-5
Módems .....	F-5
Resolución de problemas - Verificaciones rápidas de diagnóstico .....	F-7
<b>Glosario .....</b>	<b>Glosario-1</b>
<b>Índice .....</b>	<b>i</b>

# 1 Introducción

Este manual de referencia explica los comandos que se usan para configurar, dar mantenimiento, generar informes y diagnosticar problemas de un sistema Site Controller II CFN.

El técnico de servicio realizará la configuración del Site Controller y le proporcionará información sobre algunas de sus funciones. Es importante que use este manual y se familiarice con su contenido para que pueda hacer funcionar y dar mantenimiento al Site Controller. La información de este manual puede ayudarle a evitar muchas llamadas de servicio técnico innecesarias y asegurar que el Site Controller funcione correctamente.

Este manual ha sido diseñado para el personal que necesita saber cómo emitir comandos para el Site Controller o interpretar los informes de registro y otros tipos de informes. Generalmente es el gerente de la instalación, o la persona responsable de las operaciones en la instalación, quien debe estar familiarizado con este manual. Los asistentes no necesitan leer este manual para hacer funcionar las consolas Check Point (Punto de verificación) o Profit Point (Punto de rentabilidad), las cuales se describen en otros manuales.

No es necesario que lea este manual de comienzo a fin, pero debe familiarizarse con su contenido a fin de que pueda encontrar información cuando la necesite.





# 2 Site Controller II

## Generalidades del sistema

---

El Site Controller II es el cerebro del sistema CFN. Su función es proporcionar información acerca de lo que sucede en la instalación y permitir el control de los diversos equipos que forman parte de una operación de abastecimiento de combustible, tales como las bombas de combustible o los surtidores, las tranqueras automáticas y los indicadores de nivel de los tanques.

El Site Controller recolecta información sobre las actividades de cada dispositivo y la presenta en un formato conveniente. Cuando se emiten comandos para el Site Controller, como por ejemplo para autorizar la venta en una bomba de combustible, éste envía la solicitud a la bomba y luego monitoriza la venta en caso de que ocurra algún problema. El sistema permite controlar fácilmente todos los dispositivos conectados.

Cuando se realizó la instalación del Site Controller, el técnico o administrador del sistema lo configuró para los dispositivos que usted tiene y los procedimientos que su compañía sigue. Por ejemplo, si su instalación acepta dinero en efectivo por la venta de combustible, el Site Controller sabrá si el cliente debe pagar antes de bombear el combustible (sistema de *pago previo*) o si puede pagar después de bombear el combustible (sistema de *pago posterior*).

A fin de usar debidamente el Site Controller, tiene que saber emitir los comandos y entender sus respuestas. Los tres dispositivos que el personal de la instalación puede usar para comunicarse con el Site Controller son los sistemas Check Point (Punto de verificación) o Profit Point (Punto de rentabilidad) POS, la impresora de registros y el terminal de comandos.

Los *sistemas POS* realizan las funciones de control de bombas y cajas registradoras. Permiten activar las bombas y aceptar dinero en efectivo u otros tipos de pago. Se usan en instalaciones que efectúan ventas al por menor o aceptan dinero en efectivo o tarjetas de crédito en la tienda. La operación POS se describe en los manuales de los sistemas Check Point y Profit Point.

La *impresora de registros* imprime un registro continuo de las transacciones y se usa para imprimir informes. Es importante saber cómo leer la información de la impresora de registros ya que ésta incluye datos sobre las ventas realizadas y mensajes sobre errores que pueden haber ocurrido.

El *terminal de comandos* tiene un teclado para escribir los comandos que se emiten para el Site Controller y una impresora o un monitor incorporado para ver las respuestas. Algunas instalaciones tienen una impresora de registro con un teclado que sirve también como terminal de comandos. En este caso, el terminal funciona como impresora de registros cuando no se está usando el teclado.

## La impresora de registros

---

La impresora de registros imprime un registro continuo de los eventos importantes que ocurren en la instalación. Estos eventos incluyen las transacciones de ventas y los mensajes del sistema generados cuando se ejecutan ciertos comandos o cuando se detectan errores durante la operación.

La impresora de registros debe ubicarse en un lugar donde el personal de la instalación pueda leer la información generada. La impresora de registros proporciona la información requerida para el mantenimiento y para realizar auditorías. Por ejemplo, la impresora de registros registra una entrada cada vez que se realiza una venta y cada vez que se detecta un problema en una bomba, en los lectores de tarjetas de las unidades de suministro u otros dispositivos conectados al sistema. Puesto que el registro impreso es un registro importante de las actividades comerciales, *debe evitarse que la impresora de registros se atasque o se quede sin papel*.

Si se usa un terminal de impresora para la impresión de registros y para la introducción de comandos,

el terminal no podrá realizar ambas tareas simultáneamente. El Site Controller guardará los registros de mensajes referentes a los eventos que ocurren mientras que el terminal se está usando en el modo de introducción de comandos; los mensajes se imprimirán después que el usuario haya salido del modo de introducción de comandos. El modo de introducción de comandos se describe posteriormente en este capítulo. (Tenga en cuenta que no se puede usar la impresora Okidata 184 para la introducción de comandos).

Para imprimir, la impresora de registros debe estar en el estado llamado *en línea o lista*. Este estado generalmente se indica con una bombilla en el panel frontal de la impresora. Normalmente, la impresora de registros sale fuera línea automáticamente cuando se atasca o se agota el papel. Para cargar el papel se puede poner la impresora de registros fuera de línea. La mayoría de impresoras tiene un interruptor con una etiqueta que indica on-line o select para ponerlas en línea o fuera de línea.

Una impresora de registros conectada y configurada correctamente notificará al Site Controller cada vez que ésta sale fuera de línea, de manera que no se le envíen datos hasta que esté nuevamente lista para imprimir. Sin embargo, el espacio disponible para almacenar dicha información es limitado, por lo tanto la impresora de registros no debe estar fuera de línea por períodos prolongados mientras la instalación está operativa.

Se puede imprimir un archivo en una impresora de registros. Esto generalmente se hace al momento del cambio de turno, o lo hace un Site Controller II remoto u otro sistema host remoto o un archivo local de comandos automáticos. Cuando un archivo se imprime en la impresora de registros de esta manera, el terminal emite una señal sonora e imprime el encabezado *-Printing: filename date time* donde *filename* es el nombre del archivo que se está imprimiendo.

## Terminales

Un terminal es simplemente un dispositivo que permite que un operador interactúe con una computadora a través de un teclado y una pantalla. El terminal de comandos consta de dos partes: un teclado para escribir los comandos y un monitor o una impresora para ver las respuestas del Site Controller.

Se pueden usar dos tipos de terminales con el Site Controller II: terminales con un monitor CRT (tubo de TV) (llamado también pantalla) o terminales con una impresora. Si se usa un terminal tipo CRT, se requerirá disponer de una impresora por separado.

Los comandos son instrucciones que se escriben en el terminal para hacer que el Site Controller imprima informes o realice otras acciones. Cuando se están introduciendo los comandos, se dice que el puerto al cual está conectado el Site Controller está en el modo de introducción de comandos.

Los comandos del Site Controller deben escribirse exactamente en el mismo formato que se muestra en este manual. La mayoría de comandos son palabras o abreviaciones que describen la acción que se va a realizar. Por ejemplo, el escribir `PRINT DATE` y luego presionar la tecla `[ENTER]` hace que el Site Controller imprima la fecha y hora actual según su reloj interno.

Algunos comandos, tal como se explica en este manual, tienen formas abreviadas que se pueden usar para ahorrar tiempo en lugar del comando completo. En el ejemplo anterior, en lugar de `PRINT DATE` podría escribirse `P DA`.

Además de las palabras de comandos, hay otros símbolos especiales, tales como `<` y `>`, que proporcionan flexibilidad para redirigir los comandos de entrada o salida.

## Terminal de comandos

Todos los tipos de terminales de comandos tienen teclados muy similares. El Site Controller usa teclas específicas para funciones específicas. Estas teclas pueden estar ubicadas en diferentes posiciones en los diferentes teclados de los terminales de comandos.

Ubique las teclas `[DELETE]`, `[CONTROL]`, `[ENTER]`, y `[ESCAPE]` en el teclado del terminal. Observe que:

- la tecla `[DELETE]` puede tener la marca `[DEL]`
- la tecla `[CONTROL]` puede tener la marca `[CTRL]` o `[CTL]`
- la tecla `[ENTER]` puede tener la marca `[RETURN]` o `[RTN]` y
- la tecla `[ESCAPE]` puede tener la marca `[ESC]`.

## Terminal de comandos tipo impresora

Un terminal de comandos tipo impresora es una combinación de teclado con impresora para papel térmico. No tiene capacidad para realizar la impresión de registros y la introducción de comandos simultáneamente. Por lo tanto tiene dos modos diferentes de funcionamiento: el modo de impresión de registros y el modo de introducción de comandos. La mayor parte del tiempo el terminal de impresora estará en el modo de impresión de registros. En el modo de impresión de registros, el terminal imprime los datos de las transacciones tan pronto como éstas se concluyen. También imprime una indicación cuando un dispositivo se retira del sistema, cuando un dispositivo vuelve a instalarse o se añade uno nuevo al sistema y cuando se produce un error del sistema.

En el modo de impresión de registros, el terminal no aceptará comandos excepto presionar **[ENTER]**, lo cual permite iniciar una sesión (vea la información proporcionada a continuación) de modo de introducción de comandos. En el modo de introducción de comandos, el terminal acepta comandos y datos.

Para iniciar el modo de introducción de comandos se debe realizar un inicio de sesión (vea más adelante la sección *Cómo realizar un inicio de sesión*). Para salir del modo de introducción de comandos se debe realizar un fin de sesión (vea más adelante en esta sección *Cómo realizar un fin de sesión*).

Si no se escribe ningún comando en el terminal de impresora durante un período de tiempo, el sistema automáticamente realizará un fin de sesión de manera que la impresión de registros pueda continuar (vea más adelante la sección *Fin de sesión automático*).

El terminal de impresora guarda los mensajes de registro de los eventos que ocurren mientras el terminal se está usando en el modo de introducción de comandos y los imprime después de salir del modo de introducción de comandos.

## Terminal de comandos tipo CRT

El terminal tipo CRT permite introducir los datos más rápidamente, lo cual puede ser importante para el administrador de la instalación que desea realizar un seguimiento del inventario de los productos.

Si se usa un terminal tipo CRT como terminal de comandos, entonces deberá conectarse una impresora separada al Site Controller, tal como la impresora Okidata 184, para usarse como impresora de registros.

Los terminales tipo CRT para uso con el Site Controller II deben tener la capacidad de emular un terminal DEC VT-52 si se van a usar para ejecutar programas de configuración o editar en pantalla.

El usar un terminal de comandos CRT y una impresora de registros permite la introducción de comandos y la impresión de registros simultáneamente.

## Computadoras personales conectadas al Site Controller

Se pueden conectar computadoras personales (PC) al Site Controller directamente o de manera remota a través de un módem. Hay varios programas de comunicación disponibles, entre ellos ProComm, CrossTalk y QModem, así como el propio software de PC / comunicaciones "PC/ Communications" (PC/Comm) de Gasboy. Asegúrese de seleccionar un paquete de comunicaciones que tenga capacidad para emular un terminal VT-52.

Existen dos modos de comunicación entre la PC y el Site Controller:

- En el *modo de terminal*, la PC emula a un VT-52. La PC necesita estar en el modo de terminal para que se pueda usar cualquiera de los comandos de pantalla del Site Controller, tales como FRED o los comandos de disco.
- El *modo Site Controller* realiza una verificación completa de los datos en todos los comandos. Este es el modo recomendado para transferir los datos de las transacciones.

Para obtener más información, vea el manual de programación de comunicaciones.

## Problemas de respuesta del sistema

Cuando se presiona la tecla **[ENTER]** en el terminal local, el sistema debe responder con un mensaje de *inicio de sesión [signon]*. Si el sistema no respondiera, verifique lo siguiente:

- ¿Están el Site Controller y el terminal local enchufados y encendidos? El Site Controller debe

mostrar algunas luces rojas y verdes en la ventana frontal. El interruptor de encendido y el cable de alimentación eléctrica están ubicados en la parte posterior del Site Controller. El terminal CRT debe mostrar por lo menos un cursor en la pantalla para indicar que está recibiendo alimentación eléctrica. Si no fuera así, revise el interruptor de encendido y el cable de alimentación eléctrica.

- El terminal de impresora debe tener un indicador LED que indica que está recibiendo alimentación eléctrica. Si el indicador no está encendido, revise el interruptor de encendido y el cable de alimentación eléctrica del terminal.
  - Si el sistema está recibiendo alimentación eléctrica y el terminal local no responde, revise el cable RS-232 que va desde el terminal hasta el Site Controller. Desconecte la alimentación eléctrica del Site Controller por unos segundos y luego vuelva a conectarla. Vea si ahora responde el sistema.
- Si estas sugerencias no solucionan el problema, comuníquese con el representante de servicio técnico.

## Sesiones de comandos

---

Ya sea que se esté usando un terminal de comandos tipo impresora, un terminal de comandos CRT o llamando desde un terminal remoto en modo manual, es necesario realizar un inicio de sesión al Site Controller para que el Site Controller acepte los comandos.

Después de realizar un inicio de sesión, se puede introducir datos y comandos hasta que el operador realice un fin de sesión o se ejecute un fin de sesión automático. El tiempo durante el cual el operador está en sesión se conoce como una *sesión de comandos*.

### Cómo realizar un inicio de sesión

Para realizar un inicio de sesión en el Site Controller, se introduce un número de usuario y el código de inicio de sesión. Para aprender cómo añadir usuarios nuevos y cómo cambiar el código de inicio de sesión, vea la información que se proporciona a continuación.

Para realizar un inicio de sesión:

- Presione **ENTER**.
- El terminal imprimirá el mensaje *signon*.
- Escriba el número de usuario, una coma y el código de inicio de sesión y presione **ENTER**.

Por ejemplo, si el número de usuario es 3 y el código de inicio de sesión es *hawk*, escriba *3,hawk*. Si el código de inicio de sesión tiene letras en mayúsculas, asegúrese de introducirlas en mayúsculas. El terminal no mostrará la contraseña escrita por razones de seguridad. Si no introduce un número de usuario, el sistema supone que el número de usuario es 0.

Cuando se realiza correctamente un inicio de sesión, el terminal imprime un mensaje como el siguiente: *Connected to site 1010 on Tue 1/25/98 1:12PM* para indicar el inicio de la sesión de comandos y que ya está listo para aceptar los comandos. La siguiente línea muestra la *petición de comando* (A\* o C\*).

### Cómo realizar un fin de sesión

Para finalizar una sesión de comandos, presione **ESCAPE** o escriba EXIT (EX) o QUIT y presione **ENTER**.

El terminal no aceptará más comandos hasta que usted u otra persona realice un inicio de sesión nuevamente. Si el terminal es una impresora conectada al puerto de la impresora de registros, regresará al modo de impresora de registros.

Cuando se realiza un fin de sesión, el terminal imprime un mensaje como el siguiente: *Sign off Tue 3/26/98 1:25PM*. Si el terminal funciona también como impresora de registros, empezará a registrar los datos de las transacciones que ocurrieron mientras la sesión de comandos estaba en curso.

### Fin de sesión automático



Si no se escribe nada en el terminal durante 5 minutos, el terminal finaliza automáticamente la sesión de comandos. Si el terminal funciona también como impresora de registros, regresará al modo de impresión de registros. Para volver a obtener acceso, deberá realizar un inicio de sesión nuevamente. Esto protege al

sistema si usted se olvida de realizar un fin de sesión

## Cómo cambiar un código de inicio de sesión

Para cambiar un código de inicio de sesión, use el comando LOAD SIGNON o LO SIG. Un código de inicio de sesión puede tener hasta 16 caracteres de largo y no tiene que ser una palabra. Se puede usar cualquier combinación de caracteres. Cuando se carga un nuevo código de inicio de sesión, se borra el código de inicio de sesión anterior. Por razones de seguridad, no escriba su código de inicio de sesión.

1. Escriba LOAD SIGNON.
2. Introduzca el nuevo código.


Nota: En los ejemplos encerrados en recuadros que se muestran en este manual, las instrucciones de entrada del usuario están en negrita y las respuestas del terminal están en el tipo de letra regular. Un  muestra que el usuario presionó .

```
LOAD SIGNON (LO SIG)
A* LOAD SIGNON ↵
Sign on code? ***** ↵
A*
```


## Cómo introducir comandos y datos

Nota: Cada vez que se introduce un comando se puede escribir el comando completo o usar la forma abreviada, como por ejemplo LO SIG para LOAD SIGNON mostrado en la sección inmediatamente anterior. Se pueden usar letras en MAYÚSCULAS o en minúsculas para escribir los comandos.

Los comandos del Site Controller indican al Site Controller que realice acciones específicas, tales como imprimir informes o cambiar precios.



Para introducir un comando, escriba el comando usando el teclado del terminal y presione .

Después que el Site Controller termine de realizar la acción solicitada por el comando, aparecerá la letra de la unidad de disco actualmente en uso seguida por un asterisco (A\* o C\*) para indicar que está listo para aceptar otro comando. Esta combinación de letra y asterisco se llama *petición de comando* porque solicita que se introduzca un comando. Cada vez que aparece la petición de comando, significa que el Site Controller está listo para aceptar un comando.


Por ejemplo, si escribe el comando PRINT DATE y presiona , el terminal imprimirá la fecha y la hora, seguido de la petición de comando para indicar que el comando se ha ejecutado y que el terminal está listo para aceptar otro comando.

Si se cambia el directorio actualmente en uso a otra unidad de disco, la letra de dicha unidad de disco aparecerá en la petición de comando.

Si un comando requiere la introducción de datos, el terminal hará una pregunta—lo cual se llama *petición de introducción de datos*—indicando el tipo de dato que debe introducirse. Si el terminal muestra una petición de introducción de datos:

- Escriba el dato y presione .
- Si el comando tiene varias peticiones, escriba los datos requeridos y presione  después de cada uno.
- Después de la última petición de la serie, el terminal imprimirá la petición de comando para indicar que el comando se ha ejecutado y que el terminal está listo para aceptar otro comando.

Para imprimir la fecha:

1. Escriba PRINT DATE y .
2. El SCII mostrará la fecha.
3. Aparecerá la petición de comando.

```
A* PRINT DATE ↵
Tue 10/24/98 11:40AM, Trans=57, Seq=624 SCIIv2.3
A*
```

Para cargar los datos:

1. Escriba LOAD DATE.
2. Introduzca el mes.
3. Introduzca el día.
4. Introduzca el año.
5. Introduzca la hora.
6. Introduzca los minutos.
7. El SCII mostrará la fecha y la hora.
8. Luego aparecerá la petición de comando.

```
A* LOAD DATE ↵
MONTH? 10 ↵
DAY OF MONTH? 24 ↵
YEAR? 98 ↵
HOUR? 13 ↵
MINUTE? 31 ↵
Tue 10/24/98 1:31PM, Trans=154, Seq=332 SCIIv2.3
A*
```

```
A* RESET DIAGNOSTICS ↵
A*
```

Si un comando no imprime datos ni requiere la introducción de datos, el terminal imprimirá sólo la petición de comando para indicar que el comando se ha ejecutado y que el terminal está listo para aceptar otro comando, tal como se ilustra a continuación.

## Cómo usar opciones con los comandos

Muchos comandos tienen opciones que modifican la forma en que funciona el comando. Estas opciones son letras o símbolos adicionales escritos en la línea de comando después del comando.

Lo que separa el comando y la(s) opción(es) es un punto y coma (;). No inserte un espacio entre el comando y la(s) opción(es). Si inserta un espacio, la opción será interpretada como un argumento.

Si en una línea de comando se usan opciones y argumentos (datos), primero se colocan las opciones, luego un espacio y luego los argumentos:

comando;opciones argumentos

Cuando se usa más de una opción con un comando, las opciones pueden listarse en cualquier orden.

Las opciones comunes son:

- A All (Todos). Generalmente amplía el efecto de un comando.
- I Initialize (Inicializar). Generalmente inicializa los datos afectados por el comando.
- C Chain (Cadena). Permite introducir múltiples conjuntos (una cadena) de datos para los comandos que requieren datos. Vea la información siguiente.
- P1=,P2= Parameter (Parámetro). Permite especificar campos para clasificación. El nombre del campo se coloca como dato inmediatamente después del parámetro; por ejemplo, PRINT TRANSACTION;P1=AUTH imprimirá una lista de transacciones clasificadas por códigos de autorización.
- > Redirige la salida a un archivo nuevo. Guarda la salida de un comando en un archivo que el usuario especifica. Si el archivo ya existe, éste se sobrescribe. Requiere que se especifique un destino (nombre de archivo o LOG) como argumento.
- >> Redirige la salida a un archivo existente. La salida se añade al final del archivo especificado. Requiere que se especifique un destino (nombre de archivo) como argumento. Si el archivo no existe, se creará el archivo.
- < Redirige entrada. Permite usar un archivo como el origen de la entrada para un comando. Requiere que se especifique un origen (nombre de archivo) como argumento.
- L Lines (Líneas). Se usa con cualquier comando para la salida de página de la pantalla CRT. También puede usarse para establecer un número de líneas por pantalla (por ejemplo, L=20). Permanece vigente para todos los comandos subsiguientes hasta que el usuario realice un fin de sesión o se redefine la opción L usándola en otro comando.
- T Text (Texto). Se usa en los archivos de comandos que se van a ejecutar desde la consola de manera que líneas individuales de texto puedan mostrarse en la consola.
- H Home (Inicio). Se usa con cualquier comando, borra desde la posición actual del cursor hasta el final de la pantalla y coloca el cursor en la posición de inicio del CRT.

Los comandos de disco usan opciones diferentes de las dadas aquí para comandos residentes en el

sistema. Sin embargo, casi todos los comandos que se necesitan para la operación diaria residen en el sistema y por lo tanto tienen las opciones y formatos descritos en esta sección.

## Cómo introducir múltiples bloques de información

En el caso de los comandos que introducen datos, como por ejemplo los comandos LOAD, se puede usar la opción C para introducir múltiples bloques de datos con un comando. Sin la opción C, sólo se puede introducir un bloque con cada comando.

Para usar la opción C:

- Escriba punto y coma (;C) después del comando.
- El terminal imprimirá un comando cada vez que presione . La cantidad de datos que se puede introducir para cada comando es determinada por la configuración del Site Controller.
- Una vez que haya introducido todos los datos, presione  una vez después del siguiente comando sin introducir ningún dato.

```
A* LOAD HEADING;C ↵
Line number? 1 ↵
Heading line? SMITTY'S STATION ↵
Line number? 2 ↵
Heading line? 10 MAIN STREET ↵
Line number? 3 ↵
Heading line? SMITH,, WA 98001 ↵
Line number? 11 ↵
Footing line? THANK YOU ↵
Line number? 12 ↵
Footing line? PLEASE COME AGAIN ↵
Line number? 0 ↵
Form feed length? 5 ↵
Line number? ↵
A*
```

Para usar la opción C con el comando LOAD HEADING, escriba: LOAD HEADING;C.

El terminal continúa imprimiendo los comandos cada vez que se presiona ENTER.

Para introducir una coma, escriba dos comas en la tercera línea del encabezado. Aparecerá una coma impresa en el recibo.

Termine la secuencia presionando ENTER, sin introducir ningún dato, después del último comando Line number? de la serie.

## Cómo verificar los comandos

Algunos comandos requieren verificación antes de ser ejecutados. Estos comandos permiten terminar la acción si el comando se introdujo accidentalmente.

Si un comando requiere verificación, el terminal imprimirá el mensaje *Verify (y/n)?*. Escriba una Y para continuar la ejecución o una N para terminar el comando. No escriba una Y a menos que esté seguro que el comando hará lo que usted desea que haga.

No se acostumbre a escribir Y automáticamente cuando vea el mensaje *Verify (y/n)?*. Vea la línea de comando que escribió y piense antes de confirmar.

Observe que no se requerirá verificación cuando uno de estos comandos está incluido en un archivo de comando

## Cómo usar rangos con los comandos

La mayoría de comandos PRINT permiten realizar operaciones en un rango específico de datos.

- Un rango tiene el formato N-M, que significa números desde N hasta M. (Al introducir el comando, los números son sustituidos por N y M).
- -N significa números desde el comienzo del archivo hasta la N.
- N- significa números desde N hasta el final del archivo.
- N significa imprimir sólo el número N.



Si el número inicial especificado no está en el archivo, no se imprimen los datos. La impresión se detiene después del último número especificado o al final del archivo si el número final no está en el archivo.

Se puede especificar más de un rango para un comando:

PRINT TRANSACTION 23-150 imprime las transacciones 23 hasta 150.

PRINT TRANSACTION 23-150 200-250 imprime las transacciones 23 a 150 y 200 a 250.

PRINT TRANSACTION 23- imprime las transacciones 23 hasta el final del archivo de transacciones.

PRINT TRANSACTION -5 imprime las transacciones desde el comienzo del archivo hasta la transacción 5.

PRINT TRANSACTION 34 imprime sólo la transacción número 34.

PRINT TRANSACTION;P2=ACC=54, 1-10 imprime las transacciones cuyo número de cuenta empieza con 54, en el rango de transacciones 1 hasta 10.

Los únicos comandos PRINT que no permiten el uso de rangos son PRINT CARD, PRINT CONSOLE, PRINT DATE, PRINT PHONE, PRINT RECEIPT y PRINT TIP. PRINT LOCKOUT no permite el uso de rangos en los sistemas con exclusión limitada.

## Un método abreviado para introducir datos

Una vez que esté familiarizado con algunos de los comandos, es posible que ya no los necesite para recordar cómo introducir los datos. Puede escribir el comando y todo los datos que desea introducir en una línea antes de presionar **ENTER**.

Separe los ítems con una coma. Para introducir una coma como parte del texto, escriba dos comas.

Recuerde que si usa la opción C, debe presionar **ENTER** dos veces para introducir y terminar el comando.

```
A* LOAD HEADING;C 1,SMITTY'S STATION,10 MAIN STREET ↵
Line number? ↵
A*
```

Escriba el comando y los datos

requeridos para el comando, con comas entre los ítems, luego presione ENTER dos veces.

## Cómo usar comandos en disco

Los comandos en disco son programas almacenados en un disco. Estos comandos son nombres de archivos de disco de ejecución. Por lo tanto, si el archivo está almacenado en un disco extraíble (o disquete), el disco debe estar en la unidad de disco para que el comando pueda ejecutarse.

Hay dos tipos de comandos en disco: los archivos de comando que contienen una lista de los comandos del Site Controller y tienen la extensión .CMD y los de ejecución que tienen la extensión .BIN. Para ejecutar cualquiera de éstos, un disco con el archivo CMD o BIN correspondiente debe estar en la unidad de disco del Site Controller, o el archivo debe estar en la unidad de disco duro.

El Site Controller buscará primero el comando en diferentes lugares en el siguiente orden (conocido como la ruta de búsqueda):

- D: Unidad RAM.
- . El directorio en uso actualmente.
- C:/BIN El directorio .BIN en la unidad de disco duro (o A:/BIN en un disquete).

Se debe escribir el nombre completo del comando, incluyendo la ruta de acceso, si el comando no está en la unidad RAM, el directorio en uso actualmente ni en el /BIN. No escriba la extensión .BIN ni .CMD. El Site Controller busca primero en .BIN, luego en .CMD. Si el Site Controller no puede encontrar un archivo .BIN o .CMD correspondiente a lo que se ha escrito, responderá con el mensaje *unknown command*.

## Redirección de la entrada al, y salida del, comando

Normalmente la entrada del comando se realiza desde el teclado y se envía la salida al terminal de comandos. Se puede usar la redirección de entrada y salida para hacer que la entrada de los comandos se



realice desde un archivo y se coloque la salida en un archivo.

Se puede usar la redirección de entradas y salidas simultáneamente. Cuando se combinan las opciones de redirección con otras opciones en la misma línea de comando y las otras opciones van a seguir las opciones de redirección, coloque una coma después del nombre del archivo (*filename*).

Por ejemplo,

```
PRINT PUMP;>filename,A
```

también puede escribirse así

```
PRINT PUMP;A>filename
```

En todo caso, un espacio en blanco siempre debe separar las opciones de comando de los argumentos o los datos.

## Cómo redireccionar una entrada al comando

```
A* LOAD MESSAGES ↵
1      3.00  Welcome to
2      3.00  Will's Fast Fuel
3      3.00  Walla Walla,, WA
4      3.00  <---Slide Card <---
5      0.20           <---
6      0.20           <---
7      0.20  <---
8      0.20  <---
9      2.00  Need Oil?
10     3.00  Oil is on sale!
A*
```

La opción para redireccionar una entrada es <. Puede crear un archivo con datos para un comando, luego ejecutar el comando usando ese archivo como entrada. Por ejemplo, el archivo MESSAGES contiene datos para el comando LOAD MESSAGE. El siguiente ejemplo es un mensaje cambiante en la pantalla del lector de tarjetas de la unidad de suministro. La segunda columna indica el tiempo que cada línea aparece en la pantalla.

El comando LOAD MESSAGE;<MESSAGES,IC ejecuta el comando LOAD MESSAGE con entrada desde el archivo MESSAGES.

## Cómo redireccionar una salida del comando

Las opciones para redireccionar la salida son > y >>. Estas opciones tienen un efecto diferente sobre un archivo existente que va a recibir la salida. La opción > sobrescribe el contenido de un archivo existente. La opción >> añade los datos al final de un archivo existente. Por ejemplo, el comando PRINT TRANSACTIONS;>TRANS coloca la salida de PRINT TRANSACTIONS en el archivo TRANS, eliminando lo que estaba en el archivo TRANS.

El comando PRINT TRANSACTIONS;>>TRANS añade la salida del comando PRINT TRANSACTIONS al archivo TRANS.

## La impresora de registros

### Cómo enviar la salida del comando a la impresora de registros

Para enviar la salida del comando directamente a la impresora de registros, rediríjala al LOG especial de nombres de archivos. Si está ejecutando comandos desde un terminal CRT, puede usar el comando indicado anteriormente para enviar la salida a la impresora de registros. Tome nota que LOG no indica los cambios de página.

Si la impresora de registros no está disponible, por ejemplo si está ocupada, se agotó el papel, o esta fuera de línea, el comando esperará a que la impresora de registros esté lista. Si la impresora no está lista, ^C no terminará el comando (^C se explica a continuación en la sección La tecla CONTROL).

```
A* PRINT DATE;>LOG ↵
A
```

## Cómo imprimir un archivo en una impresora de registros

```
LOG FILE (LOG FI)
A* LOG FILE ↵
File name? SAL-RPT ↵
A*
```

Use el comando LOG FILE o LOG FI para imprimir un archivo en la impresora de registros.

1. Escriba: LOG FILE.
2. Introduzca SAL-RPT.

La opción A, cuando se añade al LOG FILE, elimina el archivo designado después que éste ha sido impreso en la impresora de registros.

## Cómo imprimir un mensaje en una impresora de registros

```
LOG MESSAGE (LOG ME)
A* LOG MESSAGE Bob, Call office ↵
A*
```

Use LOG MESSAGE o LOG ME para imprimir un mensaje en la impresora de registros. Puede usar la opción C para registrar los mensajes que requieren más de una línea, pero en cada línea se añadirán la fecha y la hora.

El mensaje impreso incluirá la fecha y la hora: *Bob, Call branch office Tue 2/27/98 5:51 PM.*

## Caracteres de control del teclado

Los caracteres de control del teclado se usan para editar la línea de comando y para modificar el efecto de los comandos. Estos caracteres permiten terminar los comandos, borrar los caracteres escritos y detener temporalmente la impresión.

En esta sección se describen las siguientes combinaciones de teclas:

<b>CTRL</b>	—	<b>C</b>	Terminar un comando.
<b>CTRL</b>	—	<b>S</b>	Detener temporalmente presentación de información en l a pantalla.
<b>CTRL</b>	—	<b>Q</b>	Continuar presentación de información en la pantalla.
<b>CTRL</b>	—	<b>X</b>	Eliminar la línea en la cual se encuentra el cursor.
<b>DELETE</b>			Eliminar el (los) carácter(es) previo(s)-terminal de impresora.
<b>BACKSPACE</b>			Eliminar el carácter previo-CRT o terminal.

La opción de comando L y el comando HELP también se describen a continuación.

## La tecla CONTROL

Tal como se indicó anteriormente, algunas funciones se ejecutan usando una combinación de la tecla **CONTROL** (designada por **CTRL** o **CTL** en la tecla) y un carácter especificado. Para ejecutar una de estas funciones, presione **CONTROL** mientras escribe el carácter especificado.

Nota: El uso de la tecla **CONTROL** está indicado por un signo (^) antes del carácter que se va a escribir mientras **CONTROL** está presionado. Por ejemplo, para introducir ^C, presione **CONTROL** y escriba C.

## Cómo terminar un comando

Después de haber escrito un comando y presionado **ENTER**, en la mayoría de casos puede terminar el comando escribiendo ^C. (Recuerde, C por *cesar*.) Cuando se escribe ^C junto con un comando de impresión, la impresión se detendrá en el punto donde se escribió ^C.

## Cómo eliminar caracteres—terminal de impresora

Presione la tecla `BACKSPACE` (o escriba ^H) para eliminar el carácter anterior. Presione `BACKSPACE` las veces que sea necesario para eliminar el error, luego escriba los caracteres correctos. Las correcciones deben hacerse antes de presionar `ENTER`.

```
A* PRNT
A* PR
a* PRINT DATE
```

El usuario escribió PRNT.

El usuario presionó BACKSPACE dos veces.

El terminal eliminó NT.

El usuario escribió INT DATE.

## Cómo eliminar una línea

Use ^X para eliminar una línea completa. La corrección debe hacerse antes de presionar `ENTER`.

```
A* PRUNT DATE
A* PRUNT DATE\
```

El usuario escribió PRUNT DATE y notó el error.

El usuario introdujo ^X.

El terminal imprimió un signo diagonal inclinado hacia la izquierda después de la línea eliminada y se movió una línea hacia abajo.

## Cómo detener temporalmente la impresión

Detener temporalmente la impresión es útil para ver la impresión en un CRT.

Para detener temporalmente la impresión sin terminar un comando, introduzca ^S (S por *stop* [detener]) o presione la tecla si tiene un terminal de impresora. Esto evitará la impresión de nuevas líneas.

Para continuar la impresión, introduzca ^Q, o presione , o presione la tecla otra vez.

## Cómo detener temporalmente la impresión con la opción L

Use la opción L para detener automática y temporalmente la impresión después que se haya impreso un número específico de líneas. Presione para imprimir el siguiente grupo de líneas. Si no especifica un número, se imprimirán 24 líneas.

Si está usando un terminal CRT, puede usar esta opción para imprimir una pantalla llena de datos cada vez.

Para usar la opción L para especificar la longitud de página, escriba un punto y coma (;L), seguido de un signo de igual y el número deseado, después del comando. Por ejemplo, ;L=20 fija la longitud de la pantalla en 20 líneas. La opción L afectará todos los comandos de impresión subsiguientes hasta que se realice un fin de sesión. Para retirar la opción L, escriba punto y coma L=0 (;L=0) o punto y coma menos L (;- L) después del comando.

1. Escriba: PRINT DIAGNOSTICS;L.
2. El terminal imprimirá 24 líneas cada vez que el usuario presione ENTER, hasta que estén impresos todos los diagnósticos.

```
A* PRINT DIAGNOSTICS;L
```

## El comando HELP

Escriba HELP para listar todos los comandos y opciones válidas para el nivel de permiso autorizado para la sesión. (La forma abreviada de los comandos se muestra en letras mayúsculas).

El siguiente ejemplo muestra una impresión para un usuario que tiene acceso a todos los comandos. El número anterior a cada comando es el número que ejecuta ese comando desde una consola.

Si HELP precede a un comando, sólo se imprimirán los comandos que empiezan con esa palabra. Por ejemplo, HELP LOAD imprime todos los comandos que empiezan con LOAD.

Si escribe HELP \* y la segunda parte de un comando, verá todos los comandos cuya segunda palabra empieza con lo que usted especificó. Por ejemplo, HELP \* VEHICLE imprime todos los comandos cuya

segunda palabra es VEHICLE (note el espacio en blanco antes y después del \*).

La opción A con el comando HELP muestra cada comando precedido con su número de comando, por ejemplo,

```
94:Activate Gate;c
10:Activate PUmp;cap1
77:ADd ALlocation;c
```

Puede usar estos números de comando para introducir comandos del Site Controller desde una consola Check Point.

```
A* HELP;A ↵

Terminal Commands SCII v2.2

94:Activate Gate;c      10:Activate PUmp;cap1    77:ADd ALlocation;c
11:Add DRawer;c        100:Add INventory;c      101:Add SIGnon
12:Add TAnk;c          102:CALL                 103:CHDir
13:Check CArd;c        154:CLOSE                105:COPy
14:DEactivate PUmp;ca  6:DElete;a              4:DIRectory;ia
19:Disable COnsole;c  106:Disable DUmp         162:Disable FPR;c
88:Disable Gate;c     107:Disable HIStory      20:Disable PCu;c
108:Disable PROduct;c  21:Disable PUmp;ca      109:Disable RAW
22:Disable REader;c   163:Disable SDI;c       86:Disable TMS;c
100:Download SDI      144:ECho;ap1            23:Enable COnsole;ci
112:Enable DUmp;a     87:Enable Gate;ci       113:Enable HIStory;i
24:Enable PCu;ci      114:Enable PROduct;c    25:Enable PUmp;cia
8:Enable RAW;a        161:Enable FPR;ci       26:Enable REader;ci
164:Enable SDI;ci     85:Enable TMS;ci        27:EXit
28:Fix TRAnsaction;ia 116:FORMAT              117:Get TRAnsaction;a
29:Help;a             78:Load ALlocation;c    30:Load Authorization;ci
146:Load CArd;c       76:Load CRon;ci         40:Load CUtoff;c
31:Load Date          32:Load DRawer;c        33:Load Fuel;c
34:Load Heading;ci    118:Load INventory;c    35:Load LImitation;ci
36:Load MESSAGE;ci    46:Load PHone;ci       119:Load PLU;c
37:Load PRice;ci      38:Load PROduct;ca     39:Load PUmp;c
41:Load Shift         42:Load SIGnon          43:Load SITE;ci
120:Load SYstem;c     45:Load TAnk;ci        142:Load TAX;ci
47:Load TRAnsaction   82:Load Vehicle;cia     48:LOCK CArd;ca
158:LOG EVent         121:LOG File;a          93:LOG MESSAGE;c
122:MKdir             159:NEXt Clerk          151:NEXt DAY;ia
152:NEXt Shift;a      149:PAUse;iapl         155:PORT
79:Print ALlocation   49:Print Authorization  95:Print CArd
150:Print COnsole     15:Print CRon           50:Print Date
51:Print DIagnostics;a 52:Print DRawer        53:Print Heading
123:Print HIStory;a   54:Print LImitation     55:Print LOCKout
56:Print MESSAGE      89:Print MONitor;a     16:Print PHone
57:Print PRice        58:Print PROduct;ia    59:Print PUmp;a
145:Print QUantity;ia 124:Print RECeipt;cpl   126:Print SAles;ia
125:Print SIGnon      127:Print SITE         18:Print SUMmary;ia
60:Print TAnk         129:Print TIp;a        61:Print TOTals;ia
62:Print TRAnsaction;iapl 83:Print Vehicle    130:PUrge SITE
131:REBOOT;iapl      7:RECORD;i            80:REMove ALlocation;ca
63:REMove Authorization;c 132:REMove CRon;cia  133:REMove Heading;c
64:REMove LImitation;c 134:REMove MESSAGE;c  17:REMove PRice;c
135:REMove PROduct;ca 136:REMove SIGnon     137:REMove SITE;c
84:REMove Vehicle;c  138:REName;a          65:REset DIagnostics;i
66:REset PUmp        67:REset TOTals;ia    68:REset TRAnsaction;ia
140:RMDir            69:RUN;ia             156:SEND COMmand;a
157:SEND File;a      0:SEND SDI;a          153:SET_var;i
70:STOP;ia           81:SUBtract ALlocation;c 71:SUBtract DRawer;c
141:SUBtract INventory;c 72:SUBtract TAnk;c   73:TEstPCu
5:Type;a            74:Unlock CArd;ca

A*
```





# 3 Usuarios

El administrador del sistema generalmente es responsable de asignar un número de identificación de usuario y un código de inicio de sesión a cada persona que necesita usar el terminal de datos Site Controller II. Algunos sistemas también requieren que los usuarios realicen un inicio de sesión para las consolas Check Point (Punto de verificación) o Profit Point (Punto de rentabilidad). En este caso, el administrador del sistema también es responsable de asignar códigos de inicio de sesión para el personal que usa estas consolas.

En su configuración normal, el Site Controller II puede tener hasta 99 usuarios; el número predeterminado es 5. Cada usuario tiene tres atributos, un número de usuario (0 a 99), un código de inicio de sesión (una contraseña) de hasta 16 caracteres y un nivel de permiso (0-10):

- Los *números de usuario* identifican a los usuarios. También se usan en la salida del comando PRINT HISTORY para indicar los usuarios que ejecutaron los comandos.
- Los *códigos de inicio de sesión* se usan por razones de seguridad. Al controlar quién conoce el código de inicio de sesión, se puede controlar quién tiene acceso al sistema. Varios usuarios pueden tener el mismo código de inicio de sesión o cada usuario puede tener uno diferente.
- Los *niveles de permiso* se usan por razones de seguridad. Al asignar niveles apropiados de permiso a los usuarios y a los comandos, se puede asegurar que los usuarios tengan acceso sólo a los comandos que necesitan usar.

En la configuración predeterminada, los usuarios con nivel de permiso 2 pueden activar sólo los comandos básicos del Site Controller II, tales como imprimir la fecha o imprimir la información de las bombas. Los usuarios con nivel de permiso 10 pueden activar todos los comandos del Site Controller II.

## Números de ID de usuarios

Hay dos sistemas generales para usar los números de usuarios. Si hay menos de 99 empleados en una instalación, cada empleado puede tener su propio número de usuario. Sin embargo, la desventaja de este sistema es que si hay una gran rotación de empleados, puede resultar confuso mantener un seguimiento de los números debido a los numerosos cambios al añadir y eliminar usuarios.

Un segundo sistema implica asignar números por categorías de usuarios, en lugar de usuarios individuales. Con este sistema, el administrador del sistema y el administrador de la instalación pueden tener el número de usuario 3, con un nivel de permiso de 9; todos los otros usuarios tendrán el número de usuario 2 con un nivel de permiso de 1 ó 2 por ejemplo; y el número de usuario 1 queda reservado para computadoras remotas en el modo Host, tal como se explica a continuación.

## Números especiales de usuario

Hay dos números especiales de usuario: un número de usuario predeterminado y un número de usuario de Host remoto.

Cuando aparece *signon*: en la línea de comando, cada usuario debe introducir

#, password (contraseña)

donde # es el número del usuario (0-99) y *password* es su contraseña particular.

El número de usuario 0 es el usuario predeterminado. Cuando se realiza un inicio de sesión, se debe introducir una contraseña y un número de usuario. La única excepción es cuando se realiza el inicio de

sesión con la contraseña del usuario 0. Con la contraseña del usuario 0 no se requiere introducir 0 como número de usuario.

El Site Controller asignará automáticamente el número de usuario 0. Esta es la manera más común de conectarse con el terminal de datos.

El número de usuario 1 es el número de usuario del host remoto predeterminado. De manera predeterminada, las computadoras remotas que usan comunicaciones de modo Host CFN realizan inicios de sesión como usuario 1. Si la instalación va a estar conectada a un host CFN remoto, recomendamos enfáticamente que reserve el número de usuario 1 para ser usado sólo por el host remoto. Se puede establecer el nivel de permiso para el usuario número 1 al nivel que sea apropiado. Si usted reinicia las transacciones desde el host remoto, o descarga precios o exclusiones o realiza servicios de mantenimiento, probablemente necesitará dar al host remoto un alto nivel de permiso, posiblemente el nivel 9.

## Cómo añadir un usuario

Use el comando ADD SIGNON o AD SIG para añadir un nuevo usuario al sistema. También puede usar ADD SIGNON para cambiar el nivel de permiso o el código de inicio de sesión de un usuario. Usted especifica el número de usuario, el nivel de permiso y el código de inicio de sesión. Cuando se introduce el código de inicio de sesión aparecerán asteriscos (\*) impresos por cada carácter del código de inicio de sesión.

Por razones de seguridad, seleccione un código de inicio de sesión difícil de adivinar. No use el nombre del local, el nombre del usuario ni un código de inicio de sesión que sea obvio. Los códigos de inicio de sesión pueden tener hasta 16 caracteres de largo y pueden incluir caracteres alfabéticos, numéricos y especiales.

1. Escriba: ADD SIGNON.
2. Introduzca el número del usuario.
3. Introduzca el nivel de permiso.
4. Introduzca el código de inicio de sesión para este usuario.

```
ADD SIGNON (AD SIG)
A* ADD SIGNON ↵
User number? 2 ↵
Permission level? 1 ↵
Sign on code? ***** ↵
A*
```

Nota: Los códigos de ID y de inicio de sesión del usuario introducidos con el comando ADD SIGNON pueden usarse para realizar inicios de sesión a la consola. Los ID de los usuarios que se usarán para realizar inicios de sesión a la consola Check Point deben tener códigos numéricos de inicio de sesión, ya que la consola Check Point no tiene una manera conveniente de introducir caracteres alfabéticos.

PRECAUCION: Si la instalación está vinculada a un host, el código de inicio de sesión del host remoto (generalmente para el número de usuario 1) debe ser cambiado por el host remoto. No lo cambie desde el Site Controller a menos que así lo indique el administrador de la red.

Recuerde, el signo indica que usted va a presionar la tecla **ENTER**. Lo que escriba aparecerá en negrita.

Por razones de seguridad el Site Controller mostrará asteriscos en lugar de la contraseña.

## Cómo retirar a un usuario

1. Escriba: REMOVE SIGNON
2. Introduzca el número del usuario.

```
REMOVE SIGNON (REM SIG)
A* REMOVE SIGNON ↵
User number? 3 ↵
A*
```



## Cómo imprimir una lista de números de usuario

Escriba: PRINT SIGNON (o P SIG)

Por razones de seguridad, los códigos de inicio de sesión no se imprimen.

```
PRINT SIGNON (P SIG)
```

```
A* PRINT SIGNON ↵
User Level
0          2
1          9
2          5
3          9
A*
```

## Niveles de permiso

Cada comando está asociado con un nivel de permiso. En el caso de comandos que tienen las opciones A o I, el comando usado con la opción puede tener un nivel de permiso diferente que el comando simple (para obtener información detallada, consulte la tabla proporcionada en el capítulo *Niveles de permiso de los comandos del Manual de configuración del Site Controller II*).

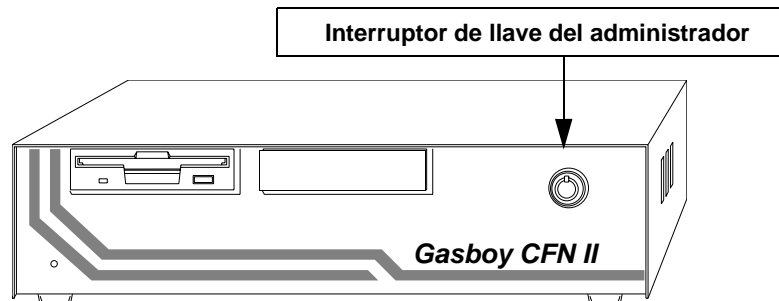
Los niveles de permiso de los comandos pueden cambiarse usando el programa de configuración en disco PERM. Los comandos en disco tienen niveles de permiso asignados por el comando en disco SET\_PERM.

Los niveles de permiso generalmente se asignan durante la configuración inicial del sistema, pero se debe verificar que los niveles de permiso usados sean los apropiados para el sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Cómo usar los niveles de permiso* que se encuentra a continuación.

Si necesita más información respecto a la asignación de niveles de permiso a los comandos, consulte el *Manual de configuración del Site Controller II*.

Hay cuatro elementos que determinan si un usuario tiene acceso a un comando: el nivel de permiso del usuario, el nivel de permiso del comando, la posición del interruptor de llave del administrador del Site Controller y la posición del interruptor de llave de la consola (si se introducen comandos desde una consola).

- Si un usuario tiene un nivel de permiso igual o mayor que el nivel de permiso requerido para un comando, el usuario podrá ejecutar dicho comando.
- El interruptor de llave del administrador permite dar al usuario un nivel de permiso superior temporalmente. La llave, cuando se inserta y se gira hacia la derecha hasta que se detiene, permite acceder a un nivel de permiso específico. (La siguiente figura muestra el interruptor de llave del administrador en el Site Controller II). El programa de configuración en disco SYS\_PAR asigna el nivel de permiso de la llave del administrador y generalmente esta asignación se realiza durante la configuración inicial del sistema.



Cuando la llave del administrador se inserta y se gira hasta el tope, el nivel de permiso asociado con la llave estará en efecto para todos los usuarios, excepto para los usuarios que ya tienen un nivel de permiso superior.

- Si un usuario realiza un inicio de sesión a una consola, el interruptor de llave de la consola también puede dar al usuario un nivel de permiso efectivo superior. Hay tres llaves diferentes para el interruptor de llave: una para encendido, la segunda para el supervisor y la tercera para el administrador. Al insertar la llave, el nivel de permiso asociado será el vigente si es superior al nivel de permiso del usuario. Los niveles de permiso correspondientes a cada posición de la llave son los siguientes:

**Posición de la llave**

**Nivel de permiso**

## Check Point:

OFF (apagado)	0
ON (encendido)	1
SUPERVISOR	4
MANAGER (administrador)	8

## Profit Point, 5 posiciones:

5 (automáticamente realiza un inicio de sesión para el usuario 2)	usuarios 1
4 (automáticamente realiza un inicio de sesión para el usuario 1)	usuarios 2
3 ON (encendido)	1
2 SUPERVISOR	4
1 ADMINISTRADOR	8

## Profit Point, 3 posiciones:

1 ON (encendido)	1
2 OFF (apagado)	0
3 ADMINISTRADOR	8

PRECAUCION: No deje la llave del administrador de la instalación en el Site controller si no la está usando ya que ésto anulará la función de seguridad de la llave.

## Cómo usar los niveles de permiso

Los niveles de permiso pueden garantizar la seguridad del Site Controller. Si bien hacemos referencias a números de usuarios y niveles de permiso para los usuarios, la mayoría de las instalaciones no tienen un ID de usuario y un código de inicio de sesión diferente para cada persona. En lugar de ello, la mayoría de instalaciones probablemente usan el interruptor de llave del administrador o la consola para establecer los niveles de permiso para el personal de la instalación.

Probablemente sería más apropiado pensar en los usuarios del Site Controller como funciones y no como individuos. Por ejemplo, una instalación que proporciona un servicio típico puede tener ID de usuarios diferentes para el cajero, el supervisor, el gerente y el encargado de la configuración y mantenimiento del sistema. Los niveles de permiso para cada uno pueden ser los siguientes:

Función del usuario	Nivel de permiso del usuario
Cajero/asistente	1
Supervisor	4
Gerente	8
Encargado de mantenimiento/Programador	9

Tome nota de que los niveles de permiso 1, 4 y 8 son los niveles de permiso asignados de manera predeterminada a las posiciones del interruptor de llave de la consola.

En principio, cada usuario debería tener acceso sólo a los comandos requeridos para las funciones que realiza dicho usuario. Esto requiere una planificación detallada, lo cual incluye decidir cuáles son los comandos que cada nivel de usuario necesitará usar y asignar debidamente los niveles de permiso para dichos comandos. El *Manual de configuración del Site Controller II* contiene diagramas recomendados para la asignación de los niveles de permiso para diversas configuraciones del Site Controller. Recuerde también asignar los niveles de permiso apropiados para los comandos en disco.

# 4 Recibos, mensajes y fecha

## La fecha y hora

El sistema tiene un reloj de seguridad a batería, el cual mantiene la fecha y hora correctas aun después de una interrupción de la alimentación eléctrica, por lo tanto, normalmente no se tiene que introducir la fecha. El Site Controller no ajusta automáticamente la hora cuando ésta se adelanta para aprovechar la luz solar, por esta razón usted deberá ajustar anualmente el reloj del Site Controller si en su área se ajustan los relojes para aprovechar la luz solar.

Además, el reloj del Site Controller puede adelantarse o atrasarse con el tiempo, al igual que cualquier reloj. Por esta razón quizás sea necesario ajustarlo periódicamente.

### Cómo introducir la fecha y hora

Use el comando LOAD DATE o LO DA para introducir el mes, el día, el año (los dos últimos dígitos), la hora (en reloj de 24 horas) y los minutos.

```
LOAD DATE (LO DA)
A* LOAD DATE ↵
Month? 1 ↵
Day of month? 31 ↵
Year? 97 ↵
Hour? 11 ↵
Minute? 40 ↵
Tues 1/31/97 11:40AM, Trans=57,
Seq=624 SCIIv2.2
A*
```

### Cómo imprimir la fecha y hora

Use el comando PRINT DATE o P DA para ver la fecha, la hora y el número de la transacción actual.

Generalmente es una buena idea usar el comando PRINT DATE antes de imprimir transacciones y otros datos que quedan permanentemente en sus archivos, de manera que aparezca la fecha en la impresión.

```
PRINT DATE (P DA)
A* PRINT DATE ↵
Tues 1/31/97 11:40AM, Trans=57,
Seq=624 SCIIv2.2
A*
```

## Encabezado y pie del recibo

El encabezado del recibo se imprime arriba del cuerpo y el pie del recibo se imprime debajo del cuerpo de cada recibo impreso. La información que aparece en el encabezado y el pie del recibo generalmente incluye el nombre de la tienda o estación de venta de gasolina y puede también incluir la dirección y otros mensajes tales como *Thank You (Gracias)* y *Please Come Again (Por favor vuelva a visitarnos)*.

Nota: Si su instalación está conectada a una red financiera y permite transacciones de débitos, deben aplicarse los reglamentos federales para recibos de transferencias de fondos electrónicos. (Estos reglamentos se incluyen en un apéndice de este manual).

## Cómo introducir el encabezado y pie del recibo

Use el comando LOAD HEADING o LO H para introducir el encabezado y el pie que desea imprimir en el recibo y para introducir la longitud de la alimentación de impresora. El encabezado y pie que se cargue se imprimirá en todas las impresoras de la instalación.

El número de líneas para el encabezado y pie del recibo es determinado por la configuración del Site Controller. Cada línea del encabezado y pie pueden tener hasta 24 caracteres. La longitud de la alimentación de impresora es el número de líneas en blanco entre la última línea del recibo y la primera línea del siguiente recibo.

- Use el número de línea de 0 para la longitud de alimentación de impresora.
- Use los números de línea 1 a 9 para las líneas del encabezado; la línea número 1 es la primera línea del encabezado, la línea número 2 es la segunda línea del encabezado y así sucesivamente.
- Use el número de línea más diez para las líneas del pie; el número de línea 11 es la primera línea del pie, el número de línea 12 es la segunda línea del pie y así sucesivamente.
- Para recibos de tarjetas de crédito impresas por una consola, use las líneas 20-29 para proporcionar espacio suficiente para la firma del cliente.

Para dejar una línea en blanco, presione la barra espaciadora y luego **ENTER** después de HEADING LINE? Una línea en blanco se imprimirá automáticamente después del encabezado y otra línea en blanco se imprimirá automáticamente antes del pie.

Una sola coma termina un ítem, por lo tanto para usar una coma en el encabezado o pie, deberá escribir dos comas.

Se puede usar la opción C con el comando LOAD HEADING.

```
LOAD HEADING (LO H)

A* LOAD HEADING ↵
Line number? 1 ↵
Heading line? SMITTY'S STATION ↵
Line number? 2 ↵
Heading line? 10 MAIN STREET ↵
Line number? 3 ↵
Heading line? SMITH,, WA 98000 ↵
Line number? 11 ↵
Footing line? THANK YOU ↵
Line number? 12 ↵
Footing line? PLEASE COME AGAIN ↵
Line number? 0 ↵
Form feed length? 5 ↵
Line number? ↵
A*

Form feed length is in lines.

The user typed two commas on the third heading
line. One comma will be printed on the receipt.
```

## Funciones especiales de la impresora

Si la instalación tiene lectores de tarjetas en las unidades de suministro equipadas con impresoras Novatronics o Star, se podrán crear efectos especiales en los recibos. Use los siguientes caracteres especiales para que la impresora realice funciones especiales. Tenga en cuenta que otras impresoras, incluyendo algunas impresoras autónomas, ignoran estos caracteres.

{	Empezar a usar impresión expandida.
}	Terminar la impresión expandida, regresar a la impresión normal.
~	Regresar al comienzo de la línea sin avance de línea. (Sólo la impresora Novatronics puede hacer esto).
\nn	Fijar el margen izquierdo en nn espacios.
^	Cortar papel aquí.
&&C	Usar impresión condensada (15 caracteres por pulgada)
&&N	Usar impresión normal (12 caracteres por pulgada)
&&E	Usar impresión expandida (7.5 o 6 caracteres por pulgada, dependiendo del efecto condensado o normal)
&&U	Usar impresión expandida (regresar a condensada/normal)
&&Lnn	Fijar margen en nn (nn es uno o dos dígitos)

**&&V;text** Esperar inserto, imprimir *texto* en papeleta insertada (verificar la validación)

```
LOAD HEADING (LO H)
A* LOAD HEADING ↵
Line number? 1 ↵
Heading line? {SMITTY'S STATION} ↵
Line number? 11 ↵
Footing line? THANK YOU~ ↵
Line number? 12 ↵
Footing line? THANK YOU ↵
Line number? ↵
A*
```

Las opciones C y N pueden estar seguidas de cualquier combinación de B o E. B hace que el texto se sobrescriba, dándole un efecto de negrita. E coloca la impresión en modo expandido.

Las llaves ({} ) al comienzo y final de la primera línea de encabezado harán que ésta se imprima en tipo expandido en las impresoras Novatronics y Star.

La tilde (~) al final de la primera línea del pie causará un retorno de carro sin avance de línea. (Sólo la impresora Novatronics puede hacer esto). La segunda

línea del pie es igual que la primera, por lo tanto sobrescribirá los mismos caracteres, causando un efecto de impresión en negrita.

Si tiene otros tipos de impresoras además de las impresoras Novatronics o Star, éstas ignorarán los caracteres especiales. Esto significa que la primera línea del encabezado se imprimirá normalmente y las primeras dos líneas del pie se imprimirán en líneas diferentes en lugar de una encima de la otra.

## Cómo imprimir el encabezado y pie del recibo

```
PRINT HEADING (P H)
A* PRINT HEADING ↵
N. Heading
0 5 BLANK LINES AT END

1 SMITTY'S STATION
2 10 MAIN STREET
3 SMITH, WA 98000

11 THANK YOU
12 PLEASE COME AGAIN
A*
```

Use el comando PRINT HEADING o P H para imprimir el encabezado y pie del recibo. El terminal mostrará el número de línea y el texto para cada línea del encabezado y el pie. Los números de línea 1 a 9 son líneas del encabezado, las líneas 11 a 19 son líneas del pie, 10-29 son para recibos de tarjetas de crédito y la línea 0 es para la longitud de alimentación de la impresora.

## bezado y pie

## Cómo cambiar las líneas del enca-

Para cambiar una línea del encabezado o del pie, simplemente use el comando LOAD HEADING para introducir el nuevo texto para esa línea.

Para borrar todas las líneas del encabezado y del pie del recibo y volver a introducir líneas nuevas, use el comando LOAD HEADING;IC. La opción I borra todas las líneas actuales del encabezado y del pie así como las líneas de alimentación de impresora en blanco que se encuentran al final. La opción C permite introducir nuevas líneas para el encabezado y pie.

## Cómo eliminar las líneas del encabezado o del pie

Para eliminar líneas del encabezado o del pie, use el comando REMOVE HEADING o REM H. Se puede usar la opción C con el comando REMOVE HEADING.

```
REMOVE HEADING (REM H)
A* REMOVE HEADING ↵
Line number? 2 ↵
A*
```

## Mensajes del lector de tarjetas de la unidad de suministro

Los mensajes del lector de tarjetas de la unidad de suministro aparecen en la pantalla del lector mientras éste está inactivo. Estos mensajes pueden usarse para fines promocionales o como mensajes de instrucción que indican al cliente cómo empezar una transacción.

## Cómo introducir mensajes

```
LOAD MESSAGES (LO ME)

A* LOAD MESSAGE;C ↵
Message number? 1 ↵
Display in sec? 2 ↵
Message? TRY A HOT SANDWICH ↵
Message number? 2 ↵
Display in sec? 2 ↵
Message? FROM OUR DELI ↵
Message number? 3 ↵
Display in sec? .5 ↵
Message? (space) ↵
Message number? ↵
A*

Note that message 3 is a blank displayed
for half a second.
```

Use el comando LOAD MESSAGE o LO ME para introducir los mensajes. El número de mensajes permitidos es determinado por la configuración del Site Controller; el número predeterminado es 20. Cada mensaje puede tener hasta 20 caracteres de largo. Para no mostrar ningún mensaje, presione la barra espaciadora y **ENTER** después de *Message to display?*.

Una coma termina un ítem, por lo tanto para usar una coma en el mensaje, deberá escribir dos comas. Se puede usar la opción C con el comando LOAD MESSAGE para crear pantallas de múltiples líneas.

## Cómo imprimir mensajes

Para ver la secuencia actual del lector de tarjetas de la unidad de suministro, use el comando PRINT MESSAGE o P ME. El terminal mostrará los números de mensajes actuales (N.), los tiempos de los mensajes (seg), y los mensajes.

```
PRINT MESSAGES (P ME)

A* PRINT MESSAGE ↵

N.      Sec      Message
1        2.00    TRY A HOT SANDWICH
2        2.00    FROM OUR DELI
3        0.50
A*
```

## Cómo cambiar los mensajes

Para cambiar una línea de mensaje, simplemente use el comando LOAD MESSAGE para introducir el texto nuevo para ese mensaje.

Use el comando LOAD MESSAGE;IC o LO ME;IC para borrar todos los mensajes e introducir mensajes nuevos. La opción I borra todos los mensajes actuales. La opción C permite volver a introducir más de un mensaje cada vez.

## Cómo eliminar mensajes

Para eliminar un mensaje, use el comando REMOVE MESSAGE o REM ME e introduzca el número del mensaje que desea eliminar. Se puede usar la opción C con el comando REMOVE MESSAGE.

```
REMOVE MESSAGES (REM ME)

A* REMOVE MESSAGE;C ↵
Message number? 1 ↵
Message number? 5 ↵
Message number? ↵
A*
```



# 5

## Productos combustibles

Durante la creación de productos, deberá realizar diversas selecciones sobre cómo configurar los productos, los tanques y los códigos de los precios. Recuerde lo siguiente:

- Los productos combustibles generalmente están en la categoría 1 o en las categorías 1 y 2.
- El comando LOAD FUEL permite asignar el código del producto, el código del precio y el número de tanque que se usará para una transacción. El comando realiza esto permitiendo la asignación de un código de producto, un código de precio y un número de tanque a una manguera.
- Cuando se bombea el combustible, el precio que se va a cobrar es determinado por el código de precio asignado a la manguera por el comando LOAD FUEL. No es necesario asignar un precio al producto mismo.
- El comando LOAD TANK también asigna un producto a un tanque. El producto que se asigna de esta manera se usa sólo para el informe del comando PRINT TANK; no se usa para las transacciones. Para evitar confusiones, usualmente el mismo producto asignado con LOAD FUEL debe asignarse a un tanque con el comando LOAD TANK.
- Si cobra precios diferentes por el mismo tipo de combustible, puede crear diferentes productos en el sistema con el comando LOAD PRODUCT. Por ejemplo, si tiene una bomba de diesel no procesado que tiene un precio diferente al diesel en otras bombas, puede configurar el producto diesel no procesado por separado. O si tiene algunas bombas en el sistema en las que se proporciona servicio completo, puede configurar por separado servicio completo y autoservicio.  
(La creación de productos diferentes del mismo combustible permite separar los productos en los informes. Si no desea separarlos en los informes, puede usar el comando LOAD PRICE para crear códigos de precio diferentes para el mismo combustible).
- Normalmente no se necesita realizar un seguimiento de inventario para productos combustibles. El inventario de los tanques es más útil.

### Cómo añadir o cambiar productos combustibles

---

Para añadir un nuevo producto use el siguiente procedimiento:

- Asegúrese de que la información del producto haya sido inicializada con el comando REMOVE PRODUCT;A. No use este comando si ya ha cargado la información del producto en el sistema; esto borrará toda la información del producto.
- Cree un nuevo producto con el comando LOAD PRODUCT;A. Los códigos del producto se usan para asignar productos a los tanques y para autorizar la venta de combustible con tarjetas personales. Estos se incluyen en los datos de la transacción y en los informes sobre el producto, las ventas y los totales. A cada producto se le asigna un código de producto, un nombre de producto y una categoría.
- El precio bajo y el precio alto no se usan para productos combustibles. Actualmente el código de impuesto para productos combustibles se ignora (sin impuesto) ya que los impuestos están incluidos en el precio.
- Asigne los productos a las bombas o mangueras con el comando LOAD FUEL. Los códigos de precios también se asignan a las bombas o a las mangueras con este comando.



## Cómo inicializar la información de los productos combustibles

Antes de introducir productos al sistema, debe inicializar la información del producto.

Escriba: REMOVE PRODUCT;A  
(o REM PRO;A)

La opción A borra la información existente sobre los códigos de los productos, los nombres, el inventario y los precios.

```
REMOVE PRODUCT;A (REM PRO;A)
A* REMOVE PRODUCT;A ↵
A*
```

PRECAUCION: Este comando borra toda la información de productos combustibles y otros productos.

## Cómo crear un nuevo producto combustible

Use el comando LOAD PRODUCT;A o LO PRO;A para crear un nuevo producto. El comando sin la opción A cambia un producto existente. Si usa el comando sin la opción A y asigna un nombre a un producto que no existe actualmente, el terminal imprimirá un mensaje de error.

1. Escriba LOAD PRODUCT.
2. Introduzca el Código del producto.
3. Introduzca la categoría.
4. Introduzca el nombre del producto.
5. Introduzca el precio mínimo.
6. Introduzca el precio máximo.
7. Introduzca los impuestos.

Continúe añadiendo productos.

Se puede usar la opción C con el comando LOAD PRODUCT;A.

```
LOAD PRODUCT;A (LO PRO;A)
A* LOAD PRODUCT;A ↵
Product code? 1 ↵
Category? 1 ↵
Product name? REGULAR ↵
Minimum price? 0 ↵
Maximum price? 0 ↵
Taxes? 0 ↵
Product code? 2 ↵
Category? 1 ↵
Product name? PREMIUM ↵
Minimum price? 0 ↵
Maximum price? 0 ↵
Taxes? 0 ↵
Product code? ↵
A*
```

- El código del producto se usa en las informaciones impresas de transacciones y bombas y puede usarse para clasificar informaciones impresas. Se permite un máximo de 99 productos. Los productos combustibles usan generalmente los números 1-10 ó 20-29 y los números a partir de 30 son para otros productos.
- La categoría se usa para agrupar a los productos. Por ejemplo, puede tener categorías para productos combustibles y para otros productos. La categoría 1 se usa generalmente para productos combustibles. Se pueden imprimir categorías específicas con los comandos PRINT TOTALS, PRINT SALES y PRINT PRODUCT.
- El nombre de producto se muestra en las consolas y en los lectores de tarjetas de las unidades de suministro y se imprime en los recibos y en los informes sobre ventas y productos. Puede tener hasta 12 caracteres de largo. Generalmente sólo los primeros cinco dígitos aparecerán en las informaciones impresas, por lo tanto los primeros cinco dígitos no deben ser iguales para diferentes productos o no podrá diferenciarlos en los informes.
- El precio mínimo y el precio máximo se usan para productos que permiten la anulación de precios. Cuando se trata de productos combustibles deberá ser 0 en ambos casos.
- El código de impuestos especifica la tabla impositiva que debe usarse para calcular los impuestos para un producto. Los impuestos para productos combustibles están incluidos en el precio. Si no se tiene que añadir impuestos al producto, especifique el código de impuestos 0.

## Cómo cambiar la información de los productos combustibles

1. Escriba: LOAD PRODUCT.
2. Introduzca el código del producto.
3. Introduzca una categoría.
4. Introduzca el nombre del producto.
5. Introduzca el precio mínimo.
6. Introduzca el precio máximo.
7. Introduzca los impuestos, si fuera necesario.

```
LOAD PRODUCT (LO PRO)

A* LOAD PRODUCT ↵
Product code? 1 ↵
Category? 1 ↵
Product name? DIESEL ↵
Minimum price? 0 ↵
Maximum price? 0 ↵
Taxes? 0 ↵
A*
```

Nota: No use la opción A.

## Cómo imprimir información sobre productos combustibles

Use el comando PRINT PRODUCT o P PRO para imprimir los datos existentes del producto. Puede especificar un rango de productos a imprimir o, con la opción I, puede especificar una categoría a imprimir.

El siguiente ejemplo muestra todos los productos en la categoría 1, que es la categoría que generalmente se usa para productos combustibles. No se ha introducido un precio alto, como es lo usual para productos combustibles, por lo tanto la información impresa muestra *—No Override—* (*—Sin anulación—*). El 0.00 debajo de Price (Precio) significa que el precio de la bomba viene de la Tabla de precios y es asignado con el comando LOAD FUEL.

```
PRINT PRODUCT (P PRO)

A* PRINT PRODUCT;I 1 ↵
Pr Cat Product Inventory Reorder Low price High price Price Taxes
1 1 Regular 0 0 -No Override- 0.00 None
2 1 Unleaded 0 0 -No Override- 0.00 None
3 1 Premium 0 0 -No Override- 0.00 None
4 1 Diesel 0 0 -No Override- 0.00 None
A*
```

También puede usar rangos de productos con el comando PRINT PRODUCT para imprimir números de productos específicos. Por ejemplo, el comando PRINT PRODUCT 1-4 imprime la información para los productos 1 al 4.

## Cómo retirar un producto combustible

1. Escriba: REMOVE PRODUCT (REM PRO)
2. Introduzca el código de producto que desea retirar.

```
REMOVE PRODUCT (REM PRO)

A* REMOVE PRODUCT ↵
Product code? 1 ↵
A*
```

Se puede usar la opción C si es necesario.

## Inventario de productos combustibles

El inventario de productos inicialmente está inhabilitado. Puede mantenerlo inhabilitado para productos combustibles y usar sólo el inventario de tanques, o puede habilitar el inventario de productos de manera que aparezca la información de inventario de productos combustibles en la información impresa del producto.

Si el mismo producto está asignado a más de un tanque, el inventario del producto en la información impresa puede representar el total de todos los tanques. Si hay más de un producto asignado a un tanque (como por ejemplo diesel vendido a dos precios diferentes), el inventario del producto en la información

impresa no será significativo, por lo tanto en este caso probablemente no se debe habilitar el inventario.

Cuando se usan los comandos ADD TANK y SUBTRACT TANK, el inventario de los productos correspondientes también se ajusta si está habilitado el registro de inventario. Sin embargo, los comandos ADD INVENTORY y SUBTRACT INVENTORY no ajustan el inventario de tanques, ya que más de un tanque podría estar asignado al mismo producto. Esto significa que es mejor usar los comandos TANK para ajustar el inventario de productos combustibles.

El comando LOAD TANK no ajusta el inventario de productos, por lo tanto introduzca un 0 para el inventario cuando ejecute LOAD TANK. Use ADD TANK para introducir la cantidad del inventario si está habilitado el inventario.

Cuando se ejecutan los comandos ADD TANK o SUBTRACT TANK o INVENTORY, la cantidad que se suma o se resta queda registrada.

Si la instalación tiene indicadores de nivel de tanques, los indicadores pueden configurarse para ajustar el inventario de productos, pero dicha configuración no es requerida por el Site Controller.

## Cómo introducir el inventario de productos combustibles

Escriba: LOAD INVENTORY

LO IN con la opción C (como se ilustra) proporciona múltiples opciones.

Cuando el producto está por debajo del nivel que indica la necesidad de hacer un nuevo pedido, se imprime un mensaje en la impresora de registros.

Cuando las cifras del inventario de productos y del tanque no coinciden, puede usarse el comando LOAD INVENTORY para hacer que el inventario en libros sea igual al inventario físico.

```
LOAD INVENTORY (LO IN)
A* LOAD INVENTORY;C ↵
Product? 1 ↵
Quantity? 4300 ↵
Reorder level? 1000 ↵
Product? 3 ↵
Quantity? 2900 ↵
Reorder level? 800 ↵
Product? ↵
A*
```

# 6 Comandos del tanque y la bomba

## Comandos del tanque

### Cómo ver el inventario actual del tanque

Para ver en pantalla el inventario de todos los tanques, use el comando PRINT TANK o P TA. El terminal mostrará el número del tanque (T#), las cantidades totales (Totals), y el nivel especificado para hacer un nuevo pedido.

Además, si se instala en el tanque un sistema monitor de tanques compatible con CFN (indicador electrónico de nivel del tanque) y se conecta al Site Controller, entonces aparecerán en la pantalla las cantidades medidas en los tanques y el espacio vacío en los tanques. Merma es la cantidad de espacio que queda o la capacidad no usada en el tanque.

PRINT TANK ( P TA)								
A* <b>PRINT TANK</b> ↵								
T#	Product	Total	Reorder	Gauge	Diff	%	Temp	Ullage
1	Regular	5000.000	5000.000	4995	5	0.1	65.2	5005
2	Unleaded	6240.000	5000.000	6240	0	0.0	65.2	3760
3	Diesel	19840.000	8000.000	19844	4	0.1	65.2	156
4	Premium	10000.000	5000.000	9999	1	0.1	65.2	1
A*								

T#	Número del tanque.
Product	Nombre del producto almacenado en el tanque.
Total	Cantidad en inventario en el tanque.
Reorder	Nivel especificado para hacer un nuevo pedido y en el que se registrará un mensaje de advertencia.
Gauge	Cantidad medida en el tanque según el sistema de monitorización de tanques (TMS).
Diff	Diferencia entre el inventario y las cantidades medidas.
%	Diferencia expresada en porcentaje de excedente o déficit.
Temp	Temperatura medida según lo reportado por el TMS. El TMS usa este valor para calcular los galones con temperatura corregida.
Ullage	La cantidad de espacio vacío utilizable que queda en el tanque.

### Cómo sumar y restar usando los contadores de inventario de los tanques

Si existe un sistema de monitorización de tanques (TMS), la instalación puede configurarse para que sume automáticamente los suministros detectados por el TMS a los totales del inventario. En una instalación que tiene esta capacidad, no es necesario sumar suministros al inventario manualmente, el hacerlo producirá un error en los totales.

### Suma de tanque

1. Escriba: ADD TANK.
2. Introduzca el número del tanque.
3. Introduzca la cantidad.

La cantidad sumada queda registrada.

```
ADD TANK (AD TA)
A* ADD TANK ↵
Tank number? 14 ↵
Quantity? 5000 ↵
A*
```

### Resta de tanque

1. Escriba: SUBTRACT TANK
2. Introduzca el número del tanque.
3. Introduzca la cantidad.

La cantidad sumada queda registrada.

La opción C está disponible.

```
SUBTRACT TANK (SUB TA)
A* SUBTRACT TANK ↵
Tank number? 2 ↵
Quantity? 100 ↵
A*
```

Si el inventario de productos está habilitado (vea el capítulo *Productos*), el comando SUBTRACT TANK restará del inventario el producto correspondiente. La cantidad restada quedará registrada.

## Cómo establecer los contadores de inventario de tanques

Use el comando LOAD TANK o LO TA para establecer los contadores de inventario de tanques del Site Controller en una cantidad igual a la cantidad de combustible que se encuentra en los tanques. La cantidad debe indicarse en las mismas unidades (galones o litros) que usan las bombas. El indicador de los contadores de inventario de tanques del Site Controller mostrará una disminución cada vez que se bombee combustible.

Con el comando LOAD TANK se puede especificar un producto y el nivel al cual es necesario hacer un nuevo pedido. Cuando el nivel de inventario de los tanques disminuye por debajo del nivel especificado para hacer un nuevo pedido, se imprime el mensaje *Tank #xx Below reorder level* en la impresora de registros.

Un asterisco (\*) junto a los totales en la información impresa del comando PRINT TANK muestra que el tanque está por debajo del nivel especificado para hacer un nuevo pedido.

El código de producto que se introduce con el comando LOAD TANK asocia al tanque con un producto, de manera que las actualizaciones de inventario para dicho producto pueden hacerse cuando se usan los comandos ADD TANK y SUBTRACT TANK. Las actualizaciones de inventario de productos se hacen sólo si el mantenimiento de inventario de productos está habilitado, pero siempre se mantiene el inventario de tanques.

1. Escriba: LOAD TANK
2. Introduzca el número del tanque.
3. Introduzca la cantidad.
4. Introduzca el código del producto.
5. Introduzca el nivel especificado para hacer un nuevo pedido.

La opción C está disponible.

```
LOAD TANK (LO TA)
A* LOAD TANK ↵
Tank number? 1 ↵
Quantity? 30000 ↵
Product code? 1 ↵
Reorder level? 5000 ↵
A*
```

El comando LOAD TANK no actualiza el inventario de productos porque podría haber más de un tanque con el mismo producto. Si desea llevar un seguimiento de inventario de productos, use el comando LOAD TANK para introducir la información de los tanques, pero introduzca 0 para el nivel de inventario. Luego use el comando ADD TANK para introducir el nivel de inventario actual.

Cuando se ejecutan los comandos ADD TANK o SUBTRACT TANK, la cantidad sumada o restada queda registrada.

Los códigos de productos que se introducen con el comando LOAD TANK afectan el inventario pero no afectan las transacciones. Para las transacciones se usan los códigos de productos y números de tanques que se introducen con el comando LOAD FUEL.

## Precios diferentes dependiendo del método de pago

Algunas instalaciones desean cobrar precios diferentes por productos combustibles dependiendo de la forma de pago. Por ejemplo, el precio de la gasolina sin plomo puede ser menor si se paga en efectivo que si se paga al crédito.

El Site Controller almacena estos diferentes niveles de precios en su memoria, en una tabla especial llamada la tabla de precios. Los códigos de precios son números arbitrarios asignados a productos combustibles o a mangueras para vincular las entradas de dichos combustibles o bombas a las entradas en la tabla de precios. (Actualmente sólo los combustibles pueden tener códigos de precio; ya no hay códigos de precio para productos de otro tipo, aunque versiones anteriores del software Site Controller pueden haberlos tenido).

El comando PRINT PRICE (vea la información siguiente) permite ver los precios que han sido asignados a los códigos de precio existentes. El comando LOAD PRICE puede usarse para cambiarlos.

En la configuración inicial del sistema de bombas y productos de combustible, los códigos de precio pueden asignarse de dos maneras:

- directamente a las bombas y mangueras usando el comando LOAD FUEL (el método estándar para combustibles), o
- a los productos combustibles usando el comando LOAD PLU y luego habilitando el código de precio con el comando ENABLE PRODUCT.

Los códigos de precio asignados con LOAD FUEL aparecen en el informe PRINT PUMP, pero no en PRINT PRODUCT.

Después de la configuración inicial, los precios de los productos combustibles se cambiarán en la mayoría de los casos usando el comando LOAD PRICE y para productos de otro tipo normalmente se usarán los comandos LOAD PLU o LOAD PRODUCT.

## Niveles de los códigos de precio

Si una bomba usada para una transacción tiene un código de precio asignado a la misma, entonces se usa ese código de precio, aunque otro código de precio o referencia de precio esté asignado al producto. El precio que se cobra se determina al momento de la transacción según el método de pago del cliente. Cada código de precio puede tener varios niveles de precios, uno por cada método de pago que se acepte.

El Site Controller usa un número para referirse a cada nivel de precio. Estos números son fijos y no pueden cambiarse. Los valores de niveles de precios particulares, tales como los de las tarjetas de débito o tarjetas personales, deberán cargarse sólo si ese método de pago es aceptado para el producto o bomba asignado a dicho código de precio.

- |         |  |
|---------|--|
| Nivel 0 | El nivel de precio 0 es el precio predeterminado (aunque el Site Controller puede configurarse para un nivel de precio predeterminado diferente). Este es el precio que se muestra en la bomba. Si no hay ningún precio cargado para alguno de los otros niveles de precios, las transacciones que normalmente serían cargadas a dicho nivel serán cargadas al precio predeterminado. Si se usa sólo un nivel de precio, cargue sólo el nivel de precio 0. El nivel de precio 0 debe estar cargado para todos los códigos de precio que se usen. |
| Nivel 1 | El nivel de precio 1 es el precio en efectivo. Este precio se cobra cuando se presiona la tecla CASH de la consola.  |
| Nivel 2 | El nivel de precio 2 es el precio por compra al crédito. Este precio se cobra cuando se presiona la tecla CREDIT de la consola o cuando se paga con tarjeta de crédito usando el lector de tarjetas de la consola o el lector de tarjetas de una unidad de suministro.   |
| Nivel 3 | El nivel de precio 3 es el precio para tarjetas de débito. Este precio se cobra cuando se presiona la tecla DEBIT de la consola o cuando se paga con una tarjeta de débito (cajero automático) usando el lector de tarjetas de la consola o el lector de tarjetas de   |

una unidad de suministro.

Otros niveles de precios adicionales, llamados precios de club, están disponibles mediante tarjetas personales. Si hay un nivel de precio asignado a una tarjeta personal, se cobrará dicho precio. Si no hay un nivel de precio asignado a una tarjeta personal, se cobrará el precio de crédito.

Nota: Siempre se debe cargar por lo menos un precio de nivel 0 para cada código de precio que se use. La bomba quedará inhabilitada si no se carga un precio predeterminado (nivel 0).

## Cómo ver los precios y los niveles de códigos de precios existentes

Para ver los códigos de precios existentes, los niveles de precios y los precios correspondientes, use el comando PRINT PRICE o P PR. El terminal mostrará los niveles de precios (Pl) y los precios para cada código de precio (Pc).

```

                                PRINT PRICE (P PR)
A* PRINT PRICE ↵
Pc      Pl      Price
1        0      1.169      1  1.169      2  1.199
2        0      1.229      1  1.229      2  1.299
3        0      1.299      1  1.299      2  1.306
A*

Price codes are rows and price levels are columns. Thus, in the above example, the price
charged for price code 2 at price level 1 (cash) is $1.229.

```

Se pueden usar rangos con el comando PRINT PRICE para especificar los códigos de precios que se van a ver en la pantalla. Aparecerán en la pantalla todos los niveles de precios y los precios correspondientes a los códigos de precios especificados.

```

A* PRINT PRICE 1 ↵
Pc      Pl      Price
1        0      1.169      1  1.169      2  1.199
A*

```

## Cómo introducir niveles de códigos de precios y precios

Use el comando LOAD PRICE o LO PR para introducir los niveles de precios y los precios correspondientes a los códigos de precios. La configuración del Site Controller determina el número de niveles de precios y los precios permitidos.

1. Escriba: Load Price.
2. Introduzca el código del precio.
3. Introduzca el nivel del precio.
4. Introduzca el precio.
5. Introduzca el siguiente nivel de precio para este código de precio. Presione Return si no hay precios adicionales.

```

LOAD PRICE (LO PR)
A* LOAD PRICE ↵
Price code? 2 ↵
Price level? 1 ↵
Price? 1.119 ↵
Price level? ↵
A*

```

Si va a cambiar precios mientras la instalación está abierta y atendiendo al público, primero desactive la instalación con el comando STOP. Esto permitirá la conclusión de todas las transacciones en curso, pero evitará el inicio de nuevas transacciones mientras se están cambiando los precios. Cuando haya terminado de cambiar los precios, use el comando RUN para reiniciar el sistema.

El comando LOAD PRICE es apropiado para hacer un archivo de comando propio; para obtener información detallada, vea el capítulo *Cómo crear sus propios comandos en este manual*.

## Cómo cambiar precios en los códigos de precios

```
A* LOAD PRICE;C ↵
Price code? 1 ↵
Price level? 0 ↵
Price? 1.149 ↵
Price level? 1 ↵
Price? 1.169 ↵
Price level? 2 ↵
Price? 1.199 ↵
Price level? ↵
Price code? ↵
A*
```

Es una buena idea escribir o imprimir los precios existentes antes y después de hacer los cambios para verificar su trabajo.

Para cambiar los precios en un código de precios, use LOAD PRICE o LO PR para introducir los precios nuevos para los niveles de precios correspondientes a ese código de precios. Hay dos métodos para cambiar los precios en los códigos de precios. El primer método es introducir el nuevo precio para cada código de precio y nivel de precio que desea cambiar. Con este método se usa el comando LOAD PRICE;C.

El otro método es introducir el valor del cambio de precio como una cantidad a ser sumada o restada del precio antiguo. Este método puede usarse para aumentar o disminuir, en una cantidad especificada, ya sea todos los niveles de precios correspondientes a un código de precio o todos los códigos de precios.

El formato para el segundo comando es LOAD PRICE *code level change* donde:

- code (código) se reemplaza con el (los) código(s) de precio que se va(n) a cambiar (ya sea un número o \* para todos los códigos de precios),
- level (nivel) se reemplaza con el (los) nivel(es) que va(n) a ser afectado(s) (ya sea un número o \* para todos los niveles),
- change(cambiar) se reemplaza con un signo + o - y la cantidad del cambio en dólares y centavos.

Este ejemplo aumenta cinco centavos a todos los precios correspondientes a todos los códigos (indicados por el primer asterisco después de LOAD PRICE) y a todos los niveles (el segundo asterisco).

```
A* LOAD PRICE * * +.05 ↵
A*
```

Este ejemplo resta dos centavos a todos los niveles correspondientes al código de precio 3.

```
A* LOAD PRICE 3 * -.02 ↵
Price level ? ↵
A*
```

Nota: LOAD PRICE;I borra los precios correspondientes a todos los niveles de precios y códigos de precios de todas las bombas (y cualquier producto) que tienen códigos de precios asignados. *Esto inhabilitará todas las bombas.* Después de usar este comando, deberá volver a introducir precios nuevos para todos los códigos de precios y volver a habilitar todas las bombas con el comando ENABLE PUMP.

## Cómo eliminar un código de precio o nivel de precios

Use el comando REMOVE PRICE o REM PR para eliminar uno o más niveles de precios para un código de precio dado. Para eliminar un código de precio completo, elimine todos los niveles de precios correspondientes a ese código de precio. Use la opción C para retirar más de un código de precio.

```
REMOVE PRICE (REM PR)

A* REMOVE PRICE ↵
Price code? 4 ↵
Price level? 3 ↵
Price level? ↵
A*
```



## Cómo configurar los precios para el día y la noche

```
A* TYPE PRC1.CMD ↵
stop
lo pri:c
1 0 .799 1 .759 2 .799
2 0 .859 1 .819 2 .859
3 0 .919 1 .879 2 .919
4 0 1.069 1 1.029 2 1.069

run

A* TYPE PRC2.CMD ↵
stop
lo pri:c
1 0 1.279 1 1.239 2 1.279
2 0 1.339 1 1.299 2 1.339
3 0 1.459 1 1.419 2 1.459
4 0 1.179 1 1.139 2 1.179

run

A*
```

Es posible fijar precios diferentes para el día y la noche usando el comando RECORD o uno de los editores para crear archivos de comandos que contengan los comandos LOAD PRICE para los precios de día y de noche. Luego los archivos de comandos pueden ejecutarse automáticamente a las horas apropiadas cargando las entradas apropiadas *cron* (comandos definidos por el usuario que se ejecutan en horas especificadas) con el comando LOAD CRON. Para obtener más información, consulte el Capítulo 19, Comandos CRON automáticos.

El ejemplo muestra dos archivos de comandos usados para cambiar el sistema de precios a uno que establezca precios diferentes para el día y la noche.

## Comandos de la bomba

## Cómo asignar productos, precios y tanques a las mangueras

```
LOAD FUEL (LO FU)

A* LOAD FUEL ↵
Pump number? 13 ↵
Hose number? 1 ↵
Product code? 1 ↵
Price code? 1 ↵
Tank number? 1 ↵
Hose number? 2 ↵
Product code? 2 ↵
Price code? 2 ↵
Tank number? 2 ↵
Hose number? ↵

A*
```

Use el comando LOAD FUEL o LO FU para introducir el código del producto, el código de precio y el número de tanque que se va a asignar a cada bomba, o a cada manguera, de los surtidores de productos múltiples (MPD).

Se puede asignar códigos de precios diferentes a bombas que suministran el mismo producto. Por ejemplo, a una bomba de servicio completo que suministra combustible regular sin plomo se le puede asignar un código de precio diferente que a una bomba de autoservicio que suministra el mismo combustible. Los niveles de precios y los precios se asignan a los códigos de precios con el comando LOAD PRICE.

El comando LOAD FUEL permite especificar productos, precios y tanques diferentes para cada manguera de una bomba. Si el sistema usa MPD, cada bomba es un lado del MPD. Eso significa que cada pantalla de dólares y galones corresponde a una bomba. En el caso de surtidores y bombas regulares hay una manguera por bomba. La bomba es la que tiene autorización para las transacciones, no la manguera.

En la configuración del Site Controller se determina el número de bombas y las mangueras asociadas del sistema.

Puede usarse la opción C con el comando LOAD FUEL.

- El número de bomba es el número de la bomba, del surtidor o del MPD.
- El número de manguera es el número de la manguera de los MPD. En el caso de otras bombas y surtidores, el número de manguera es 1.
- El código del producto es el código introducido con el comando LOAD PRODUCT.
- El código de precio es el código introducido con el comando LOAD PRICE.
- El número de tanque es el número que el tanque de combustible usó. Este es el mismo número usado por el comando LOAD TANK.

```

A* LOAD FUEL ↵
Pump number? * ↵
Hose number? 1 ↵
Product code? 1 ↵
Price code? 1 ↵
Tank number? 1 ↵
Hose number? 2 ↵
Product code? 2 ↵
Price code? 2 ↵
Tank number? 2 ↵
Hose number? ↵
A*

```

Se pueden establecer todos los MPD simultáneamente introduciendo un asterisco cuando el sistema solicite el número de la bomba:

### Cómo ver la información de la bomba

El comando PRINT PUMP o P PU muestra la información de cada bomba. Si se usan MPD, el comando PRINT PUMP muestra la información de las mangueras de cada bomba. Los números de las mangueras no aparecen en la pantalla, pero la información debajo de cada bomba aparece en orden según el número de la manguera.

PRINT PUMP ( P PU)										
A* PRINT PUMP ↓										
P#	T#	Pr	Pc	Price	Totals	\$Total	Rate	Limit	Slow	
1	1	1	1	0.799	178.770	181.10	100/\$	\$30	0.500	Pumping
	2	2	2	0.859	360.716	322.74				
	3	3	3	0.919	740.360	741.94				
2	1	1	1	0.799	84.110	66.44	100/\$	\$30	0.500	Down
	2	2	2	0.859	2.140	1.83				
	3	3	3	0.919	462.540	494.42				
3	3	3	3	0.919	353.044	357.14	100/\$	\$30	0.500	
4	4	4	4	1.069	336.634	349.97	100/\$	\$30	0.500	Pumping
5	1	1	1	0.799	7019.954	6722.35	100/G	\$500	0.500	
6	2	2	2	0.859	503.411	548.22	100/G	\$30	0.500	Pumping
7	3	3	3	0.919	464.840	578.71	100/G	\$30	0.500	
8	4	4	4	1.069	778.470	804.44	100/G	\$30	0.500	
					=====	=====				
					11284.99	11169.30				
A*										

- P# El número de bomba es el número de la bomba, del surtidor o del MPD (en el ejemplo anterior, las bombas 1 y 2 son MPD).
- El número de manguera no aparece en la pantalla, pero se usa para determinar el orden en que se muestra la información de las mangueras de un MPD (las bombas 1 y 2 tienen tres mangueras cada una). En el caso de otras bombas y surtidores, el número de manguera es 1.
- T# El número del tanque es el número del tanque de almacenamiento de combustible del cual esa manguera está extrayendo el combustible.
- Pr El código del producto es el número del producto asignado a la manguera con el comando LOAD FUEL. Use el comando PRINT PRODUCT para ver los nombres de los productos que corresponden a los números.
- Pc El código de precio controla los precios que se van a cobrar según cada método de pago, como por ejemplo efectivo o crédito. Este código se introduce con el comando LOAD FUEL.
- Price El precio es el valor predeterminado actual asignado al código de precio con el comando LOAD PRICE. (El precio predeterminado se describe en este capítulo en la sección de *Códigos de precios*).
- Totals El totalizador de cantidad indica la cantidad acumulada que se ha bombeado con la manguera. Estos totalizadores se reinician periódicamente cuando todos los números que aparecen en la pantalla son 9.
- \$Totals El totalizador de dólares indica las ventas acumuladas en dólares correspondientes a la manguera. Los totalizadores en dólares también se reinician periódicamente.
- Rate El régimen del generador de pulsos es el número de pulsos producido por unidad de

medida, como por ejemplo galones. Se aplica sólo a productos combustibles y es una manera precisa de medir el flujo. \$ significa que se están contando los dólares y G significa que se están contando los galones.

- Limit** El límite de llenado es la cantidad solicitada automáticamente, a menos que sea anulada, cuando un cliente solicita el servicio de llenado para su vehículo. (El límite asignado a tarjetas emitidas por entidades privadas puede ser diferente del límite de llenado de la manguera).
- Slow** El punto de inicio de flujo lento determina cuánto antes de llegar a una cantidad límite o preseleccionada se activa el modo de bombeo lento. El propósito del punto de inicio de flujo lento es evitar que la bomba se exceda del límite o cantidad preseleccionada. El punto de inicio de flujo lento siempre se especifica en galones o litros.

La última columna, que es la del estado de la bomba, y que no tiene encabezado, muestra el estado actual de la manguera:

- Down** La bomba está fuera de servicio. Los comandos PRINT DIAGNOSTICS 2 y PRINT DIAGNOSTICS 8 proporcionan más información de diagnóstico acerca de las unidades de control de bombeo y de las bombas, respectivamente.
- Pumping** La bomba está en funcionamiento actualmente. El comando PRINT TIP proporciona más información sobre las transacciones en curso.
- Reader** Si esto aparece durante un período de tiempo cualquiera, la bomba está atorada. Escriba ENABLE PUMP;A seguido por el número de la bomba.
- Console** Si esto aparece durante un período de tiempo cualquiera, la bomba está atorada. Escriba ENABLE PUMP;A seguido por el número de la bomba.
- Disabled** Se ejecutó el comando DISABLE PUMP, no se ha introducido ningún precio en el Site Controller, o el generador de pulsos tiene un problema.
- Ful Srv** La bomba está en el modo de servicio completo. La bomba bombeará cada vez que la manguera se retire de su soporte. Para que una bomba salga del modo de servicio completo, escriba DEACTIVATE PUMP;A seguido del número de la bomba.
- La bomba está inactiva.

La opción A con el comando PRINT PUMP muestra los valores de los totalizadores de las bombas hasta el final del turno previo. (Estos valores se actualizan cada vez que se ejecutan los comandos LOAD SHIFT, NEXT SHIFT, RESET TOTALS y NEXT DAY.)

Las primeras siete columnas con la opción A son idénticas a la pantalla del comando PRINT PUMP. Las dos columnas a la derecha muestran los totales en cantidad y dólares de cada bomba al momento que ocurrió el cambio de turno; estas dos columnas no están totalizadas.

```

A* PRINT PUMP;A ↵
P#  T#  Pr  Pc  Price      Totals      $Total      Q Previous  $ Previous
1    1    1    1    0.799      178.770     181.10     29.700      23.73
   2    2    2    0.859      360.716     322.74     22.600      19.41
   3    3    3    0.919      740.360     741.94     45.500      41.81
2    1    1    1    0.799       84.110      66.44       0.000       0.00
   2    2    2    0.859       2.140       1.83       0.000       0.00
   3    3    3    0.919     462.540     494.42     10.000       9.19
3    3    3    3    0.919     353.044     357.14     20.000     18.38
4    4    4    4    1.069     336.634     349.97       0.000       0.00
5    1    1    1    0.799    7019.954    6722.35     55.900     44.66
6    2    2    2    0.859     503.411     548.22     33.700     28.95
7    3    3    3    0.919     464.840     578.71     15.500     14.24
8    4    4    4    1.069     778.470     804.44     44.000     47.03
=====
A*              11284.99  11169.30

```

## Cómo establecer los totalizadores de las bombas

```
LOAD PUMP (LO PU)
A* LOAD PUMP ↵
Pump number? 1 ↵
Hose number? 1 ↵
Quantity? 5624.8 ↵
$ amount? 3217.95 ↵
Hose number? ↵
A*
```

Use el comando LOAD PUMP o LO PU para establecer los totalizadores de cantidades y dólares mantenidos por el Site Controller. En la mayoría de casos los totalizadores mantenidos por el Site Controller se establecerán en los mismos valores que los totalizadores de la bomba. Se puede usar la opción C con el comando LOAD PUMP.

## Cómo restablecer los totalizadores de las bombas

```
RESET PUMP (RE PU)
A* RESET PUMP ↵
Verify (y/n)? Y ↵
A*
```

Use los comandos RESET PUMP o RE PU para restablecer los totalizadores de las bombas. Esto restablecerá los totalizadores de todas las bombas y mangueras. El comando RESET PUMP requiere verificación.

## Cómo introducir el límite de llenado de la bomba y el punto de inicio de flujo lento

```
LOAD CUTOFF (LO CU)
A* LOAD CUTOFF ↵
Pump number? 1 ↵
Fill limit? $50 ↵
Slow cutoff? .25 ↵
A*
```

Use el comando LOAD CUTOFF o LO CU para introducir el límite de llenado y el punto de inicio de flujo lento de cada bomba. El límite de llenado es la cantidad que el Site Controller autorizará, o para la cual solicitará autorización, si un cliente solicita un  presionando esa tecla en el lector de tarjetas. (Si usa tarjetas emitidas por entidades privadas, se usará el

límite asignado a las tarjetas).

El límite de llenado puede expresarse en galones/litros o dólares. Para especificar un límite en dólares se coloca un signo de dólar (\$) antes de la cantidad límite de llenado.

El punto de inicio de flujo lento determina cuánto antes de llegar a una cantidad límite se activa el modo de bombeo lento. El punto de inicio de flujo lento se expresa en galones.

En la configuración del Site Controller se ha determinado un punto de inicio de flujo de lento y una cantidad límite de llenado predeterminados para todas las bombas. El comando LOAD CUTOFF anula el límite predeterminado. Si el límite predeterminado es apropiado para una bomba, no será necesario introducir un nuevo límite.

En la configuración del Site Controller también se ha establecido un límite máximo. Con el comando LOAD CUTOFF no se puede exceder el límite máximo del Site Controller.

Se puede usar la opción C con el comando LOAD CUTOFF.

```
A* LOAD CUTOFF ↵
Pump number? * ↵
Fill limit? $40 ↵
Slow cutoff? .10 ↵
A*
```

También se pueden configurar todas las bombas simultáneamente introduciendo un asterisco para el número de bomba.



# 7 Productos

Al crear los productos en el sistema, deberá hacer varias selecciones respecto a cómo organizar el sistema y cómo administra los precios. Deberá considerar lo siguiente:

- ¿Desea que los niveles de inventario aparezcan en la información impresa del producto?
- ¿Representan los productos ítems individuales, departamentos o algunos de cada tipo?
- ¿Usará el sistema precios fijos, precios introducidos manualmente, o algunos de cada tipo?
- ¿Podrá el usuario realizar anulaciones de precios fijos?

## Cómo añadir o cambiar productos

Para añadir un nuevo producto, use el siguiente procedimiento.

- Asegúrese de que la información del producto haya sido inicializada con el comando REMOVE PRODUCT;A. No use este comando si ya ha cargado la información del producto en el sistema, ya que esto borrará toda la información del producto.
- Cree un nuevo producto con el comando LOAD PRODUCT;A. A cada producto se le asigna un código de producto, un nombre de producto y una categoría. Si se puede efectuar la anulación de precios, o si los precios se van a introducir al momento de la venta, se asignará un precio bajo y alto a los productos.
- Use el comando LOAD PLU para introducir referencias de precios para productos que tienen precios predeterminados o que no pueden anularse.
- Para productos que usarán seguimiento de inventario, use el comando LOAD INVENTORY para introducir el número inicial de ítems o la cantidad en inventario en dólares. Para obtener el inventario en dólares, use el comando ENABLE PRODUCT y especifique el tipo 4.

## Cómo crear un nuevo producto

Use el comando LOAD PRODUCT;A o LO PRO;A para crear un nuevo producto. El comando con la opción A cambia un producto existente. Si usa el comando sin la opción A y asigna un nombre a un producto que no existe, el terminal imprimirá un mensaje de error. Se puede usar la opción C con el comando LOAD PRODUCT;A.

- El código del producto se usa para añadir productos a una venta cuando el producto no tiene su propia tecla en la consola. También puede usarse para clasificar los informes impresos. Se puede tener un máximo de 99 productos, incluyendo combustible y productos de otro tipo.
- La categoría se usa para agrupar los productos. Por ejemplo, se pueden tener categorías de combustible y de productos de otro tipo. Se pueden imprimir categorías especificadas con los comandos PRINT TOTALS, PRINT SALES y PRINT PRODUCT.
- El nombre del producto aparece en las consolas y se imprime en los recibos y en los informes de ventas y productos. Puede tener hasta 12 caracteres de largo. Sólo los primeros 5 dígitos se muestran en la información impresa. No use nombres que tengan los mismos primeros 5 dígitos para

```
LOAD PRODUCT;A (LO PRO;A)

A* LOAD PRODUCT;AC ↵
Product code? 10 ↵
Category? 2 ↵
Product name? MILK ↵
Minimum price? .45 ↵
Maximum price? 3.00 ↵
Taxes? 0 ↵
Product code? 11 ↵
Category? 3 ↵
Product name? SODA ↵
Minimum price? .30 ↵
Maximum price? 2.00 ↵
Taxes? 1 ↵
Product code? ↵
A*
```

productos diferentes ya que esto impedirá que se puedan diferenciar en los informes.

- El precio mínimo y el precio máximo se usan para productos que permiten la anulación de precios. Si no se permite la anulación de precios, introduzca 0 para el precio máximo.
- El código de impuestos especifica la tabla impositiva a usar para calcular los impuestos para un producto. Las tablas impositivas se cargan al momento de la configuración del Site Controller o a través de TAX.BIN. (los nombres de los impuestos se cargan con el comando LOAD TAX.)

## Cómo crear productos especiales

Se pueden crear productos especiales para hacer el seguimiento de retiros de efectivo, reembolsos, reembolsos por devolución de botellas, etc. Estos no son productos reales, pero permiten incluir la información sobre los retiros de efectivo y los reembolsos en los informes de ventas y productos.

Para crear un producto de retiro de efectivo/reembolso:

- Use el comando LOAD PRODUCT;A para crear un producto nuevo. Los productos especiales deben tener su propia categoría de manera que puedan imprimirse separadamente.
- Asigne un nombre descriptivo al producto, por ejemplo WITHDR o REFUND.
- En el caso del producto especial retiro de efectivo, los precios mínimo y máximo son las cantidades mínima y máxima que puede retirarse en una transacción.
- En el caso del producto especial reembolso, los precios mínimo y máximo son las cantidades mínima y máxima para un reembolso.
- Normalmente los productos especiales no tienen impuestos.
- No se requiere introducir inventario o precios para productos especiales.
- Use el comando ENABLE PRODUCT para hacer que el producto sea un producto especial. Especifique el tipo 3 para el producto retiro de efectivo, el tipo 2 para el producto pago o el tipo 1 para el producto reembolso (vea la tabla de atributos de productos que se proporciona a continuación).

```
ENABLE PRODUCT (E PRO)

A* LOAD PRODUCT;A ↵
Product code? 20 ↵
Category? 9 ↵
Product name? Refund ↵
Minimum price? .01 ↵
Maximum price? 150.00 ↵
Taxes? 0 ↵
A* ENABLE PRODUCT ↵
Product code? 20 ↵
Type ? 1 ↵
A* LOAD PRODUCT;A ↵
Product code? 21 ↵
Category? 9 ↵
Product name? Withdr ↵
Minimum price? .01 ↵
Maximum price? 150.00 ↵
Taxes? 0 ↵
A* ENABLE PRODUCT ↵
Product code? 21 ↵
Type ? 3 ↵
A*
```

## Cómo imprimir información de productos

```
A* PRINT PRODUCT;AI 37↵
Pr Cat      Name      Enabled
24 37      Chips      5
25 37      Candy      5
26 37      Snakes     5
A*
```

Use el comando PRINT PRODUCT;A o P PRO;A para imprimir una lista de los atributos del producto para cada producto. Se puede especificar un rango de productos a imprimir. También se puede usar la opción I para especificar categorías en lugar de productos.

Cada vez que se ejecuta el comando LOAD FUEL, se establece un bit para indicar que éste es un producto combustible. El bit se muestra como tipo 8 en PRINT PRODUCT;A. El bit no se restablecerá si un comando LOAD FUEL subsiguiente cambia el producto.

La siguiente tabla muestra los atributos del producto que pueden habilitarse.

**Tabla de atributos del producto**

Número	Significado
9	Use el número de categoría como número de departamento en el libro diario. Esto es útil ya que permite colocar diversos productos en el mismo departamento en los

- informes del libro diario en disco.
- 8 Producto combustible
  - 7 El nivel bajo de inventario se indica mediante un asterisco en PRINT PRODUCT
  - 6 Un código de precio (combustible solamente), en lugar de un precio, se habilitó con el comando ENABLE PRODUCT
  - 5 Se habilitó el seguimiento de inventario con el comando ADD INVENTORY o ENABLE PRODUCT
  - 4 El inventario está en dólares, no unidades (habilitado con el comando ENABLE PRODUCT)
  - 3 El producto es un producto de retiro de efectivo especial (habilitado con el comando ENABLE PRODUCT)
  - 2 El producto es un producto de pago especial (habilitado con el comando ENABLE PRODUCT). Nota: Los productos de pago asignados al tipo 2 se restarán del total de las ventas.
  - 1 El producto es un producto de reembolso especial; la dirección del flujo de efectivo está invertida (se habilitó con el comando ENABLE PRODUCT)
  - 0 La consola preguntará *Amount? En lugar de Price?*; se usa para productos de pago especiales (habilitado con el comando ENABLE PRODUCT)

## Cómo cambiar la información de los productos

```
LOAD PRODUCT (LO PRO)

A* LOAD PRODUCT ↵
Product code? 10 ↵
Category? 2 ↵
Product name? DELI ↵
Minimum price? .5 ↵
Maximum price? 5.00 ↵
Taxes? 1 ↵
A*
```

Use el comando LOAD PRODUCT sin la opción A para cambiar la categoría, el nombre, el precio máximo o mínimo o los códigos de impuestos de un producto. Para cambiar la referencia de precio, use el comando LOAD PLU. Se puede usar la opción C con el comando LOAD PRODUCT.

## Cómo imprimir la información de los productos

Use el comando PRINT PRODUCT o P PRO para imprimir los datos actuales del producto. El comando PRINT PRODUCT imprime los códigos de los productos, los nombres y la información de inventario y precio introducida con los comandos LOAD PRODUCT, LOAD PLU y LOAD INVENTORY.

```
PRINT PRODUCT (P PRO)

A* PRINT PRODUCT ↵
Pr Cat  Product      Inventory Reorder Low price High price Price Taxes
1  1  Regular          0         0      -No Override-  0.00 None
2  1  Unleaded         0         0      -No Override-  0.00 None
3  1  Premium          0         0      -No Override-  0.00 None
4  1  Diesel           0         0      -No Override-  0.00 None

Pr Cat  Product      Inventory Reorder Low price High price Price Taxes
5  2  Cigs             $321.05    100      0.75      1.50      1.20  5
6  2  Tires            $400.00    150     35.00     125.00    Code 7  8
7  2  Bread             $21.12     10      0.69       1.10     0.98 None
8  2  Soda             $250.25    110      0.25       0.75     0.45  2
A*
```

Se pueden usar rangos con el comando PRINT PRODUCT para imprimir los números de productos especificados. Por ejemplo, el comando PRINT PRODUCT 5-8 imprime la información de los productos 5



al 8.

```
A* PRINT PRODUCT 5-8 ↵
Pr Cat Product Inventory Reorder Low price High price Price Taxes
5 2 Cigs $321.05 100 0.75 1.50 1.20 5
6 2 Tires $400.00 150 35.00 125.00 Code 7 8
7 2 Bread $21.12 10 0.69 1.10 0.98 None
8 2 Soda $250.25 110 0.25 0.75 0.45 2
A*
```

Cuando se especifican rangos con el comando PRINT PRODUCTS con la opción I, los rangos se refieren al número de categoría y no al número del producto. Esto permite imprimir sólo categorías de productos especificadas.

```
A* PRINT PRODUCT;I 2 ↵
Pr Cat Product Inventory Reorder Low price High price Price Taxes
5 2 Oil 321 100 0.75 1.50 1.20 5
6 2 Tires 400 150 35.00 125.00 Code 7 8
7 2 Bread 20 10 0.69 1.10 0.98 None
8 2 Soda 250 110 0.25 0.75 0.45 2
A*
```

## Cómo retirar un producto

Para retirar un producto, use el comando REMOVE PRODUCT o REM PRO. Este comando borra toda la información del código de producto especificado. Se puede usar la opción C con el comando REMOVE PRODUCT.

```
REMOVE PRODUCT (REM PRO)
```

```
A* REMOVE PRODUCT ↵
Product code? 10 ↵
A*
```

## Cómo introducir referencias de precios de los productos

Use el comando LOAD PLU o LO PLU para asignar precios a los productos. (PLU es la abreviación en inglés de Price Lookup (referencia de precio.) Los precios de los productos pueden ser anulables o no anulables.

- Precio predeterminado. Se puede especificar un precio predeterminado para el producto con el comando LOAD PLU. El precio puede estar precedido por un signo de dólar.

Si se introduce un precio alto con el comando LOAD PRODUCT, el usuario puede anular el precio predeterminado si está dentro del rango de los campos de precio bajo y alto.

Si se introduce 0 como el precio alto, el usuario de la consola no podrá anular el precio y el informe impreso del producto mostrará -No Override- en los campos de rango de precio.

- Precio introducido manualmente. Si no se introduce un precio para un producto, o si se introduce un precio de \$0, el usuario siempre tendrá que introducir un precio dentro del rango de los campos de precio alto y bajo. Si tiene un precio de \$0, deberá especificar un precio alto.

Se puede usar la opción C con el comando LOAD PLU.

```
LOAD PLU (LO PLU)
```

```
A* LOAD PLU;C ↵
Product? 11 ↵
Price? $1.05 ↵
Product? 12 ↵
Price? $0.98 ↵
Product? 13 ↵
Price? $4 ↵
Product ↵
A*
```

## Inventario de productos

El inventario de productos está inicialmente inhabilitado. Los comandos LOAD INVENTORY y ADD INVENTORY habilitan el registro de inventario. También se puede usar el comando ENABLE PRODUCT para habilitar explícitamente el registro de inventario.

Normalmente el inventario se mantiene por ítem. Sin embargo, también se puede especificar que el inventario se mantenga en dólares. Esto también se hace con el comando ENABLE PRODUCT.

Las cantidades en inventario aparecen en la información impresa del comando PRINT PRODUCT. También se puede usar el comando PRINT PRODUCT;A para ver si el inventario del producto está habilitado.

### Cómo introducir el inventario de productos

```
LOAD INVENTORY (LO IN)
A* LOAD INVENTORY ↵
Product? 1 ↵
Quantity? 400 ↵
Reorder level? 100 ↵
A*
```

Use el comando LOAD INVENTORY o LO IN para cargar las cantidades iniciales existentes en inventario y los niveles especificados para hacer un nuevo pedido de productos. Una vez que haya cargado la cantidad inicial de inventario, use los comandos ADD INVENTORY o SUBTRACT INVENTORY para ajustar el inventario. La cantidad añadida o restada quedará registrada.

Normalmente la cantidad será interpretada como número de ítems. Si se ha especificado el tipo 4 con el comando ENABLE PRODUCT, la cantidad será interpretada en dólares.

Se puede usar la opción C con el comando LOAD INVENTORY.

### Cómo sumar una cantidad al inventario de productos

```
ADD INVENTORY (AD IN)
A* ADD INVENTORY ↵
Product? 2 ↵
Quantity? 500 ↵
Product? 3 ↵
Quantity? 230 ↵
Product? ↵
A*
```

Use el comando ADD INVENTORY o AD IN para sumar una cantidad al inventario de un producto. La cantidad normalmente será interpretada como número de ítems. Si se ha especificado el tipo 4 con el comando ENABLE PRODUCT, la cantidad será interpretada en dólares. Se puede usar la opción C con el comando ADD INVENTORY.

### Cómo restar una cantidad del inventario de productos

```
SUBTRACT INVENTORY (SU IN)
A* SUBTRACT INVENTORY;C ↵
Product? 2 ↵
Quantity? 300 ↵
Product? 4 ↵
Quantity? 65 ↵
Product? ↵
A*
```

Use el comando SUBTRACT INVENTORY o SU IN para restar una cantidad del inventario de un producto. La cantidad normalmente será interpretada como número de ítems. Si se ha especificado el tipo 4 con el comando ENABLE PRODUCT, la cantidad será interpretada en dólares. Se puede usar la opción C con el comando SUBTRACT INVENTORY.

### Cómo habilitar el inventario de productos en dólares

```
ENABLE PRODUCT (E PRO)
A* ENABLE PRODUCT ↵
Product Code? 11 ↵
Type? 4 ↵
A*
```

Para habilitar el registro de inventario de un producto en dólares en lugar de en ítems, use el comando ENABLE PRODUCT y especifique el tipo 4 (el tipo 4 usa inventario en dólares, no unidades). Aparecerá un signo de dólar antes de la cantidad de inventario en la información impresa del comando PRINT PRODUCT.

## Cómo inhabilitar el seguimiento de inventario de productos

```
DISABLE PRODUCT (DI PRO)
```

```
A* DISABLE PRODUCT ↵
```

```
Product Code? 10 ↵
```

```
Type? 5 ↵
```

```
A*
```

El seguimiento de inventario está inicialmente inhabilitado.

Se habilita automáticamente cuando se ejecutan los comandos LOAD INVENTORY, ENABLE PRODUCT type 5 o ADD INVENTORY. Para inhabilitar el seguimiento de inventario después que ha sido habilitado, use el comando DISABLE PRODUCT y especifique el tipo 5.

# 8 Configuration de las tablas impositivas

## Los tres tipos de impuesto

Hay tres tipos de impuestos en el Site Controller:

- Cada impuesto a la venta en la mayoría de áreas puede calcularse como un porcentaje del precio del artículo al cual se aplica el impuesto. Para todos, o para la mayoría de tasas impositivas porcentuales, se puede simplemente especificar la tasa impositiva y aplicar la regla de redondeo. Estos son los impuestos del *tipo 0* en el Site Controller y son el tipo predeterminado.
- Los impuestos que la ley requiere que sean calculados de acuerdo a una tabla impositiva son los impuestos del *tipo 1*.
- Los impuestos del *tipo 2* requieren una combinación de impuesto porcentual y tabla impositiva. El impuesto se calcula multiplicando la cantidad entera en dólares del precio por la tasa porcentual impositiva y luego se usa una tabla para calcular el impuesto sobre cualquier fracción de dólar restante (\$.01-.99) del precio. Por ejemplo, si el precio de un artículo es \$10.45, el impuesto sobre \$10 se calcularía como un porcentaje de \$10, y el impuesto sobre los 45 centavos se calcularía con una tabla impositiva del Site Controller.

Se puede configurar el Site Controller II para reconocer hasta ocho impuestos diferentes, dependiendo de las leyes del área.

## Acumuladores de impuestos

El Site Controller puede tener hasta ocho acumuladores de impuestos, los cuales continuamente mantienen los totales de los impuestos recolectados en hasta ocho categorías. La mayoría de instalaciones probablemente usarán una o dos categorías. Los porcentajes tributarios se especifican en la configuración del Site Controller. Los impuestos se asignan a los productos con el comando LOAD PRODUCT. Cada vez que se vende un producto sujeto a impuestos, se calcula el impuesto, se carga a la venta y se acredita al acumulador de impuestos correspondiente.

También se mantienen los totales de los impuestos acumulativos. Los acumuladores de impuestos acumulativos se restablecen con el comando RESET TOTALS;A o RESET TOTALS;I.

## Cómo introducir nombres para los acumuladores de impuestos

Use el comando LOAD TAX o LO TAX para introducir los nombres de los acumuladores de impuestos. El nombre del impuesto puede tener un máximo de siete caracteres.

El comando LOAD TAX con la opción I inicializa todos los acumuladores de impuestos. Esto borra todos los nombres y las cantidades de los impuestos.

```
LOAD TAX (LO TAX)
A* LOAD TAX ↵
Tax #? 3 ↵
Name? Alc.Tx ↵
A*
```

## Cómo imprimir los acumuladores de impuestos

Use el comando PRINT SALES;I 0 o P SA;I 0 para imprimir los acumuladores de impuestos. Esto

imprimirá la cantidad de cada acumulador de impuestos correspondiente a cada turno o día.

```

                                PRINT SALES;I 0 (P SA;I 0)

A* PRINT SALES;I 0 J
- Shift 1 from Thu 11/05/92 8:00 AM to Thu 11/05/92 4:00 PM -
Pr Cat      Name      Club      Debit      Credit      Cash      Total
T1  0      Sale Tx      0.00      0.00      51.31      49.39      100.70
T2  0      Tob. Tx      0.00      0.00      22.97      31.18       54.15
T3  0      Alc. Tx      0.00      0.00      13.33      16.88       30.21
      =====
      0.00      0.00      87.61      97.45      185.06

- Totals from Sun 11/01/92 8:00 AM to Thu 11/05/92 4:00 PM -
Pr Cat      Name      Club      Debit      Credit      Cash      Total
T1  0      Sale Tx      26.00      10.50      251.31      489.39      777.20
T2  0      Tob. Tx      10.88      3.55      112.97      231.18      358.58
T3  0      Alc. Tx      4.20      2.77      113.33      116.84      237.14
      =====
      41.08      16.82      477.61      837.41      1372.92

A*
```

El número de producto correspondiente a impuestos se muestra como el número de impuesto precedido por una T.

## Cómo restablecer los totales de impuestos acumulativos

Los totales de los impuestos acumulativos se restablecen automáticamente con otros totalizadores cuando se ejecuta el comando RESET TOTALS;A o RESET TOTALS;I.

## Impuesto porcentual

Si las leyes tributarias del área permiten cálculos tributarios tipo 0 para todos los artículos, y la mayoría de áreas los permiten, no necesitará leer este capítulo. En lugar de ello, consulte los parámetros *Tax Rate* y *Tax Rounding Boundaries* del menú 3 del programa de configuración CONSOLE (los cuales se describen en el Manual de configuración del Site Controller II), para obtener instrucciones sobre la configuración del impuesto tipo 0.

Por cada producto que se defina con el comando LOAD PRODUCT, se usará CONSOLE para especificar el impuesto aplicable. Las tasas impositivas se especifican en centésimos de porcentaje. Por ejemplo, un impuesto de 7.8 por ciento se especifica como 780, aunque aparecerá en la pantalla como 7.80.

También se puede especificar el punto límite de redondeo hacia arriba en décimos de centavo (o sea centésimos de dólar). Por ejemplo, si los impuestos se van a redondear hacia arriba a partir de \$.005 y hacia abajo por debajo de \$.005 se usará CONSOLE para introducir un 5 como el límite de redondeo tributario.

Tome nota de que las tasas tributarias y los límites de redondeo de impuestos serán ignorados si las tablas impositivas se cargan usando el programa TAX.

## Cuándo usar tablas impositivas

La configuración de tablas impositivas es un procedimiento complicado, por lo tanto use tablas impositivas sólo si las leyes del área lo requieren. Si las leyes tributarias locales o estatales requieren el uso de una tabla impositiva en lugar de porcentajes, lea todo este capítulo detalladamente antes de empezar a elaborar la tabla; luego regrese al comienzo del capítulo y empiece a trabajar.

Para cada tabla impositiva de referencia requerida por la ley, use el programa TAX mencionado en este capítulo para elaborar una tabla tributaria. La tablas que se elaboran mediante el programa TAX son muy similares a las tradicionalmente usadas en muchas cajas registradoras y terminales de puntos de venta (POS).

Usando estas tablas se pueden configurar de 1 a 8 impuestos diferentes. Determine cuántas tablas impositivas de referencia necesitará elaborar. Luego para cada una, siga las instrucciones que se

proporcionan en el resto de este capítulo.

## Cómo configurar una tabla impositiva

La configuración de una tabla impositiva requiere cinco pasos principales:

1. Preparación de una descripción comprimida de los datos tributarios.
2. Asignación de espacio de almacenamiento para la información tributaria.
3. Asignación de un número de impuesto y un nombre a la tabla.
4. Elaboración de la tabla impositiva con el programa TAX.
5. Hacer una copia de seguridad de los datos de la tabla.

Este capítulo explica cómo concluir todos estos pasos. También explica cómo usar el programa TAX para imprimir la información tributaria y cómo actualizar una tabla tributaria cuando cambian las tasas impositivas.

### 1. Preparación de una descripción comprimida de los datos tributarios

Si las autoridades fiscales locales requieren una tabla impositiva de referencia, Gasboy o su distribuidor local posiblemente ya tienen una descripción comprimida (corta y concisa) de la misma. De lo contrario, use las instrucciones que se proporcionan en esta sección para elaborar una descripción comprimida de cada tabla impositiva que va a usar. (Después del ítem 7 de la lista siguiente se proporciona un ejemplo de una descripción comprimida).

1. Obtenga una tabla de referencia impositiva completa de las autoridades fiscales. Usando las instrucciones que se proporcionan en esta sección, examine su tabla impositiva y prepare una descripción comprimida de la misma. Luego introducirá la descripción comprimida en el SCII.
2. Deberá determinar el tipo de tabla impositiva que está usando, tipo 1 o tipo 2.
  - Los impuestos de tipo 1 se determinan a partir de la tabla de referencia solamente.
  - El tipo 2 divide la cantidad imponible en dos partes. La primera parte es una cantidad entera en dólares, con su impuesto calculado en porcentaje, posiblemente redondeado. La segunda parte de la cantidad imponible es lo que queda después que se ha retirado la cantidad entera en dólares. Su impuesto es calculado con la tabla de referencia (similar a la tabla de referencia tipo 1). El impuesto total es la suma de los impuestos en las dos partes.
3. Diseñe una hoja de trabajo para la tabla impositiva. Incluya las siguientes columnas (consulte el ejemplo de tabla que se proporciona a continuación):
 

From	En esta columna escriba la cantidad baja de cada rango de montos imposables a los cuales se aplica un impuesto constante. Por ejemplo, un cliente puede pagar un impuesto de \$0.03 sobre cualquier venta entre \$0.46 y \$0.63. Usted colocará \$0.46 en la columna From para dicho rango.
To	En esta columna, escriba la cantidad alta del rango, por ejemplo, \$0.63 en el ejemplo inmediatamente anterior.
Tax	Para cada rango, escriba el impuesto aplicado a las cantidades en ese rango.
Amt Diff	Reste la cantidad de la columna From del rango precedente de la cantidad de la columna From del rango actual, y escriba el resultado en esta columna.
Tax Diff	Reste la cantidad de Tax en la fila precedente de la cantidad de Tax en la fila actual, y escriba el resultado en esta columna.

El ejemplo anterior muestra la información de una tabla impositiva típica. Las columnas tituladas *From*, *To* y *Tax* corresponden a las columnas de tablas impositivas como aquellas emitidas por las autoridades fiscales. Las columnas tituladas *Amt Diff* y *Tax Diff* se han calculado a partir de la información

de la tabla impositiva. La información de la columna *Tax Diff* generalmente es una constante. Observe que en la tabla del ejemplo, siempre es \$0.01.

Ejemplo de tabla impositiva:

From	To	Tax	Amt diff	Tax diff	From	To	Tax	Amt Diff	Tax Diff
0.00	0.09	0.00	-	-	8.10	8.27	0.45	0.19	0.01
0.10	0.27	0.01	-	-	8.28	8.45	0.46	0.18	0.01
0.28	0.45	0.02	0.18	0.01	8.46	8.63	0.47	0.18	0.01
0.46	0.63	0.03	0.18	0.01	8.64	8.81	0.48	0.18	0.01
0.64	0.81	0.04	0.18	0.01	8.82	8.99	0.49	0.18	0.01
0.82	0.99	0.05	0.18	0.01	9.00	9.18	0.50	0.18	0.01
1.00	1.18	0.06	0.18	0.01	9.19	9.36	0.51	0.19	0.01
1.19	1.36	0.07	0.19	0.01	9.37	9.54	0.52	0.18	0.01
1.37	1.54	0.08	0.18	0.01	9.55	9.72	0.53	0.18	0.01
1.55	1.72	0.09	0.18	0.01	9.73	9.90	0.54	0.18	0.01
1.73	1.90	0.10	0.18	0.01	9.91	10.09	0.55	0.18	0.01
1.91	2.09	0.11	0.18	0.01	10.10	10.27	0.56	0.19	0.01
2.10	2.27	0.12	0.19	0.01	10.28	10.45	0.57	0.18	0.01
2.28	2.45	0.13	0.18	0.01	10.46	10.63	0.58	0.18	0.01
2.46	2.63	0.14	0.18	0.01	10.64	10.81	0.59	0.18	0.01
2.64	2.81	0.15	0.18	0.01	10.82	10.99	0.60	0.18	0.01
2.82	2.99	0.16	0.18	0.01	11.00	11.18	0.61	0.18	0.01
3.00	3.18	0.17	0.18	0.01	11.19	11.36	0.62	0.19	0.01
3.19	3.36	0.18	0.19	0.01	11.37	11.54	0.63	0.18	0.01
3.37	3.54	0.19	0.18	0.01	11.55	11.72	0.64	0.18	0.01
3.55	3.72	0.20	0.18	0.01	11.73	11.90	0.65	0.18	0.01
3.73	3.90	0.21	0.18	0.01	11.91	12.09	0.66	0.18	0.01
3.91	4.09	0.22	0.18	0.01	12.10	12.27	0.67	0.19	0.01
4.10	4.27	0.23	0.18	0.01	12.28	12.45	0.68	0.18	0.01
4.28	4.45	0.24	0.19	0.01	12.46	12.63	0.69	0.18	0.01
4.46	4.63	0.25	0.18	0.01	12.64	12.81	0.71	0.18	0.01
4.64	4.81	0.27	0.18	0.01	12.82	12.99	0.72	0.18	0.01
4.82	4.99	0.27	0.18	0.01	13.00	13.18	0.72	0.18	0.01
5.00	5.18	0.28	0.18	0.01	13.19	13.36	0.73	0.19	0.01
5.19	5.36	0.29	0.19	0.01	13.37	13.54	0.74	0.18	0.01
5.37	5.54	0.30	0.18	0.01	13.55	13.72	0.75	0.18	0.01
5.55	5.72	0.31	0.18	0.01	13.73	13.90	0.76	0.18	0.01
5.73	5.90	0.32	0.18	0.01	13.91	14.09	0.77	0.18	0.01
5.91	6.09	0.33	0.18	0.01	14.10	14.27	0.78	0.19	0.01
6.10	6.27	0.34	0.19	0.01	14.28	14.45	0.79	0.18	0.01
6.28	6.45	0.35	0.18	0.01	14.46	14.63	0.80	0.18	0.01
6.46	6.63	0.36	0.18	0.01	14.64	14.81	0.81	0.18	0.01
6.64	6.81	0.37	0.18	0.01	14.82	14.99	0.82	0.18	0.01
6.82	6.99	0.38	0.18	0.01	15.00	15.18	0.83	0.18	0.01
7.00	7.18	0.39	0.18	0.01	15.19	15.36	0.84	0.19	0.01
7.19	7.36	0.40	0.19	0.01	15.37	15.54	0.85	0.18	0.01
7.37	7.54	0.41	0.18	0.01	15.55	15.72	0.86	0.18	0.01
7.55	7.72	0.42	0.18	0.01	15.73	15.90	0.87	0.18	0.01
7.73	7.90	0.43	0.18	0.01	15.91	16.09	0.88	0.18	0.01
7.91	8.09	0.44	0.18	0.01	16.10	16.27	0.89	0.19	0.01

- Complete la hoja de trabajo indicando las diferencias en cantidades y las diferencias impositivas para cada rango de las cantidades imponibles.
- Examine la columna *Amt Diff* en la hoja de trabajo. Observe que hay un patrón regular. Cinco incrementos de cantidad impositiva de \$0.18 están seguidos por un incremento de \$0.19, luego hay cuatro incrementos de \$0.18 y un incremento de \$0.19. Este patrón se repite ocho veces. Ahora examine la columna *Amt Diff* de su hoja de trabajo. Trate de encontrar un patrón de repetición en los incrementos de la cantidad impositiva.
- Encuentre un patrón de repetición en los incrementos de la columna *Tax Diff* (puede ser que sean siempre iguales, como en el ejemplo).
- Luego encuentre un patrón de repetición que represente los incrementos en ambas columnas *Diff*. Si los incrementos en la columna *Tax Diff* no son iguales, quizás sea más difícil y el patrón seguramente se repetirá con menor frecuencia.

Los patrones de repetición encontrados se usarán para elaborar la tabla impositiva a través del programa TAX.

Para elaborar la descripción comprimida, escriba:

- El número de impuesto (1-8: definido en la configuración).
- El tipo de impuesto. Para las tablas impositivas es tipo 1 ó 2.
- El método para calcular los impuestos sobre cantidades que exceden la cantidad mayor en la tabla: se puede usar una tasa fija con una regla de redondeo, o se puede aplicar la tabla a las cantidades excedentes.
- El incremento tributario; casi siempre es 1 centavo.
- La menor cantidad imponible.
- La fórmula para determinar las entradas individuales en la tabla. Esto se hace mediante tres comandos del programa TAX: Increment (Incrementar), Loop (Repetir en lazo) y End loop (Terminar repetición en lazo).

El comando Increment indica al programa TAX un valor para *Amt Diff* y para *Tax Diff* y el número de veces consecutivas que deben aplicarse dichas diferencias. Por ejemplo, en el ejemplo de hoja de trabajo, el primer valor de *Amt Diff* es 0.18, y esa diferencia ocurre cinco veces consecutivas. Para el ejemplo de la tabla y para la mayoría de las tablas impositivas, el incremento impositivo siempre es \$0.01.

El comando Loop indica al programa TAX que repita los comandos dentro del lazo el número de veces especificado. Un lazo se inicia con un comando Loop y se termina con un comando End loop. Por lo tanto, cuando dos o más incrementos ocurren en un patrón de repetición, se puede describir el patrón de repetición en términos de un lazo. Los lazos se pueden anidar, o sea que los pasos repetidos por un lazo pueden incluir otros lazos.

El comando End loop termina el último lazo que fue iniciado. Por lo tanto, si hay dos comandos Loop y luego un comando End loop, el comando End loop terminará el segundo lazo. Para terminar el primer lazo se requerirá otro comando End loop.

A continuación se proporciona una descripción comprimida del ejemplo de la tabla:

```
Tax number: 1
Tax type: 1
Tax increment: 1 cent
Smallest taxable amount: $0.10
Loop 8 times
    Increment taxable amount by $0.18 and tax by $0.01 five times
    Increment taxable amount by $0.19 and tax by $0.01 one time
    Increment taxable amount by $0.18 and tax by $0.01 four times
    Increment taxable amount by $0.19 and tax by $0.01 one time
End loop
```

El ejemplo de la tabla es un ejemplo simple. Usted puede tener en su tabla una secuencia no repetida de comandos de incremento antes del primer lazo, o puede tener muchos lazos o lazos dentro de lazos, o puede tener una secuencia no repetida de comandos de incremento al final de la tabla, después que han terminado todos los lazos.

La mayoría de tablas impositivas pueden reducirse a una descripción comprimida. Sin embargo, si encuentra dificultades, consulte con su vendedor o distribuidor para obtener ayuda.

## 2. Asignación de espacio de almacenamiento para la información tributaria

El Site Controller II ya tiene ocho registros en su espacio de almacenamiento para las tasas impositivas 1-8 y deberá crear registros adicionales para la información de las tablas impositivas.

Cuando tenga una descripción comprimida de la tabla, cuente los registros adicionales que se requerirán. Considere un registro adicional para cada uno de los siguientes:

- El comienzo de la tabla.
- Cada comando de incremento.
- Cada comando de lazo.
- Cada comando de terminación de lazo.
- El fin de la tabla.



Después de haber preparado una descripción comprimida de todas las tablas impositivas, determine el número total de registros adicionales que necesitará para todas ellas. Luego sume ocho al total. Esto indicará el número total de registros necesarios para los impuestos.

Se pueden usar hasta 200 registros para los impuestos. Si el total es mayor que 200, consulte con su vendedor o distribuidor para obtener ayuda a fin de reducir los comandos de sus descripciones comprimidas.

Cuando haya determinado el número de registros que necesitará, use el programa TABLE para definir el número de registros en la tabla número 27 que es la tabla impositiva (para obtener instrucciones, consulte el *Manual de configuración del Site Controller II*). Asegúrese de que el total incluya los ocho registros originales requeridos por el Site Controller II y todos los registros adicionales requeridos para las tablas impositivas.

### **3. Asignación de un número de impuesto y un nombre a cada tabla**

Use el comando LOAD TAX para asignar un número de impuesto (1-8) y un nombre para cada tabla que usará. Asegúrese de asignar también un número y un nombre a cada uno de los impuestos que usted desea que el Site Controller II calcule usando porcentajes y un factor de redondeo, o sea los impuestos para los cuales no se necesita elaborar una tabla.

### **4. Elaboración de una tabla impositiva**

El siguiente ejemplo muestra los comandos y respuestas del usuario para introducir el ejemplo de tabla en el Site Controller II. Después de introducir la descripción comprimida, el usuario solicita un resumen impreso de la tabla, luego sale del sistema y guarda la tabla.

Estudie el ejemplo y compárelo con la descripción comprimida como una ayuda para ver cómo usar el programa TAX. Después del ejemplo se proporciona una descripción detallada de cómo usar el programa TAX y cómo responder a los mensajes de comando.

A continuación se presenta una explicación detallada del ejemplo.

```

TAX

C* TAX ↵
TAX program.
Enter ? for help.
Table status: size = 20 records, used = 8, available = 12
Tax number, P, P#, T, T#, or Q to quit? 1 ↵
Tax type, Q to quit, RETURN for same? 1 ↵
New calculation number entered.
Initializing new tax calculation table.
Smallest taxable amount (cents)? 10 ↵
Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? L ↵
Loop how many times (0 = until done)? 8 ↵
Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? i ↵
Increment how many times (0 = until done)? 5 ↵
Taxable amount increment (cents)? 18 ↵
All tax increments one cent (Y/N)? y ↵
Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? i ↵
Increment how many times (0 = until done)? 1 ↵
Taxable amount increment (cents)? 19 ↵
Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? i ↵
Increment how many times (0 = until done)? 4 ↵
Taxable amount increment (cents)? 18 ↵
Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? i ↵
Increment how many times (0 = until done)? 1 ↵
Taxable amount increment (cents)? 19 ↵
Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? e ↵
End loop
Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? p ↵

Tax number 1: SALES T
Type 1: table lookup
Loop  Rec Record   Apply   Amount   Tax
Level Nbr  Type      Times  Increment Increment
-----
+       1 Initial      -      $0.10      --
|       2 Loop         8      ---      --
|       3 Increment     5      $0.18      $0.01
|       4 Increment     1      $0.19      $0.01
|       5 Increment     4      $0.18      $0.01
|       6 Increment     1      $0.19      $0.01
+       7 End loop      -      -----      -----

Enter command (I, L, E, Q, D, P, M, or S)? q ↵
End table
Table status: size = 20 records, used = 17, available = 3
Save the updated tax table (Y, N, or P)? y ↵
Tax table saved
Table status: size = 20 records, used = 17, available = 3
Tax number, P, P#, T, T#, or Q to quit? q ↵
C*

```

Si responde con *n* a todos los mensajes del comando All tax increments one cent, el sistema le pedirá la cantidad de incremento tributario después de cada mensaje de comando Increment how many times? De lo contrario, el sistema supone que se aplicará un centavo a todos los incrementos.

Tome nota de que el resumen impreso es una representación de los comandos (Increment, Loop y End loop) que definieron la tabla.

La columna *Loop Level* muestra cada lazo. Un signo más (+) marca el comienzo y el final del lazo, y una línea vertical con guiones se extiende sobre el interior del lazo. Si hubieran lazos anidados dentro de lazos, se imprimirían otros pares de signos más y líneas con guiones, de manera indentada para que no se superpongan.

La columna *Rec Nbr* muestra el número de cada registro en la tabla.

La columna *Record Type* lista cada comando en la tabla.

La columna *Apply Times* muestra el número de veces que el comando se va a aplicar. En el caso de comandos de incremento, esto significa el número de filas para los cuales se aplican los incrementos especificados. En el caso de los lazos, esto significa el número de veces que se va a repetir los comandos dentro de los lazos.

La columna *Amount Increment* muestra la cantidad menor imponible, y para los comandos de

incremento, muestra el incremento de la columna *Amt Diff* de la hoja de trabajo.

La columna *Tax Increment* muestra el incremento de la columna *Tax Diff* de la hoja de trabajo.

### **Programa TAX: opciones y argumentos**

Con el programa TAX se pueden usar diversas opciones y argumentos cuando se ejecuta inicialmente el programa. La siguiente tabla muestra las opciones precedidas por un punto y coma y los argumentos precedidos por un guión.

Para introducir una opción, escriba un punto y coma y luego la letra de la opción. Para introducir un argumento, escriba un espacio, luego un guión y luego el carácter del argumento. Las opciones y argumentos para el programa TAX pueden escribirse en mayúsculas o minúsculas. A continuación se muestran en mayúsculas.

Opción	Efecto
;I	PRECAUCION: No use esta opción después de haber introducido información tributaria que desea guardar. Esto inicializa las tablas impositivas, o sea borra toda la información tributaria. Todos los impuestos se convierten al tipo 0 (tablas de tasas en lugar de tablas de referencia), pero los números de impuestos y los nombres permanecen iguales. El programa le pide que confirme si desea inicializar, luego borra la información tributaria y sale.
-P	Cuando se usa con este argumento, el programa TAX imprime un resumen de todos los impuestos cuyos nombres se han cargado con el comando LOAD TAX.
-R	Cuando se usa con este argumento, el programa TAX imprime toda la información de la tabla de tasas imponibles en un formato no procesado adecuado para ser usado por el comando RESTORE en la restauración de la tabla impositiva. El archivo de comandos estándar SYSBACK invoca al programa TAX con este argumento. Normalmente no se usará este argumento.
-?	Cuando se usa con este argumento, el programa TAX se ejecuta en el modo de tutoría. Cuando un comando aparece en la pantalla por primera vez, es precedido por su mensaje de ayuda. Se puede imprimir el mensaje de ayuda otra vez introduciendo un signo de interrogación (?) en respuesta al comando cuando éste aparece otra vez. Este modo es útil si no se necesita ejecutar el programa TAX muchas veces.

Si se especifica una opción que no está en esta lista, el programa TAX imprimirá el mensaje Invalid option y saldrá del sistema. Si se especifica un argumento que no está en esta lista, el programa imprimirá una lista de opciones y argumentos válidos y luego saldrá del sistema.

Use el programa TAX cuando usted esté listo para elaborar la tabla impositiva. En los siguientes párrafos se indican los mensajes de comando que el programa TAX muestra y se explica cómo responder a los mismos.

### **Tax number, P, P#, T, T#, o Q para salir?**

Introduzca un número de impuesto (Tax number) para crear o editar una tabla para dicho número de código de impuesto. (Recuerde que ya debe haber asignado, con el comando LOAD TAX, el número que se introduce para crear una nueva tabla). Si introduce un número de impuesto, aparecerá el siguiente mensaje de comando.

Introduzca *P* para imprimir un resumen de todos los impuestos cuyos nombres han sido cargados con el comando LOAD TAX. El resumen es el mismo informe que se imprime si usa el argumento -P con el programa TAX.

Introduzca *P#* para imprimir un resumen del impuesto especificado (especifique el número del impuesto en lugar del signo #).

Introduzca *T* para imprimir una tabla impositiva. Luego, en respuesta al siguiente comando, introduzca el número de la tabla que desea imprimir. Puede comparar esta información impresa con la tabla impositivas de las autoridades fiscales o de un banco para verificar que el impuesto introducido es el correcto.

Introduzca *T#* para imprimir una tabla del impuesto especificado (especifique el número de la tabla en lugar del signo #). Para salir del programa, introduzca *Q* o presione RETURN.

### **Tax type, ¿Q para salir, RETURN para el mismo impuesto?**

Introduzca 0, 1 ó 2 para especificar el tipo de impuesto para el número de impuesto que ha introducido. El valor predeterminado es cero.

0 (cero) indica una tasa impositiva con redondeo. Si el número de impuesto especificado ha sido definido como de tipo 1 ó 2, el introducir un cero aquí lo redefine como de tipo 0. Para impuestos de tipo 0, el programa TAX no hace nada excepto establecer el tipo de impuesto y los máximos de la tabla.

1 (uno) indica una tabla creada a través de una descripción comprimida (tal como se explica en este capítulo). El programa continúa emitiendo mensajes de comando hasta que aparece el mensaje de comando *Smallest taxable amount (cents)*? Luego empieza en el punto donde estaba la última vez que se introdujo un dato para la tabla. Se pueden añadir comandos al final de la tabla eliminar los comandos del final de la tabla.

2 (dos) indica un impuesto calculado como porcentaje de la cantidad entera en dólares y luego usa una tabla de referencia para los centavos restantes.

Presione RETURN para usar el mismo tipo de impuesto, o sea, para indicar que no está cambiando el tipo de impuesto. Si el número de impuesto es tipo 0, el programa regresa al primer comando. Cero es el tipo predeterminado, por lo tanto si no ha definido el número de impuesto como tipo 1 ó 2, será tipo 0.

Para salir del programa, presione Q.

### **Enter command ¿(I, L, E, Q, D, P, M o S)?**

Este mensaje de comando se repetirá hasta que usted presione Q para salir. Introduzca en orden los comandos que definen la descripción comprimida de su tabla impositiva. Cada comando que se introduce hace que el programa solicite otra información:

Introduzca I para ejecutar un comando de incremento. El sistema preguntará el número de veces que se aplicará el incremento y el incremento de la cantidad imponible (Amt Diff en su hoja de trabajo).

Introduzca L para iniciar un lazo. El sistema solicitará el número de veces que se van a repetir los comandos que ocurren antes del comando de fin de lazo. (El programa no permitirá que salga hasta que haya terminado todos los lazos iniciados).

Introduzca E para terminar el último lazo iniciado.

Introduzca Q para salir del programa. El sistema preguntará si desea guardar los cambios hechos a la tabla. Puede responder con Y para guardar los cambios, N para no guardar los cambios, o P para imprimir la definición actual de la tabla a fin de decidir si desea guardarla o no. (Recuerde que no podrá salir del programa si hay lazos iniciados pero no terminados).

Introduzca D para borrar el último comando introducido, incluyendo las respuestas a los comandos. Si introduce D nuevamente, se borrará el comando previo. Puede continuar introduciendo D hasta que elimine todas las entradas que desee hasta llegar al mensaje de comando *Smallest taxable amount*.

Introduzca P para imprimir la definición actual de la tabla a fin de poder revisarla. Consulte el ejemplo para obtener una muestra de la información impresa de la definición de la tabla.

Introduzca M para modificar un registro. El sistema solicitará el número del registro que va a ser modificado, luego podrá cambiar la cantidad menor imponible de dicho registro.

Introduzca S para ver una pantalla del estado de la tabla que muestre el tamaño de los registros y el número de registros usados y disponibles.

Si desea salir del programa sin guardar los cambios ni terminar los lazos, use ^C (presione y mantenga presionada la tecla **CTRL**) y luego presione **C**.

## **5. Haga una copia de seguridad de los datos de la tabla impositiva**

Después de haber usado el programa TAX para introducir una tabla impositiva, ejecute el comando SYSBACK para hacer una copia de seguridad de los datos.



## 9 Informes, efectivo en caja y, turnos

Este capítulo contiene información diferente a la del manual *Punto de venta y cambio de turno*. Por ejemplo, los informes que se describen en este capítulo contienen información en dólares y de cantidades de combustibles y otros productos. Los informes de *Punto de venta y cambio de turno* incluyen todo lo que ocurrió en una instalación durante un turno o día de trabajo.

Nota: Los siguientes comandos, aunque similares, *no* tienen funciones idénticas: NEXT SHIFT y NEXTSHFT, NEXT DAY y NEXTDAY, LOAD DRAWER y LDDRAWER, ADD DRAWER y ADDDRAWER.

### Informes

---

El Site Controller mantiene la información sobre totales de ventas de los tres últimos turnos, el turno actual, los totales diarios del día en curso y el día previo y los totales acumulativos.

Los totales del turno cambian cuando se introduce un cambio de turno con el comando LOAD SHIFT, NEXT SHIFT y NEXT DAY. Se pueden cargar hasta nueve turnos.

Los totales diarios se restablecen con el comando RESET TOTALS. Este comando convierte los totales diarios del día en curso a totales del día previo.

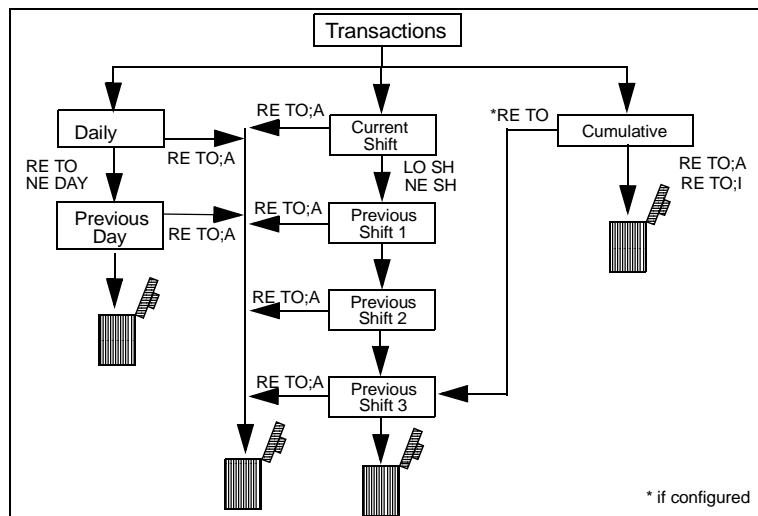
Los totales diarios, acumulativos y del turno se restablecen a cero con la opción A (RESET TOTALS;A). La opción I (RESET TOTALS;I) restablece sólo los totales acumulativos a cero.

Cada transacción se introduce en tres lugares: totales diarios, totales del turno actual y totales acumulativos. Vea las tablas que se proporcionan a continuación.

Los totales acumulativos, del día en curso y del turno actual son los *totales corrientes*, y éstos se suman cada vez que se realiza una venta. Todos los otros totales son totales almacenados en el búfer. El comando RESET TOTALS restablece a cero los totales almacenados en el búfer.

Los totales de efectivo en caja también se mantienen para los turnos de un día además del turno actual. Los totales de ventas y los totales de efectivo en caja generalmente se imprimen a la hora del cambio de turno, pero pueden imprimirse en cualquier momento, ya que los totales estarán disponibles hasta el inicio de los turnos del día siguiente.

La siguiente tabla explica las relaciones entre los diversos tipos de totales.



## Cómo imprimir informes de ventas

Use el comando `PRINT SALES` o `P SA` para imprimir el total de efectivo, débitos y ventas a crédito en dólares desde la última vez que se restableció el total. Los totales del turno, diarios y acumulativos pueden imprimirse con el comando `PRINT SALES`.

El formato de informe impreso predeterminado incluye los totales del turno actual y los totales acumulativos, que son los totales desde la última vez que se usó el comando `RESET TOTALS;A` o `RESET TOTALS;I`. (Los ejemplos de este capítulo suponen que el comando `RESET TOTALS;A` se usa aproximadamente cada 24 horas).

Los productos que tienen cero en todas las categorías no se muestran. Tampoco se muestran los totales de las subcategorías que sólo tienen una entrada.

Nota: En los informes impresos, los nombres de producto en la columna `PRODUCT` son los nombres asignados a los códigos de productos con el comando `LOAD PRODUCT`. Los códigos de productos se asignan a los tanques con el comando `LOAD FUEL`. Los nombres de productos y asignaciones de tanques en los ejemplos pueden ser diferentes a los de su sistema.

El comando `PRINT SALES` con la opción `A` imprime los totales en dólares del período solicitado. Los períodos son (use las letras y números mostrados en paréntesis para especificar el período):

- Turno actual (C)
- Turnos previos (123)
- Totales del día en curso (los totales desde la última vez que se restablecieron con `RESET TOTALS` o `NEXT DAY`) (D)
- Totales diarios de ayer (Y)
- Totales acumulativos (los totales desde la última vez que se restablecieron con el comando `RESET TOTALS;A` o `RESET TOTALS;I`) (T)
- Los totales acumulativos al momento de cambio del último día (los totales al momento del último restablecimiento con `RESET TOTALS` o `NEXT DAY`) (P, si está en la configuración). Esta función es útil en los cambios de día a fin de no tener que parar las actividades de la instalación para obtener los totales acumulativos.

Se pueden solicitar los totales de cualquier combinación de hasta siete períodos. Si no se especifica un período en la línea de comando, se imprimirá el mensaje *Which totals?* En respuesta al mensaje, introduzca los períodos deseados.

Los totales de los períodos se imprimirán en el orden en que fueron solicitados:

`PRINT SALES;A 1D` imprime los totales del turno 1 anterior y los totales del día en curso.

PRINT SALES;A 123C imprime los totales de los turnos previos 1, 2 y 3 y el turno actual.

PRINT SALES (P SA)							
A* PRINT SALES ↵							
----- Shift 1 from Sun 1/18/97 7:51 AM to Sun 1/18/97 6:34 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	87.89	56.45	89.12	99.25	332.71
2	1	Unleaded	151.77	96.34	111.56	120.32	479.99
3	1	Premium	138.36	83.68	108.95	119.59	450.58
4	1	Diesel	160.16	112.26	180.24	207.69	660.35
			-----	-----	-----	-----	-----
			538.18	348.73	489.87	546.85	1923.63
5	2	Candy	22.43	12.18	18.97	19.67	73.25
6	2	Dairy	21.18	14.97	19.40	20.43	75.98
7	2	Bread	14.21	12.33	9.78	10.14	46.46
8	2	Soda	25.18	23.26	28.99	21.87	99.30
			-----	-----	-----	-----	-----
			83.00	62.74	77.14	72.11	294.99
			=====	=====	=====	=====	=====
			621.18	411.47	567.01	618.96	2218.62
----- Totals from Sat 1/17/97 6:59 PM to Sun 1/18/97 6:35 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	240.03	114.21	183.94	168.34	706.52
2	1	Unleaded	305.75	182.14	211.00	243.46	942.35
3	1	Premium	242.54	161.23	221.32	209.59	834.68
4	1	Diesel	326.87	224.98	362.65	402.69	1317.19
			-----	-----	-----	-----	-----
			1115.19	682.56	978.91	1024.08	3800.74
5	2	Candy	44.16	25.99	36.14	38.89	145.18
6	2	Dairy	41.35	28.75	37.76	42.38	150.24
7	2	Bread	29.56	25.87	36.90	22.18	114.51
8	2	Soda	51.12	26.52	57.31	42.19	177.14
			-----	-----	-----	-----	-----
			166.19	107.13	168.11	145.64	587.07
			=====	=====	=====	=====	=====
			1281.38	789.69	1147.02	1169.72	4387.81
A*							

Se pueden usar rangos con el comando PRINT SALES para imprimir la información de los productos especificados para el turno actual y el total acumulativo desde la última vez que se restableció con el comando RESET TOTALS;A o RESET TOTALS;I.

A* PRINT SALES 1-4 ↵							
----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	17.00	0.00	0.00	18.25	35.25
2	1	Unleaded	0.00	0.00	0.00	18.55	18.55
3	1	Premium	38.36	0.00	0.00	9.59	47.95
4	1	Diesel	19.22	0.00	0.00	7.69	26.91
			=====	=====	=====	=====	=====
			74.58	0.00	0.00	54.08	128.66
----- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	118.03	4.21	13.94	68.34	204.52
2	1	Unleaded	5.75	2.14	1.00	43.46	52.35
3	1	Premium	42.54	0.00	0.00	9.59	52.13
4	1	Diesel	26.87	0.00	0.00	7.69	34.56
			=====	=====	=====	=====	=====
			193.19	6.35	14.94	129.08	343.56
A*							

Se puede usar la opción I y rangos con el comando PRINT SALES para imprimir información por



categorías especificadas en lugar de por productos.

```

A* PRINT SALES;I 2
----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----
Pr  Cat  Name      Club      Debit      Credit      Cash      Total
5    2    Candy      22.43      12.18      18.97      19.67      73.25
6    2    Dairy      21.18      14.97      19.40      20.43      75.98
7    2    Bread      14.21      12.33      9.78       10.14      46.46
8    2    Soda       25.18      23.26      28.99      21.87      99.30
      =====
      83.00      62.74      77.14      72.11      249.99

----- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----
Pr  Cat  Name      Club      Debit      Credit      Cash      Total
5    2    Candy      44.16      25.99      36.14      38.89      145.18
6    2    Dairy      41.35      28.75      37.76      42.38      150.24
7    2    Bread      29.56      25.87      36.90      22.18      114.51
8    2    Soda       51.12      26.52      57.31      42.19      177.14
      =====
      166.19      107.13      168.11      145.64      587.07

A*

```

Se puede usar el comando PRINT SALES con cualquier combinación de la opción A y la opción I y rangos para imprimir totales de ventas de períodos especificados y productos o categorías. Separe los períodos y los rangos de productos o categorías con una coma. Por ejemplo:

PRINT SALES;AI 3,2 imprime los totales de ventas del turno previo 3, categoría 2;

PRINT SALES;AI YD,1-5 imprime los totales diarios de ventas de ayer y hoy de las categorías 1 a 5; y

PRINT SALES;A 123,1-5 imprime los totales de ventas de los turnos previos 1, 2 y 3 de los productos 1 a 5.

## Cómo imprimir informes de cantidades

Use el comando PRINT QUANTITY o P QU para ver las ventas en términos de cantidad vendida. Las cantidades vendidas se categorizan por método de pago y se mantienen por turno, día en curso, día anterior y acumulativo. Las cantidades se imprimen en centésimas de unidad.

El comando PRINT QUANTITY puede usarse con las mismas opciones y argumentos que el comando PRINT SALES. El formato de impresión predeterminado incluye los totales del turno actual y los totales acumulativos.

El comando PRINT QUANTITY con la opción A imprime los totales de cantidades para el período solicitado. Los períodos son (use las letras y números mostrados en paréntesis para especificar el período):

- Turno actual (C)
- Turnos previos (123)
- Totales diarios de hoy (los totales desde la última vez que se restablecieron con el comando RESET TOTALS o NEXT DAY) (D)
- Totales diarios de ayer (Y)
- Totales acumulativos (los totales desde la última vez que se restablecieron con el comando RESET TOTALS;A o RESET TOTALS;I) (T)
- Totales acumulativos al momento del cambio del último día (los totales al momento del último restablecimiento con RESET TOTALS o NEXT DAY) (P, si está en la configuración). Esta función es útil en los cambios de día a fin de no tener que parar las actividades de la instalación para obtener los totales acumulativos.

Se pueden solicitar los totales de cualquier combinación de hasta siete períodos. Si no se especifica un período en la línea de comando, se imprimirá el mensaje *Which totals?* En respuesta al mensaje, introduzca los períodos deseados.

Los totales de los períodos se imprimirán en el orden en que fueron solicitados:

PRINT QUANTITY;A 1D imprime los totales del turno previo 1 y los totales del día en curso.

PRINT QUANTITY;A 123C imprime los totales de los turnos previos 1, 2 y 3 y el turno actual.

PRINT QUANTITY (P QU)							
A* PRINT QUANTITY ↵							
----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	87.89	56.45	89.12	99.25	332.71
2	1	Unleaded	151.77	96.34	111.56	120.32	479.99
3	1	Premium	138.36	83.68	108.95	119.59	450.58
4	1	Diesel	160.16	112.26	180.24	207.69	660.35
-----				-----	-----	-----	-----
				538.18	348.73	489.87	1923.63
5	2	Candy	22.00	12.00	18.00	19.00	71.00
6	2	Dairy	21.00	14.00	19.00	20.00	74.00
7	2	Bread	14.00	12.00	9.00	10.00	46.00
8	2	Soda	25.00	23.00	28.00	21.00	97.00
-----				-----	-----	-----	-----
				83.00	61.00	74.00	288.00
=====				=====	=====	=====	=====
				621.18	409.73	563.87	2211.63
----- Totals from Sat 1/19/97 6:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	240.03	114.21	183.94	168.34	706.52
2	1	Unleaded	305.75	182.14	211.00	243.46	942.35
3	1	Premium	242.54	161.23	221.32	209.59	834.68
4	1	Diesel	326.87	224.98	362.65	402.69	1317.19
-----				-----	-----	-----	-----
				1115.19	682.56	978.91	3800.74
5	2	Candy	44.00	25.00	36.00	38.00	143.00
6	2	Dairy	41.00	28.00	37.00	42.00	148.00
7	2	Bread	29.00	25.00	36.00	22.00	112.00
8	2	Soda	51.00	26.00	57.00	42.00	176.00
-----				-----	-----	-----	-----
				165.00	104.00	166.00	579.00
=====				=====	=====	=====	=====
				1280.19	786.56	1144.91	4379.74
A*							

Se pueden usar rangos con el comando PRINT QUANTITY para imprimir información sobre productos especificados.

A* PRINT QUANTITY 1-4 ↵							
----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	17.00	0.00	0.00	18.25	35.25
2	1	Unleaded	0.00	0.00	0.00	18.55	18.55
3	1	Premium	38.36	0.00	0.00	9.59	47.95
4	1	Diesel	19.22	0.00	0.00	7.69	26.91
=====				=====	=====	=====	=====
				74.58	0.00	0.00	54.08
----- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----							
Pr	Cat	Name	Club	Debit	Credit	Cash	Total
1	1	Regular	118.03	4.21	13.94	68.34	204.52
2	1	Unleaded	5.75	2.14	1.00	43.46	52.35
3	1	Premium	42.54	0.00	0.00	9.59	52.13
4	1	Diesel	26.87	0.00	0.00	7.69	34.56
=====				=====	=====	=====	=====
				193.19	6.35	14.94	129.08
A*							

Se puede usar la opción I y rangos con el comando PRINT QUANTITY para imprimir información

por categorías especificadas en lugar de por productos.

```
A* PRINT QUANTITY;I 2 J
----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----
Pr  Cat  Name      Club      Debit    Credit    Cash      Total
5    2    Candy      22.43    12.00    18.00    19.00    71.00
6    2    Dairy      21.18    14.00    19.00    20.00    74.00
7    2    Bread      14.21    12.00     9.00    10.00    46.00
8    2    Soda       25.18    23.00    28.00    21.00    97.00
=====
                83.00    61.00    74.00    70.00    288.00

----- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----
Pr  Cat  Name      Club      Debit    Credit    Cash      Total
5    2    Candy      44.00     25.0    36.00    38.00    143.00
6    2    Dairy      41.00     28.00    37.00    42.00    148.00
7    2    Bread      29.00     25.00    36.00    22.00    112.00
8    2    Soda       51.00     26.00    57.00    42.00    176.00
=====
                165.00    104.00    166.00    144.00    587.07
A*
```

Se puede usar el comando PRINT QUANTITY con cualquier combinación de la opción A y la opción I y rangos para imprimir totales de cantidades de períodos especificados y productos o categorías. Separe los períodos y los rangos de productos o categorías con una coma. Por ejemplo:

PRINT QUANTITY;AI 3,2 imprime los totales de cantidades del turno previo 3, categoría 2;

PRINT QUANTITY;AI YD,1-5 imprime los totales diarios de cantidades de ayer y hoy de las categorías 1 a 5; y

PRINT QUANTITY;A 123,1-5 imprime los totales de cantidades de los turnos previos 1, 2 y 3 de los productos 1 a 5.

El comando PRINT QUANTITY no muestra los productos que tienen cero en todas las categorías ni muestra los totales de las subcategorías que tienen sólo una entrada.

## Cómo imprimir totales en cantidades y en dólares

Use el comando PRINT TOTALS o P TO para imprimir totales en cantidades y en dólares por producto. El comando simple imprime el turno actual y los totales acumulativos.

El comando PRINT TOTALS con la opción A imprime los totales en cantidades y en dólares del período solicitado. Los períodos son (use las letras y números mostrados en paréntesis para especificar el período:

- Turno actual (C)
- Turnos previos (123)
- Totales diarios de hoy (los totales desde la última vez que se restablecieron con el comando RESET TOTALS o NEXT DAY) (D)
- Totales diarios de ayer (Y)
- Totales acumulativos (los totales desde la última vez que se restablecieron con el comando RESET TOTALS;A o RESET TOTALS;I) (T)
- Totales acumulativos al momento del cambio del último día (los totales al momento del último restablecimiento con RESET TOTALS o NEXT DAY) (P, si está en la configuración). Esta función es útil en los cambios de día a fin de no tener que parar las actividades de la instalación para obtener los totales acumulativos.

PRINT TOTALS (P TO)

A\* PRINT TOTALS ↵

----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----

Pr	Cat	Name	Quantity	\$ Total
1	1	Regular	38	35.25
2	1	Unleaded	21	18.55
3	1	Premium	47	47.95
4	1	Diesel	38	26.91
			---	-----
			144	128.66
5	2	Cigs	0	0.00
6	2	Tires	0	0.00
7	2	Bread	0	0.00
8	2	Soda	0	0.00
			---	-----
			0	0.00
			====	=====
			144	128.66

----- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----

Pr	Cat	Name	Quantity	\$ Total
1	1	Regular	224	204.52
2	1	Unleaded	57	52.35
3	1	Premium	52	52.13
4	1	Diesel	43	34.56
			---	-----
			376	343.56
5	2	Cigs	0	0.00
6	2	Tires	0	0.00
7	2	Bread	0	0.00
8	2	Soda	0	0.00
			---	-----
			0	0.00
			====	=====
			376	343.56

A\*

Se pueden solicitar los totales de cualquier combinación de hasta siete períodos. Si no se especifica un período en la línea de comando, se imprimirá el mensaje *Which totals?* En respuesta al mensaje, introduzca los períodos deseados.

Los totales de los períodos se imprimirán en el orden en que fueron solicitados:

PRINT TOTALS;A 1D imprime los totales del turno previo 1 y los totales del día en curso.

PRINT TOTALS;A 123C imprime los totales de los turnos previo 1, 2 y 3 y el turno actual.

Se pueden usar rangos con el comando PRINT TOTALS para imprimir información sobre productos especificados.

```
A* PRINT TOTALS 1-4 ↵
----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----
Pr   Cat   Name           Quantity    $ Total
1     1     Regular             38         35.25
2     1     Unleaded             21         18.55
3     1     Premium              47         47.95
4     1     Diesel               38         26.91
                                     ---
                                     144         128.66

----- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----
Pr   Cat   Name           Quantity    $ Total
1     1     Regular             224        204.52
2     1     Unleaded             57         52.35
3     1     Premium              52         52.13
4     1     Diesel               43         34.56
                                     ---
                                     376        343.56

A*
```

Se puede usar la opción I y rangos con el comando PRINT TOTALS para imprimir información por

categorías especificadas en lugar de por productos.

```

A* PRINT TOTALS;I 2 ↵
----- Shift 1 from Sun 1/20/97 7:51 AM to Sun 1/20/97 6:34 PM -----
Pr  Cat  Name      Quantity    $ Total
5    2    Cigs        0           0.00
6    2    Tires        0           0.00
7    2    Bread        0           0.00
8    2    Soda         0           0.00
              =====
              0           0.00

----- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -----
Pr  Cat  Name      Quantity    $ Total
5    2    Cigs        0           0.00
6    2    Tires        0           0.00
7    2    Bread        0           0.00
8    2    Soda         0           0.00
              =====
              0           0.00
A*

```

Se puede usar el comando PRINT QUANTITY con cualquier combinación de la opción A y la opción I y rangos para imprimir totales de cantidades y dólares de períodos especificados y productos o categorías. Separe los períodos y los rangos de productos o categorías con una coma. Por ejemplo:

PRINT TOTALS;AI 3,2 imprime los totales de cantidades y dólares del turno previo 3, categoría 2;

PRINT TOTALS;AI YD,1-5 imprime los totales diarios de cantidades y dólares de ayer y hoy de las categorías 1 a 5; y

PRINT TOTALS;A 123,1-5 imprime los totales de cantidades y dólares de los turnos previos 1, 2 y 3 de los productos 1 a 5.

## Cómo imprimir un informe de resumen de ventas

El comando PRINT SUMMARY o P SU imprime un formato abreviado del informe de ventas. Este formado incluye sólo totales en dólares por tipo de pago.

Este informe se genera a partir de la misma información usada en los comandos PRINT SALES y PRINT TOTALS y también es afectado por los comandos RESET TOTALS y LOAD SHIFT.

El comando PRINT SUMMARY sin opciones imprime el turno actual y los totales acumulativos

```

                                PRINT SUMMARY (P SU)
A* PRINT SUMMARY ↵
- Shift 1 from Sun 1/20/97 5:51 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -
  Club      Debit      Credit      Cash      Total
  74.58      0.00      0.00      54.08      128.66

- Totals from Sat 1/19/97 12:59 PM to Sun 1/20/97 6:35 PM -
  Club      Debit      Credit      Cash      Total
  193.19      6.35      14.94      129.08      343.56
A*

```

Se puede usar la opción A con el comando PRINT SUMMARY para especificar los períodos que se van a resumir. También se pueden especificar los productos—o las categorías, con la opción I— que se van a resumir. Estas opciones funcionan de la misma forma que con los comandos PRINT SALES y PRINT TOTALS:

PRINT SUMMARY;A 1D imprime un resumen de totales del turno previo 1 y los totales del día en en curso.

PRINT SUMMARY;A 123C imprime un resumen de totales de los turnos previos 1, 2 y 3, y el turno actual.

PRINT SUMMARY;A DT imprime un resumen de los totales del día en curso y los totales acumulativos.

PRINT SUMMARY 1-4 imprime un resumen del turno actual y los totales acumulativos de los productos 1 al 4.

PRINT SUMMARY;AI D,2 imprime un resumen de los totales diarios de la categoría 2.

## Cómo restablecer los totales de ventas

El comando RESET TOTALS o RE TO restablece los totales diarios. Convierte los totales de hoy a totales de ayer, borra los totales de hoy y marca el tiempo de inicio para cada producto y tipo de pago. Si está en la configuración, el comando también mueve los totales acumulativos corrientes al turno 3 previo, donde los totales están almacenados en el búfer.

El comando RESET TOTALS afecta los totales diarios impresos por los comandos PRINT SALES, PRINT TOTALS, PRINT SUMMARY, PRINT QUANTITY y PRINT DRAWER.

Ejecute este comando diariamente, al comienzo del período de contabilidad diario.

```
RESET TOTALS (RE TO)
```

```
A* RESET TOTALS ↵  
Verify (y/n)? Y ↵  
A*
```

Use el comando RESET TOTALS;A o RE TO;A para restablecer los totales de ventas acumulativos, del turno previo y diarios (incluyendo los totales de impuestos) a cero. Esto también establece el turno a uno y borra los totales. Este comando, por ejemplo, puede usarse para restablecer el total acumulativo al comienzo del año fiscal. (El total máximo que puede aceptar el Site Controller es \$999,999.99, luego empezará en cero nuevamente).

Use la opción I (RESET TOTALS;I) para restablecer sólo los totales de ventas acumulativos. Esto es útil para las instalaciones que usan cifras acumulativas para totales mensuales o trimestrales.

```
A* RESET TOTALS;A ↵  
Verify (y/n)? Y ↵  
A*
```

## Comandos del efectivo en caja

Use el comando LOAD DRAWER o LO DR para introducir la cantidad inicial de efectivo en caja. Para ajustar la caja use los comandos SUBTRACT DRAWER o SU DR y ADD DRAWER o AD DR para reconciliar la cantidad de efectivo en caja cuando se coloca dinero o se saca dinero de la caja. La cantidad cargada, restada y sumada a la caja quedará registrada.

## Cómo introducir una cantidad de efectivo en caja

Use el comando LOAD DRAWER para introducir la cantidad inicial de efectivo en caja. La nueva cantidad que se introduce reemplazará a la cantidad anterior. Se puede usar la opción C con este comando.

```
LOAD DRAWER (LO DR)
```

```
A* LOAD DRAWER ↵  
Drawer number? 1 ↵  
$ amount? 150 ↵  
A*
```

## Cómo sumar o restar del efectivo en caja

Use el comando ADD DRAWER o AD DR para sumar un valor a la cantidad de efectivo en caja. Se puede usar la opción C con este comando.

Use el comando SUBTRACT DRAWER para restar un valor de la cantidad de efectivo en caja. La cantidad que se resta del efectivo en caja se suma a la caja de seguridad. Se puede usar la opción C con este comando.

ADD DRAWER (AD DR)

```
A* ADD DRAWER ↵
Drawer number? 1 ↵
$ amount? 150 ↵
A*
```

SUBTRACT DRAWER (SU DR)

```
A* SUBTRACT DRAWER ↵
Drawer number? 1 ↵
$ amount? 593.87 ↵
A*
```

## Cómo imprimir los totales del efectivo en caja

Use el comando PRINT DRAWER o P DR para imprimir los totales de los turnos y los totales diarios del efectivo en las cajas. El terminal imprimirá:

- El número de la caja (Dr),
- El número del turno (Shift),
- La cantidad de efectivo ingresada (Cash in),
- La cantidad de efectivo egresada (Paid out),
- El saldo que queda en la caja (Balance),
- La cantidad en la caja de seguridad (Safe drop),
- La fecha y hora de inicio del turno actual,
- La hora de inicio de hoy y las cantidades acumulativas y
- La hora de finalización de ayer.

Los comandos RESET TOTALS o NEXT DAY convierte los totales de hoy (Today) a totales de ayer (Yestdy) y restablece los totales de hoy a cero.

El comando RESET TOTALS;A restablece los totales diarios (Today y Yestdy) y los totales acumulativos (Cumltv) a cero, establece el turno a uno y borra todos los totales de los turnos. RESET TOTALS;I restablece sólo los totales acumulativos.

PRINT DRAWER (P DR)

```
A* PRINT DRAWER ↵
Dr  Shift  Cash in  Pd out  Balance  Safe drop
1    1      830.12   0.00   830.12   0.00   Began Sat 8/21/97 8:00 AM
      Prev 1   791.35   0.00   00.00   791.35   Began Fri 8/20/97 4:00 PM
      Prev 2  1239.87   0.00   00.00  1239.87   Began Sat 8/21/97 12:00PM
      Prev 3   692.44   0.00   00.00   692.44   Began Sat 8/21/97 8:00 AM
      Today   830.12   0.00   830.12   0.00   Began Sat 8/21/97 8:00 AM
      Yestdy  2723.66   0.00   0.00   2723.66   Began Sat 8/21/97 8:00 AM
      Cumltv  7107.56   0.00   0.00  87107.56   Began Sun 8/01/97 8:00 AM
A*
```

## Cambio de turno

El detalle de los procedimientos que se realizan en el cambio de turno varía de una instalación a otra.

## El comando NEXT SHIFT

El comando NEXT SHIFT o NE SH detiene las actividades de la instalación, termina el turno actual, carga el siguiente número de turno, reinicia las actividades de la instalación y abre la caja de efectivo para hacer un depósito en la caja de seguridad. Con este comando no aparece nada en la pantalla, pero se registra el cambio de turno.

Un parámetro del sistema establece el número de horas requeridas entre cambios de turno que se pueden efectuar con el comando NEXT SHIFT. Este parámetro evita que los cambios de turnos ocurran muy cerca uno de otro. Si se usa la opción A (NEXT SHIFT;A), se ignorará el límite de tiempo.

Un parámetro del sistema establece el saldo inicial de la caja cada vez que se ejecuta el comando NEXT SHIFT. Una cantidad negativa en el parámetro significa que el saldo se puede transferir desde el turno precedente.

NEXT SHIFT (NE SH)

A\* NEXT SHIFT ↵

A\*

## Otros comandos de cambio de turno

Si no usa el comando NEXT SHIFT, también se puede sincronizar el sistema cuando se está cambiando el turno. Use el comando STOP para detener las actividades de la instalación. Después que se haya cargado el número del nuevo turno (vea el siguiente párrafo) use el comando RUN para reiniciar las actividades de la instalación.

Si no se usa el comando NEXT SHIFT para cambiar los turnos, se puede usar el comando LOAD SHIFT o LO SH para introducir el número del siguiente turno.

Generalmente se imprimen algunos informes a la hora del cambio de turno. Estos pueden incluir alguna combinación de los comandos PRINT TOTALS, PRINT SALES, PRINT SUMMARY, PRINT PUMP, PRINT TANK, PRINT QUANTITY, PRINT DRAWER y PRINT TRANSACTION.

Los informes deben imprimirse después que se han reiniciado las actividades de la instalación, de esta forma la instalación no tiene que quedar inactiva mientras se están imprimiendo los informes. O los informes pueden redirigirse a un archivo en disco e imprimirse en cualquier momento.

Si se están usando precios diferentes para el día y la noche, los precios también pueden cambiarse a la hora del cambio de turno. .

Si el procedimiento de cambio de turno de su instalación requiere el uso de varios comandos, considere la creación de archivos de comandos (descritos posteriormente en este manual) para los cambios de turno.

## El comando NEXT DAY

El comando NEXT DAY o NE DAY detiene las actividades de la instalación, cierra el día en curso, reinicia las actividades de la instalación, abre la caja de efectivo para efectuar un depósito en la caja de seguridad y carga el turno 1. Con este comando no aparece nada en la pantalla, pero el cambio queda registrado.

Un parámetro del sistema establece el número de horas requeridas entre cambios de día que se pueden efectuar con el comando NEXT DAY. Este parámetro evita que los cambios de día ocurran muy cerca uno de otro. Si se usa la opción A (NEXT DAY;A), se ignorará el tiempo límite.

La opción I con el comando NEXT DAY no reinicia las actividades de la instalación. Es útil para instalaciones que no están abiertas las 24 horas del día.

Un parámetro del sistema establece el saldo inicial de la caja cada vez que se ejecuta el comando NEXT DAY. Una cantidad negativa en el parámetro significa que el saldo se puede transferir desde el turno precedente.

NEXT DAY (NE DAY)

A\* NEXT DAY ↵

A\*





# 10 Transacciones

## Impresión de transacciones

---

Las transacciones se almacenan para poder usarlas posteriormente para fines de contabilidad o para enviar facturas a los clientes que tienen tarjetas personales. A medida que se completan las transacciones la impresora de registros imprime un registro de cada transacción.

El Site Controller puede configurarse de manera que no se guarden o no se impriman las transacciones en efectivo, en cuyo caso éstas no aparecerán en el registro. (Se puede decidir no guardar o no imprimir las transacciones en efectivo si éstas utilizan demasiada memoria en el Site Controller). También se puede configurar el Site Controller para que no guarde las transacciones autorizadas manualmente.

Las transacciones que no se guardan en el archivo de transacciones principal, pero son registradas, se numeran con números negativos, de manera que puedan distinguirse fácilmente de las transacciones con números normales. El rango de los números es de -2 hasta -999. Estos números permiten ver fácilmente si alguna transacción registrada no aparece en un informe impreso dado.

Si en una transacción se venden otros productos, los registros de estos productos no se guardan en formato pormenorizado, pero se registran siguiendo la entrada de la transacción principal. Se imprimirán tres por línea en el mismo formato que aparece en la pantalla de la consola.

Cada vez que se anula la transacción de producto en la consola, se registra la anulación de dicho producto. Si se anulan todos los productos de una venta, eso también queda registrado en el informe impreso.

El formato del informe impreso de las transacciones se especifica en la configuración del Site Controller. Las transacciones impresas en la impresora de registros y las transacciones impresas en respuesta al comando PRINT TRANSACTION usan el mismo formato. El formato de impresión de transacciones de su instalación puede ser diferente del formato usado en los ejemplos que se proporcionan en este manual.

Cada cierto tiempo las transacciones almacenadas deben borrarse para hacer espacio para las nuevas transacciones. Si una computadora host no encuesta periódicamente las transacciones de su instalación, se deberá restablecer el indicador de inicio de transacciones manualmente. Antes de hacerlo, es importante producir un registro de las transacciones, ya sea electrónicamente en otra computadora o en forma de informe en un archivo en disco del Site Controller o en papel.

El indicador de inicio de transacciones en el archivo de transacciones determina con qué transacción empieza el informe impreso de transacciones. Además, las transacciones anteriores al indicador de inicio de transacciones son sobrescritas por las nuevas transacciones a medida que van ocurriendo. Por lo tanto, si las transacciones de su instalación no son recolectadas y procesadas electrónicamente por una computadora host, se deberá restablecer el indicador de inicio de transacciones después de imprimir las transacciones efectuadas hasta el momento para hacer espacio para almacenar nuevas transacciones. (Vea la sección *El archivo de transacciones*, posteriormente en este capítulo).

## Cómo imprimir las transacciones

Use el comando PRINT TRANSACTION o P TR para imprimir transacciones a partir del indicador de inicio de transacciones hasta el final del archivo. El terminal imprimirá el número de la transacción y los datos de cada transacción. Las transacciones se imprimen por orden de número de transacción.

Nota: El formato del informe impreso de transacciones se determina en la configuración del Site

Controller y puede ser diferente del ejemplo.

```

PRINT TRANSACTION (P TR)

A* PRINT TRANSACTION ↵
Tran Card Account Veh Date Time P# Pr Qty Price $Total Error
1201 65289 5006127285 9183 2/28 10:58 1 1 4.851 1.159 5.62
1202 65180 9097075558 6249 2/28 10:58 4 4 9.794 1.049 10.27
1203 82429 3834546687 2491 2/28 10:59 2 2 13.281 1.119 14.86
1204 56218 3859872185 1126 2/28 10:59 3 3 8.606 1.299 11.18
1205 28593 4136528253 9138 2/28 11:01 2 2 19.195 1.119 21.48
1206 82429 3834546687 2491 2/28 11:02 1 1 9.247 1.159 10.72
. . . . .
1234 82429 3834546687 2491 2/28 11:20 4 4 12.449 1.099 13.68
1235 65180 9097075558 6249 2/28 11:20 2 2 14.761 1.069 15.78
1236 56218 3859872185 1126 2/28 11:22 4 4 35.000 1.099 38.47 LIMIT
1237 28593 4136528253 9138 2/28 11:22 3 3 13.635 1.299 17.71
1238 82429 3834546687 2491 2/28 11:23 2 2 4.197 1.119 4.70
1239 65289 5006127285 9183 2/28 11:23 1 1 6.557 1.159 7.60
1240 65180 9097075558 6249 2/28 11:24 2 2 9.316 1.069 9.96
=====
A* 448.281 514.84

```

## Cómo clasificar informes de transacciones

Se pueden usar las opciones P1 y P2 (P por parámetro) con el comando PRINT TRANSACTION para clasificar e imprimir transacciones.

- Las transacciones pueden clasificarse por campo (o parámetro) en el informe impreso de transacciones. En el siguiente ejemplo, los parámetros son Tran, Card, Account, Veh, Date, Time, P#, Pr, Qty, Price, \$Total y Error.
- P2 determina cómo los datos se dividirán en secciones.
- P1 determina cómo los datos se clasificarán dentro de cada sección.

Los totales de cantidad y dólares se imprimen para cada sección especificada por P2 y los subtotales se imprimen para cada grupo especificado por P1, si el Site Controller está configurado de esa manera.

Para clasificar transacciones, escriba `PRINT TRANSACTION;P2=value2,P1=value1`. Reemplace *value2* y *value1* con los nombres de los campos que desea clasificar.

El siguiente ejemplo muestra el comando PRINT TRANSACTION con el número de cuenta P2 y el producto P1.

```

A* PRINT TRANSACTION;P2=ACCOUNT,P1=PR ↵
Tra Card Account Veh Date Time P# Pr Qty Price $Total Error
1206 82429 3834546687 2491 2/28 11:02 4 1 9.247 1.159 10.72
1220 82429 3834546687 2491 2/28 11:12 4 1 3.879 1.159 4.50
-----
13.126 15.22

1203 82429 3834546687 2491 2/28 10:59 3 2 13.281 1.119 14.86
1238 82429 3834546687 2491 2/28 11:23 3 2 4.197 1.119 4.70
-----
17.478 19.56

1215 82429 3834546687 2491 2/28 11:08 2 3 6.043 1.299 7.85
1224 82429 3834546687 2491 2/28 11:14 2 3 13.090 1.299 17.00
-----
19.133 24.85

1229 82429 3834546687 2491 2/28 11:17 1 4 16.604 1.099 18.25
1234 82429 3834546687 2491 2/28 11:20 1 4 12.449 1.099 13.68
-----
9.053 31.93
=====
8.790 91.56

A*

```

## Cómo imprimir tipos especificados de transacciones

Las opciones P1 y P2, usadas para especificar los campos que se van a clasificar, también pueden usarse para restringir la impresión sólo a transacciones con un valor determinado en el campo especificado.

- Si se usa el campo de código de autorización, el código de autorización debe escribirse usando mayúsculas o minúsculas según lo apropiado.
- Para los campos de código de autorización y número de cuenta, sólo se necesita especificar los primeros tres caracteres del campo. Los campos que empiezan con los caracteres especificados serán idénticos.
- Para otros campos, se deben especificar todos los caracteres del campo de manera idéntica.
- Se puede especificar sólo un tipo de transacción para cada comando. O sea que no se puede especificar el tipo con las opciones P1 y P2.

Por ejemplo:

- `PRINT TRANSACTION;P2=ACCOUNT=54,P1=PR` realiza una clasificación P2 por número de cuenta e incluye sólo las transacciones cuyo número de cuenta empieza con 54.
- `PRINT TRANSACTION;P1=AUTH=SC` imprime las transacciones cuyo código de autorización empieza con SC.
- `PRINT TRANSACTION;P2=AUTH=CASH` imprime sólo las transacciones cuyo código de autorización empieza con CASH.
- `PRINT TRANSACTION;P1=P#=1` imprime sólo las transacciones concluidas en la bomba número 1.
- `PRINT TRANSACTION;P1=PR=1` imprime sólo las transacciones que usan el número de producto 1.

Para especificar la fecha, inserte los últimos dos dígitos del año antes de la fecha y no use ninguna puntuación. Por ejemplo, `PRINT TRANSACTION;P2=DATE=980610` imprime las transacciones que ocurrieron el 10 de junio de 1998.

Para especificar cantidades, ya sea físicas o en dólares, no use ninguna puntuación. Por ejemplo, para ver todas las ventas de \$5.00, introduzca `PRINT TRANSACTION;P1=$TOTAL=500`.

Siempre se deben introducir las cantidades en milésimas, aun en el caso de que el sistema muestre cantidades sólo en centésimas. (los ejemplos de `PRINT TRANSACTION` en este capítulo muestran milésimas. Por ejemplo, para ver todas las ventas de diez galones, introduzca `PRINT TRANSACTION;P1=QTY=10000`.

## Cómo imprimir un rango de transacciones

Se puede especificar el rango de transacciones que se va a imprimir con el comando `PRINT TRANSACTION`.

- Un rango tiene el formato N-M, lo cual significa los números de las transacciones N hasta M. N representa el número inicial especificado y M representa el número final.
- Una -N significa el número de las transacciones desde el comienzo del archivo hasta la transacción N.
- Una N- significa el número de las transacciones N hasta el fin del archivo.
- Una N significa imprimir sólo el número de transacción N.

Si el número de transacción inicial especificado no está en el archivo, no se imprimirá ninguna transacción.

La impresión se detiene después del último número de transacción especificado o al final del archivo si el número final no está en el archivo:

- `PRINT TRANSACTION 23-150` imprime las transacciones 23 a 150.
- `PRINT TRANSACTION 23-` imprime las transacciones desde el número 23 hasta el final del archivo de transacciones.
- `PRINT TRANSACTION -5` imprime las transacciones desde el comienzo del archivo hasta la transacción 5.

- PRINT TRANSACTION 34 imprime sólo la transacción número 34.
- PRINT TRANSACTION;P2=ACC=54, 1-10 imprime las transacciones cuyo número de cuenta empieza con 54, en el rango de transacciones 1 a 10.

## Cómo imprimir transacciones en curso

El comando PRINT TIP o P TI imprime las transacciones en curso. Este comando puede usarse antes de cambiar precios para verificar que no haya transacciones en curso.

Seq	es el número de secuencia de la transacción.						
P#	es el número de la bomba que se está usando.						
Pr	es el número del producto que se está bombeando.						
Device	es el tipo de dispositivo desde el cual fue iniciada la transacción: lector (lector de tarjetas de la unidad de suministro), consola POS, sistema (modo de servicio completo o ACTIVATE PUMP) o sistema remoto (instalación remota, para transacciones provenientes de un sub-sistema).						
Acct	es el tipo de pago: en efectivo, tarjeta de club, crédito, cuenta corriente o de ahorros (las tarjetas de cuenta corriente y de ahorros también se llaman tarjetas de débito).						
Card #	es el número de cuenta de la tarjeta correspondiente a la venta.						
Quantity	es el número de galones bombeado hasta el momento. Este es el valor más actualizado disponible para el tipo de bomba que se está usando.						
\$Total	es el valor en dólares del combustible bombeado hasta el momento. Este es el valor más actualizado disponible para el tipo de bomba que se está usando.						
Status	es el estado de la transacción. El estado puede ser: <table> <tr> <td>Pumping</td><td>All done</td></tr> <tr> <td>Get verf</td><td>Aborting</td></tr> <tr> <td>Need verf</td><td>Got verf</td></tr> </table>	Pumping	All done	Get verf	Aborting	Need verf	Got verf
Pumping	All done						
Get verf	Aborting						
Need verf	Got verf						

Los últimos cuatro ítems pueden estar precedidos por Payable si ha concluido el bombeo o si se han vendido productos de otro tipo.

PRINT TIP (P TI)								
A* PRINT TIP ↵								
Seq	P#	Pr	Device	Acct	Card #	Quantity	\$Total	Status
340	11	1	POS	Cash		5.490	4.77	Pumping
339	1	1	Reader	Club	25555877413335922	0.000	0.00	Need verf
330	12	2	POS	Cash		5.330	4.90	Pumping
A*								

## El archivo de transacciones

Los números de las transacciones llegan hasta 9999 antes de empezar nuevamente con el número 0001 (saltándose 0000), pero el archivo de transacciones no contiene tantas transacciones. El número de transacciones que puede contener un archivo de transacciones se establece con un comando en disco para la configuración de tablas especiales descrito en el *Manual de configuración del Site Controller II*.

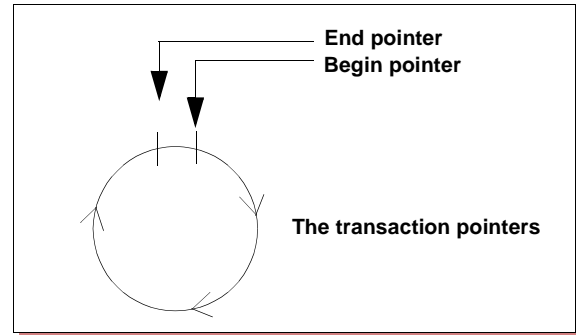
El indicador de inicio del archivo de transacciones se establece con el comando RESET TRANSACTION o RE TR o mediante un host remoto. Las transacciones anteriores al punto de inicio pueden ser sobrescritas por las transacciones nuevas. El indicador de final se encuentra en la transacción más reciente añadida al archivo. El comando PRINT TRANSACTION imprime las transacciones a partir del indicador de inicio hasta el indicador de final.

Cuando el indicador de final alcanza al indicador de inicio, el archivo de transacciones está lleno y no se pueden añadir nuevas transacciones. Antes de que esto suceda, se deben guardar las transacciones y luego

usar el comando RESET TRANSACTION (vea la información siguiente) para restablecer el indicador de inicio a uno mayor que la última transacción, borrando el archivo de transacciones y haciendo espacio para las nuevas transacciones.

## Cómo restablecer el indicador de inicio de transacciones

El indicador de inicio de transacciones determina con qué número de transacción empezará el siguiente informe impreso de transacciones. También determina qué transacciones pueden mantenerse y qué transacciones pueden sobrescribirse a medida que ocurren nuevas transacciones. Las transacciones después del indicador de inicio se mantienen. Las transacciones antes del indicador de inicio de transacciones pueden ser sobrescritas por las transacciones nuevas.



```
RESET TRANSACTION (RE TR)
A* RESET TRANSACTION ↵
Trans #? 4
Verify (y/n)? y ↵
R
```

Si su instalación no es encuestada electrónicamente por una computadora host, se debe restablecer el indicador de inicio de transacciones periódicamente para tener siempre memoria disponible para registrar las nuevas transacciones. Si su instalación es encuestada por una computadora remota, esa computadora restablecerá el indicador de inicio de transacciones después de terminar la recolección de

transacciones; esto nunca debe realizarse manualmente.

Use el comando RESET TRANSACTION o RE TR para restablecer el indicador de inicio de transacciones. Generalmente el indicador de inicio se establece en la transacción siguiente a la última transacción impresa con el comando PRINT TRANSACTION. Restablezca el indicador de inicio de transacciones después de imprimir los datos de la transacción en curso con el comando PRINT TRANSACTION.

Nota: Las transacciones anteriores al indicador de inicio de transacciones se borrarán a medida que las nuevas transacciones se registren encima de ellas. Esto significa que si usted comete un error y restablece el indicador de inicio de transacciones sin imprimir o guardar primero las transacciones, deberá corregir el error inmediatamente restableciendo el indicador de inicio de transacciones al lugar correcto; de lo contrario se perderán los datos de las transacciones.

Nota: Asegúrese de restablecer el indicador de inicio de transacciones al siguiente número consecutivo. Si se salta números, no se imprimirán algunas transacciones y aparecerá el mensaje *Does not exist*.

La opción A restablece todos los indicadores de la tabla de transacciones, incluyendo la siguiente transacción que se va a enviar al host CFN y la siguiente transacción que se va a registrar, así como la primera transacción que se va a imprimir. Si se proporciona un número con la opción A, el indicador de encuestas del host CFN se establecerá a dicho número de transacción.

Nota: Si se usa la opción de número, esto causará que algunas veces no se envíen algunas transacciones mientras que otras transacciones se enviarán dos veces, o el procedimiento no se detendrá al final del archivo y dará la vuelta y enviará todas las transacciones en el archivo al host CFN.

La opción I elimina las transacciones en curso (lo cual resultará en transacciones no asignadas y pérdida de datos de las tarjetas para la facturación de las transacciones de bombeo que estaban en curso).

## Cómo restablecer automáticamente el indicador de transacciones

```
PURGE SITE (PU SIT)
A* PURGE SITE ↵
Verify (y/n)? y ↵
A*
```

Use el comando PURGE SITE o PU SIT para restablecer automáticamente el indicador de transacciones a un valor mayor que el último número de transacción. Es conveniente usarlo en un archivo de comandos que contenga PRINT TRANSACTION para imprimir la transacción y PURGE SITE para restablecer el indicador de inicio de transacciones.

Tome nota de que normalmente se usará el comando PURGE SITE sólo si está imprimiendo transacciones manualmente y usando el registro impreso como base para la facturación.

## Un informe más detallado

PJ es parte del Paquete Punto de venta y Cambio de turno, el cual no se incluye en el paquete estándar.

El comando PJ proporciona un informe más detallado sobre las transacciones que el comando PRINT TRANSACTION. PJ significa Print Journal (imprimir libro diario), pero no es una abreviación que significa imprimir libro diario. En otras palabras, tendrá que escribir PJ para ejecutar este comando; el escribir *print journal* no ejecutará el comando.

El libro diario a que se refiere el comando PJ es el libro diario en disco. Para usar PJ, primero asegúrese de que el Site Controller esté configurado para almacenar un libro diario en disco. Esta configuración está en la página 1 del programa SYS\_PAR (vea el capítulo *Parámetros del sistema en el Manual de configuración del Site Controller II*).

Al usar SYS\_PAR para configurar el sistema para un libro diario en disco, especifique JOURNAL.LOG como el nombre para el libro diario en disco; el comando PJ usa JOURNAL.LOG como el nombre predeterminado del archivo que se busca para compilar la información.

El comando PJ tiene muchas opciones para proporcionar flexibilidad en la revisión de transacciones o en la localización de un problema. Estas opciones son:

-Cn[-m]	lista las entradas del libro diario para la consola n (hasta m)
-Rn[-m]	lista las entradas del libro diario para el lector de tarjetas de la unidad de suministro n (hasta m)
-An[-m]	lista las entradas del libro diario para la bomba n (hasta m)
-Un[-m]	lista las entradas del libro diario para el usuario / empleado n (hasta m)
-Sn[-m]	lista las entradas del libro diario para el turno n (hasta m)
-Dn[-m]	lista las entradas del libro diario para la fecha n (hasta m)
-Hn[-m]	lista las entradas del libro diario para la hora n (hasta m)
-Bn[-m]	lista las entradas del libro diario para el departamento n (hasta m)
-Nx[-y]	lista las entradas del libro diario para el número de transacción x (hasta y)
-Tx[ss]	lista Tender type x (Sub-tender type ss)
-Oy[:z]	longitud del primero y segundo campo de las tarjetas de club
-X	listado comprimido
-W	listado de datos sin procesar
-V	lista eventos solamente
-E	incluye eventos
-G	lista eventos generales solamente
-L	imprime el total sin registros de transacciones
-I	no incluye entradas de productos de otro tipo
-F	no incluye entradas de combustible
-M	no incluye registros de los titulares de tarjetas
-P	lista las entradas del libro diario correspondientes al día anterior; si no se especificó el nombre del archivo, el nombre predeterminado es PREVIOUS.LOG
-?	Imprime ayuda
[filename]	si no se especificó el nombre del archivo, el nombre predeterminado es JOURNAL.LOG

Por ejemplo:

- PJ -C2 lista las transacciones de la consola 2.
- PJ -C1-2 -S3 lista las transacciones de las consolas 1 y 2 para el turno 3. Los números de los turnos pueden ser números del Site Controller o POS, dependiendo de la configuración.
- PJ -N300-350 -I lista las transacciones de combustible que se encuentran dentro del rango de transacciones 300-350.



**Formato de salida comprimida**

```

4416 80140 Sft-01 POS-03 Clerk-01 10/02 05:46AM $0.00 tax 0.00 $17.00
Pump-05 Fuel-90 Credit-04 14.925G @1.139 $17.00 odo- aux-
Paid: Visa 4602230000112661 Auth# 001285 $17.00 Chg: 0.00

4417 80244 Sft-01 ICR-05 Clerk-00 10/02 06:14AM $0.00 tax 0.00 $5.30
Pump-02 Fuel-90 Credit-04 4.654G @1.139 $5.30 odo- aux-
Paid: Visa 4680180002848769 Auth# 002261 $5.30 Chg: 0.00

4418 80272 Sft-01 POS-03 Clerk-01 10/02 06:19AM $0.88 tax 0.06 $15.95
Pump-06 Fuel-91 Credit-04 12.067G @1.239 $14.95 odo- aux-
2 0.47 34 oz Refill
Paid: Visa 4680180000381243 Auth# 002747 $15.95 Chg: 0.00

4419 80479 Sft-01 POS-03 Clerk-01 10/02 06:55AM $1.40 tax 0.09 $18.58
Pump-01 Fuel-90 Credit-04 14.924G @1.139 $17.00 odo- aux-
1 1.49 Sinclair 10w
Paid: Visa 4053851521025308 Auth# 050195 $18.58 Chg: 0.00

4420 80524 Sft-01 ICR-10 Clerk-00 10/02 07:05AM $0.00 tax 0.00 $17.70
Pump-07 Fuel-91 Credit-04 14.286G @1.239 $17.70 odo- aux-
Paid: Visa 4678011029088 Auth# 020150 $17.70 Chg: 0.00

$Total: $74.53 Fuel: 71.95

```

**Formato de salida expandida**

```

4416 80140 Sft-01 POS-03 Clerk-01 10/02/95 05:46AM
14.925G @1.139 Fuel-90 $ 17.00 Pump-05 Credit-04 odo- aux-
Total 17.00
Paid 17.00 Visa 4602230000112661 Auth# 001285
Change 0.00

4417 80244 Sft-01 ICR-05 Clerk-00 10/02/95 06:14AM
4.654G @1.139 Fuel-90 $ 5.30 Pump-02 Credit-04 odo- aux-
Total 5.30
Paid 5.30 Visa 4680180002848769 Auth# 002261
Change 0.00

4418 80272 Sft-01 POS-03 Clerk-01 10/02/95 06:19AM
12.067G @1.239 Fuel-91 $ 14.95 Pump-06 Credit-04 odo- aux-
2 0.47 34 oz Refill 0.94 Dept# 15 Item# 00102
Tax 0.06
Total 15.95
Paid 15.95 Visa 4680180000381243 Auth# 002747
Change 0.00

4419 80479 Sft-01 POS-03 Clerk-01 10/02/95 06:55AM
14.924G @1.139 Fuel-90 $ 17.00 Pump-01 Credit-04 odo- aux-
1 1.49 Sinclair 10w 1.49 Dept# 01 Item# B7422903702
Tax 0.09
Total 18.58
Paid 18.58 Visa 4053851521025308 Auth# 050195
Change 0.00

4420 80524 Sft-01 ICR-10 Clerk-00 10/02/95 07:05AM
14.286G @1.239 Fuel-91 $ 17.70 Pump-07 Credit-04 odo- aux-
Total 17.70
Paid 17.70 Visa 4678011029088 Auth# 020150
Change 0.00

$Total: $74.53 Fuel: 71.95

```

Los primeros dos números de cada transacción son los números de transacción y el número de secuencia de registro que se origina desde el cabezal de la transacción (el cual se explica en el capítulo Esquema del libro diario en disco del manual Punto de venta y cambio de turno).

# 11 Tarjetas personales

Este capítulo describe los códigos de autorización y de limitaciones de las tarjetas personales (llamadas también tarjetas de club o privadas).

Cuando se ofrece pagar con una tarjeta en un sistema CFN, el lugar donde el sistema verificará si la tarjeta puede aceptarse (o sea si es una tarjeta válida) depende de la configuración del sistema y del tipo de tarjeta ofrecido. El sistema puede contactarse con una computadora remota o host CFN, o puede consultar sus propias restricciones locales, llamadas exclusiones, las cuales se describen en este capítulo.

## Formato de las tarjetas personales

Las tarjetas emitidas por entidades privadas que se usan con el sistema CFN de Gasboy tienen el siguiente formato para la información que está ópticamente o magnéticamente codificada en la tarjeta:

`##sssss#CCCCCVVVVEEEE#yymmlaapx`

#	es un separador de campo.
sssss	es el número de ID del sistema Site Controller III y puede tener de 4 a 6 dígitos. Está codificado en la tarjeta y es asignado por Gasboy. Los ceros iniciales son significativos en los números de ID del sistema.
CCCCCVVVVEEEE	es la información de la tarjeta, con un total de 1 a 19 dígitos en los subcampos (número de tarjeta, número del vehículo y número del empleado). Estos dígitos están codificados en la tarjeta y también pueden aparecer en los números que se encuentran en la parte frontal de la tarjeta.

Los campos restantes ofrecen información opcional que está codificada en la tarjeta. Estos campos, los cuales se describen en el *Manual de codificación de la tarjeta* y en el capítulo Parámetros del sistema del *Manual de configuración del Site Controller II*, incluyen:

yymm	es la fecha de expiración: año y mes. Esta información puede tener 2 ó 4 dígitos; si tiene sólo 2 dígitos, indica solamente el año.
ll	es el código de limitación, el cual puede tener uno o dos dígitos.
aa	es el código de autorización, el cual puede tener uno o dos dígitos.
p	es el nivel de precio, el cual puede tener uno o dos dígitos.
x	es el código de restricción, el cual puede tener uno o dos dígitos.

Una vez que usted sabe cuál es el formato de tarjeta personal que desea emitir, puede generar las tarjetas con el codificador de tarjetas de Gasboy, solicitar a Gasboy que genere las tarjetas u obtenerlas mediante una compañía de codificación de tarjetas.

## Cómo restringir las compras

Hay tres maneras de restringir las compras de combustible y otros productos con tarjetas personales que se ciñen a los estándares de Gasboy : mediante la asignación de códigos de autorización, códigos de limitación y /o límites acumulativos a las tarjetas.

- Los *códigos de autorización* determinan los tipos de combustible y productos a los que puede

tener acceso una tarjeta.

- Los *códigos de limitación* determinan cuánto combustible puede comprarse con la tarjeta en una sola transacción.
- Los *límites acumulativos* se explican en el capítulo *Cuota de combustible* de este manual.

## Exclusiones

---

Hay dos tipos de exclusiones disponibles para el sistema CFN, exclusión con *asignación de bits* y exclusión *limitada*. Además, cualquiera de los tipos de exclusión puede configurarse como sistema positivo o negativo. La configuración del Site Controller determina el tipo de exclusión que se usa.

La exclusión con asignación de bits se usa con tarjetas personales. La exclusión limitada puede usarse con tarjetas personales o tarjetas de banco.

Un formato típico del campo de información del cliente de una tarjeta emitida por una entidad privada es *ccccccvvveeee* donde

- *cccccc* es el número de tarjeta (un número de seis dígitos puede excluir hasta 999,999 tarjetas; un número de cinco dígitos puede excluir hasta 99,999)
- *vvvv* es el número de vehículo
- *eeee* es el número del empleado y
- *ccccccvvveeee* es el número de la cuenta. Aquí el número de la cuenta se refiere a todo el campo de información de la tarjeta personal del cliente. Este campo generalmente está dividido en subcampos que pueden incluir un número de tarjeta, un número de vehículo, un número de empleado, el número de cuenta del cliente u otros campos. Aunque puede parecer confuso llamar número de cuenta a todo el campo, cuando éste puede contener un subcampo llamado también número de cuenta, esta terminología cumple con el estándar de la pista II según lo definido por la asociación American Bankers Association (las tarjetas tienen tres pistas, los lectores de tarjetas CFN leen la pista II).

Con la exclusión con asignación de bits, sólo el número de la tarjeta (seis dígitos en este ejemplo) se usa para la exclusión. Con la exclusión limitada, tiene que introducirse todo el campo de información del cliente (14 dígitos en este ejemplo).

## Exclusión con asignación de bits

---

La exclusión con asignación de bits usa menos memoria que la exclusión limitada, pero es menos flexible.

En un sistema que usa exclusión con asignación de bits, el número de tarjeta es el grupo de dígitos offset configurable (4-7) de la sección de la tarjeta que identifica al cliente. El número de dígitos usado se configura en SYS\_PAR.

Si el sistema tiene exclusión con asignación de bits, no se necesita escribir los ceros iniciales cuando se introduce un número de tarjeta. Por ejemplo, para excluir o desbloquear el número de tarjeta 0056, simplemente escriba 56.

## Cómo usar los rangos de las tarjetas

Si el sistema usa exclusión con asignación de bits, se puede especificar un rango de tarjetas que van a ser afectadas por los comandos LOCK CARD, UNLOCK CARD y CHECK CARD. Use un guión (-) entre dos números de tarjeta para especificar el rango de tarjetas que va a ser afectado. Por ejemplo, 56000-56999 especifica todas las tarjetas con números de tarjeta desde 56000 hasta 56999.

## Exclusión limitada

---

La exclusión limitada permite excluir tarjetas emitidas por entidades privadas así como otros tipos de tarjetas. Es más flexible que la exclusión con asignación de bits, pero ocupa más memoria del sistema.

Para un sistema que usa exclusión limitada, el número de cuenta incluye todos los campos de la tarjeta que identifican al cliente. Para excluir o desbloquear una tarjeta, se debe introducir el número completo de la cuenta y los campos deben estar en el orden en que aparecen en la tarjeta. El orden en el cual aparecen los campos en la información impresa de la transacción puede no ser igual al orden en que aparecen en la tarjeta.

Por ejemplo, si el sistema usa tarjetas personales con un número de tarjeta de cinco dígitos, un número de cuenta de 10 dígitos y un número de vehículo de cuatro dígitos, el número usado para la exclusión es un número de 19 dígitos.

En el caso de tarjetas de bancos, el número de cuenta es todo el número de la cuenta según lo definido por los estándares de la pista II de ABA.

Si el sistema tiene exclusión limitada, deberá escribir los ceros iniciales de un número y también escribir una C antes del número de una tarjeta emitida por una entidad privada. Por ejemplo, para excluir o desbloquear la tarjeta número 0056300044000121132 emitida por una entidad privada, use el comando LOCK CARD o UNLOCK CARD y escriba C0056300044000121132. Para excluir o desbloquear la tarjeta de banco número 4842150958999, escriba el comando apropiado y 4842150958999.

## Cómo usar comodines

Si el sistema usa exclusión limitada, se pueden usar comodines en los números de cuenta especificados para los comandos LOCK CARD, UNLOCK CARD y CHECK CARD. Use un punto (.) en el número de cuenta para indicar un comodín. El punto representará cualquier dígito en esa posición. Se puede usar más de un punto en un número de cuenta.

Por ejemplo, si se usa el comando LOCK CARD para excluir el número ...464..., todas las tarjetas con números de cuenta de nueve dígitos, cuyos tres dígitos del medio son 464, quedarán excluidas. De manera similar,

- .....9 especifica todos los números de cuenta de 12 dígitos que terminan en 9.
- 484215095899. Especifica los números de cuenta desde el 4842150958990 hasta el 4842150958999.

Se puede usar exclusión con comodines para excluir campos seleccionados de la información del cliente. Por ejemplo, si un sistema usa un número de cuenta de 14 dígitos, donde los primeros seis dígitos son el número de tarjeta, los siguientes cuatro dígitos son el número del empleado y los últimos cuatro dígitos son el número del vehículo, se puede excluir sólo el número de la tarjeta, sólo el número del empleado, sólo el número del vehículo, o cualquier combinación de número de tarjeta, número de empleado o número de vehículo.

Si el formato de número de cuenta es como el indicado anteriormente,

- Para excluir el número de empleado 1234, introduzca: LOCK CARD .....1234....
- Para excluir el número de vehículo 4567, introduzca: LOCK CARD .....4567
- Para excluir la combinación exacta de número de empleado 1234 y número de vehículo 4567, introduzca: LOCK CARD .....12344567

Si usa comodines con los comandos LOCK CARD, UNLOCK CARD o CHECK CARD, y no hay un número exacto al indicado, el terminal imprimirá el mensaje *Some valid, some not*. Esto no necesariamente significa que hay números de tarjeta válidos y no válidos en el grupo.

Si usa comodines para excluir o desbloquear números de cuenta, no podrá desbloquear o bloquear un número de cuenta igual al número del comodín. Por ejemplo, si usa el comando LOCK CARD para bloquear el número 11.4, no podrá desbloquear el número de cuenta 1114. Si intenta desbloquear un número de cuenta que es igual al número del comodín que está excluido, el terminal imprimirá el mensaje *Card is not valid*. Si intenta bloquear un número de cuenta igual al número del comodín que está desbloqueado, el terminal imprimirá el mensaje *Card is valid*.

## Opciones de exclusión positiva y negativa

Es necesario seleccionar una de las dos opciones de exclusión de tarjetas, exclusión positiva o exclusión negativa.

- Si selecciona la opción de exclusión negativa, todas las tarjetas serán inicialmente válidas y usted introducirá los números de tarjeta no válidos en el Site Controller.

- Si selecciona la opción de exclusión positiva, todas las tarjetas serán inicialmente inválidas y usted introducirá todos los números de tarjetas válidas en el Site Controller.

### Cómo seleccionar exclusión negativa

Escriba: UNLOCK CARD;A.

Hace que todas las tarjetas sean válidas.

```
UNLOCK CARD;A (UN CA;A)
A* UNLOCK CARD;A ↵
A*
```

### Cómo seleccionar exclusión positiva

Escriba: LOCK CARD;A.

Hace que todas las tarjetas sean no válidas.

```
LOCK CARD;A (LOC CA;A)
A* LOCK CARD;A ↵
A*
```

## Exclusión con asignación de bits en disco

La exclusión con asignación de bits en disco puede estar disponible, dependiendo de la configuración en SYS\_PAR. Los datos se almacenan en un archivo llamado X:LOCKOUT?.DTA, donde X es la unidad de disco A, B o C, y ? es N o P, o sea exclusión negativa o positiva, respectivamente.

Si usa exclusión con asignación de bits en disco, deberá tener por lo menos un registro de exclusión en la configuración de TABLE, ya que es aquí donde se almacena el estado positivo o negativo de las exclusiones.

El comando SYSBACK.CMD no guarda una copia de seguridad de una tabla de exclusiones si existe el archivo LOCKOUT?.DTA.

El archivo LOCKOUT?.DTA se crea cuando se introduce el comando UNLOCK CARD;A o LOCK CARD;A. La primera vez que se obtiene acceso a las exclusiones se abre un descriptor de archivo. Puesto que el descriptor de archivo permanece abierto, si el archivo de exclusiones se modifica subsiguientemente mediante un comando diferente a los comandos de exclusión (como por ejemplo copiando un archivo arriba del mismo) deberá reinicializar el sistema para leer la información nueva.

## Cómo excluir y desbloquear tarjetas

```
LOCK CARD (LOC CA)
```

```
A* LOCK CARD;C ↵
Account number? 56 ↵
Account number? 109 ↵
Account number? 145 ↵
Account number? ↵
A*
```

Para excluir tarjetas inválidas.

Escriba: LOCK CARD

Se puede usar la opción C con el comando LOCK CARD. El sistema en este ejemplo tiene exclusión con asignación de bits.

```
A* LOCK CARD;C ↵
Account number?
C0056300044000121132 ↵
Account number?
C0109200036000121159 ↵
Account number?
C0145100029000121145 ↵
Account number?
A*
```

Este ejemplo tiene exclusión limitada.

```
UNLOCK CARD (UN CA)
```

```
A* UNLOCK CARD;C ↵
Account number? 563 ↵
Account number? 1092 ↵
Account number? 1451 ↵
Account number? ↵
A*
```

```
A* UNLOCK CARD ↵
Account number? 6500-6599 ↵
A*
```

```
A* UNLOCK CARD;C ↵
Account number?
C0056300044000121132 ↵
Account number?
C0109200036000121159 ↵
Account number?
C0145100029000121145 ↵
Account number? ↵
A*
```

Para desbloquear tarjetas válidas

Escriba: UNLOCK CARD

Se puede usar la opción C con el comando UNLOCK CARD. El sistema en este ejemplo tiene exclusión con asignación de bits.

El sistema en este ejemplo tiene exclusión con asignación de bits; el ejemplo muestra un rango de números.

El sistema en este ejemplo tiene exclusión limitada.

## de una tarjeta

## Cómo verificar el estado de exclusión

Escriba: CHECK CARD

El terminal imprimirá el estado de la tarjeta. Puede usar la opción C con el comando CHECK CARD. El sistema en este ejemplo tiene exclusión limitada.

```
CHECK CARD (C CA)
```

```
A* CHECK CARD;C ↵
Account number? C0056300044000121132 ↵
C0056300044000121132: Card is not valid
Account number? 4842150958999 ↵
4842150958999: Card is valid
Account number? ↵
A*
```

## Cómo imprimir una lista de exclusiones

```
PRINT LOCKOUT (P LO)
```

```
A* PRINT LOCKOUT ↵
Valid cards (limited)
C0056300044000121132 C0145100029000121145
C0109200036000121159 4842150958999
A*
```

```
A* PRINT LOCKOUT ↵
Invalid cards (bit_mapped)

56 102 245 534 1204 2173 2637 2739
7925 8175
A
```

Use el comando PRINT LOCKOUT o P LO para imprimir todos los números de tarjetas inválidas si usa exclusión negativa; todos los números de tarjetas válidas si usa exclusión positiva, o un rango de tarjetas. El sistema en este ejemplo tiene exclusión limitada con la opción de exclusión positiva. El sistema en este ejemplo tiene exclusión con asignación de bits con la opción de exclusión negativa.

El comando Print Card también puede usarse para imprimir el archivo de exclusiones en un formato especial. Tome nota de que este comando no puede detenerse con ^C y continuará ejecutándose en el

plano de fondo hasta que haya concluido.

## Códigos de autorización

Un código de autorización es un código que se encuentra en la tarjeta que permite que el Site Controller verifique la lista de productos que la tarjeta está autorizada a comprar.

Generalmente los códigos de autorización se aplican a todas las transacciones de las unidades de suministro y a las transacciones con pago previo que se realizan en la consola. Sin embargo, también se puede configurar el Site Controller para que aplique códigos de autorización a transacciones con pago posterior y para que solicite tipos de pago alternativos si el cliente no está autorizado a comprar un producto. (Esta configuración puede usarse si han habido quejas respecto a empleados que usan las tarjetas

de la compañía para llenar los tanques de sus propios vehículos y que han pasado por alto los códigos de autorización realizando transacciones de pago posterior con las tarjetas personales).

Puesto que el código de autorización tiene uno o dos dígitos, hay 9 ó 99 códigos diferentes disponibles.

A su vez, los 9 ó 99 códigos de autorización pueden contener hasta 99 códigos de productos combustibles y códigos de otros tipos de productos:

- Los códigos de productos combustibles son códigos *positivos*, en otras palabras el titular de la tarjeta puede comprar sólo los productos combustibles cuyos códigos de producto están contenidos en el código de autorización de su tarjeta.
- Los códigos de productos de otro tipo, los cuales son códigos para productos específicos y para categorías de productos, son códigos *negativos*, o sea, el titular de la tarjeta no puede comprar productos cuyo código de producto o código de categoría está contenido en el código de autorización de su tarjeta; el titular de la tarjeta sólo puede comprar los productos cuyo código no está incluido en el código de autorización.

En otras palabras, los códigos de productos combustibles se pueden considerar como códigos de autorización sin restricciones y los códigos de productos de otro tipo como códigos de autorización restringida.

Para especificar los tipos de productos para los cuales tiene autorización cada tarjeta emitida por entidades privadas:

- Determine los productos que desea autorizar para cada tarjeta.
- Decida cuál será el código de autorización único (de uno o dos dígitos) para cada grupo de productos que desea autorizar para una tarjeta.
- Codifique los códigos de autorización en las tarjetas, uno para cada tarjeta.
- Asigne los códigos de combustible y productos de otro tipo a los códigos de autorización correspondientes. Los productos y/o categorías autorizadas por un código se asignan con el comando LOAD AUTHORIZATION, descrito a continuación.

Luego a cada tarjeta se le otorga autorización para bombear sólo los productos combustibles asignados al código de autorización y para comprar sólo los productos de otro tipo no asignados al código de autorización en la tarjeta.

Quizás sea conveniente configurar un código de autorización para cada combustible individual y uno para todos los combustibles, además de las combinaciones requeridas.

## Cómo asignar códigos de productos a los códigos de autorización

Use el comando LOAD AUTHORIZATION o LO A para definir los códigos de autorización y asignar uno o más códigos de productos combustibles y de otro tipo a cada código de autorización. (Los códigos de productos combustibles y de otro tipo, los cuales deben configurarse primero, antes de asignar códigos de productos a los códigos de autorización, se asignan con el comando LOAD PRODUCT).

```
LOAD AUTHORIZATION;C (LO A;C)
A* LOAD AUTHORIZATION;C ↵
Auth #? 1 ↵
Product code? 2 ↵
Product code? C3 ↵
Product code? ↵
Auth #? 2 ↵
Product code? C1 ↵
Product code? 4 ↵
Product code? ↵
Auth #? ↵
A*
```

Al introducir los códigos de productos con el comando LOAD AUTHORIZATION, los números solos indican productos combustibles o de otros tipos específicos y los números precedidos por una c en mayúscula o minúscula (por ejemplo C3 o c3) indican categorías de productos.

Se puede usar la opción C con el comando LOAD AUTHORIZATION para definir más de un código de autorización simultáneamente.

Tenga en cuenta que cada código de producto asignado a cada código de autorización usa 6 bytes en la tabla de autorización. (Para obtener más información, consulte el capítulo *Tamaños de las tablas en el Manual de configuración del Site Controller II*).

## Cómo imprimir definiciones de códigos de autorización

Escriba: PRINT AUTHORIZATION.

```
PRINT AUTHORIZATION (P A)

A* PRINT AUTHORIZATION ↵
Code      Allowed products
  1        2      C3
  2        C1      4
A*
```

## Cómo retirar códigos de productos

1. Escriba: REMOVE AUTHORIZATION.
2. Introduzca el código de autorización
3. Introduzca el código del producto

Para retirar un código de autorización, retire todos sus códigos de productos. Un código de autorización se define sólo cuando tiene códigos de producto asignados al mismo.

Use el comando LOAD AUTHORIZATION;I para retirar todos los códigos de productos de todos los códigos de autorización, retirando de esta forma todos los códigos de autorización.

**PRECAUCION:** No use la opción I a menos que esté realizando una inicialización a fin de redefinir todos los códigos de autorización.

```
REMOVE AUTHORIZATION (REM A)

A* REMOVE AUTHORIZATION ↵
Auth #? 1 ↵
Product Code? 3 ↵
Product Code? ↵
A*
```

## Códigos de limitación de combustible

Los códigos de limitación determinan (limitan) cuánto combustible puede comprarse con la tarjeta en cada transacción.

Para limitar la cantidad de combustible que puede autorizarse localmente para una venta con una tarjeta personal:

- Determine los límites de combustible para cada tarjeta en galones (o litros) o dólares.
- Decida cuál será el código único de limitación (de uno o dos dígitos) que representará cada limitación.
- Codifique los códigos de limitación en las tarjetas, uno para cada tarjeta, de la misma forma que con los códigos de autorización.
- Asigne las cantidades límites a los códigos de limitación apropiados con el comando LOAD LIMITATION (descrito a continuación).

Cada tarjeta quedará limitada para cada transacción a la cantidad designada por el código de limitación de la tarjeta. Tome nota de que el código de limitación en la tarjeta anula el límite de llenado de la bomba, pero no el límite máximo de la bomba.

El límite de la tarjeta no puede excederse en una transacción. Para comprar cantidades mayores que el límite de la tarjeta, el titular de la tarjeta tendrá que realizar múltiples transacciones.

## Cómo asignar límites de combustible a los códigos de limitación de combustible

```
LOAD LIMITATION;C (LO LI;C)

A* LOAD LIMITATION;C ↵
Limitation code? 1 ↵
Limit? 20 ↵
Limitation code? 2 ↵
Limit? $30 ↵
Limitation code? ↵
A*
```

Use el comando LOAD LIMITATION o LO LI para establecer la máxima cantidad de combustible permitida para un código de limitación. El límite puede establecerse en galones (o litros) o en dólares. Para especificar un límite en dólares, escriba el signo de dólar (\$) antes de la cantidad límite.

Se puede usar la opción C con el comando LOAD LIMITATION para asignar una cantidad límite a más de un código de limitación simultáneamente.



## Cómo imprimir códigos de limitación

```
PRINT LIMITATION (P LI)
A* PRINT LIMITATION ↵
      Limitations
      1 20.000      2 $30.000
A*
```

Use el comando PRINT LIMITATION o P LI para imprimir los códigos de limitación y la cantidad límite para cada código. Si el límite se establece en dólares, se imprimirá un signo de dólar antes de la cantidad.

## combustible

```
REMOVE LIMITATION (REM LI)
A* REMOVE LIMITATION ↵
Limitation code? 2 ↵
A*
```

## Cómo retirar un código de limitación de

Use el comando REMOVE LIMITATION o REM LI para retirar un código de limitación. Puede usar la opción C con el comando REMOVE LIMITATION para retirar más de un código de limitación simultáneamente.

Use el comando LOAD LIMITATION;I para retirar todos los códigos de limitación. *No use la opción I* a menos que esté

realizando una inicialización a fin de redefinir todos los códigos de limitación.

## ID de grupo de consumidores de combustible - Paquetes para flotas solamente

Ahora se aceptan tarjetas de ID para grupo consumidores de combustible. Para que la tarjeta sea aceptada, el ID del sistema y el ID de la instalación deben ser los correctos para dicha instalación. De allí en adelante el punto de llenado de combustible y las transacciones del lector de la unidad de suministro serán marcadas en el libro diario en disco con el ID del empleado como ID para el grupo de consumidores de combustible. Todas las bombas del grupo asignadas al lector en el cual se usó la tarjeta pertenecen a dicho ID de grupo de consumidores de combustible.

## Asignación de un ID de grupo de consumidores de combustible a un grupo

Use el programa FUELER.BIN para establecer el ID de grupo de consumidores de combustible para un grupo. La sintaxis es:

```
fueler [<cluster> <fueler-ID>]
```

Si no se proporcionan argumentos, se muestra el estado actual de todos los consumidores de combustible. Actualmente sólo 1 a 9 grupos pueden tener un ID de grupo de consumidores de combustible. La introducción de una tarjeta de ID de grupo de consumidores de combustible genera un evento en el libro diario en disco tipo 197 cuyos primeros dos caracteres del campo de texto contienen el número del grupo.

Como referencia, el formato de la tarjeta de ID de grupo de consumidores de combustible es:

```
-xxxxxx--ssssii-yymm2
```

-                    separador de campo

xxxxxx            ID del sistema

ssss              ID de la instalación

ii                ID de grupo de consumidores de combustible

yymm            fecha de identificación de 4 dígitos. También puede usar 2 dígitos (yy).

2                se usa con los dos separadores de campo después del ID del sistema para indicar que ésta es una tarjeta de ID de grupo de consumidores de combustible.

# 12 Programa Lookup

El programa Lookup es parte del paquete de Opciones para flotas (que se describe brevemente en el capítulo *Paquetes opcionales* de este manual) y requiere la versión 2.1 o posterior del software Site Controller.

El programa Lookup permite configurar rápidamente las cuentas de los clientes, usando los siguientes tipos de tarjetas:

- Tarjeta de código, cuando un usuario introduce manualmente el número de cuenta en un teclado, lo cual también se puede hacer *sin tarjeta*. En este capítulo, las referencias a tarjetas de código deben también considerarse como referencias a cuentas sin tarjeta.
- Tarjeta de club (emitida por entidades privadas)
- Tarjeta bancaria (tarjeta de crédito o débito)

Con el programa Lookup no es necesario codificar restricciones en las tarjetas. En lugar de ello, las restricciones e información del cliente están contenidas en un *archivo Lookup*.

Anteriormente al programa Lookup, todas las restricciones, tales como límite de galones por compra o los tipos de productos que podían comprarse con una tarjeta de club tenían que codificarse en la tarjeta misma. Ahora se puede crear por adelantado un grupo de tarjetas numeradas, por ejemplo del 990 al 999 y asignarlas rápidamente a los diez siguientes clientes titulares de tarjetas de club. Luego, en el archivo Lookup bajo los registros 990, 991, etc. se introducirán las restricciones para cada tarjeta.

Si posteriormente cambian las restricciones, por ejemplo si una compañía decide permitir que sus empleados compren un máximo de 25 galones en lugar de 10 cada vez, ya no se necesita crear y emitir tarjetas nuevas. En lugar de ello se puede cambiar el archivo Lookup rápida y fácilmente.

Además, no se necesita crear un registro de archivo Lookup para cada tarjeta. Por ejemplo, se puede usar como número Lookup (Lookup Number) del registro el campo del número de tarjeta que identifica a la cuenta de la compañía y mantener todas las tarjetas para esa compañía en un registro. En otras palabras, si tiene mil tarjetas, no será necesario que tenga mil registros siempre que algunas tarjetas tengan un campo en común.

## Definiciones

---

El programa Lookup tiene una serie de menús. Esta sección define los mensajes de comando y los campos usados en los menús.

**Lookup number** - el número asignado a una tarjeta o cuenta. Este número puede tener hasta 19 dígitos (caracteres numéricos solamente; no se permiten caracteres alfabéticos). Para hacer una introducción manual, escriba dos puntos (..) antes del número.

**Lookup type** - el tipo de Lookup Number. Los tipos son los siguientes:

Los códigos de tarjeta tienen tres tipos aplicables:

**N** = este tipo Lookup es igual al número completo en la tarjeta de código (o entrada sin tarjeta). Se aplica sólo a las tarjetas de código o a los números de código introducidos manualmente.

**P** = este tipo Lookup es igual a la primera parte del número de la tarjeta (*P* por parte primaria o primera parte; la longitud de la parte primaria se establece en el menú de configuración). Se aplica sólo a las tarjetas de código o a los números de código introducidos manualmente.

**S** = este tipo de Lookup es igual a la última parte del número de la tarjeta (*S* por parte secundaria o

última parte del código que viene después de la parte primaria). Se aplica sólo a las tarjetas de código o a los números de código introducidos manualmente.

Las tarjetas de club tienen cuatro tipos aplicables:

**C** = tipo tarjeta de club. Este tipo usa el número completo en una tarjeta (hasta un máximo de 19 dígitos).

**1** = este tipo Lookup es igual al campo 1 de una tarjeta de club. Se aplica sólo a tarjetas de club.

**2** = este tipo Lookup es igual al campo 2 de una tarjeta de club. Se aplica sólo a tarjetas de club.

**3** = este tipo Lookup es igual al campo 3 de una tarjeta de club. Se aplica sólo a tarjetas de club.

Las tarjetas bancarias son de un solo tipo:

**B** = tipo de tarjeta bancaria, incluyendo tarjetas de crédito y de débito.

Cada Lookup Number no es necesariamente único porque dos o más Lookup Types pueden tener el mismo Lookup Number, especialmente cuando P, S, 1, 2 ó 3 es el Lookup Type. Sin embargo, cada combinación de Lookup Number y Lookup Type es único. Por ejemplo, pueden haber dos Lookups 444, uno de tipo S y otro de tipo C, pero sólo puede haber un 444S o un 444C.

**Tender type** - generalmente 0. Las opciones son: 0=Club, 1=Checking, 2=Savings, 3=Credit,

=User-entered (a ser introducido por el cliente)

**Tender subtype** - generalmente 0. Si el Tender type es club (0) o crédito (3), el Tender subtype permite una manera de especificar qué tipo de cuenta de club o crédito se usa, según la siguiente tabla. El primer dígito en cada número es el Tender type y los otros dos dígitos son el Tender Subtype:

Code	Tender	Code	Tender
000	Gasboy club card	330	EFS
001	Country Energy regional club card	331	Trendar
002	Country Energy local club card	332	Tesoro
003	CITGO Fleet	333	Sinclair Fleet
004	IAES	334	Gascard
100	Debit checking	335	Amarada-Hess
200	Debit savings	336	Voyager
300	Bank credit card	337	JCB
302	Wright Express card	338	Gulf
303	American Express card	339	Fuelman
304	VISA card	340	IAES Fleet
305	MasterCard	341	Country Mark
306	Discover card	342	Southern States
307	FINA card	343	Amoco Multi card
308	AMOCO card	344	Amoco Torch
309	CITGO Plus card	345	Amoco Transi card
310	Diamond Shamrock card	346	MasterCard Fleet
311	Texaco card	347	VISA Fleet
312	Sinclair card	348	Amoco Co Brand
313	Carte Blanche card	349	API
314	Diners Club card	350	Citgo FAMS
315	customer charge	351	Gasboy Fleet 1
316	employee charge	352	Gasboy Debit
317	Phillips card	353	Gasboy Program 1
318	Comdata card	354	Gasboy Program 2
319	CCIS card	355	Gasboy Program 3
320	Coastal card	356	SPS Fleet
321	Buypass Fleet card	357	T Chek
322	Generic fleet card	365	Citgo PrePaid
323	PHH Fleet Amer card	366	Citgo Black (Plus)
324	CITCO Red card	400	cash
325	CITCO Silver card	401	food stamps
326	Quick Fuel	402	checks
327	Transcash	403	full-serve
328	NTS Fuel	500	unpaid
329	TIC	501	Instant-on denial

(El Tender subtype también se describe en el manual *Punto de venta y cambio de turno*).

Campos 1-3 de la cuenta - uno a tres campos que se pueden seleccionar, tales como número del empleado, número del vehículo, número de la placa de circulación del automóvil. Establezca estos campos con el menú Configuration del programa.

Los campos 1-3 de la cuenta constituyen el número asignado a una tarjeta; se puede asignar el mismo número de uno o dos campos de cuenta a más de una tarjeta, pero los tres campos no pueden ser idénticos para dos tarjetas.

El factor que determina cuántos campos de cuenta pueden usarse es el Tender type asignado al registro, no el tipo de tarjeta que se use. Cualquier registro cuyo Tender type no es 0, por ejemplo los registros de tarjetas bancarias con un Tender type de 3, usará sólo el primer campo de cuenta. Los registros de clubs (Tender type 0) pueden usar uno, dos o los tres campos de cuenta.

El primer campo de cuenta puede tener hasta 20 dígitos siempre que sea el único campo de cuenta usado.

Si el Tender type no es 0, sólo se permiten dígitos numéricos en el único campo que puede usarse. Si el Tender type es 0, hay cinco excepciones a la regla de números solamente:

- Un campo de cuenta en blanco significa que el cliente debe introducir los dígitos para este campo antes de bombear el combustible. Esto se aplica a todos los Lookup types.
- Un campo de cuenta con N con carácter único significa que el Site Controller usará el Lookup Number completo (o tantos números como entren en el campo) para identificar la cuenta en el informe impreso de la transacción. Esto se aplica a los Lookup Types N, P o S.
- Un campo de cuenta con una P como su único carácter significa que el Site Controller usará la parte primaria del Lookup Number para identificar la cuenta en la información impresa de la transacción. Esto se aplica a los Lookup Types N, P o S.
- Un campo de cuenta con una S como su único carácter significa que el Site Controller usará la parte secundaria del Lookup Number para identificar la cuenta en la información impresa de la transacción. Esto se aplica a los Lookup Types N, P o S.
- Un campo de cuenta con una R como su único carácter significa que el Site Controller repetirá el campo correspondiente en la tarjeta para identificar la cuenta en la información impresa de la transacción. Esto se aplica a los Lookup Types C, 1, 2 ó 3.

Ejemplos de dos campos de cuenta:

1. Un cliente tiene la cuenta 123456 y usa una tarjeta de código codificada con ese número o lo introduce con un teclado especial para introducir números PIN (números de identificación personal). El código primario está configurado para tener 3 dígitos. En el Lookup File, hay un registro 123 tipo P (y no hay un registro 123456 tipo N). El Tender Type de dicho registro es 0 (club). El campo de cuenta 1 es P y está configurado para tener 6 dígitos; el campo de cuenta 2 es S y está configurado para tener 9 dígitos; el campo de cuenta 3 está en blanco y está configurado para tener 4 dígitos.

Cuando se usa la tarjeta, el sistema solicita al cliente que introduzca el campo de cuenta 3, por ejemplo, 7890. Luego el programa Lookup coloca el número de la tarjeta de club (Tender type 0) 0001230000004567890 en el lugar del código de tarjeta en la información impresa de la transacción, tal como si el cliente hubiera usado / introducido dicho número de tarjeta. Observe los ceros iniciales añadidos automáticamente para llenar los campos de cuenta 1 y 2 con 6 y 9 dígitos.

2. Un cliente usa la tarjeta de club 1234 123456789 1234. En el Lookup File hay un registro 1234 tipo 1 (y no 1234 123456789 1234 tipo C). El Tender Type para el registro es 0 (club). Los campos de cuenta 1, 2 y 3 están establecidos a R.

La tarjeta de club mostrada en el informe de la transacción es 1234 123456789 1234, pero la limitación, autorización, nivel de precio y otras restricciones que se aplicaron a dicha transacción fueron las del registro, no las codificadas en la tarjeta de club.

Exp date - la fecha de expiración de la cuenta. Introduzca la fecha en formato de MM/YY o M/YY. Por ejemplo, Enero del 2000 sería 1/00.

Limitation code - código de limitación; determina cuánto combustible puede comprarse con la tarjeta en cada transacción. Estos códigos se cargan con el comando LOAD LIMITATION.

Auth code - código de autorización; determina los tipos de combustible y otros productos a los cuales tiene acceso una tarjeta. Estos niveles se introducen con el comando LOAD AUTHORIZATION.

Price level - determina el precio que se cargará por galón. 0=valor predeterminado; 1=precio en efectivo; 2=precio a crédito; 3=precio de débito; 4-79=precios de club. Estos niveles se introducen con el comando LOAD PRICE.

Message - el mensaje opcional que aparece cuando se usa la tarjeta.

Rejection code - **0=okay**; cualquier otro número significa que la tarjeta será rechazada cuando la presente el cliente y aparecerá el mensaje *Denied* en la pantalla del lector. Esto puede usarse para bloquear temporalmente el acceso cuando no se ha efectuado un pago en su fecha de vencimiento.

PIN- el número PIN (número de identificación personal) de esta cuenta.

Require odometer - indica si el usuario de la tarjeta tiene que introducir la lectura del odómetro; la selección predeterminada es *no*. Si se requiere la lectura del odómetro, el paso *Enter odometer* del programa de configuración READER del Site Controller deberá establecerse en Optional. Si se requiere la lectura del odómetro y el campo *Ask for \$ amount* se establece en No, establezca el campo *Digits in restriction code* de SYS\_PAR en 1 ó 2; si se requiere la lectura del odómetro y el campo *Ask for \$ amount* se establece en Yes, establezca el campo *Digits in restriction code* de SYS\_PAR en 2.

Require manual # - indica si el usuario de la tarjeta debe introducir un número manualmente, tal como el número del vehículo; la selección predeterminada es *no*. Si se requiere introducir un número manualmente, el paso *Enter auxiliary number* del programa de configuración READER del Site Controller deberá establecerse en Optional. Si se requiere la introducción de un número manualmente y el campo *Ask for \$ amount* se establece en No, establezca el campo *Digits in restriction code* de SYS\_PAR en 1 ó 2; si se requiere la introducción de un número manualmente y el campo *Ask for \$ amount* se establece en Yes, establezca el campo *Digits in restriction code* de SYS\_PAR en 2.

Require PIN - indica si el usuario de la tarjeta tiene que introducir un número de identificación

personal; la selección predeterminada es *No*. Si se requiere un número de identificación personal (PIN), el paso *Enter PIN* del programa de configuración READER del Site Controller deberá establecerse en *Optional*. Si se requiere introducir un número PIN y el campo *Ask for \$ amount* se establece en *No*, establezca el campo *Digits in restriction code* de SYS\_PAR en 1 ó 2; si se requiere introducir un número PIN y el campo *Ask for \$ amount* se establece en *Yes*, establezca el campo *Digits in restriction code* de SYS\_PAR en 2.

*Ask for \$ amount*- si el sistema solicita al cliente que introduzca una cantidad en dólares para el combustible que va a comprar; la selección predeterminada es *No*. Si el cliente introduce una cantidad, la bomba se detendrá una vez que dicha cantidad haya sido bombeada. El cliente puede introducir una cantidad, o presionar el botón FILL. Si se requiere una cantidad en \$, el paso *Enter amount* en el programa de configuración READER del Site Controller debe establecerse en *Optional*. Si se requiere una cantidad en \$, establezca el campo *Digits in restriction code* de SYS\_PAR en 2.

## Registros

El programa Lookup almacena los datos en registros. Cada Lookup Number y Lookup Type juntos requieren un registro (el mismo Lookup Number puede estar contenido en más de un registro, pero en ese caso, cada registro tendrá un Lookup Type diferente.).

Todos los registros tienen la misma cantidad de campos, pero muy pocos, (o posiblemente ninguno) tendrán todos los campos llenados. Los registros se almacenan en el archivo LOOKUP.DTA.

## Los menús

El programa Lookup se invoca escribiendo LOOKUP en el mensaje de comando (C:) y presionando **ENTER**. El programa Lookup se ejecuta a través de una serie de menús y submenús.

Tome nota de que los menús en este capítulo se muestran como aparecen inicialmente en la pantalla, donde un campo (generalmente el primero) se selecciona automáticamente. Sin embargo, a medida que se vayan seleccionando otros campos, cambiarán las instrucciones que se encuentran en la parte inferior del menú, dependiendo del campo seleccionado.

## Menús cortos y largos

La mayoría de menús corresponden a uno de dos tipos: cortos o largos. Un menú corto le permite introducir sólo un Lookup Number y, opcionalmente, un Lookup Type.

Después de haberse introducido el Lookup Number (y el Lookup Type) en un menú corto, aparecerá un menú largo que contiene todos los campos. Entonces se puede añadir o eliminar registros, editar campos, etc.

## Acciones predeterminadas en los campos

Cuando el usuario ve inicialmente algunos menús largos, tales como Search and replace, Output everything to ASCII merge file o List lookup records, los campos aparecerán llenados con una *acción predeterminada entre paréntesis*. Por ejemplo, (any), (replace), o (print).

Estas acciones predeterminadas se explican a continuación en las secciones sobre los menús que las contienen.

## Menú principal

```
Main menu
Lookup file maintenance

0. Quit
1. Update from keyboard
2. Merge updates to/from file
3. List lookup records
4. Configuration
5. Optimize

Please select from the above menu
and press ENTER ->
```

Cuando se introduce LOOKUP para ejecutar el programa, aparece automáticamente el menú principal en la pantalla. Se puede seleccionar una opción de un menú escribiendo su número, su primera letra, o el nombre completo. También se pueden usar las teclas de cursor hacia arriba y hacia abajo para colocar el cursor en la opción que desea seleccionar. Una vez que haya seleccionado una opción, presione **ENTER** para invocar dicha opción. Cada una de las opciones 1 a 5 del menú principal se explican a continuación en sus propias secciones. Para usar el programa Lookup por primera vez, puede empezar con Configuration para establecer los tres campos de cuenta opcionales. Cuando haya configurado esos tres campos (o sólo

uno o dos de ellos, según su preferencia), vaya a la opción *Update from keyboard*.

## Actualización desde el teclado

```
Update from keyboard
Add/Delete/Edit lookup records

0. Quit
1. Add new records
2. Delete records
3. Edit existing records
4. Search and replace

Please select from the above menu
and press ENTER ->
```

La opción 1 del Menú principal es Update from keyboard. Para usar el programa Lookup por primera vez empiece con la opción *Add new records*.

## Añadir nuevos registros

```
Add new records
Press ESCAPE to exit

Lookup number      -> :
Lookup type        :

Enter lookup number
```

El primer menú de esta opción tiene formato corto.

Una vez que se introduce un Lookup Number y se presiona

**ENTER**, el mensaje cambia a:

*Enter lookup type (N,P,S=Number,Pri,Sec; C,1,2,3=Club,sub; B=Bank)*

N es el valor predeterminado. Presione **ENTER** para seleccionar

N, o escriba otra entrada, y presione **ENTER** Cuando se presiona

**ENTER**, la pantalla cambia a un menú de formato largo:

```
Add new records, load fields for new record
up/down arrows move cursor, press -> when done, Press ESCAPE to exit

Lookup number          * 123
Lookup type            * N
Tender type            -> : 0
Tender subtype         : 0
Acct 1                 :
Acct 2                 :
Acct 3                 :
Exp date               : 0/0
Limitation code        : 0
Auth code              : 0
Price level            : 0
Message                : (none)
Rejection code         : 0
PIN                   : (none)
Require odometer       : No
Require manual #       : No
Require PIN            : No
Ask for $ amount       : No

Enter tender type (0=Club, 1=Checking, 2=Savings, 3=Credit).
Press SPACE then ENTER for user entered
```

Los campos del menú anterior se describen en la sección anterior *Definiciones*.

Para añadir datos a los campos, use las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para colocar el cursor en el campo que desea. Escriba los datos y luego presione **ENTER**.

Al terminar de introducir datos en los campos de este registro, presione la flecha hacia la derecha, **→**. Aparecerá el mensaje *Is all the above correct? [y]*. Presione **N** y luego **ENTER** y haga los cambios necesarios, o presione **ENTER** o **Y** para continuar.

Si presiona **ENTER** o **Y** regresará al menú corto anterior *Add new records* para poder introducir los códigos adicionales. Si no tiene que introducir códigos adicionales, presione **ESC** para regresar al menú Update.

Nota: En el menú anterior, el \* (asterisco) delante de los primeros dos campos (Lookup Number y Lookup Type) significa que no se pueden cambiar los datos en esos campos.

## Eliminar registros

```
Select and delete records, select record to delete
Press ESCAPE to exit

Lookup number          -> :
Lookup type            :

Enter lookup number
Press ENTER or enter range for global delete
```

La opción Delete empieza con un menú corto. Desde este menú se pueden eliminar registros ya sea *individualmente* o *globalmente*. Las eliminaciones globales incluyen la eliminación de un rango de registros, por ejemplo, 1000-1050.

### Eliminación de registros indi-

#### viduales

En el menú mostrado anteriormente, introduzca un Lookup Number y presione **ENTER**. El mensaje cambiará a:

```
Enter lookup type (N,P,S=Number,Pri,Sec; C,1,2,3=Club,sub; B=Bank)
Press BACKSPACE then ENTER for ANY
```

N es la opción predeterminada. Presione para seleccionar N o escriba otra entrada y presione **ENTER** (Vea la información anterior para seleccionar ANY.)

Cuando se presiona , la pantalla cambia a un menú de formato largo si se encontró el registro:



```

Select and delete records, select record to delete
Press ESCAPE to exit

Lookup number      : 123
Lookup type        : N
Tender type        : 0
Tender subtype     : 0
Acct 1             :
Acct 2             :
Acct 3             :
Exp date           : 0/0
Limitation code    : 0
Auth code          : 0
Price level        : 0
Message            : (none)
Rejection code     : 0
PIN                : (none)

Require odometer   : No
Require manual #   : No
Require PIN        : No
Ask for $ amount   : No

Delete this record? (y/n)

```

Presione ☐ para eliminar o ☐ para salir del registro. Luego el sistema regresa al menú de formato corto a fin de que pueda eliminar registros adicionales. Si no desea eliminar registros adicionales, presione ☐ para regresar al menú Update.

Si el sistema no encuentra el registro introducido en el menú corto, no aparecerá el menú largo y aparecerá el siguiente mensaje: Record not found, press any key to continue.

### ***Campos Global delete y (any)***

En el menú corto Delete (el menú en el cual sólo aparezcan el Lookup Number y el Lookup Type), puede seleccionar Global delete (eliminación global) de dos maneras:

- Sin introducir Lookup Number o Lookup Type, o
- Introduciendo un rango de Lookup Numbers y, opcionalmente, un Lookup Type. Introduzca un rango de Lookup Numbers sin espacios: 1200-1250. También puede acortar el segundo número de la siguiente forma: 1200-50.

Si selecciona Global delete sin Lookup Number o Lookup Type, aparecerá el siguiente menú largo con la opción predeterminada (any) en todos los campos:

```

Global delete, select fields to match
up/down arrows move cursor, press -> when done, Press ESCAPE to exit

Lookup number      : (any)
Lookup type        -> : (any)
Tender type        : (any)
Tender subtype     : (any)
Acct 1             : (any)
Acct 2             : (any)
Acct 3             : (any)
Exp date           : (any)
Limitation code    : (any)
Auth code          : (any)
Price level        : (any)
Message            : (any)
Rejection code     : (any)
PIN                : (any)

Require odometer   : (any)
Require manual #   : (any)
Require PIN        : (any)
Ask for $ amount   : (any)

Enter lookup type (C=Club, B=Bank, N=Number, A=All)

```



Si selecciona Global delete con un rango de Lookup Numbers y, opcionalmente, un Lookup Type en el menú corto Delete, aparecerá un menú largo que muestra el rango de Lookup Numbers y Lookup Type opcional introducido. Todos los otros campos tendrán la opción predeterminada (any), como en el menú mostrado anteriormente.

La opción predeterminada any para cada campo es un parámetro de búsqueda que coincide con cualquier valor para ese campo, por ejemplo, cualquier valor para los campos Price Level, Tender Type,

PIN, etc.

En lugar de any, se puede introducir un valor específico, por ejemplo 3 para Price Level, Credit para Tender Type, 1482 para PIN Number, etc. Sin embargo, no se puede usar un rango de valores en cualquier otro campo excepto Lookup Number; no puede introducir niveles de precio de 2-5 por ejemplo.

Cuando se reemplaza any en un campo con un valor específico, se limitan los parámetros de búsqueda. Por ejemplo, si desea eliminar algunos o todos los registros que tienen un Tender type de cuenta corriente, se introduciría 1 (1=cuenta corriente) en el campo Tender Type y entonces el programa encontraría todos esos registros y sólo esos registros; tampoco encontraría los registros con Tender types de tarjeta de club, cuenta de ahorros, crédito u otro tipo introducido por el cliente.

Cuando haya introducido los valores específicos de los registros que desea eliminar, presione  para iniciar la búsqueda. El programa realizará una búsqueda de todos los registros, deteniéndose en cada uno que coincida con el (los) valor(es) específico(s) introducidos y preguntando si desea eliminar dicho registro. Si desea que el programa elimine automáticamente todos los registros que coinciden sin pedir confirmación uno por uno, presione .

## Edición de registros existentes

```
Edit existing records, select record to edit
Press ESCAPE to exit

Lookup number      ->      :
Lookup type        :

Enter lookup number
Press ENTER or enter range for global edit
```

Introduzca un valor o un rango para Lookup Number y uno para Lookup Type. De manera alternativa se puede seleccionar Global edit con o sin rango.

Si se introduce el Lookup Number y el Lookup Type, aparecerá el menú largo con sus campos llenados con los datos de ese registro.


Si selecciona Global edit, aparecerá el menú

largo y en cada campo aparecerá el valor predeterminado (*any*). Reemplace any en uno o más campos con los parámetros de búsqueda para los registros que desea editar. Luego el programa buscará en el Lookup File, deteniéndose en cada registro que tiene los mismos parámetros y preguntándole si desea editar dicho registro. Tome nota de que los registros no aparecerán en orden numérico.

Para editar un registro use las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para colocar el cursor en los campos que desea cambiar e introduzca los cambios.

## Buscar y reemplazar

Cuando se selecciona la opción *Search and replace*, aparecerá el menú largo y en cada campo aparecerá el valor predeterminado (*any*). En cada campo que desee cambiar, reemplace any con el valor existente. Por ejemplo, si desea cambiar las fechas de expiración de Enero de 1998 a Enero de 1999, introduzca 1/98 en el campo de expiración.

Presione  para llamar al segundo menú Search, el cual es similar al siguiente en este ejemplo de fecha de expiración:

Make the same changes on several records, set replacement values  
up/down arrows move cursor, press -> when done, Press ESCAPE to exit

	Search for	Replace with
Lookup number	* (any)	* (leave alone)
Lookup type	* (any)	* (leave alone)
Tender type	: (any) ->	: (leave alone)
Tender subtype	: (any)	: (leave alone)
Account field 1	: (any)	: (leave alone)
Account field 2	* (any)	* (leave alone)
Account field 3	* (any)	* (leave alone)
Exp date	: 1/98	: (leave alone)
Limitation code	: (any)	: (leave alone)
Auth code	: (any)	: (leave alone)
Price level	: (any)	: (leave alone)
Message	: (any)	: (leave alone)
Rejection code	: (any)	: (leave alone)
PIN	: (any)	: (leave alone)

Enter tender type (0=Club, 1=Checking, 2=Savings, 3=Credit)  
replacement value

Press SPACE then ENTER for user entered

(El menú *Search and replace* es muy largo para que entre en una pantalla. Si desea reemplazar los cuatro ítems restantes, desplácese hasta ellos con la flecha hacia abajo).

Para cambiar la fecha de expiración, presione la flecha hacia abajo hasta que el cursor esté en el campo Exp Date en la columna *Replace with* e introduzca 1/98.

Después de presionar ☐ para iniciar la operación de búsqueda y reemplazo, el programa Lookup empieza a buscar todos los registros y se detiene en el primero que coincide con la fecha de expiración de Enero de 1998, preguntándole:

*Replace this record? (y/n or A=replace all matching records without prompting).*

Siga las instrucciones. En la parte inferior de la pantalla aparecerá el porcentaje de registros que el programa ha examinado buscando valores iguales a los parámetros de búsqueda.

## Combinación de actualizaciones hacia/desde un archivo

```
Merge updates to/from file
Merge changes to/from another computer

0. Quit
1. Output everything to ASCII merge file
2. Append changes to ASCII merge file
3. Input from ASCII merge file
4. Merge input from ASCII merge file

Please select from the above menu and press ENTER ->
```

En general, el menú Merge se aplica a compañías que tienen más de una instalación. Ayuda a transferir Lookup Files, generalmente de una computadora a otra.

El archivo LOOKUP.DTA desde el cual se están transfiriendo los datos es el archivo *de origen*; el archivo LOOKUP.DTA que recibirá los datos es el archivo de destino.

El archivo de combinación ASCII es el vehículo para transferir los datos del archivo de origen al archivo de destino. (Aunque las salidas están en archivos ASCII, estos archivos no están en un formato que puede ser leído fácilmente por el personal; están en un formato diseñado para ser leído por otro programa Lookup).

Generalmente no es buena idea actualizar un archivo LOOKUP.DTA de destino simplemente copiando el archivo LOOKUP.DTA de origen. El reemplazar un archivo con otro cambiará la configuración del archivo LOOKUP.DTA de destino y borrará los registros provenientes de un tercer programa Lookup. En lugar de ello use las opciones del menú Merge para actualizar los archivos LOOKUP.DTA.

## Cómo copiar desde un archivo de origen

Se pueden copiar registros desde un archivo de origen ya sea con la opción *Output everything to ASCII merge file* o con la opción *Append changes to ASCII merge file*:

- La opción *Output everything to ASCII merge file* permite copiar todos los registros desde el archivo de origen a un archivo de combinación ASCII. Se borrarán los datos de la versión antigua del archivo de combinación ASCII. Luego el programa Lookup mantendrá un seguimiento de los registros que usted cambie en el archivo de origen después de usar la opción *Output everything to ASCII merge file*.
- La opción *Append changes to ASCII merge file* permite copiar a un archivo de combinación ASCII todos los cambios que ocurrieron en el archivo de origen desde la última vez que se usó la opción *Output* o *Append*. Luego el archivo de combinación ASCII puede usarse para crear o actualizar los datos en los archivos de destino en otras PC o Site Controllers.

Cuando se usan las opciones *Output* o *Append*, aparece un menú largo indicando los campos. En cada campo aparece el valor predeterminado (*replace*). Este valor *Replace* no afecta los datos a ser incluidos en el archivo de combinación ASCII; todos los datos en los campos estarán en el archivo. En lugar de ello, *Replace* indica si los datos de un campo dado en el archivo de combinación ASCII reemplazarán (sobrescribirán) los datos para dicho campo cuando la opción *Merge input from ASCII merge file* usa el archivo de combinación ASCII para actualizar un archivo de destino.

### La opción *Output everything to ASCII merge file*

La opción *Output* empieza con un menú largo. Cada campo tiene la designación (*replace*) o (*leave*). La primera vez que se usa la opción *Output*, aparecerá (*replace*) en cada campo. Si ha usado la opción *Output* antes, los campos que cambió a (*leave*) aparecerán de esa forma, suponiendo que quizás desee hacer los mismos cambios nuevamente.

```
Output everything in merge format to file, select fields to merge
Press ESCAPE to exit

Lookup number          * (replace)
Lookup type            * (replace)
Tender type            : (replace)
Tender subtype         : (replace)
Account field 1        : (replace)
Account field 2        : (replace)
Account field 3        : (replace)
Exp date               : (replace)
Limitation code        : (replace)
Auth code              : (replace)
Price level            : (replace)
Message                : (replace)
Rejection code         : (replace)
PIN                   : (replace)
Require odometer       : (replace)
Require manual #       : (replace)
Require PIN            : (replace)
Ask for $ amount       : (replace)

Is all the above correct? [y]
```

Si desea cambiar cualquiera de los campos, introduzca **[N]** para responder al mensaje *Is all the above correct?* Use las flechas hacia arriba y hacia abajo para colocar el cursor en el (los) campo(s) que desee cambiar. Para cada campo aparecerá el mensaje *Merge this field?* (y/n).

Si decide no reemplazar los datos en un campo en el archivo de destino, (*replace*) cambiará a (*leave*).

*Leave* significa que cuando se usa este archivo de combinación ASCII para entradas, los datos de ese campo en un archivo de destino no serán sobrescritos por los datos de este archivo de combinación ASCII.

Haga los cambios que desea, luego presione **[→]** cuando haya terminado.

Cuando presione **[ENTER]** para responder al mensaje *Is all the above correct?* [y], el sistema le solicitará que introduzca el nombre del archivo de combinación ASCII. No añada una extensión al nombre del archivo porque .ASC es añadido automáticamente.

El programa copia todos los registros al archivo de combinación ASCII. Una vez que haya concluido, aparecerá el número de registros procesados, que también es el número de registros en el Lookup File.

Si el programa encuentra un problema en la creación del archivo de combinación ASCII, aparecerá un

mensaje de error. El problema más común es un disco lleno, especialmente si el archivo de salida está en un disquete. Revise el archivo o disquete, borre algunos archivos si fuera necesario y vuelva a crear el archivo de combinación ASCII.

### La opción *Append changes to ASCII merge file*

Esta opción añade al archivo de combinación ASCII designado todos los cambios ocurridos en el archivo de origen desde la última vez que se usó la opción *Output everything to ASCII merge file* o la opción *Append changes to ASCII merge file*. Siga las instrucciones anteriores respecto a la opción *Output* para usar esta opción *Append*.

## Copiar a un archivo de destino

Use las opciones *Input* y *Merge* para leer datos de un archivo LOOKUP.DTA de destino a través de un archivo de combinación ASCII creado desde un archivo LOOKUP.DTA de origen.

- La opción *Input* permite seleccionar los campos en el archivo de destino que serán reemplazados (sobrescritos) por los datos correspondientes a esos mismos campos en el archivo de combinación ASCII.
- La opción *Merge* automáticamente sobrescribe todos los campos en el archivo de destino que fueron marcados con *replace* cuando se usó la opción *Output* o *Append* para hacer el archivo de combinación ASCII.

### La opción *Input from ASCII merge file*

La versión del menú *Input* en formato largo que aparece la primera vez que se usa este menú, muestra (*replace*) en cada campo. Sin embargo, si ha usado el menú previamente, aparecerán los cambios que hizo de *replace* a *leave*, bajo el supuesto de que deseará hacer nuevamente los cambios que hizo anteriormente. El siguiente es un ejemplo de la versión del menú *Input*:

```

Merge selected fields from ASCII merge file, select fields to merge
Press ESCAPE to exit

Lookup number          * (replace)
Lookup type            * (replace)
Tender type           : (replace)
Tender subtype        : (replace)
Account field 1       : (leave)
Account field 2       : (leave)
Account field 3       : (leave)
Exp date              : (replace)
Limitation code       : (leave)
Auth code             : (replace)
Price level           : (leave)
Message               : (replace)
Rejection code        : (replace)
PIN                   : (replace)
Require odometer      : (replace)
Require manual #      : (replace)
Require PIN           : (replace)
Ask for $ amount      : (replace)

Is all the above correct? [y]
```

*Replace* significa que los datos actuales para ese campo en el archivo de destino LOOKUP.DTA serán sobrescritos por los datos del archivo de combinación ASCII.

*Leave* significa que los datos para ese campo en el archivo de destino LOOKUP.DTA no serán cambiados por los datos del archivo de combinación ASCII.

Para cambiar los campos, responda al mensaje *Is all the above correct? [y]* introduciendo **[N]**. Use la flecha hacia arriba y hacia abajo para colocar el cursor en cada campo que desea cambiar y luego responda al mensaje *Merge this field? (y/n)*. Al final del menú o cuando presione **[→]**, el sistema le preguntará nuevamente si lo anterior es correcto.

Si se presiona **[ENTER]** cuando aparece el mensaje *Is all the above correct? [y]*, el sistema solicita:

*Enter filename of ASCII merge file without the extension (.ASC assumed)*

Cuando usted introduce un nombre de archivo, el programa Lookup procesa los datos ASCII y copia los campos indicados al archivo de destino LOOKUP.DTA. Una vez concluida esta tarea, aparece el número de registros procesados, que es también el número de registros en el archivo de combinación ASCII.

### La opción Merge input from ASCII merge file

Según lo explicado anteriormente, la opción Input from ASCII merge file permite anular las opciones replace/ leave hechas cuando se creó el archivo de combinación ASCII. La opción Merge input from ASCII merge file no permite anular esas opciones.

El menú largo aparece con replace en todos los campos y el sistema solicita el nombre del archivo de combinación ASCII desde donde se efectuará el proceso de combinación. Cuando se introduce el nombre empieza automáticamente el proceso de combinación.

## La opción List records

```
List lookup records
List records in various forms

0. Quit
1. List records to a text file
2. Display a text file
3. Unsorted list of records
4. Sorted list of records

Please select from the above menu and press ENTER ->
```

Tres de las opciones del menú List: List records to a text file, Unsorted list of records y Sorted list of records colocan los registros Lookup records en un archivo de texto o en la pantalla. Estas tres opciones usan menús de formato largo.

•El primer menú de formato largo muestra *print* o *skip* en cada campo; use este menú

para especificar los campos que se incluirán en la lista que está compilando. Por ejemplo, puede reducir la pantalla llena de campos a sólo 3 o 4 campos.

- El segundo menú de formato largo establece parámetros de búsqueda para los campos que se van a incluir en el archivo que está compilando; cada campo empieza con *any* y esto se cambia para limitar los registros incluidos, por ejemplo, sólo aquellos con fecha de expiración 6/99 y un nivel de precio de 2.

A diferencia de los archivos de combinación ASCII creados con el menú Merge, los archivos creados con el menú List pueden ser leídos fácilmente por el personal.

### La opción List records to a text file

Esta opción copia (o "imprime") registros a un archivo. El archivo se almacena bajo un nombre de archivo con una extensión .PRT.

Esta opción se usa generalmente si desea imprimir posteriormente el archivo de texto en una impresora o verlo en la pantalla. Primero se listan los registros seleccionados en un archivo y posteriormente se imprime el archivo en una impresora o se usa la opción *Display a text file* para verlo en la pantalla.

A continuación proporcionamos un ejemplo del primer menú List records:

```
Sorted list of records to text file, select fields to print
Press ESCAPE to exit

Lookup number          * (print)
Lookup type            * (print)
Tender type            : (print)
Tender subtype         : (print)
Account field 1        : (skip)
Account field 2        : (skip)
Account field 3        : (skip)
Exp date              : (print)
Limitation code        : (print)
Auth code              : (print)
Price level            : (skip)
Message               : (skip)
Rejection code         : (skip)
PIN                   : (skip)
Require odometer      : (skip)
Require manual #      : (skip)
Require PIN           : (skip)
Ask for $ amount      : (skip)

Is all the above correct? [y]
```

La versión del menú List records que aparece la primera vez que se usa el menú muestra (*print*) en cada campo. Sin embargo, si ha usado el menú previamente, los cambios que hizo de print a skip aparecerán nuevamente, bajo el supuesto de que posiblemente deseará hacer nuevamente los mismos cambios que hizo anteriormente.

Si desea cambiar cualquiera de los campos, introduzca  para responder al mensaje *Is all the above correct?[y]*. Use las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para colocar el cursor en el campo cuyo estado desea cambiar de print a skip. Esos campos no serán copiados al archivo que está creando.

Después de presionar  para responder al mensaje *Is all the above correct? [y]*, aparecerá un segundo menú de formato largo:

```
Sorted list of records to text file, select fields to match
up/down arrows move cursor, press -> when done, Press ESCAPE to exit

Search for
Lookup number      -> : (any)
Lookup type        : (any)
Tender type        : (any)
Tender subtype     : (any)
Account field 1    : (any)
Account field 2    : (any)
Account field 3    : (any)
Exp date           : 6/99
Limitation code    : (any)
Auth code          : (any)
Price level        : 2
Message           : (any)
Rejection code     : (any)
PIN               : (any)
Require odometer   : (any)
Require manual #   : (any)
Require PIN        : (any)
Ask for $ amount   : (any)

Enter lookup number or range
```

Introduzca los parámetros para designar los registros desde donde desea compilar el nuevo archivo, tal como el ejemplo indicado anteriormente de una fecha de expiración de 6/99 y un nivel de precio de 2.

Después de introducir los campos cuyos valores equivalentes desea encontrar y presionar , el sistema solicitará que se introduzca el nombre del archivo de salida sin extensión (la extensión .PRT se añadirá automáticamente).

## La opción Display a text file

Use la opción Display para ver en la pantalla los archivos creados con la opción *List records to a text file*. Puede usar esta opción para inspeccionar un archivo antes de enviarlo a la impresora.

Al seleccionar esta opción aparecerá el mensaje de comando:

*Enter filename to list*

Cuando introduzca el nombre del archivo incluya su extensión. Luego ese archivo se verá en la pantalla.

Observe que las líneas en la parte inferior de la pantalla contienen las siguientes instrucciones:

*Display contents of file filename. ### lines found*

Use arrows to scroll screen, Press ESCAPE to exit.

Use las teclas de flechas del cursor para ver cualquier parte del archivo que no quepa en la pantalla, ya sea hacia la derecha si la longitud de línea es muy larga, o hacia abajo si hay demasiados registros para una pantalla.

Si introduce el nombre de un archivo que no existe, aparecerá el siguiente mensaje:

*File filename not found, please re-enter*

## La opción Unsorted list of records

La opción Unsorted crea una lista de registros *no clasificados* y la muestra en la pantalla (o la "imprime" a la pantalla).

La primera vez que use esta opción, aparecerá el menú de formato largo con la selección predeterminada (print) en todos los campos:

```
Unsorted list of records on the screen, select fields to print
Press ESCAPE to exit
Lookup number          * (print)
Lookup type            * (print)
Tender type            : (print)
Tender subtype         : (print)
Account field 1        : (print)
Account field 2        : (print)
Account field 3        : (print)
Exp date               : (print)
Limitation code        : (print)
Auth code              : (print)
Price level            : (print)
Message                : (print)
Rejection code         : (print)
PIN                   : (print)
Require odometer       : (print)
Require manual #       : (print)
Require PIN            : (print)
Ask for $ amount       : (print)

Is all the above correct? [y]
```

Si ha usado esta opción anteriormente, los cambios que hizo de *print* a *skip* aparecerán nuevamente, bajo el supuesto de desea hacer otra vez los mismos cambios que hizo anteriormente.

Si desea cambiar alguno de los campos, introduzca **[N]** para responder al mensaje de comando *Is all the above correct? [y]*. Use las teclas de flechas hacia arriba y hacia abajo para colocar el cursor en cualquier campo cuyo estado desea cambiar de print a skip.

Cuando presione **[ENTER]** para responder al mensaje de comando *Is all the above correct? [y]*, aparecerá un segundo menú de formato largo:




```

Unsorted list of records on the screen, select fields to match
up/down arrows move cursor, press -> when done, Press ESCAPE to exit

Lookup number          ->      Search for
Lookup type             : (any)
Tender type            : (any)
Tender subtype         : (any)
Account field 1        : (any)
Account field 2        : (any)
Account field 3        : (any)
Exp date               : (any)
Limitation code        : (any)
Auth code              : (any)
Price level            : (any)
Message                : (any)
Rejection code         : (any)
PIN                   : (any)
Require odometer       : (any)
Require manual #       : (any)
Require PIN            : (any)
Ask for $ amount       : (any)

Enter lookup number or range

```

Después de introducir los campos cuyos valores equivalentes desea encontrar y presionar , el programa empieza a procesar el Lookup File. Al terminar aparecerá automáticamente la lista en la pantalla.

## La opción Sorted list of records

La opción Sorted realiza la misma función de la misma forma que la opción Unsorted, excepto que los registros son clasificados por Lookup Number.

## Configuración

Use este menú de configuración para establecer los tres campos de cuenta de acuerdo a sus necesidades. Introduzca:

- El nuevo nombre de cada campo (para reemplazar Account field #),
- El mensaje que desea que aparezca en el menú de formato largo cuando el cursor esté en este campo y
- La longitud del campo (el número de dígitos a introducir en el campo cuando esté llenando los registros). Si cambia la longitud de cualquiera de los campos o el código primario, entonces deberá usar la opción Optimize para cambiar todos los registros de manera que coincidan con las nuevas longitudes.

```

Set global parameters
up/down arrows move cursor, press -> when done, Press ESCAPE to exit

Field 1 name           ->:
Field 2 name           :
Field 3 name           :
Field 1 prompt         : Enter acct field 1
Field 2 prompt         : Enter acct field 2
Field 3 prompt         : Enter acct field 3
Field 1 length         : 6
Field 2 length         : 9
Field 3 length         : 4
Primary lookup length  : 5

Enter field 1 name

```

Si desea usar sólo dos campos, establezca la longitud del campo 3 a 0. Si desea usar sólo un campo, establezca la longitud de los campos 2 y 3 a 0.

Cuando haya cambiado los tres campos en el menú Configuration, los cambios efectuados a los nombres y mensajes de comando aparecerán automáticamente en todos los menús de formato largo en el

programa Lookup.

La opción *Primary lookup length* establece la longitud en dígitos que tendrá la parte primaria del Lookup Number de una tarjeta de código. Por ejemplo, una longitud de 5 de la parte primaria de un Lookup Number significaría que la parte primaria del Lookup Number 984638729 es 98463.

## La opción Optimize

---

```
Optimize file or change size of file  
  
Enter the maximum file size in records  
(at least 80 records recommended, 40 required)  
or Press ENTER to leave it at 100:
```

Cuando selecciona la opción Optimize, aparece en la pantalla un mensaje similar a los anteriores.

El número de registros recomendado y el número requerido cambiará dependiendo de la cantidad de registros que ha creado

hasta el momento. Cuanto más registros haya creado, más altos serán esos números.

Por razones técnicas, generalmente es conveniente tener el doble de registros que el número creado. El máximo que se puede tener depende del espacio disponible en el disco.

Use la optimización para aumentar el número de registros. También se puede usar la optimización sin cambiar el número de registros para acelerar la ejecución del programa cuando las búsquedas del Lookup File parecen más lentas de lo usual, por ejemplo, cuando un cliente tiene que esperar varios segundos por la aprobación después de haber usado su tarjeta, o cuando usted tiene que esperar más tiempo para ubicar un registro específico durante la edición del Lookup File.

Siempre debe usarse la opción Optimize cuando se usa el menú Configuration para cambiar la longitud de cualquiera de los tres campos de cuenta o el código primario.



# 13 Cuota de combustible y millas por galón

## Cuota de combustible

---

El Site Controller II le permite asignar una cantidad fija de combustible a un cliente o a un grupo de clientes con tarjetas personales. El número de cuota es un campo de la tarjeta personal. El Site Controller II usa totalizadores de cuotas para llevar un seguimiento de la cantidad usada. Cuando se ha usado toda la cantidad asignada, el Site Controller niega acceso al cliente o al grupo de clientes.

Se puede usar un sistema de cuotas de combustible para racionar el combustible o para asegurar que sólo una cantidad designada de combustible esté disponible para un grupo específico de clientes.

Este capítulo explica cómo configurar y mantener un sistema de cuotas.

No confunda este tipo de asignación con la asignación de horas. La asignación de horas limita la cantidad de combustible a la que puede tener acceso una tarjeta dentro de un período de tiempo especificado. Se aplica a tarjetas bancarias y a tarjetas personales. La asignación de horas se establece durante la configuración del Site Controller. (Para obtener información detallada, consulte El parámetro Cumulative Limit Time en el capítulo *Parámetros del sistema* del *Manual de configuración del Controller II*).

### Cómo configurar el sistema de cuotas

Para configurar un sistema de cuotas:

- Determine los números correspondientes a las cuotas que desea usar y el número de galones (o litros) o dólares que desea asignar a cada uno. Consulte la siguiente lista de cuotas marcadas con viñetas como ayuda para decidir cómo desea asignar el combustible.
- Decida la longitud del número de la cuota y la ubicación de dicho número dentro del número de cuenta de la tarjeta (para obtener más información, consulte el capítulo *Tarjetas personales* de este manual y el parámetro *Allocation Account Offset* en el capítulo *Parámetros del sistema* del *Manual de configuración del Site Controller II*).
- Codifique el número de cuota en la tarjeta en la ubicación seleccionada. El número de cuota puede ser desde 0 hasta 32,766. El campo Allocation debe ser del mismo largo en todas las tarjetas.
- Configure el Site Controller para el número máximo de cuotas que usará, el número de dígitos del número de la cuota y la ubicación del número de la cuota dentro del número de cuenta de la tarjeta. El Site Controller II mantiene los totalizadores de cuotas sólo para los números de cuotas actualmente definidos. Realice la configuración para la cantidad de números de cuotas que necesitará; puede retirar un número de cuota temporalmente si actualmente no lo está usando. Sin embargo, no realice la configuración para una cantidad mayor de la que piensa usar en el futuro ya que los números adicionales ocupan innecesariamente espacio en la memoria.
- Use los comandos descritos en el resto de este capítulo para mantener las cantidades en los totalizadores de cuotas.

### Cuotas

Se pueden asignar cantidades en dólares o cantidades de galones (o litros) a cada número de cuota. Antes de decidir qué unidades usará, tenga en cuenta lo siguiente:

- La mayor cantidad en dólares que se puede asignar es \$99,999.99. La mayor cantidad de galones (o litros) es 99,999.999.
- Generalmente es más conveniente usar las mismas unidades (ya sea dólares o volumen) para todos los números de cuotas, de manera que el total general del informe impreso de PRINT ALLOCATION (vea la información que se proporciona más adelante en este capítulo) sea significativo y no se mezclen subtotales de dólares y volumen.
- La cuota de galones se aplica a las ventas de combustible solamente. Las ventas de otros productos no afectan a los totalizadores de galones. La asignación en dólares se aplica a combustible y a los productos de otro tipo.
- Si especifica la cantidad asignada en galones, use también galones como las unidades para los límites de bombeo (definidos en la configuración), los límites de llenado (introducidos con el comando LOAD CUTOFF) y los límites de tarjetas (introducidos con el comando LOAD LIMITATION).
- Algunos surtidores de múltiples productos sólo permiten asignaciones, limitaciones, límites de llenado de la bomba, etc. en dólares. Las instalaciones con este tipo de surtidor de múltiples productos deben usar asignaciones en dólares. Si estas instalaciones intentan usar asignaciones en galones, las transacciones de las cuentas con cuotas siempre actuarán como si se hubiera excedido la cuota.

## Cómo actualizar el archivo de cuotas

Antes de configurar los números de cuotas en el Site Controller II, se debe inicializar el archivo de cuotas. La inicialización del archivo borra toda la información que actualmente se encuentra en el mismo. Eso significa que usted comenzará sin ninguna tarjeta en un sistema de cuotas.

```
REMOVE ALLOCATION;A (REM AL;A)
A* REMOVE ALLOCATION;A ↵
A*
```

**PRECAUCION:** No use este comando después de haber configurado el sistema de cuotas. ¡Esto borrará toda la información de las cuotas y usted tendrá que introducirla nuevamente! Use el comando REMOVE ALLOCATION;A para inicializar el archivo de cuotas.

## Cómo configurar el número de cuota

Use el comando LOAD ALLOCATION o LO AL para configurar el número de cuota y la cantidad inicial en dólares o galones (o litros) que desea asignar a cada número. En el caso de asignación de dólares, preceda la cantidad con un signo de dólar. En el caso de asignación de galones (o litros), omita el signo de dólar.

Se puede asignar un sólo número para un grupo de tarjetas, o sea todas las tarjetas que tienen ese número de cuota, o un rango de números para varios grupos de tarjetas. Si introduce un rango de números, la cantidad que especifique será asignada para cada número en el rango. Para introducir un rango de números, escriba el primer número del rango, luego un guión y luego el último número.

```
LOAD ALLOCATION (LO AL)
A* LOAD ALLOCATION ↵
Allocation no.? 145 ↵
Amount? 100.000 ↵
A*
```

Este ejemplo muestra cómo configurar un número de cuota de 145 con una cantidad inicial de 100 galones. Se puede usar la opción C con el comando LOAD ALLOCATION para configurar más de un número de cuota o rango simultáneamente.

```
A* LOAD ALLOCATION;C ↵
Allocation no.? 123 ↵
Amount? $250.00 ↵
Allocation no.? 300-310 ↵
Amount? $120.00 ↵
Allocation no.? ↵
A**
```

Este ejemplo muestra cómo configurar un solo número de cuota, luego un rango y cómo introducir la cantidad en dólares asignada a ambos.

## Cómo cambiar las cantidades asignadas

Para cambiar una cantidad asignada, sume o reste el valor especificado de la cantidad que queda actualmente en el totalizador de cuotas. No se especifican las unidades (dólares o galones). El Site Controller III suma o resta el valor especificado, usando las mismas unidades usadas cuando se configuró inicialmente el número de cuota. Si incluye un signo de dólar, el Site Controller lo ignorará.

```
ADD ALLOCATION (AD AL)
A* ADD ALLOCATION ↵
Allocation no.? 145 ↵
Amount? 23.50 ↵
A*
```

```
A* ADD ALLOCATION;C ↵
Allocation no.? 123 ↵
Amount? 40 ↵
Allocation no.? 300-310 ↵
Amount? 120 ↵
Allocation no.? ↵
A*
```

```
SUBTRACT ALLOCATION (SU AL)
A* SUBTRACT ALLOCATION ↵
Allocation no.? 145 ↵
Amount? 23.50 ↵
A*
```

```
A* SUBTRACT ALLOCATION;C ↵
Allocation no.? 123 ↵
Amount? 40 ↵
Allocation no.? 300-310 ↵
Amount? 120 ↵
Allocation no.? ↵
A*
```

Use el comando ADD ALLOCATION o AD AL para sumar una cantidad a la cantidad que queda actualmente en un totalizador de cuotas. Puede sumarse a un sólo número o a un rango de números. Si se introduce un rango de números, la cantidad especificada se sumará a la cantidad actual de cada número en el rango. Para introducir un rango de números, escriba el primer número del rango, luego un guión y luego el último número. El siguiente ejemplo muestra cómo sumar 23.50 unidades al totalizador usado para el número de cuota 145. Se puede usar la opción C con el comando ADD ALLOCATION para sumar a más de un totalizador de cuotas simultáneamente.

Use el comando SUBTRACT ALLOCATION o SU AL para restar una cantidad de la cantidad que queda actualmente en un totalizador de cuotas. Se puede restar de un sólo número o de un rango de números. Si introduce un rango de números, la cantidad especificada será restada de la cantidad actual de cada número en el rango. Para introducir un rango de números, escriba el primer número del rango, luego un guión y luego el último número. El siguiente ejemplo muestra cómo restar 23.50 unidades del totalizador usado para el número de cuota 145. Se puede usar la opción C con el comando SUBTRACT ALLOCATION para restar de más de un totalizador de cuotas simultáneamente. El ejemplo muestra cómo restar de un sólo número y de un rango de números con un comando.

## actualmente

```
PRINT ALLOCATION (P AL)
A* PRINT ALLOCATION ↵

      Product Allocation
1  $432.65    4  $35.56    6  $237.89
7  $154.00    8  $211.34    9  $187.65
11 $94.13    12 $165.92   13 $305.02
      Total = 1824.160
A*
```

de lista en dólares.

Para limitar el alcance del informe especificando un rango de números de cuota,

Escriba: PRINT ALLOCATION 100-102

Esto listará los números de cuota 100 - 102, con unidades de galones

## Cómo imprimir las cantidades asignadas

Se puede imprimir una lista de todos los números de cuotas, la cantidad que queda en el totalizador de cada una y el total general que queda en todos los totalizadores.

Tome nota de que el total general tiene sentido sólo si todas las cuotas están en las mismas unidades, ya sea dólares o volumen. Use el comando PRINT ALLOCATION o P AL, sin ninguna opción, para imprimir la lista.

El siguiente ejemplo muestra cómo imprimir la lista de todos los números de cuotas y muestra un ejemplo

```
A* PRINT ALLOCATION 100-102 ↵

      Product Allocation
100 432.651 101 654.455 102 12.120
      Total = 1099.226
A*
```

## Cómo retirar un número de cuota

Se puede retirar un sólo número de cuota o un rango de números del archivo de cuotas. No es necesario que todos los números dentro de un rango estén definidos antes de retirar el rango. Si se retira un rango de números, se retirarán todos los números definidos actualmente dentro de dicho rango.

Si se retira un número de cuota que está codificado en una o más tarjetas, el Site Controller II tratará dichas tarjetas como si no hubiera un número de cuota codificado en ellas. Esto significa que se podrá bombear combustible con la tarjeta hasta llegar a alguna otra limitación, como por ejemplo el límite de llenado de la bomba.

El retirar un número de cuota no es lo mismo que asignar una cantidad de cero para un número de cuota. Al asignarse una cantidad de cero se excluyen todas las tarjetas con ese número codificado en ellas.

Escriba: REMOVE ALLOCATION

Se puede usar la opción C con el comando REMOVE ALLOCATION para retirar más de un número o rango de números simultáneamente.

```
REMOVE ALLOCATION (REM AL;C)

A* REMOVE ALLOCATION;C ↵
Allocation no.? 23 ↵
Allocation no.? 100-199 ↵
Allocation no.? ↵
A*
```

## Sistema de millas por galón

El sistema de millas por galón (MPG por sus siglas en inglés) es parte del paquete de Opciones para flotas (el cual se describe brevemente en el capítulo *Paquetes opcionales de este manual*). El sistema MPG lleva un seguimiento de la información sobre uso de combustible de los clientes que usan tarjetas. Lleva un seguimiento del total de combustible usado durante un período y puede también llevar un seguimiento de las millas por galón y de los dólares gastados por milla. Para que el sistema MPG funcione correctamente, el cliente debe obtener combustible en una sola instalación, la suya. Si el cliente obtiene combustible en su instalación una de cada 5 veces, el sistema MPG no tendrá sentido.

## Cómo configurar un sistema MPG

El sistema se configura asignando un número de vehículo a cada cliente titular de una tarjeta personal o tarjeta bancaria y luego realizando un seguimiento de la información sobre uso de combustible por número de vehículo. Se puede proporcionar este servicio a todos los clientes que usan tarjetas para comprar combustible.

Hay dos maneras de introducir el número de vehículo durante una compra de combustible. Puede estar codificado en las tarjetas personales de manera que el número se introduzca automáticamente cuando se lee la tarjeta. O el cliente puede introducir el número manualmente en el lector de tarjetas. En el caso de clientes que usan tarjetas bancarias, el número debe introducirse manualmente.

Para configurar el sistema, siga estos pasos:

- En la configuración del Site Controller II, defina el número de dígitos para el número de vehículo y la ubicación del número de vehículo dentro del número de la cuenta. Para obtener instrucciones, consulte el capítulo sobre *Parámetros del sistema* en el *Manual de configuración del Site Controller II*.
- Codifique un número de vehículo único en cada tarjeta personal en la ubicación especificada durante la configuración. Asegúrese de llevar el seguimiento de los números de los vehículos que asigne y los clientes a quienes son asignados.
- Si desea llevar un seguimiento sólo del combustible usado y no del número de millas recorrido, configure el terminal del lector para que no solicite la lectura del odómetro, configure el código de restricción de la tarjeta personal para que no requiera una entrada del odómetro, establezca Retries (reintentos) a 0 y use el comando LOAD VEHICLE, descrito en este capítulo, para introducir una lectura inicial del odómetro de cero para todos los números de los vehículos.
- Si desea llevar un seguimiento de las lecturas del odómetro para calcular las millas por galón y los dólares por milla, configure el terminal del lector para que solicite la lectura del odómetro del cliente al momento de la venta, pero deje que la entrada del millaje del odómetro sea opcional.

También, configure el Site Controller para el número de veces que el cliente podrá reintro-

ducir la lectura del odómetro con el propósito de estar dentro de un rango razonable en comparación con la lectura del odómetro en la última compra de combustible. La configuración debe determinar también cómo manejará el Site Controller una entrada fuera del rango.

Cuando un cliente introduce una lectura de odómetro que indica que las millas recorridas están fuera del rango de millas especificado en la configuración para todos los vehículos, el Site Controller permite que el cliente intente introducir nuevamente la lectura del odómetro, la cantidad de veces especificada en la configuración. Una vez que el cliente ha usado el límite de reintentos, el Site Controller aceptará la lectura. La información impresa para dicho vehículo indicará BAD (incorrecto) en la lectura del odómetro. El Site Controller puede configurarse para registrar una lectura incorrecta del odómetro como una entrada nueva y válida; en este caso aparecerá NEW en el informe impreso de PRINT VEHICLE.

Si la lectura del odómetro es aceptada la primera vez, el informe impreso muestra el valor de millas recorridas como HIGH (alto) o LOW (bajo).

- Si desea incluir a clientes titulares de tarjetas bancarias en el sistema, configure el terminal del lector para que solicite el número del vehículo al momento de la venta.
- Si el Site Controller lleva un seguimiento de millas por galón y dólares por milla, se puede configurar el sistema para que el terminal del lector imprima dicha información en el recibo.
- Use los comandos descritos en este capítulo para mantener los registros de los números de vehículos, los períodos de adquisición de combustible y las lecturas de odómetros.

## Cómo se calcula la información del sistema MPG

La información del sistema MPG es acumulativa, o sea que el Site Controller continúa calculando las millas recorridas, el uso de combustible y los dólares gastados en base a toda la información recolectada desde que se restableció por última vez el período MPG. Por lo tanto, el Site Controller calcula el promedio de millas por galón desde que empezó el período MPG, en lugar de hacerlo desde la última compra de combustible.

Si el Site Controller está configurado para registrar entradas de odómetro aun si son incorrectas, el cliente puede restablecer el período MPG para dicho número de vehículo introduciendo cero millas como el último reintento de introducción de la lectura del odómetro. En la siguiente compra de combustible, la lectura del odómetro que el cliente introduce se convierte en la lectura inicial del período. Cuando esto sucede, el estado del vehículo reportado en el informe impreso será NEW.

Esto es conveniente para un cliente que compra un automóvil nuevo y por lo tanto tiene una lectura del odómetro fuera del rango permitido en la configuración. El cliente puede restablecer el período MPG e iniciar los nuevos cálculos en base a la lectura del odómetro para el automóvil nuevo.

## Cómo configurar los números de los vehículos

Use el comando LOAD VEHICLE o LO V para configurar todos los números de los vehículos para los cuales se realizarán los cálculos MPG. Se debe introducir la lectura inicial del odómetro para cada vehículo. Si se introduce cero para el valor inicial, la primera lectura de odómetro introducida por el cliente se usará como el valor inicial para el período MPG.

```
LOAD VEHICLE (LO V)
A* LOAD VEHICLE ↵
Vehicle number? 100 ↵
Odometer reading? 0 ↵
A*
```

Se puede usar la opción C con el comando LOAD VEHICLE para configurar más de un número de vehículo simultáneamente. El ejemplo muestra cómo configurar un número de vehículo de manera que la primera entrada de la lectura del odómetro del cliente se use como valor inicial para dicho vehículo. Esto es lo mismo que restablecer el período MPG para el vehículo.

## Cómo restablecer el período MPG para todos los vehículos

Cuando se restablece el período MPG, el Site Controller inicia un nuevo conjunto de lecturas, o sea que los totales acumulativos de millas por galón y dólares por milla empiezan nuevamente. Por lo tanto, la información desde la última compra de combustible se convierte en la información MPG completa para el período.



```
A* LOAD VEHICLE;A ↵
A*
```

Use el comando LOAD VEHICLE;A para restablecer los períodos MPG para todos los vehículos. La lectura final del odómetro se convierte en la lectura inicial para el nuevo período, el número de galones se establece en cero y el estado del número de vehículo será NEW.

## Cómo imprimir el informe del sistema MPG

Use el comando PRINT VEHICLE o P V para imprimir el informe MPG. El informe MPG lista los números de los vehículos y por cada número de vehículo proporciona la siguiente información:

- B Odom La lectura inicial del odómetro del vehículo para el período MPG.
- E Odom La lectura final del odómetro del vehículo para el período MPG.
- Miles El número de millas recorridas durante este período MPG.
- Gals El número de galones usados durante este período MPG.
- Cost La cantidad gastada (al precio actual) durante este período.
- MPG El promedio de millas por galón para este período.
- \$/Mile El promedio de dólares por milla para este período.

Si el estado del vehículo es NEW, HIGH, LOW o BAD, el estado se imprimirá también en el informe. Por ejemplo:

```
PRINT VEHICLE (P V)

A* PRINT VEHICLE ↵
Vehicle  B Odom    E Odom    Miles    Gals    Cost    MPG    $/Mile
   10    7536.8    7732.1    195.3    7.81    7.61    25.0    0.038
   11    9320.4    9530.7    210.3    9.31    9.04    22.6    0.042
   12    8021.3    8313.4    292.1    10.11    9.93    28.9    0.033
   13    8421.5    8725.6    304.1    11.21    10.94    27.1    0.035
   14                                     New
A*
```

## Cómo retirar un número de vehículo

```
REMOVE VEHICLE (REM V)

A* REMOVE VEHICLE ↵
Vehicle number : 10 ↵
A*
```

Cuando se retira un número de vehículo del sistema MPG, el Site Controller ya no lleva el seguimiento de la información sobre uso de combustible de dicho vehículo. Use el comando REMOVE VEHICLE o REM V para retirar un vehículo del sistema MPG. Use el comando LOAD VEHICLE con la opción I para retirar todos los vehículos del sistema MPG.

# 14

## Copia de seguridad de los datos del sistema

### ¿Por qué hacer copias de seguridad?

---

¡Las copias de seguridad evitan desastres de pérdidas de datos!

Una copia de seguridad es una copia de los datos o archivos que se mantiene separada del original por razones de seguridad. Por ejemplo, se debe hacer una copia de seguridad del disco que contiene la versión del software del Site Controller. También se deben hacer copias de seguridad de los archivos de comandos que usa el Site Controller. Gasboy proporciona algunos archivos de comandos y programas que permiten hacer copias de seguridad de los datos del sistema Site Controller. Uselos para hacer copias de seguridad de los datos cargados al Site Controller o recolectados por el sistema.

Hay varias razones para mantener copias de seguridad actualizadas de los archivos y datos del sistema.

- Cuando se instala una versión nueva del software, algunas de las tablas que contienen datos del sistema pueden ser reconstruidas y los datos se perderán. Si tiene una copia de seguridad de la información actual, podrá restaurar los datos usando la copia de seguridad.
- El software para un Site Controller que dispone de una unidad de disco duro y una unidad de disquete se proporciona en el disco duro y en un disquete. Durante el uso normal del sistema, cualquier cambio de configuración, así como los archivos de comandos agregados al Site Controller son colocados automáticamente en el disco duro. Estos cambios deben copiarse en un disquete de seguridad para mantener actualizada la copia de seguridad.
- Cuando se reinicializa el Site Controller, primero éste mira lo que hay en la unidad de disco A. Si hay un disco con la versión del sistema operativo en dicha unidad, dicho sistema operativo será cargado. Si hizo cambios de configuración que fueron cargados en la unidad de disco duro solamente, estos cambios no estarán presentes (y las tablas pueden ser reconstruidas) si el sistema es cargado desde un disquete no actualizado en la unidad de disquete A.
- Las tablas que contienen datos del sistema pueden ser reconstruidas si el Site Controller queda inoperativo.
- Un error del usuario puede alterar accidentalmente los datos.
- Los archivos pueden eliminarse o cambiarse accidentalmente.
- Los disquetes o los discos duros pueden dañarse o alterarse.
- Aunque es improbable, el sistema podría también ser víctima de un intento de sabotaje deliberado.
- A pesar de todas las precauciones tomadas en el diseño e instalación del sistema, el sistema podría experimentar una falla física (o incendio, inundación u otros desastres).

Para asegurarse de tener siempre una copia de seguridad actualizada, es una buena idea hacer diariamente copias de seguridad de los datos del sistema. Si un sistema remoto realiza una encuesta de las transacciones del sistema una vez al día, no será necesario hacer una copia de seguridad de las transacciones ya que existirá un registro de ellas en el sistema remoto.

El tiempo que toma hacer una copia de seguridad del sistema es muy breve comparado al tiempo que tomaría reconstruir los datos si no hubiera una copia de seguridad actualizada cuando se necesita.

Como mínimo, se debe hacer una copia de seguridad del sistema antes de instalar una nueva versión y después de cambiar los datos del sistema, tales como precios o datos de productos.

Siempre debe hacer una copia de seguridad del disco que contiene la versión del software y del disco de aplicaciones suministrados. También debe hacer una copia de seguridad de FRAMOS.CFG cada vez que

cambie la configuración y debe hacer copias de seguridad de cualquier archivo de comandos u otros archivos importantes que vaya creando.

## Disquetes

Gasboy recomienda que se hagan copias de seguridad en disquetes de 3.5 pulg. de dos lados y doble densidad. Si tiene una tarjeta Gasboy Site 2+, puede usar disquetes de alta densidad.

Antes de usar un disquete por primera vez, formátelo en el Site Controller con el comando:

**FORMAT ? 4** (5 para disquetes de alta densidad)

donde ? representa la letra (ya sea A o B) de la unidad donde ha insertado el disquete.

## Los archivos de seguridad

Los archivos de comando para hacer una copia de seguridad del sistema son:

Archivo	Descripción
SYSBACK.CMD	Archivo de comando para hacer copias de seguridad en la RAM de todas las tablas del sistema, excepto transacciones, a un archivo llamado SYSBACK.DTA.
TRANBACK.CMD	Archivo de comando para hacer copias de seguridad de datos de transacciones a un archivo llamado TRANBACK.DTA.
BACKTRAN.BIN	Programa en disco para hacer copias de seguridad de datos de transacciones a un archivo con un nombre que usted seleccione.
RESTORE.BIN	Programa en disco para restaurar datos de transacciones y tablas del sistema que tienen copias de seguridad hechas con SYSBACK, TRANBACK o BACKTRAN. Nota: RESTORE.BIN no puede restaurar el archivo de datos de transacciones si la tabla de transacciones se cambió entre el tiempo de ejecución de BACKTRAN y RESTORE.BIN.
HARDBACK.CMD	Archivo de comando para hacer una copia de seguridad de archivos del programa, comandos, configuración y disco duro del sistema (no las tablas del sistema en RAM cuyas copia de seguridad se hacen con SYSBACK) a 2-4 disquetes.
HARDLOAD.CMD	Archivo de comando para restaurar datos cuyas copias de seguridad se han hecho con HARDBACK.
TAX.BIN	Programa opcional para configurar las tablas impositivas.

Todos estos archivos están en el directorio BIN.

## Cómo hacer una copia de seguridad de los datos del sistema

El comando SYSBACK hace una copia de seguridad de todos los datos del sistema. Los datos serán puestos en un archivo llamado SYSBACK.DTA y almacenados en el disco duro. Copie este archivo a un disquete en blanco para tener una copia de seguridad fuera de la instalación.

## Cómo hacer una copia de seguridad personalizada del sistema

El procedimiento anterior hará una copia de seguridad de todos los datos del sistema, pero algunas veces es posible que desee hacer una copia de seguridad de sólo una parte de los datos del sistema. Para hacer una copia de seguridad de los datos del sistema, excepto transacciones, use el siguiente procedimiento (es más fácil hacerlo con un archivo de comando).

- Desactive el Site Controller con el comando STOP a fin de que los datos del sistema no cambien mientras está haciendo la copia de seguridad.
- Use el comando ENABLE RAW para habilitar el modo de datos no procesados.
- Use los comandos PRINT con las opciones de redirección de salida para imprimir los datos a un archivo de seguridad. Para obtener ejemplos, vea la información siguiente (en la sección Cómo restaurar datos del sistema o de las transacciones en este capítulo).
- Use el comando DISABLE RAW para inhabilitar el modo de datos no procesados.
- Reinicie las actividades del Site Controller con el comando RUN.

```
A* TYPE MY_BCKUP.CMD ၂
stop
enable raw
print cron;>backup.dta
print drawers;>>backup.dta
print heading;>>backup.dta
print prices;>>backup.dta
print products;>>backup.dta
print pumps;>>backup.dta
print sales;>>backup.dta,A
c123dyt
print sites;>>backup.dta
print tanks;>>backup.dta
print totals;>>backup.dta,A
c123dyt
disable raw
run
A*
```

En el archivo de comandos de copia de seguridad, el primer comando PRINT debe usar la opción > para redirigir su salida al archivo de seguridad. Esto sobrescribirá los datos antiguos del archivo. Los comandos PRINT subsiguientes deben usar la opción >> para añadir datos al archivo de seguridad. Con los comandos PRINT SALES y PRINT TOTALS, cerciórese de usar la opción A y de especificar que se impriman todos los totales (generalmente C123DYT o C12PDYT dependiendo de la configuración).

## las transacciones

## Cómo hacer copias de seguridad de

### TRANBACK

Si un sistema remoto realiza encuestas de las transacciones del sistema, no será necesario hacer una copia de seguridad de las transacciones, ya que éstas quedarán almacenadas en dicho sistema. Tampoco es necesario hacer copias de seguridad de las transacciones si sólo se realizan transacciones en efectivo.

El procedimiento para hacer copias de seguridad de las transacciones es similar al procedimiento para hacer copias de seguridad de los datos del sistema. En el disco de aplicaciones que se proporciona con el Site Controller se incluyen comandos especiales para hacer copias de seguridad de las transacciones. El archivo de comando TRANBACK.CMD del disco de aplicaciones hará copias de seguridad de todos los datos de las transacciones. Los datos serán puestos en un archivo llamado TRANBACK.DTA que se almacena en el disco duro. Cópielo en un disquete en blanco para tener una copia de seguridad fuera de la instalación.

Desactive el Site Controller con el comando STOP a fin de que los datos del sistema no cambien mientras está haciendo la copia de seguridad. Cuando haya concluido el proceso de copia de seguridad, reinicie el Site Controller con el comando RUN. Se pueden incluir estos comandos en un archivo de comandos.

### BACKTRAN

El comando BACKTRAN funciona como el comando TRANBACK. La diferencia es que el comando TRANBACK hace una copia de seguridad de los datos a un archivo llamado TRANBACK.DTA, pero el comando BACKTRAN permite que usted asigne nombre al archivo creado.

Use el comando en disco BACKTRAN y la opción de redirección > con el nombre del archivo donde deben almacenarse los datos de las transacciones:

```
BACKTRAN;>nombre de archivo
```

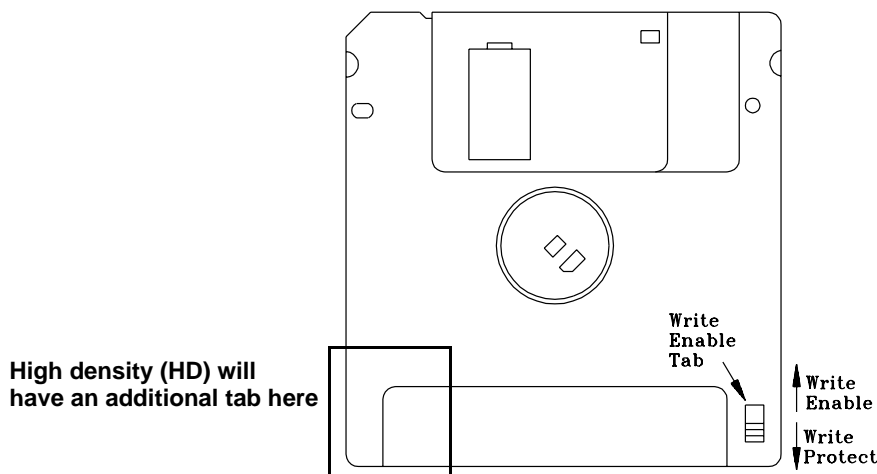
Puesto que BACKTRAN es un comando en disco, debe haber una copia del mismo en la ruta de

búsqueda.

## Cómo proteger contra escritura a los disquetes que contienen copias de seguridad

Antes de intentar restaurar datos desde el disquete, debe colocar la lengüeta de habilitación de escritura del disquete, que contiene las copias de seguridad, en la posición de protección contra escritura. De esa forma, no podrá sobrescribir o borrar accidentalmente los datos mientras está tratando de restaurarlos. La siguiente figura muestra la lengüeta de habilitación de escritura e indica la posición de protección contra escritura.

Cuando la ventana pequeña del disco está abierta, no se pueden sobrescribir los datos que están en dicho disco. Cuando la ventana está cerrada se pueden sobrescribir los datos.



## Cómo restaurar datos del sistema o de las transacciones

Use el comando RESTORE para restaurar datos del sistema desde las copias de seguridad hechas con el comando SYSBACK. El comando RESTORE también restaura datos de las transacciones cuyas copias de seguridad se han hecho con los comandos TRANBACK y BACKTRAN.

Tome nota que RESTORE es un comando en disco, por lo tanto una copia del mismo debe estar en el disco en el cual está el archivo de seguridad, o en el disco duro, si el Site Controller tiene uno.

Se pueden especificar palabras claves con el comando RESTORE para seleccionar selectivamente sólo parte de una copia de seguridad total. (Hacer una copia de seguridad parcial es conveniente porque quizás no desee restaurar los datos que ya tienen varias horas de antigüedad). La siguiente lista proporciona las palabras claves que pueden usarse con el comando RESTORE para restaurar tablas individuales.

allocation	(o al) restaura la tabla de cuotas desde PRINT ALLOCATION.
authorization	(o au) restaura la tabla de autorizaciones desde PRINT AUTHORIZATION.
cron	(o cr) restaura la tabla de comandos cron desde PRINT CRON.
drawers	(o dr) restaura la tabla de efectivo en caja desde PRINT DRAWER.
heading	(o he) restaura la tabla de encabezados de recibos desde PRINT HEADING.
limitation	(o li) restaura la tabla de limitaciones de combustible desde PRINT LIMITATION.
lockout	(o lo) restaura la tabla de exclusiones de tarjetas desde PRINT LOCKOUT.
messages	(o me) restaura los mensajes difundidos por el lector de tarjetas de la unidad de suministro desde PRINT MESSAGE.
phone	(o ph) restaura la tabla de números de teléfono de marcado externo desde PRINT

	PHONE.
prices	(o pri) restaura la tabla de códigos de precio desde PRINT PRICE.
products	(o pro) restaura la tabla de productos desde PRINT PRODUCT.
pumps	(o pu) restaura la tabla de bombeos desde PRINT PUMP.
sales	(o sa) restaura la tabla de datos de ventas desde PRINT SALES.
sites	(o si) restaura la tabla básica de datos del sistema desde PRINT SITE.
tanks	(o tan) restaura la tabla de inventario de tanques desde PRINT TANK.
totals	(o to) restaura la tabla de totales de ventas desde PRINT TOTALS.
transactions	(o tr) restaura la tabla de datos de transacciones desde BACKTRAN.
vehicles	(o ve) restaura la tabla de vehículos con paquetes de millas por galón desde PRINT VEHICLE.

Las siguientes palabras claves adicionales también pueden usarse con el comando RESTORE.

corrupt	(o co) restaura los registros contenidos en una línea con una suma de comprobación incorrecta; cuando se encuentra un error se genera un informe con el tipo de tabla y el número de línea en el archivo.
everything	(o ev) restaura todo el contenido del archivo de seguridad.
except	(o ex) excluye las tablas que ya han sido especificadas.
from file	(o fr file) especifica que las tablas sean restauradas desde el archivo de seguridad. Si no se usa esta palabra clave, el archivo predeterminado SYSBACK.DTA se usará como archivo de entradas.
reconstructed	(o re) restaura todos los archivos que han sido reconstruidos. Se usa para restaurar archivos que han sido reconstruidos cuando se instaló una nueva versión del software.

Si se solicita la restauración de un tipo de tabla, pero los datos no existen en el archivo de entradas, no se imprimirá ningún mensaje de error. El nombre de cada tipo de tabla se imprime a medida que se restaura.

A continuación proporcionamos algunos ejemplos de comandos que se usan para restaurar datos del sistema desde las copias de seguridad.

RESTORE EVERYTHING restaura todas las tablas cuyas copias de seguridad se encuentran en el archivo SYSBACK.DTA e imprime el nombre de cada tabla a medida que es restaurada.

RESTORE EVERYTHING CORRUPT FROM *filename* (donde *filename* es SYSBACK.DTA, TRANBACK.DTA o el nombre que usted asignó al archivo de seguridad que hizo con el comando BACKTRAN) restaura los registros contenidos en una línea, aunque tengan una suma de comprobación incorrecta. Cuando se encuentra un error, se genera un informe con el tipo de tabla y con el número de línea en el archivo.

RESTORE EVERYTHING EXCEPT TANKS TOTALS FROM *filename* (donde *filename* es SYSBACK.DTA, TRANBACK.DTA, o el nombre que usted asignó al archivo de seguridad que hizo con el comando BACKTRAN) restaura todas las tablas cuyas copias de seguridad están en el archivo SYSBACK.DTA excepto las tablas de tanques y totales e imprime el nombre de cada tabla a medida que se va restaurando.

RESTORE RECONSTRUCTED restaura todas las tablas cuyas copias de seguridad están en el archivo SYSBACK.DTA y que han sido reconstruidas. Esto es útil después de instalar una nueva versión del software que ha causado la reconstrucción de algunas tablas.

RESTORE TRANSACTIONS FROM *filename* (donde *filename* es TRANBACK.DTA, o el nombre que usted asignó al archivo de seguridad que hizo con el comando BACKTRAN) restaura la tabla de transacciones cuya copia de seguridad se hizo con el comando TRANBACK o BACKTRAN.

RESTORE PUMPS PRODUCTS PRICES restaura las tablas de las bombas, productos y precios

desde el archivo SYSBACK.DTA

## **Cómo hacer copias de seguridad y restaurar archivos en el disco duro**

---

### **Cómo hacer una copia de seguridad de todos los archivos con RCP**

Es más fácil hacer una copia de seguridad del disco duro si se organiza el disco en directorios de un tamaño suficientemente pequeño como para que entren en un disquete. Entonces se puede usar RCP para copiar un directorio completo en un disquete.

Siempre se debe hacer una copia de seguridad del disco duro después de haber instalado una versión nueva del software y cada vez que se hayan cambiado o añadido archivos. Cuando se instala una versión nueva del software, debe hacerse una nueva copia de seguridad de todo el disco, pero cuando se cambian sólo algunos archivos, se pueden copiar sólo los archivos o directorios afectados.

Realice el siguiente procedimiento para hacer una copia de seguridad del disco duro.

- Asegúrese de tener suficientes discos en blanco y formateados para hacer una copia de seguridad del disco duro.
- Identifique cada disco con la fecha y el nombre del directorio del cual hará una copia de seguridad en dicho disco.
- Use RCP para copiar directorios del disco duro a los disquetes. El formato del comando es:

RCP C:directory A:

donde *directory* es el nombre del directorio del cual desea hacer una copia de seguridad. Esto copiará todos los archivos y subdirectorios bajo el directorio al disquete que se encuentra en la unidad A.

- Repita este procedimiento para cada directorio del disco duro.
- Una vez que los archivos estén copiados en un disquete, proteja contra escritura el disquete (moviendo la pequeña lengüeta para abrir la ventana) de manera que los archivos no puedan ser borrados o sobrescritos accidentalmente.

Si tiene que hacer copias de seguridad de varios directorios y necesita hacer las copias de seguridad con frecuencia, puede crear un archivo de comandos para automatizar el procedimiento de copia de seguridad. A continuación se proporciona un ejemplo de un archivo de comandos de copia de seguridad que muestra cómo

hacer una copia de seguridad de un directorio llamado LOCAL.

```
C* TYPE DISKBACK.CMD _J
* quiet mode; since this asterisk is the first
* character of the file, commands are not echoed to
* the terminal as they are being executed
echo Beginning hard disk back up.
echo A disk backup requires 2 blank, formatted disks
IF -y Do you have 2 blank formatted disks ready? (y/n)
    BEGIN
    ECHO Insert /BIN backup disk into drive A:
    IF -y Type y when ready, or n to stop backup.
        BEGIN
        ECHO Backing up /BIN.
        RCP C:/BIN A:/BIN
        ECHO Backing up FRAMOS.CFG and FRAMOS.BIN
        CP C:FRAMOS.CFG C:FRAMOS.BIN A:
        END
    ELSE
        BEGIN
        ECHO Backup stopped.
        EXIT
        END
    ECHO Insert /LOCAL backup disk into drive A:
    IF -y Type y when ready, or n to stop backup.
        BEGIN
        ECHO Backing up /LOCAL.
        RCP C:/LOCAL A:
        END
    ELSE
        BEGIN
        ECHO Backup stopped.
        EXIT
        END
    END
ELSE
    BEGIN
    ECHO Start backup again when you have 2 disks.
    EXIT
    END
C*
```

## Cómo restaurar archivos cuyas copias de seguridad se hicieron con RCP

Si los archivos del disco duro se borran o se alteran accidentalmente, puede restaurarlos desde los disquetes que contienen las copias de seguridad. Asegúrese de que los disquetes que contienen las copias de seguridad estén protegidos contra escritura antes de empezar a copiar los archivos. Eso ayudará a asegurar que las copias de seguridad no se dañen o se borren.

Para restaurar archivos desde discos que contienen las copias de seguridad:

- Si necesita restaurar sólo unos cuantos archivos, use CP para copiar los archivos desde el disquete al directorio correcto en el disco duro. Por ejemplo,  
`CP A:filename C:`  
 copia ese archivo desde el disquete en la unidad A al directorio de raíz en el disco duro.
- Si necesita restaurar directorios completos, use RCP para copiar los directorios desde el disquete flexible al disco duro. Por ejemplo,  
`RCP A:bin C:`  
 copia todos los archivos del BIN en el disquete de la unidad A al directorio BIN del disco duro. Tome nota de que cuando se usa RCP no se tiene que especificar el nombre del directorio en el disco duro.

## Cómo hacer copias de seguridad de los archivos del sistema con el comando



## **HARDBACK**

Nota: Se debe ejecutar SYSBACK antes de ejecutar HARDBACK.

El comando HARDBACK hace copias de seguridad de archivos en disquete de la versión de software, tales como archivos del programa, comandos y configuración y algunos otros archivos críticos, tales como SYSBACK.DTA y OFFROAD.DTA.

Las copias de seguridad de estos archivos críticos del sistema se hace desde el disco duro a 2-4 disquetes. El requisito mínimo son dos disquetes. Si tiene archivos de formato de informe de caja (no los archivos de informes mismos) basados en CASHIER.BIN, será necesario usar un tercer disquete. Si tiene archivos de exclusiones en disco se requerirá usar un disquete adicional.

El comando HARDBACK no hace copias de seguridad de:

- Los archivos de comandos que usted escribió
- Los archivos a los cuales usted les cambió el nombre
- Archivos de informes o temporales.

Para hacer copias de seguridad de archivos con el comando HARDBACK:

- Asegúrese de tener 2-4 disquetes en blanco y formateados.
- Escriba HARDBACK en la línea de comando C: El sistema le indicará que identifique uno de los disquetes con la etiqueta Boot Disk y lo inserte en la unidad de disco A:
- Cuando el programa haya terminado de copiar el primer conjunto de archivos, el sistema le indicará que inserte un disco de aplicaciones (Applications Disk) formateado y en blanco. Si fuera necesario, también le solicitará un disco de informes (Reports Disk) y un Disco de exclusiones (Lockout Disk).

## **Cómo restaurar archivos cuyas copias de seguridad se hicieron con el comando HARDBACK**

El comando HARDLOAD restaura los archivos cuyas copias de seguridad se hicieron con el comando HARDBACK.

Para restaurar los archivos, empiece con el disquete identificado con la etiqueta Boot Disk. Colóquelo en la unidad A: y escriba

A:BIN/HARDLOAD

Para el Disco de aplicaciones y cualquier otro disco, tiene que escribir sólo HARDLOAD, no el nombre completo de la ruta de acceso.

Si está restaurando a un disco duro que ya contiene un archivo FRAMOS.CFG, el comando HARDLOAD primero guardará ese disco a OLD.CFG, luego copiará todos los archivos de A a C. Esto guarda los datos FRAMOS que pueden haber cambiado desde que usted hizo la copia de seguridad con el comando HARDBACK, siempre que no realice la restauración desde el mismo conjunto de discos HARDBACK más de una vez.



# 15 Sistema de archivos del SC

El sistema de archivos del Site Controller II es compatible con MS-DOS versión 2.0 y posteriores. Esto significa que si tiene una computadora PC compatible con IBM, podrá crear archivos y directorios en la PC que podrán leerse en el Site Controller y podrá crear archivos en el Site Controller que podrán leerse en la PC.

Este capítulo es una introducción básica a los archivos y al sistema de archivos del Site Controller. Contiene la información necesaria para usar los archivos en el Site Controller, pero no es un estudio exhaustivo del sistema de archivos tipo MS-DOS que usa el Site Controller. Para obtener información más completa sobre el sistema de archivos MS-DOS, consulte un manual de MS-DOS o uno de los muchos libros disponibles sobre MS-DOS.

## Qué es un archivo del Site Controller II

Un archivo del Site Controller II es una compilación de datos almacenados en un disco con un nombre de archivo asignado. Un archivo puede contener:

- Un programa que se puede ejecutar;
- Un conjunto de comandos del Site Controller que se puede ejecutar como grupo; o
- Datos que se desea almacenar, tales como copias de seguridad de datos del sistema, informes impresos de ventas u otra información o datos o mensajes introducidos manualmente.

## Restricciones para el nombre de archivo

Los nombres de los archivos del Site Controller II siguen las convenciones MS-DOS. Los nombres pueden tener ocho caracteres de largo más una extensión de tres caracteres. El nombre y la extensión se separan con un punto.

Los siguientes caracteres son válidos para los nombres de archivos MS-DOS:

A-Z 0-9 ! @ # \$ % ( ) ' - ~ { }

Los siguientes caracteres no son válidos en los nombres de archivos MS-DOS:

\* = + [ ] ; : " \ / , < > ?

El Site Controller II permite algunos de estos caracteres, pero se debe evitar su uso para mantener la compatibilidad con MS-DOS.

## Extensiones de nombre de archivo

Para los archivos de comandos y los archivos de ejecución, el Site Controller II usa extensiones diferentes a las de MS-DOS para evitar confusión entre los dos sistemas. Los archivos de comandos (llamados también archivos de lotes) para el Site Controller II usan la extensión .CMD. Los archivos de ejecución usan la extensión .BIN.

Extensión	Tipo de archivo
<b>BIN</b>	Programa de ejecución
<b>CMD</b>	Lista interpretable de comandos
<b>CFG</b>	Archivo de configuración del sistema - <i>NUNCA DEBE ELIMINARSE</i>

## Comodines en el nombre de archivo

Se pueden usar caracteres comodines para seleccionar un grupo de nombres de archivo. Un ? (signo de interrogación) es equivalente a cualquier carácter. Por ejemplo, ??TXT es equivalente a todos los nombres de archivos con dos letras y la extensión TXT.

Un \* (asterisco) es equivalente a uno o más caracteres hasta el final del nombre de archivo, o equivale a la extensión, si la hubiera. Por ejemplo, \*.\* es equivalente a cualquier nombre de archivo y extensión, \*.DTA es equivalente a cualquier nombre de archivo con la extensión DTA y PR\*.CMD es equivalente a cualquier nombre de archivo que empieza con PR y tiene la extensión CMD.

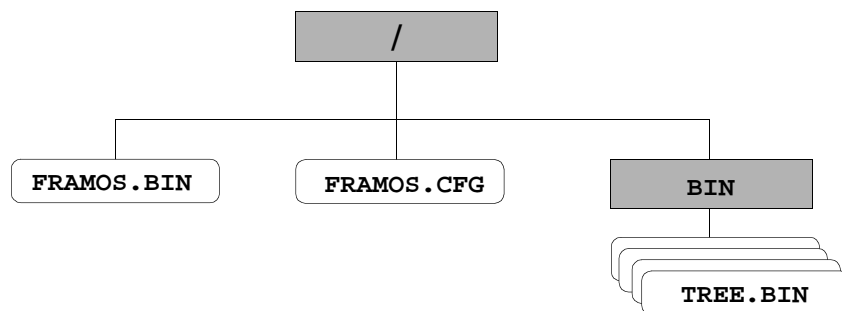
## El sistema de archivos

El Site Controller II usa un sistema jerárquico de archivos similar al sistema de archivos usado por MS-DOS versión 2.0 y versiones posteriores, tales como 3.3 y 6.0. Generalmente se dice que este tipo de sistema de archivos tiene forma de árbol, con una raíz y ramificaciones. El sistema de archivos está formado por directorios y cada directorio puede contener archivos y otros directorios, es por eso que se usa la analogía del árbol y las ramificaciones. (La estructura se parece más a un arbusto, ya que no tiene tronco).

Diferentes directorios pueden contener archivos con los mismos nombres de archivo. Para identificar de manera exclusiva a un archivo, se usa su nombre completo, llamado el nombre de la ruta de acceso. El nombre de la ruta de acceso incluye el directorio (y los subdirectorios) en el que está contenido el archivo; por ejemplo:

*/directoryname/subdirectoryname/filename.*

El directorio de raíz se llama / (signo diagonal) en el Site Controller II y los nombres de los directorios están separados por un /. (En los sistemas MS-DOS \ [un signo diagonal hacia la izquierda] se usa en lugar de /.) Por lo tanto, por ejemplo el nombre de archivo /BIN/TREE.BIN se refiere al archivo TREE.BIN en el directorio BIN bajo el directorio de raíz (/). La siguiente figura muestra la estructura de este directorio.



**A sample directory tree**

Hay dos nombres especiales de directorio: . (punto) y .. (punto punto). El . (punto) representa el directorio actual y .. (punto punto) representa el directorio primario (un nivel superior) del directorio actual.

El directorio actual es el directorio en el cual está usted en este momento. Cada vez que se activa el Site Controller II, un directorio siempre es el directorio actual (al igual que cada vez que usted está en una casa, usted siempre está en una habitación u otra).

Se puede definir una ruta de acceso completa o una ruta de acceso relativa (usando los puntos y el signo diagonal) para asignar nombre a un archivo que no está en el directorio actual. Por ejemplo, ../FRAMOS.BIN asigna nombre al archivo FRAMOS.BIN en el directorio primordial del directorio actual, y /FRAMOS.BIN asigna nombre al archivo FRAMOS.BIN en el directorio de raíz.

## Nombres de unidades de disco

Nos referimos a las unidades de disco con la letra de la unidad. Los nombres de las unidades de disco son:

Nombre	Descripción
A:	Primera unidad de disquete
B:	Segunda unidad de disquete (si existe)
C:	Unidad de disco duro
D:	Disco RAM

Tome nota de que cada unidad de disco tiene su propio sistema de archivos. Esto significa que hay un directorio de raíz en cada unidad.

## Cómo especificar archivos en otras unidades de disco

Para especificar archivos en una unidad de disco diferente a la unidad actual, coloque la letra de la unidad de disco seguida por el signo dos puntos (:), antes del nombre de la ruta de acceso. Por ejemplo, TYPE A:PR\_DATA.CMD imprimirá el contenido del archivo PR\_DATA.CMD en el directorio de raíz de la unidad de disco A. No se necesita incluir el / inicial antes del nombre de la ruta de acceso cuando se especifica el nombre de la unidad de disco, pero puede hacerlo. El comando TYPE A:/PR\_DATA.CMD es equivalente al comando anterior.

## Archivos del Site Controller

Se pueden crear archivos que contengan datos o una lista de comandos que pueden ser ejecutados. Todos los archivos del Site Controller II se almacenan en disco.

Los archivos se pueden usar para:

- Registrar manualmente los datos recolectados tales como lecturas de la varilla medidora.
- Registrar mensajes, tales como un archivo de instrucciones para cada empleado o cada turno.
- Guardar datos provenientes de los comandos del Site Controller, tales como los totales de las transacciones y las ventas. Luego el disquete que contiene estos archivos puede llevarse a la PC, donde los datos pueden ser procesados por un programa de contabilidad apropiado. Vea el capítulo *Cómo hacer sus propios comandos* para obtener información sobre cómo guardar la salida de los comandos del Site Controller en un archivo.
- Registrar una secuencia de comandos que se ejecuta cuando el nombre del archivo se escribe como un comando. Los archivos de comandos pueden usarse para secuencias de comandos que se ejecutan frecuentemente, tales como los comandos ejecutados en los cambios de turno. Vea el capítulo *Cómo hacer sus propios comandos* para obtener información sobre cómo crear y usar los archivos de comandos del Site Controller.

## Cómo crear los archivos del Controller

```

RECORD (REC)
A* RECORD ↵
File name? PRDATA.CMD ↵
Data? PRINT DATE ↵
Data? PRINT DRAWER ↵
Data? PRINT TANK ↵
Data? ^C ↵
A*

```

Hay varias maneras de crear archivos de usuario. Se puede usar el comando RECORD o REC, se puede usar uno de dos editores, se puede guardar la salida proveniente de comandos en un archivo, descargar un archivo desde otra computadora o incluso crear los archivos en la PC. Esta sección incluye el uso del comando RECORD. El editor, FRED, se describe en un capítulo diferente. El capítulo *Cómo hacer sus propios comandos* explica cómo guardar la salida de los comandos del Site Controller en un archivo.

El comando RECORD sin ninguna opción crea el archivo especificado o agrega datos al mismo si éste ya existe. El comando RECORD;I crea el archivo especificado o lo sobrescribe si ya existe. El comando solicitará el nombre del archivo y cada línea de datos que se va a introducir en el archivo.

```
A* RECORD ↵
File name? DIPSTICK ↵
Data? 2/8/95 TANK 1 5530 ↵
Data? 2/8/95 TANK 2 4230 ↵
Data? ^C ↵
A*
```

Para terminar el comando RECORD, escriba ^C o un solo punto (.) al comienzo de una línea, después del mensaje de comando DATA?

## Cómo imprimir el contenido de los archivos

```
TYPE (TY)

A* TYPE PRDATA.CMD ↵
PRINT DATE
PRINT DRAWER
PRINT TANK

A* TYPE DIPSTICK ↵
2/8/95 TANK 1 5530
2/8/95 TANK 2 4230

A*
```

Use el comando TYPE o TY para imprimir el contenido de un archivo. Se debe especificar el nombre del archivo en la línea de comando (la línea de comando es la línea que empieza con el nombre de la unidad de disco actual y un asterisco; por ejemplo, A\* o C\*); el sistema no solicitará el nombre del archivo.

## Cómo retirar archivos de usuario

```
DELETE (DEL)

A* DELETE PRDATA.CMD ↵
A* *
```

Use el comando DELETE o DEL para retirar archivos de usuario. Se debe especificar un nombre de archivo en la línea de comando; el sistema no lo solicitará. Se puede especificar más de un archivo a eliminar. No se necesita usar la opción C con el comando DEL.

## Cómo copiar archivos

```
COPY (COP)

A* COPY PRICE.CMD PRICE.BAK ↵
A*
```

```
CP

A* CP PRICE.CMD BIN/PRICE.BAK ↵
PRICE.CMD copied to PRICE.BAK
A*
```

```
A* CP R:NOPE.TXT A: ↵
Can't find NOPE.TXT
A*
```

```
A* CP;I R:NOPE.TXT A: ↵
A*
```

Use el comando COPY o COP para hacer una copia de un archivo. En la línea de comando deberá especificar el archivo original y el archivo a donde se va a copiar. (La línea de comando es la línea que empieza con el nombre de la unidad de disco actual y un asterisco; por ejemplo, A\* o C\*). Si no especifica los nombres de los archivos, el sistema no los solicitará. El comando COPY puede copiar archivos de un directorio a otro, pero deberá usar rutas de acceso completas, incluyendo el nombre del archivo de destino.

El comando CP copia archivos y muestra mensajes de error. El comando CP con la opción I suprime estos mensajes de error. CP;I silenciosamente se salta la copia de los archivos que se le indicó que copie y que no existen. Por ejemplo, si no existe un archivo NOPE.TXT, entonces el comando CP sin la opción I resulta en un mensaje de error.

Con la opción I no hay mensajes de error. La opción I es útil en archivos de comandos cuando se están copiando archivos,

algunos de los cuales pueden estar ausentes legítimamente. En dichos casos, esta opción evita mensajes de error confusos.

## Cómo cambiar el nombre de los archivos

```

RENAME (REN)
A* RENAME PRICE.CMD PRICE.BAK ↵
A* *

```

Use el comando RENAME o REN para cambiar el nombre de un archivo. Se debe especificar el nombre original del archivo y el nuevo nombre del archivo en la línea de comando. Si no se especifican los nombres del archivo, el sistema no los solicitará.

Si usted no está en el directorio donde está ubicado el archivo original, deberá especificar la ruta de acceso del archivo original.

Tome nota de que cuando se usa el comando COPY, quedan dos copias idénticas del mismo archivo, pero con dos nombres diferentes. Con el comando RENAME sólo queda una copia del archivo con el nombre cambiado.

Con el comando RENAME, tanto el archivo original como el archivo nuevo deben estar en el directorio actual. Use el comando RENAME;A (descrito en la siguiente sección) cuando se trabaja con directorios diferentes.

## Cómo mover archivos de un directorio a otro

```

RENAME (REN)
A* RENAME PRICE.CMD PRICE.BAK ↵
A* *

```

Use el comando RENAME;A para mover un archivo a un directorio diferente. Deberá especificar el nombre del archivo original y el nuevo nombre del archivo en la línea de comando. Si no especifica los nombres de los archivos, el sistema no los solicitará.

Proporcione la ruta de acceso de cualquiera de los dos directorios, el original o el de destino, en el cual usted no está actualmente. Si está en un tercer directorio, proporcione la ruta de acceso del archivo original y para el archivo de destino.

Cuando se usa el comando RENAME;A para mover un archivo de un directorio a otro, no es necesario seleccionar un nombre diferente para el archivo de destino. Tanto el archivo original como el de destino pueden ser idénticos; sólo cambiarán las rutas de acceso.

**PRECAUCION:** Si ya existe un archivo en el directorio de destino con el nombre seleccionado para el archivo de destino, se *sobrescribirá el archivo existente*.

## Cómo establecer los permisos de los archivos

El comando SET\_PERM permite controlar qué usuarios tienen acceso a cuales archivos de comandos en disco. A continuación se proporciona un resumen del comando SET\_PERM:

SET\_PERM comando en disco para cambiar atributos y permisos de archivos.

Opciones: [-R] [-H] [-N] [-User\_no]  
[-Pperm\_level] file1 [file2]

[-R] file1 [file2]

establece el estado de sólo lectura para el file1 [file2]

[-H] file1 [file2]

establece el estado de oculto para el file1 [file2]

[-N] file1 [file2]

permite que cualquier usuario ejecute el (los) comando(s) en disco file1, file2, etc.

-User\_no file1 [file2] ...

sólo el usuario número user\_no puede ejecutar el (los) comando(s) en disco file1, file2, etc.

-Pperm\_level file1 [file2] ...

sólo los usuarios que tienen un nivel de permiso superior o igual a perm\_level pueden ejecutar el (los) comando(s) en disco file1, file2, etc.



## Comandos de directorio

### Cómo listar los archivos que están en un directorio

Use el comando DIRECTORY o DIR para imprimir una lista de los archivos que están en un directorio. Puede especificar el nombre de uno o más directorios a listar. Si no se especifica un directorio, se imprimirá la lista del directorio actual.

```

                                DIRECTORY (DIR)

A* DIRECTORY ↵

File name                      Size                Last modified
FRAMOS                        BIN                267900          Thu 11/16/95 12:41 PM
FRAMOS                        CFG                12572           Thu 11/16/95 11:12 AM
BIN                           <DIR>              Thu 11/16/95 12:35 PM
PROM                          <DIR>              Thu 11/16/95 12:35 PM
SREC                          <DIR>              Thu 11/16/95 12:35 PM
5 File(s) using 280472 bytes, 43008 bytes free

A*
```

**Nota:** Si cambia un disquete mientras está en un subdirectorio, el comando DIR muestra datos ilegibles y los comandos CHD .. y CHD BIN no funcionarán. Para corregir el problema, escriba CHD / o realice un fin de sesión.

```

A* DIRECTORY D: ↵

File name                      Size                Last modified
CON01                         CMD                836             Tue 11/21/95  2:41 PM
CON02                         CMD                326             Thu 11/23/95  7:32 AM
CON03                         CMD                166             Thu 11/23/95 10:45 AM
3 File(s) using 1328 bytes, 10467 free

A*
```

**Nota:** Para comandos como DIRECTORY, cuya salida puede llenar más de una pantalla, se puede detener el desplazamiento de datos fuera de la pantalla usando la opción L, o presionando sin soltar la tecla **CONTROL** mientras escribe s (S de stop); presione **ENTER** para continuar el desplazamiento.

Use el comando DIRECTORY;A para listar archivos o directorios ocultos. Cuando se lista un directorio diferente al directorio de raíz, los directorios . y .. se listarán con el comando DIRECTORY;A.

```

A* DIRECTORY;A /MY_CMDS ↵

File name                      Size                Last modified
.
..
CON01                         CMD                836             Tue 11/21/95  2:41 PM
CON02                         CMD                326             Thu 11/23/95  7:32 AM
CON03                         CMD                166             Thu 11/23/95 10:45 AM
5 File(s) using 1328 bytes, 40352 free

A*
```

### Cómo imprimir una lista corta de archivos

Use el comando DIRECTORY;I para imprimir un listado de directorios que incluya sólo los nombres de archivos y subdirectorios. Los nombres de los subdirectorios están seguidos por un / (signo diagonal hacia la

derecha).

```
A* DIRECTORY;I C: ↵

                                Directory
FRAMOS.BIN          FRAMOS.CFG          BIN/          PROM/          LOCAL/
      5 file(s) using 337578 bytes, 30732288 free

A*
```

## Cómo listar todos los archivos que se encuentran en un directorio

```
TREE

A* TREE A: ↵
RESTORE.BIN
BACKTRAN.BIN
SYSBAC K.CMD
TRANBACK.CMD
TREE.BIN
TRAN_BAK/SEP_30.TRN
TRAN _BAK/OCT_01.TRN
TRAN_BAK/OCT_02.TRN
TRAN_BAK/OCT_03.TRN
A*
```

El comando DIRECTORY lista los archivos que están en el directorio actual o en un directorio especificado, pero si hay otros directorios dentro de ese directorio, deberá usar el comando DIRECTORY otra vez para listarlos. El comando en disco TREE lista todos los archivos del directorio especificado y cualquier subdirectorio. Si no especifica un directorio, listará todos los archivos del directorio actual.

## Cómo crear directorios

```
MKDIR (MK)

A* MKDIR MY_CMDS ↵
A*
```

Use el comando MKDIR o MK para crear un nuevo directorio. Deberá especificar el nombre del directorio en la línea de comando. Si no especifica el nombre, el sistema no lo solicitará.

El directorio se creará como un subdirectorio del directorio actual, por lo tanto primero asegúrese de que el directorio actual esté realmente donde usted desea añadir el nuevo

directorio.

## Cómo cambiar a un directorio diferente

```
CHDIR (CHD)

A* CHDIR MY_CMDS ↵
A*
```

Use el comando CHDIR o CHD para cambiar el directorio actual. En la línea de comando deberá especificar el nombre del directorio al cual desea cambiar. El comando CHDIR .. cambia el directorio al directorio primario del directorio actual. El comando CHDIR / cambia el directorio al directorio de raíz.

## Cómo cambiar a una unidad de disco diferente

```
A* CHDIR D: ↵
A*
```

Para cambiar a una unidad de disco diferente, use el comando CHDIR y especifique el nombre de la unidad de disco seguido de un signo de dos puntos (:). Se puede incluir el nombre de un directorio después del nombre de la unidad, para cambiar simultáneamente a un subdirectorio en una unidad de disco diferente.

**Nota:** Si está familiarizado con el sistema MS-DOS, por favor tome nota de que el Site Controller II lleva el seguimiento de un directorio actual solamente. No lleva el seguimiento de un directorio actual por cada unidad, como lo hace el sistema MS-DOS.

ente

## Cómo imprimir el nombre del directorio actual

```
WHERE
A* WHERE ↵

Current directory - A:

A* CHDIR BIN ↵

A* WHERE ↵

Current directory = A:BIN/

A*
```

Use el comando en disco WHERE para imprimir el nombre del directorio actual.

## Cómo copiar un directorio

```
RCP
A* RCP C:/TRAN_BAK A: ↵
SEP_30.TRN
OCT_01.TRN
OCT_02.TRN
OCT_03.TRN
A
```

Use el comando en disco RCP para copiar todos los archivos de un directorio, incluyendo subdirectorios, a un nuevo directorio. El nuevo directorio debe existir pero puede estar en un disco diferente que el directorio original. El nombre de cada archivo se imprime a medida que se va copiando el archivo.

RCP significa Recursive CoPy. RCP es un práctico programa que se usa para hacer copias de seguridad o poner archivos en disco desde el disco duro. Consulte el capítulo *Cómo hacer*

*copias de seguridad de los datos del sistema* en disco en este manual para obtener más información sobre cómo hacer copias de seguridad de los archivos.

Nunca use RCP para copiar un directorio primario a uno de sus subdirectorios. Si lo hace llenará, y posiblemente dañará, el disco que contiene los directorios. Si accidentalmente inicia dicha copia recursiva, presione ^C ([CONTROL]-[C]) para detenerla.

## Cómo retirar un directorio

```
RMDIR (RM)
A* RMDIR MY_CMDS ↵
A*
```

Use el comando RMDIR o RM para retirar un directorio. Primero debe retirar todos los archivos de un directorio antes de retirar dicho directorio.

## Comandos para discos

### Cómo formatear un disquete

```
FORMAT
A* FORMAT ↵
Disk (A, B or D)? A ↵
Disk type [4]? 3 ↵
Verify (y/n)? Y ↵
A*
```

Use el comando FORMAT para formatear y revisar un disquete nuevo. Tome nota de que si formatea un disco usado, se borrarán todos los archivos de ese disco, por lo tanto use este comando con cuidado.

El comando FORMAT preguntará cuál es el disco que se va a formatear, el que está en la unidad de disco A:, el que está en la unidad de disco B: o el disco RAM (llamado unidad D). El

comando FORMAT también pregunta qué tipo de disco se va a crear (si está formateando la unidad de disco D, se ignorará el tipo). Las opciones son:

4 = 80 pistas, dos lados, 9 sectores/pista (720K)

5 = 80 pistas, dos lados, 18 sectores/pista (1.4M)

Si desea leer el disco en su computadora PC compatible con IBM, seleccione el formato de disco que

usa su computadora. El formato 4 es el formato estándar para discos de 3.5 pulg. Si presiona la tecla **ENTER** en el mensaje de comando *Disk type*, se supondrá un valor de 4.

La opción Verify le proporciona una última oportunidad de cancelar el comando de formateo si se da cuenta que está a punto de cometer un error grave, como formatear un disco cuyos archivos necesita. Si presiona N, el comando quedará cancelado; presione Y para proceder con el formateo.

## Cómo verificar si un disco tiene errores

```
CHKDSK
A* CHKDSK A ↵
730112 bytes total disk space
4096 bytes in 3 directories
696320 bytes in 58 user files
29696 available on disk
A*
```

Use el comando en disco CHKDSK para verificar si un disquete o disco duro tienen errores referentes a sectores defectuosos o conjuntos perdidos. El comando simple reportará los errores pero no los corregirá. El comando CHKDSK con un guión y F (CHKDSK -F) intentará corregir los errores que encuentre y eliminar los conjuntos perdidos (conjuntos de datos que ya no están vinculados a su correcto archivo, una ocurrencia poco común). Si no especifica el nombre del disco

que se va a verificar, el sistema verificará el disco de la unidad actual.

Use este comando, por ejemplo, si hay una interrupción de la alimentación eléctrica mientras que el Site Controller estaba ejecutando un comando o si encuentra problemas extraños, generalmente menores.

El comando CHKDSK -R revisa el disco y lee todos los archivos del disco.

El comando CHKDSK -A revisa el disco completo.

Si aparece un mensaje después de ejecutar el comando CHKDSK que se refiere a archivos con vinculaciones cruzadas y

- si la unidad de disco donde ejecutó el comando CHKDSK es la unidad de disco D, formatee la unidad de disco D.
- si la unidad de disco donde ejecutó el comando CHKDSK es la unidad de disco A, B o C y no necesita los archivos, elimínelos. Si necesita los archivos, cópielos a otros archivos diferentes y borre los originales; los nuevos archivos serán sospechosos, por lo tanto trate de validar sus datos antes de usarlos; después de validar los datos, ejecute el comando CHKDSK nuevamente.

## Cómo formatear e inicializar un disco duro

Si el Site Controller tiene un disco duro, éste ya viene formateado de la fábrica y usted nunca tendrá que formatearlo. Pero si reemplaza el disco duro, probablemente tendrá que formatear el nuevo. Si el sistema de archivos en el disco duro está dañado, quizás tenga que reinicializar el disco duro.

Use el comando en disco HARD para formatear o inicializar el disco duro. (Formatear el disco significa escribir la información de sectores basada en software en el disco. Inicializar el disco significa colocar un sistema de archivos en blanco en el disco a fin de poder usar el disco).

**PRECAUCION:** El usar el comando HARD borra todos los archivos del disco duro. No lo use en un disco duro que ya contiene archivos.

El formato del comando HARD es HARD F o HARD I.

- El comando HARD F formatea el disco y luego automáticamente lo inicializa. Este es el comando que debe usarse si está instalando un nuevo disco. Tome nota de que el formateo demora varios minutos, no se preocupe si tiene que esperar un rato hasta que regrese el mensaje de comando.
- El comando HARD I sólo inicializa el disco duro sin formatearlo. Este es el comando que debe usarse si el sistema de archivos del disco ha sido dañado y ya no se puede usar.

Use el siguiente procedimiento para formatear un disco duro nuevo (a menos que esté absolutamente seguro de que sabe lo que está haciendo, llame primero a un representante de servicio de Gasboy):

- Instale el disco nuevo.
- Asegúrese de que la unidad de disco duro esté inhabilitada. Establezca la posición 2 del microinterruptor 1 en abierto (vea el Apéndice A).

- Asegúrese de que haya un disquete que contenga HARD.BIN en la unidad de disquete. Introduzca el comando HARD F.
- Cuando concluya el proceso de formateo, habilite la unidad de disco duro estableciendo la posición 2 del microinterruptor 1 en cerrado.
- Si está reemplazando una unidad de disco duro, copie los archivos de seguridad del disquete al disco duro. Puede usar RCP para copiar todo el contenido de un disquete al disco duro. Si primero se copia RCP.BIN, este comando no tiene que estar en cada disco que se copie.

Cuando se cambia un disco duro por otro, se debe restablecer el Site Controller, de lo contrario, el sistema operativo no notará que se ha instalado un disco diferente. Para restablecer el Site Controller, no basta con desconectar y volver a conectar la alimentación eléctrica; en lugar de ello deberá realizar un restablecimiento basado en hardware presionando el botón de restablecimiento que se encuentra en la parte frontal del Site Controller.

Aunque es poco probable, el sistema de archivos del disco duro puede dañarse y quedar inutilizable. Si esto sucediera, deberá usar el comando HARD I para reinicializar el disco duro. Luego podrá restaurar los archivos desde los disquetes de seguridad. Use los siguientes procedimientos si necesita inicializar el disco duro.

- Asegúrese de que el sistema de archivos está realmente dañado y no puede repararse. Inicializar el disco duro es una medida drástica y no debe hacerse a menos que sea absolutamente necesario. Si no está seguro, consulte con el representante de servicio.
- Inhabilite la unidad de disco duro. Establezca la posición 2 del microinterruptor 1 en abierto.
- Asegúrese de que el disco que contiene HARD.BIN esté en la unidad de disquete. Introduzca el comando HARD I.
- Cuando concluya la inicialización, habilite la unidad de disco duro estableciendo el interruptor 2 del DSW1 en la posición cerrada (vea el apéndice A).
- Copie los archivos de seguridad del disquete al disco duro. Se puede usar RCP para copiar todo el contenido de un disquete al disco duro. Si copia primero RCP.BIN, no será necesario que este comando esté en cada disco que copie.

## Cómo copiar archivos de un disquete a otro

Algunas veces es necesario copiar archivos de un disquete a otro o copiar todo el contenido de un disco a otro. Este procedimiento es un poco más fácil en un Site Controller que tiene dos unidades de disquete, pero puede hacerse también en un sistema que tiene una unidad de disquete. El comando del Site Controller para copiar archivos de un disco a otro es SWAPCOPY. SWAPCOPY es un programa en disco, o sea que deberá insertar su disco de aplicación para ejecutarlo. El programa solicitará que se inserte el disco de origen (el disco en el cual se encuentra el archivo original) y luego el disco de destino (el disco al cual desea copiar el archivo). Presione **ENTER** después de haber insertado el disco correcto para reiniciar la copia.

SWAPCOPY puede copiar hasta 45K bytes en cada pasada. Si el archivo que está copiando es de mayor tamaño, tendrá que cambiar discos más de una vez si tiene un sistema con una unidad de disquete.

SWAPCOPY

```
A* SWAPCOPY TRANS TRANS.BAK ↵
Insert SOURCE disk then return . . . ↵
Insert DESTINATION disk then return . . . ↵
A*
```

El formato del comando SWAPCOPY es:

A\* SWAPCOPY *file1 file2*

donde *file1* es el nombre del archivo de origen y *file2* es el nombre del archivo de destino. Si no se especifica un nombre para el archivo de destino, el archivo de destino tendrá el mismo nombre que el archivo de origen.

## Cómo copiar todo el contenido de un disquete

Si tiene sólo una unidad de disquete, use el comando SWAPCOPY - para copiar todo el contenido de un disco a otro. A fin de hacer espacio para copiar un disco sin tener que realizar demasiados cambios de discos, la memoria que normalmente se usa para el sistema operativo se usará para hacer la copia.

Nota: Si el Site Controller no tiene una unidad de disco duro, asegúrese de ubicar el disquete de inicialización del sistema antes de empezar el procedimiento SWAPCOPY porque este procedimiento desactivará el sistema.

Cuando haya concluido el procedimiento de copia, el sistema solicitará que inserte el disco de inicialización del sistema a fin de que vuelva a cargarse el sistema operativo. Si el Site Controller se inicializa desde un disco duro, primero asegúrese de que no haya un disquete en la unidad de disquete, luego sólo presione **ENTER**.

```
A* SWAPCOPY - ↵
This command will make a duplicate of the disk in A:
The site will be taken down during the operation.
Proceed? (Y/N) Y ↵
Insert SOURCE disk. Hit any key when ready.... ↵
Insert DESTINATION disk. Hit any key when ready.... ↵
Insert SOURCE disk. Hit any key when ready.... ↵
Insert DESTINATION disk. Hit any key when ready.... ↵
Insert SOURCE disk. Hit any key when ready.... ↵
Insert DESTINATION disk. Hit any key when ready.... ↵

Insert BOOT disk. Hit any key when ready.... ↵
A*
```

```
A* SWAPCOPY + ↵
This command will make a duplicate of
the disk in A: to B:
Proceed? (Y/N) Y ↵
A*
```

Si tiene dos unidades de disquete, puede usar el comando SWAPCOPY + para copiar todo el contenido de un disco en la unidad de disco A a la unidad de disco B. Ambos discos deben ser del mismo tipo y deberá formatear el disco en la unidad de disco B antes de hacer la copia.

## Cómo copiar archivos de un disquete a otro con un búfer de disco duro

El comando DISKCOPY copia archivos de un disquete en la unidad de disco A a otro disquete, usando el disco duro como búfer. Este comando debe usarse sólo con sistemas que tienen unidad de disco duro.

Si el disquete en la unidad de disco A no está formateado cuando usted introduce el comando DISKCOPY, el sistema le preguntará si desea formatearlo.

El comando DISKCOPY usa los archivos RCP.BIN (para copiar archivos) y RDEL.BIN (para eliminar el área de archivo temporal).

```
C* DISKCOPY ↵
This is a utility to copy the disk in drive A

Put the source in drive A
Press Y to start copying or N to quit . . . Y ↵
    Making temporary directory
    Copying files from A drive . . .
FILE1.DAT
FILE2.DAT

Remove source disk and
Place blank formatted disk in drive A
Press Y to start copying or N to quit . . . Y ↵
    Copying files to A drive . . .
FILE1.DAT
FILE2.DAT
C*
```



# 16

## Uso del editor de la pantalla

El editor de la pantalla FRED (FRamos EDitor) se usa para editar archivos si tiene un terminal CRT.

Este capítulo muestra cómo usar el editor FRED para crear y modificar archivos. Se puede usar el editor para crear un archivo, guardarlo y localizarlo posteriormente para modificarlo.

Tome nota de que FRED es un comando en disco, por lo tanto, una copia del mismo debe estar en la ruta de búsqueda. (Para obtener información sobre la ruta de búsqueda, vea el comienzo del capítulo Cómo crear sus propios comandos).

FRED puede usarse para modificar un archivo que fue descargado o creado, redirigiendo la salida de comandos o con el comando RECORD.

### Los modos del editor

---

El editor tiene tres modos: el modo de inserción, el modo de edición y el modo de comando. Generalmente el modo que más se usa es el modo de inserción.

- En el modo de inserción el editor acepta caracteres regulares como texto. El texto que se inserta en una línea empuja hacia la derecha a los caracteres que están al lado derecho del cursor.
- En el modo de edición el editor acepta caracteres regulares como comandos. Hay algunos caracteres especiales, caracteres de control y las teclas de flecha, que se aceptan como comandos en los modos de inserción y edición.
- Cuando se introduce el modo de comando aparece una petición de comando (#) en la última línea de la pantalla. En el modo de comando, el editor acepta comandos de una o más letras. Se debe presionar después de escribir comandos en el modo de comando. Algunos comandos del modo de comando requieren información adicional que el sistema solicitará.

### Cómo cambiar los modos del editor

Cuando se invoca inicialmente el editor (escribiendo FRED *filename*), está en el modo de edición. Estando en el modo de edición se puede entrar al modo de inserción o al modo de comando. Para entrar al modo de inserción estando en el modo de comando o en el modo de edición, presione ^N. (Recuerde que el carácter ^ significa que debe mantener la tecla apretada mientras escribe N.)

Para entrar al modo de edición estando en el modo de comando o en el modo de inserción, presione ^E. Para entrar al modo de comando estando en el modo de inserción o en el modo de edición, presione ^C.

### Modo de comando

La mayor parte de la edición se hace en el modo de inserción o en el modo de edición, pero para guardar los archivos y salir del editor se regresa al modo de comando.

El modo de comando también se usa para funciones de búsqueda y reemplazo global y para algunas otras funciones de edición complejas, pero estas funciones raramente se necesitan para editar los archivos del Site Controller.

Todos los comandos que se usan en el modo de comando requieren que el usuario escriba varios caracteres y luego presione la tecla `ENTER`.

- Para entrar al modo de comando estando en el modo de inserción o en el modo de edición, presione ^C.
- El cursor irá a la línea (de comando) inferior de la pantalla.
- Escriba el comando del modo de comando que desea ejecutar. Lo que se escribe aparecerá en la



línea de comando. (Si comete un error al escribir, use `DEL` para borrar el último carácter escrito. Para borrar toda la línea de comando, use `^U` o `^X`.)

- Presione `ENTER` para introducir el comando.
- Si el comando requiere un argumento (información adicional), el sistema lo solicitará.

Algunos comandos del modo de comando usan argumentos que especifican números de líneas o un nombre de archivo. Dependiendo del comando, los argumentos de números de líneas pueden especificar una sola línea o un rango de líneas. Los argumentos de rango especifican el rango de líneas en un archivo que será afectado por un comando. Para especificar un rango, introduzca el número de la línea inferior, un espacio y el número de la línea superior. Por ejemplo, `10 15` causará que el comando afecte la líneas 10 hasta 15.

Si no especifica un rango, el comando afectará todo el archivo. Si especifica sólo un número de línea, el comando afectará todas las líneas desde la línea especificada hasta el final del archivo.

## Uso del editor: aspectos básicos

Para editar un archivo existente, escriba `FRED` nombre del archivo.

Para crear un nuevo archivo, simplemente escriba `FRED` para empezar. El nombre del nuevo archivo se asignará posteriormente. El editor aparecerá en la pantalla, tal como se muestra a continuación:

```
line: 1      column: 0   no file      edit:
```

La línea de estado en la parte superior de la pantalla muestra en qué línea y en qué columna del archivo está usted; el nombre del archivo actual si tiene nombre o indicará `no file` si no tiene nombre y el modo de edición en el que se encuentra. Las columnas están numeradas empezando con 0.

La pantalla en la figura anterior indica que el editor está en el modo de edición. El editor siempre empieza en el modo de edición.

## Cómo introducir texto

Usted debe estar en el modo de inserción para introducir texto. Si no está en el modo de inserción, presione `^N` para ir al modo de inserción. Cuando está en el modo de inserción, la palabra `edit` en la línea de estado cambia a `insert`. Una vez que esté en el modo de inserción, puede empezar a escribir texto.

## Cómo corregir el texto a medida que se escribe

Cuando se introduce texto en el modo de inserción o se introduce un comando en el modo de comando, se puede usar `DEL` para borrar el último carácter escrito y `^X` para borrar la línea donde el cursor se encuentra actualmente.

## Mayúsculas o minúsculas para escribir los comandos

Los comandos en el modo de edición y en el modo de comando pueden escribirse en MAYÚSCULAS o minúsculas.

## El búfer de trabajo

El editor hace todo su trabajo en el búfer de trabajo. (El búfer de trabajo no se puede ver, es parte de la memoria del Site Controller).

Cuando se invoca al editor para editar un archivo creado anteriormente, éste lee el archivo desde el disco y lo envía al búfer de trabajo. A medida que se va editando el archivo, el editor hace los cambios a la copia del archivo que está en el búfer de trabajo y no cambiará el archivo del disco hasta que el contenido del búfer de trabajo se escriba en el disco.

Generalmente el contenido del búfer de trabajo se escribe en el disco con el comando SAVE o RESAVE, al final de la sesión de edición. Cuando se crea un archivo nuevo, el editor no crea el archivo en el disco hasta que se asigne nombre al archivo y se escriba en el disco el contenido del búfer de trabajo.

## Cómo asignar nombre a los archivos

Cuando se crea un archivo nuevo se le debe asignar un nombre antes de guardarlo.

El nombre de archivo puede tener hasta 8 caracteres de largo más una extensión (los caracteres que están después del punto) de tres caracteres máximo: filename.ext. Vea el comienzo del capítulo *Sistema de archivos del Site Controller II* en este manual para obtener información sobre restricciones respecto a los caracteres que pueden usarse en los nombres de archivo.

Para asignar nombre a un archivo:

- Asegúrese de estar en el modo de comando. Si no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Escriba el comando NAME filename después del mensaje de comando del modo de comando (#).
- El nombre del archivo aparecerá en la línea de estado en la parte superior de la pantalla.

Tome nota de que el asignar nombre a un archivo no lo guarda automáticamente. Debe usar también el comando SAVE.

## Cómo guardar archivos nuevos

Use el comando SAVE para guardar por primera vez un archivo después de crearlo. Una vez que el archivo ha sido guardado por primera vez, use el comando RESAVE para volver a guardar el archivo. Deberá asignar nombre al archivo con el comando NAME antes de guardarlo con el comando SAVE.

Para guardar un archivo nuevo:

- Asegúrese de estar en el modo de comando. Si no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Asegúrese de haber asignado nombre al archivo con el comando NAME.
- Escriba *save*. No se requiere el nombre del archivo.

Si no se ha asignado nombre al archivo, el editor muestra el mensaje *Use name command to name file first*.

## Cómo volver a guardar archivos

Use el comando RESAVE para volver a guardar archivos que ya han sido guardados con el comando SAVE. Para volver a guardar un archivo:

- Asegúrese de estar en el modo de comando. Si no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Escriba *resave*. No se requiere el nombre del archivo.

## Cómo salir del editor

Se sale del editor con el comando q y se regresa al sistema operativo.

Para salir del editor:

- Asegúrese de estar en el modo de comando. Si no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Guarde el archivo. Si es un archivo nuevo, use el comando SAVE. Si ha ya sido guardado anteriormente, use el comando RESAVE.
- Escriba *q* para salir del editor.

## Cómo salir del editor sin guardar

Normalmente antes de salir del editor se usa el comando SAVE o RESAVE para guardar los cambios hechos. Pero algunas veces puede hacer cambios a un archivo y decidir que no desea guardarlos.

Puede usar el comando q para salir sin guardar. El editor preguntará *File not saved, proceed?* Escriba Y para salir sin guardar. El archivo en el disco contendrá lo que se guardó la última vez que usó el comando SAVE (o RESAVE). Escriba N para permanecer en el editor.

## Cómo mover el cursor

Para moverse en el archivo deberá estar en el modo de edición o inserción. Presione ^E para entrar al modo de edición o ^N para entrar al modo de inserción. Los comandos para mover el cursor un carácter o línea cada vez funcionan en el modo de edición y en el modo de inserción.

En el modo de edición y en el modo de inserción se puede mover el cursor con las teclas de flechas o con los caracteres de control. La tecla de flecha hacia la derecha y ^L mueven el cursor un carácter hacia la derecha. La tecla de flecha hacia la izquierda y ^H mueven el cursor un carácter hacia la izquierda. La tecla de flecha hacia arriba y ^K mueven el cursor una línea hacia arriba. La tecla de flecha hacia abajo y ^J mueven el cursor una línea hacia abajo.

La siguiente tabla proporciona las teclas para mover el cursor:

Acción	Teclas
Mover uno a la derecha	flecha hacia la derecha o ^L
Mover uno a la izquierda	flecha hacia la izquierda o ^H
Arriba una línea	flecha hacia arriba o ^K
Abajo una línea	flecha hacia abajo o ^J

Presione la tecla Tab o presione ^I para mover el cursor hasta la siguiente tabulación. En el modo de inserción, esto insertará tabulaciones.

Deberá estar en el modo de edición para usar los comandos que mueven el cursor rápidamente hacia adelante o hacia atrás en el archivo.

- Si no está en el modo de edición, presione ^E para entrar al modo de edición.
- Escriba *u* o *U* para empezar a moverse rápidamente hacia atrás o hacia arriba en un archivo. Escriba cualquier cosa para detenerse. El cursor se detendrá automáticamente cuando llegue a la primera línea del archivo.
- Escriba *d* o *D* para empezar a moverse hacia adelante o hacia abajo en el archivo. Escriba cualquier cosa para detenerse. El cursor se detendrá automáticamente cuando llegue a la última línea del archivo.

Deberá estar en el modo de edición para usar los comandos que mueven el cursor al comienzo o al final de una línea.

- Si el cursor al final de la línea no está en el modo de edición, presione ^E para entrar al modo de edición.
- Para mover el cursor al comienzo de la línea actual, escriba una *b* o *B*. Para mover actual, escriba una *e* o *E*.

## Cómo insertar texto

Para introducir texto deberá estar en el modo de inserción. Si no está en el modo de inserción, presione ^N para cambiar al modo de inserción. El texto insertado en el archivo empuja hacia la derecha a los caracteres que están a la derecha del cursor.

El texto automáticamente no continúa desde el final de una línea al comienzo de la siguiente. Deberá presionar ENTER para terminar una línea de escritura y empezar una nueva.

## Cómo eliminar el texto

El comando Delete funciona en el modo de edición y en el modo de inserción. ^D elimina el carácter donde está el cursor, moviendo el resto de la línea un carácter hacia la izquierda. Para eliminar un carácter, mueva

el cursor al carácter, luego presione ^D.

Use la tecla `DEL` para eliminar un carácter a la izquierda del cursor. `DEL` funciona en el modo de edición y en el modo de inserción.

## Cómo iniciar una línea

El comando para iniciar una línea puede ejecutarse en el modo de edición o en el modo de inserción. Para iniciar una línea arriba de la línea de escritura actual, use el comando ^O.

## Cómo deshacer cambios en una línea

El comando para deshacer cambios en una línea puede ejecutarse en el modo de edición o en el modo de inserción. Use el comando ^U para deshacer cambios en una línea. Deberá escribir ^U mientras está en la línea antes de moverse a otra línea o hacer cambios nuevos. ^U restaurará la línea a la manera como estaba antes de hacer los cambios.

## Cómo unir dos líneas

El comando para unir dos líneas puede ejecutarse en el modo de edición o en el modo de inserción. Para unir dos líneas, coloque el cursor en cualquier lugar de la segunda línea y presione ^R. El comando une la línea que contiene el cursor con la línea inmediatamente anterior a ésta. El comando no funcionará si la línea resultante tiene 80 caracteres o más de largo.

## Cómo dividir dos líneas

El comando para dividir dos líneas puede ejecutarse en el modo de edición o en el modo de inserción. Las líneas pueden dividirse donde está el cursor usando el comando ^S. Coloque el cursor donde desea que se dividan las líneas y presione ^S. (Si esto no funciona en su terminal, cambie la configuración del terminal de XON-XOFF a DTK.)

## Cómo copiar una línea

Puede usar los comandos para copiar una línea en el modo de edición y en el modo de inserción. ^Y coloca una copia de la línea actual en un búfer temporal y ^P coloca la copia debajo de la línea actual.

- Mueva el cursor a la línea que desea copiar.
- Presione ^Y. La línea actual no cambiará y un duplicado de ésta se coloca en un búfer temporal.
- Mueva el cursor a la línea arriba de donde desea que vaya la línea copiada.
- Presione ^P. La línea copiada será colocada debajo de la línea actual.

## Cómo reemplazar un carácter

El comando para reemplazar un carácter con otro puede ejecutarse sólo en el modo de edición. El comando x o X reemplaza un carácter con otro.

- Si no está en el modo de edición, presione ^E para entrar al modo de edición.
- Ponga el cursor en el carácter que desea reemplazar.
- Escriba x.
- La línea de estado mostrará edit: eXchange.
- Escriba el carácter que reemplazará al que está debajo del cursor.

Se puede cancelar el comando x escribiendo ^H (H por Halt (detener)) en lugar de introducir el carácter de intercambio (^H funciona sólo para terminar el comando).

## Edición avanzada

---

Los comandos descritos en esta sección permiten realizar funciones de edición complejas. Estas funciones generalmente no se necesitan para editar archivos del Site Controller.

### Cómo mover el cursor a un carácter especificado

Use el comando SEARCH del modo de edición para buscar un carácter especificado en la línea actual (no en todo el documento). La búsqueda empieza a la derecha del cursor. Deberá estar en el modo de edición para usar el comando SEARCH.

- Si no está en el modo de edición, presione ^E para entrar al modo de edición.
- Escriba *s* o *S*.
- La línea de estado mostrará *edit: search*.
- Introduzca el carácter que desea buscar.
- El cursor se moverá a la siguiente ocurrencia de dicho carácter a la derecha en la línea actual.
- Si el carácter no está en la línea actual, el cursor se moverá al final de la línea.

### Cómo mover el cursor a una línea especificada

Deberá estar en el modo de edición o comando para usar el comando goto para mover el cursor a una línea especificada.

- Si no está en el modo de edición, presione ^E para entrar al modo de edición.
- Escriba *g* o *G*.
- El cursor se moverá a la línea de estado, la cual mostrará *edit: goto:*.
- Escriba el número de la línea a la cual desea ir y presione *.*
- El cursor se moverá a la línea especificada.

Si escribe un número de línea mayor que el número de líneas en el archivo, el cursor se moverá a la última línea del archivo.

### Cómo buscar una cadena especificada

Use el comando FIND del modo de comando para buscar la siguiente ocurrencia de una cadena de caracteres especificada. El cursor se moverá al comienzo de la siguiente ocurrencia de la cadena especificada y el editor entrará al modo de inserción. Si no se encuentra la cadena, el editor permanecerá en el modo de comando.

Un signo de interrogación (?) en la cadena de búsqueda se trata como comodín. Será equivalente a cualquier carácter en esa posición.

Un signo de intercalación (^) como primer carácter de la cadena indica el comienzo de una línea. Un signo de intercalación que no es el primer carácter no se trata de manera especial (Tome nota de que el símbolo ^ tiene doble función. Generalmente significa que debe mantenerse presionada la tecla mientras presiona otra tecla, o puede ser el primer carácter de una cadena).

Para ejecutar el comando FIND, el editor debe estar en el modo de comando.

- Si no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Escriba *find*. La línea de comando mostrará el mensaje Search mask?
- Escriba el carácter o caracteres que desea buscar.
- El cursor se moverá al primer carácter en la cadena especificada y el editor entrará al modo de inserción. Si la cadena no se encuentra, el editor permanecerá en el modo de comando.

## Cómo buscar e imprimir una cadena

Use el comando SEARCH del modo de comando para imprimir todas las líneas que contienen una cadena especificada. Para ejecutar el comando SEARCH, el editor debe estar en el modo de comando.

- Si no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Escriba *search*. La línea de comando mostrará el mensaje Search mask?
- Escriba el carácter o caracteres que desea buscar.

FRED imprimirá los números de líneas y las líneas que contienen la cadena especificada.

## Cómo ejecutar una búsqueda y reemplazo global

Use el comando CHANGE del modo de comando para buscar en el rango de líneas especificado una cadena especificada de caracteres y reemplazarla con una cadena de reemplazo especificada.

Un signo de interrogación (?) en la cadena de búsqueda se trata como comodín. Será equivalente a cualquier carácter en esa posición. Un signo de intercalación (^) como primer carácter de la cadena indica el comienzo de una línea. Un signo de intercalación que no es el primer carácter no se trata de manera especial.

Sólo se cambiará la primera ocurrencia de la cadena de búsqueda en una línea.

Para ejecutar el comando CHANGE, el editor debe estar en el modo de comando.

- Si el editor no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Escriba *change* y, opcionalmente, el rango de líneas que desea cambiar. Para especificar un rango, escriba el número de línea inferior, un espacio y el número de línea superior. Si no especifica un rango, el comando afectará todo el archivo. Si especifica sólo un número de línea, el comando afectará líneas desde la línea especificada hasta el final del archivo.
- La línea de comando mostrará el mensaje *Search mask?* Escriba el carácter o caracteres que desea cambiar y presione .
- La línea de comando mostrará el mensaje *Change mask?* Escriba la cadena de reemplazo.

El editor imprimirá los números de líneas así como las líneas mismas, donde se realizó el cambio.

## Cómo borrar todo el búfer de trabajo

Si desea empezar a trabajar en un archivo nuevo, use el comando CLEAR del modo de comando para borrar la copia entera del archivo en el búfer de trabajo. Como protección contra la pérdida de un archivo, la línea de comando mostrará *File buffer not saved, proceed?* si no ha guardado o vuelto a guardar el archivo desde la última vez que hizo cambios.

Nota: Si borra el búfer de trabajo y luego vuelve a guardar, el archivo vacío sobrescribirá lo que estaba en el archivo en el disco.

## Cómo borrar líneas especificadas

Use el comando DEL del modo de comando y, opcionalmente, un rango de líneas para borrar todo o parte de un archivo. Para especificar un rango, introduzca el número de línea inferior, un espacio y el número de línea superior. Por ejemplo, *del 1 3* borrará las primeras tres líneas del archivo.

Si no especifica un rango de líneas se borrará el archivo completo. Si especifica sólo un número de línea, se borrarán las líneas a partir de la línea especificada hasta el final del archivo.

## Cómo eliminar texto hasta un carácter especificado

Use el comando KILL del modo de edición para eliminar texto hasta un carácter especificado. El comando KILL elimina todo desde el cursor hasta, pero no incluyendo, un carácter especificado. Elimina dentro de una sola línea solamente.

- Si no se encuentra el carácter de búsqueda a la derecha del cursor, se borrará todo hasta el final de

la línea actual. Esta es una manera fácil de borrar todo en una línea hasta la derecha de la posición del cursor.

- Escriba *k* o *K*.
- La línea de estado mostrará *edit: kill*.
- Escriba el carácter de búsqueda.
- Se borrará todo desde el cursor hasta el carácter especificado.

Se puede cancelar el comando antes de introducir el carácter de búsqueda presionando ^H (^H funciona sólo para terminar el comando).

## Cómo agregar un archivo al archivo actual

Use el comando APPEND para agregar un archivo al archivo actual. Este comando también se puede usar para insertar un archivo en el medio del archivo actual.

Para agregar o insertar un archivo:

- Entre al modo de edición o inserción y coloque el cursor donde desea que se inserte el archivo.
- Entre al modo de comando y escriba

`append filename`

donde *filename* es el nombre del archivo que desea insertar.

- Se insertará una copia del archivo mencionado arriba de la línea donde estaba el cursor. El archivo original no se borra.

## Cómo establecer tabulaciones

Use el comando TABS *n* del modo de comando para establecer tabulaciones cada *n* columnas. Tabs 0 es equivalente a tabs 1.

Al igual que en una máquina de escribir, se usa para mover el cursor a la siguiente tabulación. Si imprime el archivo, el espacio dependerá de como están establecidas las tabulaciones de la impresora.

## Cómo editar un archivo nuevo sin salir del editor FRED

Use el comando LOAD del modo de comando para editar un archivo nuevo sin salir del editor.

Para editar un archivo nuevo:

- Si no está en el modo de comando, presione ^C para entrar al modo de comando.
- Use el comando SAVE o RESAVE para guardar el archivo actual que ha estado editando.
- Escriba

`load filename`

para editar el archivo nuevo.

## Resumen de comandos del editor

La siguiente tabla resume los comandos del editor.

Comando	Argumento	Modo	Función
^O		i e	iniciar línea arriba
		i e	iniciar línea abajo
^K		i e	cursor arriba una línea
^J		i e	cursor abajo una línea
^H		i e	cursor a la izquierda un carácter
^L		i e	cursor a la derecha un carácter
		e	cursor a la derecha un carácter
b		e	mover cursor al comienzo de la línea
e		e	mover cursor al fin de la línea
^E		i e c	entrar al modo de edición
^C		i e c	entrar al modo de comando
^N		i e c	entrar al modo de inserción
c		e	entrar al modo de comando
i		e	entrar al modo de inserción
		i e	borrar un carácter a la izquierda del cursor
^D		i e	borrar un carácter donde está el cursor
^X		i e	borrar la línea actual
k	<i>char</i>	e	eliminar la línea desde el cursor hasta el carácter <i>char</i>
^U		i e	deshacer cambios a la línea actual
^S		i e	dividir línea donde está el cursor
^R		i e	unir línea actual a línea anterior
^Y		i e	guardar línea actual
^P		i e	poner línea guardada debajo de línea actual
u		e	buscar hacia atrás (arriba) en todo el archivo
d		e	buscar hacia adelante (abajo) en todo el archivo
gn		e c	ir a número de línea <i>n</i>
x	<i>char</i>	e	cambiar carácter donde está el cursor con carácter <i>char</i>
s	<i>char</i>	e	buscar carácter <i>char</i>
change	<i>line range</i>	c	hacer cambios a líneas en rango de líneas
find		c	buscar un patrón, entrar al modo de inserción
search	<i>line range</i>	c	imprimir todas las líneas del rango de líneas que son iguales a un patrón
clear		c	borrar todo el archivo
del	<i>line range</i>	c	borrar líneas en un <i>rango de líneas</i>
append	<i>filename</i>	c	insertar nombre de archivo donde está el cursor
load	<i>filename</i>	c	reemplazar búfer con <i>filename</i>
name	<i>filename</i>	c	establecer el nombre del <i>filename</i> actual
save		c	guardar archivo
resave		c	volver a guardar archivo existente
q		c	salir del editor, salir del sistema operativo
tabs	<i>n</i>	c	establecer tabulaciones cada <i>n</i> columnas





# 17

## Cómo crear sus propios comandos

Muchas veces los procedimientos del sistema requieren el uso de diversos comandos Site Controller. El ejemplo más común es un procedimiento de cambio de turno. Cuando se cambia de turno en la instalación, se puede cargar el nuevo turno, restablecer algunos totales e imprimir informes.

Se puede crear un archivo de comandos que contenga diversos comandos del Site Controller y los usuarios pueden ejecutar dicho archivo de comandos en lugar de tener que dar una serie de comandos complicados. Cuando se ejecuta un archivo de comandos, todos los comandos contenidos en dicho archivo se ejecutan automáticamente. También se pueden crear archivos de comando que pueden ejecutarse desde la consola.

Otro ejemplo es el de los procedimientos que pueden requerir que se introduzca una gran cantidad de datos para cargar los precios de los códigos de precios de combustible o para cargar mensajes de difusión. Se puede usar uno de los editores para crear un archivo de comandos que cargará los datos. Una vez que se ha creado el archivo de comandos, es fácil hacer cambios en el mismo para volver a cargar datos nuevos.

Los archivos de comandos deben contener sólo comandos del sistema Site Controller, comandos en disco y comentarios.

### Restricciones aplicables a los nombres de los archivos de comandos

---

Los archivos de comandos deben seguir las restricciones aplicables a los nombres de archivos MS-DOS indicadas en el capítulo *Sistema de archivos del Site Controller II*. Los archivos de comandos también están sujetos a dos restricciones adicionales aplicables a los nombres:

Primero, los nombres de los archivos de comandos deben tener la extensión .CMD. Es así como el Site Controller sabe que son archivos de comandos.

Segundo, la primera parte del nombre del archivo de comandos (la parte antes del punto y la extensión) no puede ser igual a ninguno de los nombres reservados para los comandos del sistema Site Controller, incluyendo las abreviaciones de los comandos. Por ejemplo, P, PR, PRI, PRIN y PRINT son nombres reservados. Pero PRXX no es un nombre reservado porque el tercer y cuarto carácter no son iguales a los de un nombre reservado.

### Espacio del programa

---

Sólo un archivo de comandos o un programa en disco se puede ejecutar a la vez. Si un archivo de comandos o una entrada cron intenta ejecutar un programa en disco y encuentra que hay otro programa ejecutándose, éste esperará hasta que el espacio del programa esté libre. (Sin embargo, si se invoca un comando en disco directamente en el mensaje de comando y se está ejecutando otro programa, el comando será terminado con el mensaje de error *Program space is busy*.)

### Ruta de búsqueda de los comandos

---

Para que el Site Controller pueda ejecutar un comando en disco, primero debe localizarlo. El Site Controller busca los comandos en disco en ciertos directorios y en cierto orden. Este orden se llama la *ruta de búsqueda*. El Site Controller ejecuta el primer comando que encuentra que es igual al nombre del comando dado. La ruta de búsqueda que se usa depende de la unidad de disco duro que esté habilitada.

**Ruta de búsqueda estándar para un Site Controller con una unidad de disco duro**

D: (la unidad RAM)  
 . (directorio actual)  
 C:/BIN (/BIN en unidad de disco duro)

**Ruta de búsqueda estándar para un Site Controller sin unidad de disco duro**

D: (la unidad RAM)  
 . (directorio actual)  
 A:/BIN (/BIN en unidad de disquete)

(Las rutas anteriores son las opciones predeterminadas. Se puede configurar una ruta diferente usando la información de la página 7 del menú del programa SYS\_PAR, tal como se explica en el *Manual de configuración del Site Controller II*).

Un archivo de comandos (extensión .CMD) con el mismo nombre que un comando de ejecución regular (extensión .BIN) no se ejecutará si el archivo .BIN está en el mismo lugar en la ruta de búsqueda. En su lugar se ejecutará el archivo .BIN porque los archivos .BIN tienen precedencia sobre los archivos .CMD.

Por ejemplo, si TREE.BIN y TREE.CMD están en el directorio BIN, cuando escriba TREE, se ejecutará TREE.BIN.

## Cómo ejecutar los archivos de comandos de usuario

Para ejecutar un archivo de comandos de usuario, escriba el nombre del archivo sin la extensión. Si el archivo de comandos no está en la ruta de búsqueda, deberá escribir el nombre de la ruta del comando.

La salida de los archivos de comandos se imprime en el terminal de comandos a menos que usted la redirija usando ENABLE DUMP (vea la información que se proporciona a continuación en este capítulo) o las opciones de redirección (> o bien >>) en el archivo de comandos.

```
A* PRDATA ↵
- DATE -
Tue 10/12/93 11:40AM, Trans=57, Seq=624 SCIIv2.0
- DRAWER -
Dr Sh      Cash in      Paid Out      Balance      Safe drop
1      1      830.12      0.00      830.12      0.00      Began Tue 7/10/90 8:00 AM
Prev 1      791.35      0.00      00.00      791.35      Ended Mon 7/09/90 4:00 PM
Prev 2      1239.87      0.00      00.00      1239.87      Ended Tue 7/10/90 12:00 PM
Prev 3      692.44      0.00      00.00      692.44      Ended Tue 7/10/90 8:00 AM
Today      830.12      0.00      830.12      0.00      Began Tue 7/10/90 8:00 AM
Yestdy      2723.66      0.00      00.00      2723.66      Began Mon 7/10/90 8:00 AM
Cumltv      9832.47      0.00      830.12      9002.35      Began Sun 7/01/90 8:00 AM
- TANK -
T# Product  Totals      Reorder      Gauge      Diff %      Temp      Ullage
1 Regular   30000.000      5000.000
2 Unleaded  30000.000      5000.000
3 Diesel    30000.000      8000.000
4 Premium   30000.000      5000.000
A*
```

## Comentarios en archivos de comandos

Una línea en un archivo de comandos que comienza con un asterisco (\*) es un comentario. Un comentario generalmente es una nota informativa para usted mismo o para la siguiente persona que vaya a editar el archivo; la nota generalmente es acerca del comando anterior o siguiente en el archivo. El interpretador del comando ignora cualquier línea en un archivo de comando que empiece con un asterisco.

Si el primer carácter en todo el archivo de comandos es un asterisco, éste tiene un significado especial. Cuando el primer carácter es un asterisco, las líneas en el archivo de comandos no se imprimen en el terminal de comandos cuando se ejecuta dicho archivo de comandos. Por lo tanto, si tiene problemas con un archivo de comandos, retirar el primer asterisco puede ser útil en la depuración.

Si el primer carácter no es un asterisco, todas las líneas en el archivo de comandos, incluyendo las líneas de comentarios, se imprimen en el terminal de comandos cuando se ejecuta el archivo. Excepto cuando se están probando los archivos de comandos, casi siempre es conveniente tener un asterisco como el primer carácter.

Si el último carácter de un archivo de comandos es un signo diagonal hacia la izquierda (\), el comando

puede continuarse en la siguiente línea. Esto es útil para cadenas de eco cuando son demasiado largas para que entren en 80 columnas.

## Cómo usar la entrada del terminal con archivos de comandos

Para que un comando en un archivo de comandos imprima mensajes de comando y reciba entradas desde el terminal, se puede usar la opción T (terminal) con ese comando en el archivo de comandos. La opción T inhabilita la redirección de dicho comando y hace que el comando reciba todas las entradas desde el terminal en lugar de recibirlas desde el archivo. Cualquier otra salida que se indique en el comando también se imprimirá en el terminal.

Cuando se termina el comando con la opción T, las entradas se reciben desde el archivo nuevamente y se habilita la redirección.

```
A* NEWSHIFT ↵
stop
load shift;t
Shift number? 1
print totals;at
Which totals? 3
- - - Shift 3 from Sun 11/19/95 9:51 PM to Mon 11/20/95 6:35 AM -
1      1 Regular          38      35.25
2      1 Unleaded        20      18.55
3      1 Premium         41      47.95
4      1 Diesel          33      26.91
      -----
      132      128.66

run

A*
```

```
A* TYPE NEWSHIFT.CMD ↵
stop
* stop halts any new transactions
* from starting until shift change
* is completed
load shift;t
print totals;at
run
* run resumes operations after stop

A*
```

Cuando se ejecuta el archivo de comandos anterior, los comandos **LOAD SHIFT** y **PRINT TOTALS** imprimirán sus mensajes de comandos normales y recibirán las entradas desde el terminal.

## Comandos

### del archivo de comandos

## Cómo imprimir una línea con el comando ECHO

```
A* TYPE SHIFT1.CMD ↵
* load shift command
* takes one argument, the new shift number.
echo Loading shift 1
stop
load shift 1
run

A*
```

```
A* SHIFT1 3 ↵
Loading shift 3
A*
```

El comando ECHO o EC envía argumentos a la salida estándar. La salida estándar normalmente se imprime en el terminal de comandos, pero puede redirigirse a un archivo. Si se usa el comando ECHO en un archivo de comandos que es ejecutado por cron, la salida desaparecerá a menos que sea redirigida a un archivo.

ECHO añade una nueva línea después de la línea que imprime añadiendo un retorno de carro después de la línea impresa. ECHO;A no coloca un retorno de carro después del texto con comando Echo.

En el caso de archivos de comandos que serán ejecutados desde la consola, use el comando ECHO;T para que la salida aparezca en la pantalla de la consola. Sin la opción T, el comando ECHO ejecutado desde la consola enviará su salida a la impresora de registros.

Por ejemplo, se puede usar el comando ECHO para ver un mensaje confirmatorio de que el comando está en proceso de funcionamiento.

## Cómo esperar con el comando SLEEP

```
A* TYPE TEST.CMD ↵
ECHO;T %D
SLEEP 2
ECHO;T %T
SLEEP 2
A*

-----
The %D and %T in this example are variables,
which are explained later in this chapter.
```

El comando SLEEP hace que el Site Controller espere un número especificado de segundos antes de que ejecute el siguiente comando. Por ejemplo, SLEEP 2 hace que espere dos segundos.

Se puede usar SLEEP para ver un mensaje por un tiempo especificado antes de continuar con el siguiente comando o para dar algunos segundos para que las transacciones se detengan después de un comando STOP;I.

El siguiente mensaje muestra la fecha y luego la hora.

## De un archivo de comandos a otro archivo de comandos

Un archivo de comandos contiene uno o más comandos, los cuales se ejecutan secuencialmente; o sea, el archivo de comandos ejecuta su primer comando, luego regresa a sí mismo y ejecuta el segundo comando, etc.

Sin embargo, un archivo de comandos no puede llamar a otro archivo de comandos y luego regresar a sí mismo para ejecutar los comandos subsiguientes. Una vez que el primer archivo de comandos ha llamado al segundo archivo de comandos, no hay manera de regresar al primer archivo de comandos.

Por lo tanto, si usted desea tener una rutina que incluya dos o más archivos de comandos, primero haga que el primer archivo de comandos termine todos sus comandos y luego llame al segundo archivo de comandos, el cual, a su vez, ejecutará todos sus comandos y luego llame al tercer archivo de comandos, etc. (Este procedimiento se conoce como conexión de archivos en cadena).

## Esperar hasta que el usuario realice una entrada

Algunas veces es necesario que el archivo de comandos espere hasta que el usuario realice una entrada antes de continuar su ejecución. Por ejemplo, a un usuario se le puede dar tiempo para que lea un mensaje antes de continuar. El comando PAUSE o PAU muestra los argumentos y espera que el usuario introduzca una línea de entrada. El programa continúa cuando el usuario presiona **ENTER**.

Al igual que el comando ECHO, el comando PAUSE añade una nueva línea a la línea que imprime. Use la opción A (PAUSE;A) para evitar que se imprima la nueva línea.

Se puede usar el comando PAUSE con la opción I (PAUSE;I) para almacenar la entrada del usuario a fin de que sea usada por el siguiente comando que necesite entrada del usuario.

## Limitaciones de longitud de línea

Una línea en una consola Check Point (punto de verificación) puede mostrar 20 caracteres y una línea en un terminal de comandos puede mostrar 80 caracteres. La consola Profit Point (punto de rentabilidad) puede mostrar hasta 40 caracteres en una línea. Si hay 24 caracteres o menos en una línea de Profit Point, éstos se mostrarán en un tipo de letra de mayor tamaño.

## El código de control ~0A

```
A* TYPE PUMP&TAX.CMD ␣
* command file for printing reports
ECHO Press 1 to print pump report
ECHO Press 2 to print tax report
```

```
A* TYPE PUMP&TAX.CMD ␣
* command file for printing reports
ECHO Press 1 to print pump report~0A
Press 2 to print tax report
```

El texto que va a ser mostrado por el comando ECHO o PAUSE puede ser de un largo mayor que el de una línea. Si fuera así, inserte ~0A donde desea una nueva línea en el texto que aparece en la pantalla. (Note que el carácter del medio es un cero, no una O mayúscula). 0A es un número hexadecimal y la tilde le indica al Site Controller que convierta dicho número hexadecimal en una línea nueva.

## Los destinos de consola @C y @P

La consola Profit Point puede mostrar una línea de mayor longitud que la consola Check Point. Por lo tanto, se pueden hacer dos versiones diferentes de un mensaje, una corta para la consola Check Point y una larga para la consola Profit Point.

Una línea que comienza con @C aparecerá sólo en la consola Check Point. Una línea que comienza con @P aparecerá sólo en la consola Profit Point.

Tome nota que enviar un comando ^T ya sea a la consola Check Point o a la consola Profit Point abrirá la caja de efectivo.

```
A* TYPE FORMAT2.CMD ␣
* command file for formatting disks
@C PAUSE;AI Format floppy?
@P PAUSE;AI Format DD disk in drive A?
IF -y 1 = yes; 0 = no
    BEGIN
        @C ECHO Formatting A:
        @P ECHO Formatting disk in drive A
        FORMAT A 4
    END
ELSE
    BEGIN
        @C ECHO Floppy not formatted
        @P ECHO Disk in drive A not formatted
    END
A*
```

## Archivos de comandos ejecutados desde una consola

Use la opción T con los comandos ECHO y PAUSE para ver mensajes en la pantalla de la consola. Sin la opción T, el comando ECHO enviará su salida a la impresora de registros.

Si su consola es Check Point (punto de verificación), asegúrese de que los comandos y mensajes no tengan más de 20 caracteres. La consola Check Point sólo puede mostrar 20 caracteres a la vez.

Solicite respuestas numéricas a los comandos IF -y e IF -!y (descritos en el capítulo *Archivos de comandos avanzados*). Un 0 significa no y un 1 significa sí.

## Archivos de comandos a ser ejecutados en el inicio de sesión

Se puede establecer una secuencia de comandos para que sea ejecutada cada vez que un usuario realiza un inicio de sesión. Los comandos pueden ser diferentes, dependiendo de que el inicio de sesión se realice en el puerto local o en el puerto remoto. El archivo de comando es D:SIGNON?.CMD, donde ? es 1 para inicio de sesión en el puerto local y 2 para inicio de sesión en el puerto remoto.

El archivo SIGNON?.CMD no puede ser activado por un usuario en la consola ni por un archivo cron.

## Cómo guardar la salida desde un archivo de comandos

### Salida de un solo comando

```
A* P PU;>PUMP.LST ↵
A*
```

un archivo con el nombre PUMP.LST.

En el caso de un solo comando, se puede guardar la salida en un archivo usando las opciones > o >>. La opción > sobrescribe cualquier archivo existente con el nombre del archivo especificado. La opción >> agrega los datos al final de un archivo existente con el nombre de archivo especificado.

El ejemplo anterior guarda la salida del comando PRINT PUMP en

### Salida de varios comandos

```
A* TYPE PR_SALES.CMD ↵
ENABLE DUMP SALE_OUT
PRINT SALES
PRINT TOTALS
PRINT PRODUCT
A*
```

La salida de varios comandos puede redirigirse a un archivo usando el comando ENABLE DUMP o E DU y especificando un nombre de archivo. Esto generalmente se usa en archivos de comandos para redirigir la salida de los comandos del archivo a otro archivo. Use el comando DISABLE DUMP o DI DU para terminar la redirección.

El comando ENABLE DUMP normalmente sobrescribe el archivo especificado si éste existe. Con la opción A, el comando añade los datos al archivo especificado si éste ya existe.

Las opciones >, >> y < funcionan cuando el comando ENABLE DUMP está vigente. Ellas anulan el vaciado de la salida.

El archivo de comandos en el ejemplo anterior coloca la salida de los comandos PRINT SALES, PRINT TOTALS y PRINT PRODUCT en el archivo SALE\_OUT.

## Cómo enviar una salida a la impresora de registros

Se puede enviar una salida desde los comandos en un archivo de comandos directamente a la impresora de registros. El archivo especial que debe usarse es LOG. Por ejemplo, para imprimir datos de las bombas en la impresora de registros, introduzca el comando P PU;>LOG.

Cuando el archivo LOG está abierto, éste intenta obtener acceso a la impresora de registros. Si la impresora no está disponible inmediatamente, el programa esperará hasta que esté disponible.

(Consulte también la sección *Cómo enviar la salida de comando a la impresora de registros* en el capítulo *Site Controller II* de este manual.)

## Cómo enviar una salida a la impresora de recibos

El comando PRINT RECEIPT o P REC le permite imprimir en una impresora de recibos. (Su nombre se refiere a la impresora de recibos y no que imprime recibos).

El uso simple del comando PRINT RECEIPT es para probar la impresora de recibos. Sin embargo, también puede usarse para imprimir informes y por esta razón, puede usarse en archivos de comandos.

El comando PRINT RECEIPT permite recibos largos con anchuras hasta el máximo de la impresora de recibos. Esto permite que los informes, así como los recibos, sean impresos por una impresora de recibos. (Además, una impresora de carro completo puede vincularse a una consola a través de un puerto en paralelo).

La dirección de la impresora de recibos se obtiene desde el primer dato en la entrada estándar, o puede especificarse como una opción P1. (Esto evita que el número de la impresora tenga que ponerse en el archivo que está siendo redirigido a una impresora de recibos). La dirección de la impresora puede especificarse de cuatro maneras:

- Si se da un número, éste es la dirección de la impresora.
- Si la dirección es solamente C, la salida se envía a la impresora asociada con la consola donde se

está ejecutando el archivo de comandos.

- Si el comando se ejecuta desde el puerto local o remoto (en el modo de operador) y se especifica C, la salida va a la impresora asociada con la consola #1.
- Si la dirección es C1 - C4 la salida va a la impresora asociada con el número de consola especificado (el cual se establece en los parámetros de la consola).

Cuando se envía un archivo a una impresora, se puede colocar una línea de encabezado o incluir códigos de control de impresora que no aparecen en el archivo. Si así fuera, coloque el encabezado o los códigos en la misma línea del comando PRINT RECEIPT del archivo de comandos; los caracteres adicionales serán enviados a la impresora antes del archivo de texto. Cualquier texto enviado a la impresora es verificado para ver si hay códigos de control ~ y ^ tales como ^M para una línea nueva.

Tome nota que el enviar el código ^T a la consola abre la caja de efectivo. (Vea los manuales de la impresora y del terminal de comandos para obtener información sobre estos códigos de control, ya que pueden variar de un dispositivo a otro. Si los códigos de control son números hexadecimales, inserte ~ antes del número hexadecimal; si los códigos son letras o caracteres, inserte ^ antes de la letra o carácter).

Use la opción C para imprimir más de una línea con el comando PRINT RECEIPT. A diferencia de la mayoría de los comandos del Site Controller, en este caso no se indica el final de las líneas que desea imprimir respondiendo al último mensaje de comando *Line to print?* sólo con un retorno de carro. En vez de ello, escriba sólo un punto (.) y presione **ENTER**. (Esto es así para que usted pueda incluir líneas en blanco en la información impresa en la impresora de recibos, si lo desea).

Puede usar el comando PRINT RECEIPT para imprimir todo el contenido de un archivo en la impresora de recibos. El formato es:

PRINT RECEIPT;<nombre de archivo

## Cómo añadir un evento al libro diario en disco

Se puede añadir un evento al registro del libro diario usando el comando LOG EVENT (LO EV). Esto marcará un evento en el registro del libro diario colocando una línea de evento en el punto especificado.

Con este comando hay varios parámetros disponibles:

et	Tipo de evento 0-99. Introduzca un número, del 0 al 99. Aparecerá como 100 - 199 en el libro diario
amt	Cantidad en unidades monetarias actuales, no usar decimales.
d	Texto descriptivo (hasta 20 caracteres). Si hay espacios, enciérreolos entre comillas.
c#	Número de la consola. Debe tener 2 o menos caracteres.
cl#	Número del empleado. Debe tener 2 o menos caracteres.
sh#	Número del turno. Debe tener 2 o menos caracteres.
sq#	Número de la secuencia del turno.- Debe tener 4 o menos caracteres.

Se debe incluir un parámetro, el "tipo de evento"; los otros son opcionales pero debe incluirse un espacio reservado en el comando si se salta un parámetro. Por ejemplo, para asignar un tipo de evento de 20, con una cantidad de \$45.00, un número de empleado de 13 y un número de secuencia de turno de 335, el comando sería similar al ejemplo siguiente.

```
A* LO EV 20 45 0 13 0 0 335.
A*
```

Observe que hay ceros que representan los parámetros que no se usan porque se necesitaba el último parámetro. Los campos que no se especificuen aparecerán con los valores predeterminados correctos del sistema.

## Variables para usar en archivos de comandos

### Variables del sistema

Las siguientes variables del sistema pueden usarse en los archivos de comandos. (Estas variables también se llaman "variables porcentuales"). Tome nota de que son sensibles al uso de mayúsculas o minúsculas. Esto significa que deben escribirse en mayúscula o minúscula, tal como se muestra a continuación:



Nombre	Definición
%D	Fecha (MM/DD/YY)
%T	Hora (HH:MM AM/PM)
%W	Día de la semana (Sun, Mon, Tue, Wed, Thu, Fri, Sat)
%Y	Fecha y hora en el formato YYMMDDHHMM
%U	Número del usuario que está actualmente en sesión
%P	Nivel de permiso del usuario que está actualmente en sesión
%S	Número del turno actual (1, 2 ó 3)
%Q	Número de cambios del turno; cada cambio de turno incrementa este número; se reiniciará el conteo al llegar a 9999
%B#	Saldo actual de efectivo en la caja #
%I	ID de la instalación que actualmente se está controlando
%A	Número de líneas de entrada desde el terminal de comando que está esperando a ser leído (para probar si el usuario presionó )
%K	Posición del interruptor de llave de la consola: 0 = apagado 1 = encendido 4 = supervisor 8 = administrador
%E	Ultimo código de error desde el último comando. Un valor de 00 significa que el comando se concluyó exitosamente, un valor mayor que 00 generalmente significa que el comando falló. (Tome nota de que FIND usa el código de error de una manera especial). 00 = concluyó 01 = transacción(es) en curso 02 = no se encontró (no existe) 03 = datos no válidos 04 = la tarjeta es válida 05 = la tarjeta no es válida 06 = el dispositivo está fuera de servicio 07 = la bomba se está usando 08 = la bomba no está activa 09 = comando ilegal 10 = concluyó, falló 11 = archivo lleno 12 = el comando está protegido 13 = el sistema está detenido 14 = opción no válida 15 = tarjeta válida, con asignación de bits 16 = tarjeta válida, limitada 17 = tarjeta no válida con asignación de bits 18 = tarjeta no válida, limitada 19 = esperando NC, NW, o NY [sistema host] 20 = cadena demasiado larga 21 = imprimir encabezado antes de este registro 22 = algunos válidos, algunos no válidos 23 = imprimir un subtotal antes de este registro 24 = sin precio 25 = no se puede abrir archivo 26 = el sistema está activo 27 = no se puede activar
%X	Todos los códigos de error desde el último comando.
%C	Desde donde el comando está siendo ejecutado: 1 = Puerto de comandos locales (terminal de comandos) 2 = Puerto de comandos remotos 3 = cron 4 = Check Point #1 5 = Check Point #2 6 = Check Point #3 7 = Check Point #4 8 = Profit Point #1 9 = Profit Point #2 10 = Profit Point #3 11 = Profit Point #4
%R	Nivel de ejecución del sistema: 0 = ejecutando 1 = bloqueando transacciones nuevas 2 = detenido 3 = con paro de emergencia 4 = memoria llena 5 = inoperativo
%Fd	Devuelve la cantidad de espacio libre de la unidad especificada, donde d es la unidad
%M#	Opciones misceláneas, donde # significa: 0 = devuelve el valor (en centavos) contenido en un totalizador que suma el valor absoluto de todos los ítems relacionados a ventas, el cual no se puede restablecer; o sea, todas las ventas se suman al totalizador,

- independientemente de que sean devoluciones, retornos, pagos, etc.
- 1 = devuelve el saldo inicial en caja en SYS\_PAR
  - 2 = número de transacción de la primera transacción en el campo
  - 3 = número de transacción de la última transacción en el archivo
  - 4 = estado del módem del banco (0=inactive, 1=disponible, 3=conectado)
  - 5 = estado del módem CFN (0=inactive, 1=disponible, 3=conectado)
  - (para los números 6 a 8 vea la descripción en el comando NEXT CLERK sobre # de turnos únicos para cada parámetro de consola en SYS\_PAR)
  - 6 = si el parámetro SYS\_PAR está habilitado, devuelve un 1; si está inhabilitado, devuelve un cero
  - 7C# = si el parámetro SYS\_PAR está habilitado, devuelve el número de turno de la consola #; si está inhabilitado, devuelve el número de turno del sistema
  - 8C# = si el parámetro SYS\_PAR está habilitado, devuelve el número de serie del turno de la consola #; si está inhabilitado, devuelve el número de serie del turno del sistema
  - 9 = devuelve la conexión CRT (1 = conectado; 0 = no conectado)

En dos de las últimas tres variables anteriores, %M7C# y %M8C#, el signo # puede ser reemplazado por el número de la consola, tal como se describe, o puede ser reemplazado por una variable del usuario %a-%z (descrita en el capítulo *Archivos de comandos avanzados*) para permitir una selección variable de los números de las consolas.

## Variables de los argumentos de línea de comando

Estas son las variables que pueden usarse en los argumentos de línea de comando:

Nombre	Definición
%0	Número de argumentos en la línea de comando.
%1-%9	Argumentos de la línea de comando uno hasta nueve.

Se pueden usar argumentos de línea de comando en archivos de comandos. Los argumentos de línea de comando son cadenas escritas en la línea de comando después del comando y separadas por espacios. El formato es el mismo que usa MS-DOS.

En el lugar donde usted desea usar el argumento en el archivo, coloque un signo de porcentaje (%) seguido por el número de posición de los argumentos en la línea de comando. Los argumentos introducidos después de un comando están numerados de izquierda a derecha, empezando con 1. El primer argumento después del comando es %1, el segundo argumento es %2 y así sucesivamente.

```
A* TYPE NEWSHIFT.CMD ↵
* takes two arguments, the old and new shift numbers
stop
load shift %2
run
print totals:a %1
print drawer
A*
```

Por ejemplo, puede crear un archivo de comandos llamado NEWSHIFT.CMD para que sea ejecutado al momento de los cambios de turno. En este ejemplo, un empleado usaría posteriormente el archivo NEWSHIFT.CMD escribiendo sólo su nombre, NEWSHIFT, sin la extensión. El empleado también podría

añadir dos argumentos: primero, el número del turno que acaba de concluir y segundo el número del nuevo turno. Entonces, el comando NEWSHIFT ejecutaría un comando LOAD SHIFT luego del segundo argumento (el número del nuevo turno) y un comando PRINT TOTALS luego del primer argumento (el número del turno que acaba de concluir).

El comando

NEWSHIFT 2 3

escrito en la línea de comando cargará el turno 3 e imprimirá los totales acumulativos y los totales de los primeros dos turnos (turnos 1 y 2, en este caso).

## Variables del usuario

Nombre	Definición
%a-%z	Variables en cadena del usuario establecidas por SET_VAR; pueden tener hasta 38 caracteres de largo.

Las variables %a-%z pueden usarse en los archivos de comandos.

Sin embargo, sólo se deben usar temporalmente porque si escribe varios archivos de comandos será difícil asegurarse de que otro archivo no use la misma variable para un propósito diferente.

(Las variables del usuario se describen más detalladamente en el capítulo *Archivos de comandos avanzados*).

## El comando EXECUTE

El comando EXECUTE, o EXE, hace que el resto del texto en una línea de comando se ejecute inmediatamente y en el plano de fondo. La salida no se verá en la consola ni en el terminal de comandos, ni tampoco el proceso realizará las operaciones normales de la consola. Sin el comando EXECUTE, no se pueden realizar ventas hasta que se hayan ejecutado los comandos en un archivo de comandos.

La sintaxis del comando EXECUTE es:

```
EXECUTE command
EXECUTE filename
```

Donde *command* es el nombre de un *comando* y *filename* es el nombre de un archivo de comandos.

El comando EXECUTE es especialmente útil para archivos de comandos de cambio de turno, cuando no se desea detener las operaciones de la consola mientras se está realizando el cambio de turno.

Un signo menos (-) se coloca automáticamente en el comando, de manera que la salida no se envíe a la impresora.

Se pueden poner simultáneamente en la cola tantos comandos como entradas disponibles existen en la tabla de comandos cron.

Puesto que los comandos cron y la consola usan el mismo procesador de comandos, los comandos puestos en la cola con el comando EXECUTE no se iniciarán hasta que la consola salga del modo de comando remoto.

Puesto que el comando EXECUTE ejecuta los comandos en el plano de fondo, asegúrese de que todos los archivos de comandos que se ejecutan con el comando EXECUTE no contengan lazos indefinidos. De lo contrario, puede bloquear el espacio del programa. Si se llena el espacio del programa, use el comando REMOVE CRON;AI para retirar todos los comandos en ejecución o pendientes, o los comandos cron.

## Cómo salir de los archivos de comandos

El comando EXIT del Site Controller, si se encuentra en un archivo de comandos, hará que concluya el archivo de comandos, pero no causará un fin de sesión para el usuario en el terminal de datos o la consola. Para concluir el archivo de comandos y para que el usuario realice un fin de sesión, use el comando QUIT.

# 18 Archivos de comandos avanzados

Si tiene experiencia en programación de computadoras, este capítulo se explicará por sí mismo. Si no tiene experiencia en programación de computadoras, sería conveniente que analice este capítulo con una persona en su empresa que tenga conocimientos amplios sobre computadoras.

## Cómo usar el comando IF

El comando IF permite la ejecución condicional del (los) comando(s) siguiente(s) en un archivo de comandos. El comando IF usa varios interruptores que permiten especificar las condiciones.

El comando IF permite el uso de instrucciones con estructura en bloques y usa bloques tipo Pascal. El formato de una instrucción IF es:

```
IF condición [texto]
    BEGIN
        command1
        command2
        command3
        . . .
    END
ELSE
    BEGIN
        command1
        command2
        command3
        . . .
    END
```

Si la condición es verdadera, se ejecutarán los comandos que siguen al comando IF. Si la condición no es verdadera, se ejecutarán los comandos que siguen al comando opcional ELSE. La parte ELSE es opcional y puede omitirse si no se necesita.

BEGIN y END, cuando están solos en las líneas, delimitan a los comandos. No son necesarios si sólo una línea de comando viene a continuación de los comandos IF o ELSE.

Las instrucciones IF pueden anidarse.

Observe que no se requieren indentaciones. Las líneas en blanco y las tabulaciones y espacios al comienzo de las líneas se ignoran (pero son una buena manera de llevar un seguimiento de las subsecciones del código).

Con el comando IF se pueden usar las siguientes condiciones.

Interruptor	Significado
-y	Con un interruptor -y, el texto se transmite en eco al terminal de datos o la consola y si el usuario introduce 1, Y o y con el teclado del terminal de datos o la consola, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el usuario introduce 0, N o n, el sistema se saltará los comandos que siguen a la instrucción IF y, si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE. Si el usuario introduce cualquier otra cosa, el texto se imprimirá

	nuevamente.
-!y	Un interruptor -!y es similar a un interruptor -y, pero funciona al revés. El texto se transmite en eco al terminal de datos o la consola, y si el usuario introduce un l, Y, o y desde el teclado del terminal de datos o la consola, el sistema se saltará los comandos que siguen a la instrucción IF. Si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE. Si el usuario introduce O, N, o n, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el usuario introduce cualquier otra cosa, el texto se imprimirá nuevamente.
arg1=arg2	Con un interruptor =, los siguientes dos argumentos se comparan para determinar si son literalmente iguales. Si son iguales, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF. Si los argumentos no son iguales, el sistema se saltará los comandos IF, y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE.
arg1!=arg2	El interruptor != es similar al interruptor =, pero funciona al revés. Si los dos siguientes argumentos son iguales, el sistema se salta los comandos que siguen a la instrucción IF y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE. Si los argumentos no son iguales, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF.
arg1<arg2	Con el interruptor <, los siguientes dos argumentos deben ser números. Si el primer argumento es menor que el segundo argumento, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el primer argumento no es menor que el segundo argumento, el sistema se saltará los comandos IF y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE.
arg1<=arg2	Con el interruptor <=, los siguientes dos argumentos deben ser números. Si el primer argumento es menor o igual que el segundo argumento, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el primer argumento no es menor o igual que el segundo argumento, el sistema se saltará los comandos IF y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE.
arg1>arg2	Con el interruptor >, los siguientes dos argumentos deben ser números. Si el primer argumento es mayor que el segundo argumento, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el primer argumento no es mayor que el segundo argumento, el sistema se saltará los comandos IF y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE.
arg1>=arg2	Con el interruptor >=, los siguientes dos argumentos deben ser números. Si el primer argumento es mayor o igual que el segundo argumento, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el primer argumento no es mayor o igual que el segundo argumento, el sistema se saltará los comandos IF y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE.
-e filename	Con el interruptor -e, el siguiente argumento es tratado como un nombre de archivo. Si el archivo existe, se ejecutan los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el archivo no existe, el sistema se salta los comandos que siguen a la instrucción IF y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE. (A menos que el comando se ejecute después de un archivo en el directorio actual, el nombre del archivo (filename) debe incluir la ruta de acceso).
!e filename	Con el interruptor -!e, el siguiente argumento es tratado como un nombre de archivo. Si el archivo no existe, se ejecutan los comandos que siguen a la instrucción IF. Si el archivo existe, el sistema se salta los comandos que siguen a

la instrucción IF y si a continuación hay una instrucción ELSE, se ejecutarán los comandos que siguen a la instrucción ELSE. (A menos que el comando se ejecute después de un archivo en el directorio actual, el nombre del archivo (filename) debe incluir la ruta de acceso).

**Nota:** Cuando se usa la instrucción IF, la siguiente línea no debe continuar a la que le sigue o el sistema pasará por alto la primera línea del comando, captará la segunda línea y sólo ejecutará ésta. Por ejemplo:

IF (condición)

```
pause;a ~10~14Switch Drawers~0AInsert new drawer containing $%M1 \
~0APress ENTER to continue
```

El sistema pasará por alto la línea de comando *pause;a ...* y sólo ejecutará la línea *~0APress ENTER to continue* si la condición no es verdadera. Por favor consulte la página 18-1.

Es posible vincular las opciones Booleanas con una instrucción *and* y *or*. Un signo & es el operador AND y un signo | (barra vertical) es el operador OR.

Las funciones & y | se evalúan de izquierda a derecha:

- & termina cuando se obtiene el primer resultado falso;
- | termina cuando se obtiene el primer resultado verdadero.

Evite usar & y | juntos en la misma instrucción IF porque el resultado puede ser inesperado.

El siguiente ejemplo se proporciona para fines de

```
A* TYPE TEST1.CMD ↵
if -y Yes or No:
    echo YES
else
    echo NO

A* TEST1 ↵
Yes or No: y ↵
YES

A* TEST1 ↵
Yes or No: n ↵
NO

A*
```

demonstración.

```

A* TYPE TEST2.CMD ␣
if -y Are you sure?
    BEGIN
    pr da
    pr pu
    END
else
    BEGIN
    echo Not sure.
    if -y Are you really REALLY not sure?
        BEGIN
        echo Definitely not sure.
        exit
        END
    else
        echo Not sure if not sure.
    END
END

A* TEST2 ␣
Are you sure? y ␣
pr da
Sat 11/18/95 11:40AM, Trans=57, Seq=624 SCIIv2.0
pr pu
P# T# Pr Pc Price Totals $Total Rate Limit Slow
1 1 1 1 0.799 178.770 181.10 100/$ $30 0.500
2 2 2 2 0.859 360.716 322.74
3 3 3 3 0.919 740.360 741.94
2 1 1 1 0.799 84.110 66.44 100/$ $30 0.500
3 2 3 3 0.919 2.140 3.13
3 3 3 3 0.919 462.540 494.42
3 3 3 3 0.919 353.044 357.14 100/$ $30 0.500
4 4 4 4 1.069 336.634 349.97 100/$ $30 0.500
5 1 1 1 0.799 7019.954 6722.35 100/G $500 0.500
6 2 2 2 0.859 503.411 548.22 100/G $30 0.500
7 3 3 3 0.919 464.840 578.71 100/G $30 0.500
8 4 4 4 1.069 778.470 804.44 100/G $30 0.500
=====
11284.989 11170.60

A* TEST2 ␣
Are you sure? n ␣
Not sure.
Are you really REALLY not sure? y ␣
Definitely not sure.

A*

```

## Cómo usar lazos en archivos de comandos

Los comandos LOOP y RETURN se usan para efectuar lazos en los archivos de comandos. Cuando se ejecuta el comando LOOP, se registra la posición actual en el archivo de comandos. Si se ejecuta el comando RETURN, el procesamiento continuará en el lugar donde se encontró el último LOOP. Si se ejecuta un comando RETURN y no existe un comando LOOP, el archivo de comandos volverá a iniciarse. Para salir de un lazo, use la instrucción IF para saltar el comando RETURN.

Los tres formatos de LOOP-RETURN son

```

do ... while
do ... until
while ... do

```

El formato do ... while usa IF con una instrucción positiva y es similar al siguiente:

```

LOOP
    command1
    command2
.
.

```

```

commandn
IF -[condición]
RETURN

```

El formato do . . . until usa IF con una instrucción negativa y es similar al siguiente:

```

LOOP
    command1
    command2
    .
    .
    .
    commandn
IF -![condición]
RETURN

```

El formato while . . . do usa IF con una instrucción positiva y es similar al siguiente:

```

IF -[condición]
BEGIN
LOOP
    command1
    command2
    .
    .
    .
    commandn
IF -[condición]
RETURN
END

```

## Cómo usar instrucciones CASE en archivos de comandos

El comando CASE, cuando se usa en un archivo de comandos, permite que el usuario seleccione, de una lista de varios comandos, un comando que se va a ejecutar. El número máximo de casos en un comando CASE es 99.

Hay dos formatos de instrucción Case. El primero es:

```

CASE [-d] -p n1 n2
    command1
    command2
    . . . .
    commandn1
[comando predeterminado]

```

En el primer formato, con el interruptor -p, el número del caso seleccionado se obtiene desde la línea de comando. El argumento *n1* es el número total de casos. El argumento *n2* es el caso que se va a ejecutar.



Si se usa el interruptor opcional -d, el número de casos es un número mayor que el número indicado por n1. El último comando, el comando predeterminado, se ejecutará si ninguno de los otros casos es igual al seleccionado para ejecutarse. El segundo formato de la instrucción Case es:

CASE [-d] -e n1 text

```
command1
command2      ....
commandn1
[comando predeterminado]
```

En el segundo formato, con el interruptor -e, el número del caso seleccionado es introducido por el usuario desde el terminal de datos o la consola. El argumento n1 es el número total de casos. El texto aparecerá en la pantalla del terminal de comandos o de la consola. Luego el usuario introduce el número del caso que se va a ejecutar. Si el usuario introduce un número mayor que n1, el texto aparecerá nuevamente en la pantalla.

Si se usa el interruptor -d opcional, el número de casos es un número mayor que el número indicado por n1. Con la opción -d, si el usuario introduce un número mayor que n1, se ejecutará el comando predeterminado y el texto no aparecerá nuevamente en la pantalla.

```
A* TYPE TEST3.CMD ↵
case -p 3 %1
      shift1
      shift2
      shift3

A*
```

```
A* TYPE TEST4.CMD ↵
case -e 3 Shift (1-3):
      shift1
      shift2
      shift3

A*
```

## Cadena de comandos

Se puede introducir una cadena de comandos para un comando IF o CASE que está después de un comando PAUSE. Este comando aparecerá en la pantalla si el usuario introduce una respuesta que no es aceptada por el programa. Se puede usar este segundo comando para listar las respuestas aceptables. Tome nota de que el segundo comando no se imprimirá si el interruptor -d se usa con CASE.

```
A* TYPE FORMAT.CMD ↵
* command file for formatting 3.5 inch disks
ECHO The disk in drive A will be formatted.
ECHO Any files on the disk will be erased.
ECHO Make sure the disk in drive A is new and
ECHO unformatted, or that it does not contain
ECHO any files you want to keep.
ECHO
PAUSE;A Press ENTER to continue:
ECHO
PAUSE;AI Use DIR to check drive A for files? (Y/N)
IF -y Type Y for yes, N for no:
      DIR A:
ECHO
PAUSE;AI Do you want to format the disk in drive A? (Y/N)
IF -y Type Y for yes, N for no:
      BEGIN
      ECHO Formatting drive A.
      FORMAT A 4
      END
ELSE
      ECHO Drive A not formatted.

A*
```

## Cómo establecer variables de usuario en archivos de comandos

Los nombres %a hasta %z son *variables de usuario*. (Un signo de porcentaje seguido de una letra en

mayúscula es una variable del sistema, lo cual se describe en el capítulo Cómo crear sus propios comandos). Estas variables se establecen con el comando SET\_VAR o SET.

La sintaxis completa de SET\_VAR es:

```
Opciones: [;I] |
{variable {= | @ } [string] |
variable {+ | - | * | / | % | ^} number_value |
variable $filename [line [column[length]]] |
variable ~ string [column [length]] |
variable ? filename |
variable # string}
variable < format number
```

(sin argumentos) lista el contenido de todas las variables

-O-

;I elimina todas las variables

-O-

variable = string establece la variable igual al valor (texto literal, % número de parámetro o % nombre de variable)

-O-

variable @ string transmite en eco el texto de la cadena como un comando, establece la variable igual a la línea escrita por el usuario

-O-

variable {+ | - | \* | / | % | ^} number\_value establece la variable igual al resultado de la operación matemática dada en el valor actual de variable y number\_value; % = mod, ^ = exclusivo

-O-

variable \$ filename [line [column [length]]] establece la variable igual a la subcadena en la ubicación line column en filename, para length caracteres

-O-

variable ~ string [column [length]] establece la variable igual a string; si string está seguido de un espacio en blanco y un número, column, ese número es el offset en string, desde la izquierda, antes que el resto de la string sea establecida en variable; (los espacios en blanco de la cadena misma deben encerrarse entre comillas); el segundo número, length, si estuviera presente, especifica cuántos caracteres después del offset se incluirán en la variable

-O-

variable ? filename establece la variable igual a la longitud exacta en bytes del archivo en disco con nombre asignado por filename

-O-

variable # string establece la variable igual a la longitud en caracteres de string

-O-

variable < format number permite que un número sea formateado como una variable de usuario usando las mismas opciones de formato disponibles para la opción p1 en ECHO. Esto es útil para convertir el formato interno de números en archivos de comandos (que no tienen puntos decimales) a un formato que puede usarse como entrada para comandos que requieren puntos decimales en el lugar correcto para diferentes formatos internacionales. Por ejemplo, si el formato internacional actual es USA:

```
set x < @M 12345
```

colocaría '123.45 como la variable 'x'.

Las variables, las cuales se almacenan en el disco RAM como cadenas, se implementan como contenido del archivo D:CMD#.VAR, donde # es un número mayor que el número del procesador del comando. SET\_VAR creará este archivo como un archivo oculto y por lo tanto no se verá normalmente.

Tome nota de que cuando se está *estableciendo una variable* con el comando SET\_VAR, ésta no se precede con un signo de porcentaje (%). Sin embargo, cuando se usa una variable, como por ejemplo en un comando ECHO (vea el ejemplo que sigue en esta sección), sí se precede la variable con un signo de porcentaje.

Aunque las variables de usuario se almacenan como cadenas, pueden usarse como números. Las cadenas pueden tener hasta 38 caracteres de largo.

En SET\_VAR,

- M representa las unidades monetarias configuradas (en los Estados Unidos la configuración predeterminada es para dos lugares decimales, xx.xx, para centavos como centésimas de dólar).
- Q representa las unidades de cantidades configuradas; la configuración predeterminada es para tres lugares decimales, xx.xxx, para milésimas de unidad.
- @ representa una entrada hecha en un terminal.

SET\_VAR tiene los formatos que se muestran en la siguiente tabla. Observe los corchetes, [ ], significa que el contenido encerrado dentro del par de corchetes es opcional. Una barra vertical, |, significa o; se usa para separar alternativas.

set_var	Lista el contenido de todas las variables
set_var;i	Elimina todas las variables
set_var x = hello world	Almacena hello world en %x
set_var x + 5	Suma 5 al contenido actual de %x
set_var x - 1	Resta 1 del contenido actual de %x
set_var x * %b	Multiplica el contenido actual de %x por %b
set_var x / 10	Divide el contenido actual de %x entre 10
set_var x % 10	Almacena el saldo de %x dividido entre 10 en %x
set_var x ? filename	Almacena la longitud del archivo designado en %x
set_var x # string	Almacena la longitud de la cadena designada en %x
set_var x ^ %y	Almacena el exclusive-or de %x y %y en %x
set_var x = M   Q xx.xx[x]	Almacena la cifra monetaria (si M) o de cantidad (si Q) (xx.xx[x]) en %x
set_var x @[M   Q] promptstring	Transmite en eco la cadena de comandos al terminal de comandos y espera que se introduzca texto (si @), una cifra monetaria (si @M), o una cantidad (si @Q) en el terminal. Luego dicho texto o cantidad se almacenará en la variable %x
set_var x := %y + 5	Almacena la suma de %y + 5 en %x
set_var x ~ [M   Q*] "%y" [col [length]]	Almacena en %x la cadena en %y. La cadena se almacenará como texto a menos que se introduzca M o Q para indicar una cifra monetaria o cantidad si se especifica col, la cadena empezará con los caracteres col desde el comienzo de la línea. Si se especifica length, la cadena tendrá length caracteres de largo.
set_var x \$[M   Q] file [line / S# / Sy [col [length]]]	Almacena en %x la línea especificada del archivo designado. (El signo \$ indica que los caracteres que van a almacenarse vienen de un archivo). La línea se almacenará como texto, a menos que se introduzca M o Q para indicar una cifra monetaria o cantidad. Si no se especifica line o S# o Sy no está especificado, se usará la primera línea del archivo. La S en S# y Sy indican buscar. S# es el offset desde el comienzo del archivo.

Sy toma el valor de offset actualmente almacenado en %y, lee la cadena en ese offset dentro de %x, luego restablece %y al offset que es el comienzo de la siguiente línea en el archivo. Si se ha especificado col, la cadena empezará con los caracteres col desde el comienzo de la línea. Si se ha especificado length, la cadena tendrá length caracteres de largo.

Los comandos para el Site Controller pueden introducirse mediante cuatro dispositivos: el teclado, una computadora remota, la consola y los archivos cron (los cuales se describen en el siguiente capítulo).

El teclado, la computadora remota y la consola tienen cada uno su propio archivo de variables de usuario, %a-%z. (Los comandos cron usan el archivo de variables de usuario de la consola). Estos tres conjuntos de variables de usuario se almacenan en archivos ocultos llamados CMD1.VAR, CMD2.VAR y CMD3.VAR en el disco RAM.

Por lo tanto, es importante notar que %a en un archivo de comandos de consola no es la misma variable a la cual se accede, por ejemplo, si escribe ECHO %a en el teclado o desde una computadora remota.

## ECHO con la opción p1

Si se usa el comando SET\_VAR para almacenar un número con valores decimales en una variable de porcentaje, el comando ECHO mostrará ese número sin el punto decimal. Por ejemplo, si establece x =M 1.23 y luego introduce el comando Echo %x, la pantalla mostrará 123, no 1.23.

Use la opción p1 para ver los números con puntos decimales, tal como una cifra en dólares de \$1.23 o una cantidad de 1.234 galones. Tome nota de que se representa un número de dígitos usando "<#@#M>" donde el símbolo de número representa el número de dígitos, incluido el punto decimal entre <y>. Por ejemplo, <@5M> representa 5 dígitos entre el <y> incluido el punto decimal (< 1.23>).

En la primera línea del ejemplo, observe que hay un espacio antes del signo igual (=), pero no después.

```
A* SET x =M 1.23 ↵
A* SET ↵
x = "123"
A* ECHO %x ↵
123
A* ECHO;p1="Money=@M" %x ↵
Money=1.23
```

## Internacionalización

Lo nuevo para internacionalización es que un número puede formatearse como una variable de usuario usando las mismas opciones de formato disponibles para la opción p1. Esto convierte al formato interno de números en archivos de comandos (los cuales no tienen puntos decimales) en un formato que puede usarse como entrada para comandos que requieren puntos decimales en el lugar correcto para diferentes formatos internacionales. Por ejemplo, si el formato internacional actual es el de EE.UU:

establecer x = @M 12345  
colocaría '123.45 como la variable 'x'.

## Cómo usar bifurcaciones y subrutinas

El comando en disco GOTO permite bifurcaciones a ubicaciones arbitrarias en un archivo de comandos. El formato de GOTO es:

GOTO [-Svar/-Rvar] label

El formato de label es:

\*label: any comments here

El parámetro -Svar de GOTO establece el valor de la variable de un carácter var a la dirección de la siguiente línea del archivo de comandos. El parámetro -Rvar le indica a GOTO que vaya a la ubicación establecida previamente por GOTO -Svar para la variable var.

Los parámetros -S y -R permiten usar un formato limitado de subrutina. La llamada a la subrutina tendrá un -S y el retorno un -R. Tome nota de que estas variables son las mismas que establece SET\_VAR.

Deberá llevar un seguimiento de los nombres de variables usados a fin de no intentar usar la misma variable para más de una cosa.

El primer carácter en la línea de una etiqueta para GOTO debe ser un asterisco; la etiqueta debe venir después del asterisco, sin espacios en el medio; un signo de dos puntos debe venir inmediatamente después de la etiqueta, sin dejar espacios. Puesto que la etiqueta se implementa como una línea de comentario, el

procesador normal de comandos la ignorará.

Se puede usar GOTO para saltar a cualquier lugar en el archivo de comandos, hacia adelante o hacia atrás. No hay límite para el número de etiquetas e instrucciones GOTO que se pueden usar en un archivo. GOTO empieza su búsqueda de la etiqueta al comienzo del archivo de comandos, por lo tanto si se usan subrutinas, éstas deben ponerse al comienzo del archivo de comandos para mejorar el rendimiento.

Siempre que se pueda, debe usarse LOOP y RETURN en lugar de GOTO. LOOP y RETURN son más rápidos que GOTO porque se implementan directamente en el entorno.

El siguiente es un ejemplo de una subrutina que puede usarse con LOOP y RETURN.

```
A* TYPE TEST6.CMD ␣
* short example of GOTO usage
* first go to main program
goto MAIN
* ----- CHECKPERM subroutine -----
* CHECKPERM is a subroutine to check user's permission level
* %P is current user's permission level
*CHECKPERM:
    if - %P 4
    BEGIN
    echo Permission denied; has level %P, needs level 4
    exit
    END
goto -Rb
* ---- main program starts here ----
*MAIN:
echo Main program starting
* check permission level
goto -Sb CHECKPERM
* program returns to here after doing CHECKPERM subroutine
echo Main program continuing
A*
```

El siguiente es un esquema de un programa más completo que usa subrutinas.

```
A* TYPE TESTGOTO.CMD ␣
* uncomment this line for trace while debugging
* ===== TESTGOTO.CMD =====
* Example of how to use goto for subroutines
*
* usage: TESTGOTO
*
* ----- jump to mainline -----
goto MAIN
* ===== SUBROUTINES =====
* ----- FIRST LEVEL A SUBROUTINES -----
* ----- your first subroutine -----
*SUBONE:
echo something
goto -Sb SUBSUB
echo something else
goto -Ra
* ----- your second subroutine -----
*SUBTWO:
echo do something new
goto -Sb SUBSUB
echo do something else new
goto -Ra
* ----- SECOND LEVEL B SUBROUTINES ----->
*SUBSUB:
echo do something again
goto -Rb
* ===== MAIN LINE =====
*MAIN:
goto -Sa SUBONE
goto -Sa SUBTWO
* ===== END OF PROGRAM =====
```

Cómo buscar una cadena en un archivo

Use el programa en disco FND para encontrar e imprimir todas las ocurrencias de una cadena especificada que se encuentra en uno o más archivos. El formato de FIND es:

`FIND[;[A][I]] pattern file1 [file2] . . .`

FIND imprime todas las líneas que incluyen una o más ocurrencias del patrón especificado. Si el patrón contiene espacios, éste debe encerrarse entre comillas (""). Con la opción A, FIND imprime el nombre del archivo y el número de línea de cada ocurrencia del patrón.

```
A* TYPE TEST5.CMD ↵
* test for number of island card readers down
PRINT DIAG;SCRATCH 3
FIND;NULL "went down" SCRATCH
ECHO Island readers down = %E
DEL SCRATCH
A*
```

FIND mantiene un contador de las veces que se encontró el patrón. FIND devuelve el valor de este contador (hasta 9999) como código de error. La variable %E contiene el código de error desde el último comando ejecutado. Si una línea tiene más de una ocurrencia del patrón, la línea se imprimirá sólo una vez, pero el contador reflejará el número total correcto de

ocurrencias. Con la opción I, el contador dará el número total de líneas donde se encontró el patrón en lugar del número total de ocurrencias del patrón.

## Comandos avanzados

Los siguientes dos comandos se usan sólo en archivos de comandos.

### El comando NEXT CLERK

El comando NEXT CLERK o NE CL permite que el libro diario en disco mantenga turnos separados para cada consola. Se pueden mantener números de turno separados (1-99) y números de serie de turnos separados (1-999) para cada consola.

Antes de usar el comando, establezca en Yes el # de turno único para cada parámetro de la consola en la página 9 de SYS\_PAR. Si este parámetro SYS\_PAR se establece en No, aparecerá el mensaje Command failed cuando trate de ejecutar el comando.

Cuando se ejecuta el comando NEXT CLERK, no aparece nada en la pantalla, pero el cambio de número de turno para la consola designada se registra en el libro diario en disco.

Si las ventas de productos no combustibles no se han pagado en la consola designada, el comando terminará con el mensaje Transaction(s) in progress.

```
NEXT CLERK (NE CL)
A* NEXT CLERK ↵
Console number? 1 ↵
A*
```

### El comando CLOSE

El comando CLOSE permite regresar con seguridad al turno previo.

El comando se usa sólo en archivos de comando, nunca por sí solo en una línea de comando en un terminal. Con el comando CLOSE no aparece ninguna pantalla.



# 19 Comando cron automáticos

La función cron (cronológica) del Site Controller II permite la ejecución automática de comandos en horas especificadas o cuando ocurren ciertos eventos.

Al igual que los comandos EXECUTE, los comandos cron se ejecutan en el plano de fondo y no retrasan las operaciones de ventas normales.

Cada entrada cron cargada por el comando LOAD CRON es numerada y tiene dos partes:

- una cadena de caracteres que representa las condiciones de ejecución y
- un comando que se ejecutará cada vez que las condiciones se hagan verdaderas. El Site Controller prueba las condiciones de cada entrada una vez por minuto como mínimo, como parte de sus actividades normales de mantenimiento interno.

Una entrada permanecerá efectiva hasta que sea sobrescrita con el comando LOAD CRON o borrada con REMOVE CRON o LOAD CRON;I.

Los comandos ejecutados por cron pueden ser comandos regulares del sistema Site Controller, comandos en disco (comandos .BIN) o archivos de comandos (comandos .CMD). En la mayoría de los casos, los comandos cron se usan para ejecutar archivos de comandos del usuario.

Prácticamente cualquier secuencia de comandos que puede ser ejecutada interactivamente por un operador usuario puede colocarse en un archivo de comandos para ser ejecutada automáticamente por cron. En el caso de comandos que requieren datos, dichos datos deben proporcionarse ya sea incluyendo los datos en el archivo de comandos o redirigiéndolos desde un archivo separado. Cron buscará los archivos de comandos usando la ruta normal de búsqueda de comandos.

Los comandos que pueden ser ejecutados por una entrada cron tendrán el nivel de permiso del usuario que cargue la entrada cron.

Nota: Si un archivo de comandos o cron intenta ejecutar un programa en disco y encuentra que el espacio del programa está ocupado, esperará hasta que el espacio esté libre. Esto es lo opuesto al caso en el que se invoca un comando en disco directamente en la línea de comando y si el espacio del programa está vacío, el comando terminará con un error.

## Condiciones que se pueden especificar para cron

El primer carácter de una entrada cron determina las condiciones que causarán la ejecución de dicha entrada. Los cuatro tipos de entradas cron son:

- entrada temporizada
- entrada de sistema inoperativo
- entrada de inicialización
- memoria de transacciones llena

El tipo más común de entrada cron es una *entrada temporizada*. Una entrada temporizada empieza con el signo de arroba (@). Las entradas temporizadas se ejecutarán cada vez que la fecha y hora del sistema coincidan con la fecha y hora especificada en la entrada.

Una *entrada de sistema inoperativo* empieza con un signo de exclamación (!). Se ejecutará cada vez que el sistema tenga un fallo general (quede inoperativo). Una entrada de sistema inoperativo podría ejecutar un archivo de comandos que guarda los informes de diagnóstico e históricos en un archivo de disco para examinarlos posteriormente, luego reinicia el sistema automáticamente. Cron no deberá tener más de una entrada de sistema inoperativo.

Una *entrada de reinicialización* empieza con el signo de intercalación (^). Se ejecutará cada vez que se reinicie el sistema. Funciona cuando se ejecuta el comando REBOOT, cuando se presiona el interruptor



de reinicialización y cuando se reinicializa el sistema después de una pérdida de alimentación eléctrica. Al igual que la entrada de sistema inoperativo, se puede usar para ejecutar un archivo de comandos que guarda información de diagnóstico y de estado en un archivo en disco. Cron no debe tener más de una entrada de reinicialización.

Una *entrada de memoria de transacciones* llena empieza con un signo de porcentaje (%). Se ejecutará al momento en que se registra el mensaje en la memoria de transacciones Transfile XX% full. (El XX% al que se registra el mensaje Transfile full, se establece en SYS\_PAR.)

Le memoria de transacciones aparece como Memory en la columna When de la salida de PRINT CRON.

## Entrada cron temporizada

Una entrada cron que empieza con un signo de arroba (@) se considera como un comando cron temporizado. Se puede especificar el día de la semana, el mes, la fecha, el año, la hora y los minutos en los que se desea la ejecución del comando. Los días de la semana están numerados comenzando con 01 para el día domingo. La hora se especifica en reloj de 24 horas.

Si fuera necesario, se debe usar ceros a la izquierda, para que cada número tenga dos dígitos. Por ejemplo, domingo es 01, no 1 y junio es 06, no 6.

El formato de una entrada cron temporizada es el siguiente:

*@DWMDDYYHHMM [-]command*

- *DW* es el día de la semana en formato de número de dos dígitos (Domingo=01, Lunes=02, Martes=03, etc.).
- *MM* es el mes en formato de número de dos dígitos (Enero=01, Febrero=02, etc.).
- *DD* es el día del mes en formato de número de dos dígitos.
- *YY* son los dos últimos dígitos del año (94 para 1994).
- *HH* es la hora en formato de número de dos dígitos, en reloj de 24 horas.
- *MM* son los minutos en formato de número de dos dígitos.
- *[-]* El guión opcional (-) antes del nombre del comando suprime la salida a la impresora. Esto permite que el comando se ejecute cuando alguien está usando la impresora-terminal de comandos o mientras la consola está en el modo de comandos.
- *command* es el nombre del comando del Site Controller o el archivo de comandos de usuario que se va a ejecutar.

El campo de hora tiene justificación a la derecha, lo cual significa que es leído por el Site Controller desde el lado derecho y no desde el lado izquierdo. O sea que si a usted no le interesa la información de uno o más intervalos de tiempo del extremo izquierdo, no es necesario que los especifique.

\*\* también significa que a usted no le interesa dicho intervalo de tiempo. Por ejemplo, @01\*\*\*\*\*00 significa cada hora al inicio de hora los domingos, @1200 significa a las 12:00 del medio día todos los días y @01\*\*0400 significa a las 4:00AM el primero de cada mes.

## Entrada cron de sistema inoperativo

Una entrada cron que empieza con un signo de exclamación (!) se ejecutará si el sistema queda inoperativo. El formato de una entrada cron de sistema inoperativo es:

*! [-]command*

El signo de admiración es todo lo que se necesita para especificar esta condición. Recuerde que debe dejar un espacio entre el signo de exclamación y el comando. Sólo debe haber una entrada cron de sistema inoperativo. Si hubiera más de una entrada cron de sistema inoperativo, sólo se ejecutará la primera entrada.

El guión opcional (-) antes del nombre del comando suprime la salida a la impresora. Esto permite que el comando se ejecute cuando alguien está usando la impresora-terminal de comandos o mientras la consola está en el modo de comandos.

## Usos de la entrada cron de sistema inoperativo

Las condiciones de sistema inoperativo son poco probables y deben reportarse a su representante de

servicio. Puede usar la entrada cron de sistema inoperativo para guardar la información de diagnósticos después de una condición de sistema inoperativo. Luego podrá reiniciar el sistema sin correr el riesgo de perder la información que podría ayudar al técnico de servicio a diagnosticar la causa de la condición.

A continuación se proporciona un ejemplo del uso de cron con un archivo de comandos de sistema inoperativo. Este ejemplo de archivo de comandos añade los informes de diagnóstico al final de un archivo llamado CRASH.LOG, el cual puede inspeccionarse o imprimirse posteriormente.

```
A* TYPE CRASH.CMD ␣
* to be executed by cron after a crash
disable history
log message -- Saving Crash Log --
* the following commands save diagnostic information
* in a disk file
enable dump:a CRASH.LOG
    print date
    print tip
    print diagnostics 1
    print history 80-
* the following command restores reconstructed
* tables from BACKUP.DTA
* use only if you keep current backups
* of system data
    restore reconstructed except sales transactions from BACKUP.DTA
    print monitor
* the following command restarts the site
* after a severe crash
* use RUN without options to restart site only
* if crash was not severe
run
    echo -----
disable dump
log message -- Restarting Site --
enable history
A*
```

Puesto que varían las circunstancias en las que sistema queda inoperativo y se reinicializa, tenga cuidado al diseñar los archivos de comando que van a ejecutarse después de estos eventos, de manera que haya un balance entre las ventajas de reiniciar automáticamente las operaciones y el riesgo de no verificar el sistema antes de permitir que los clientes obtengan combustible.

Cuando se produce una condición grave de sistema inoperativo con serias consecuencias, se requiere el comando RUN;I para reinicializar el sistema. El comando RUN puede usarse cuando las consecuencias no son serias. Puede omitir el comando RESTORE del archivo de comandos anterior y cambiar RUN;I a RUN, de manera que el sistema no se reinicie automáticamente cuando se produce una condición grave de sistema inoperativo o si se reconstruyen las tablas.

Si desea que cron restaure las tablas reconstruidas automáticamente después de una condición de sistema inoperativo, asegúrese de que haya una copia de seguridad actual y completa en el directorio de raíz en la unidad de disco predeterminada. Puede usar un comando cron para hacer automáticamente una copia de seguridad de los datos del sistema todos los días.

## Entrada cron de reinicialización

```
A* TYPE MYBOOT.CMD ␣
* to be executed by cron after a reboot
disable history
echo -- Saving Boot Log --
* the following commands save
* transaction-in-progress information
* in a disk file, then print the file
* on the log printer
enable dump MYBOOT.LOG
    echo -----
    print date
    print tip
disable dump
log file MYBOOT.LOG
A*
```

Una entrada cron que empieza con un signo de intercalación (^) se ejecutará cuando se reinicialice el Site Controller. El signo de intercalación es todo que se necesita para especificar esta condición. Recuerde que debe dejar un espacio entre el signo de intercalación y el comando. Si hay más de una entrada de este tipo, sólo se ejecutará la primera.

^ [-]command

El guión opcional (-) antes del nombre del comando suprime la salida a la impresora. Esto permite que el comando se ejecute

cuando alguien está usando la impresora-terminal de comandos o mientras la consola está en el modo de comandos.

## Entrada cron de la memoria de transacciones

Una entrada cron que empieza con un signo de porcentaje (%) se ejecutará cuando se haya registrado el mensaje *Transfile XX% full*. El formato de una entrada cron de la memoria de transacciones es:

% [-]*command*

El guión opcional (-) antes del nombre del comando suprime la salida a la impresora. Esto permite que el comando se ejecute cuando alguien está usando la impresora-terminal de comandos o mientras la consola está en el modo de comandos.

La entrada cron de la memoria de transacciones mostrará Memory en la columna When de la salida PRINT CRON. El punto en el cual esta entrada cron se ejecuta se establece en la configuración.

## Entrada cron de ejecución inmediata

Una entrada cron que empieza con el signo de número (#) se ejecutará inmediatamente. Cuando se reinicializa el Site Controller, esta entrada cron será retirada de la tabla de entradas cron. El signo de número es todo lo que se necesita para especificar esta condición. Recuerde que debe dejar un espacio entre el signo de número y el comando.

# [-]*command*

El guión opcional (-) antes del nombre del comando suprime la salida a la impresora. Esto permite que el comando se ejecute cuando alguien está usando la impresora-terminal de comandos o mientras la consola está en el modo de comandos.

## Dónde poner los archivos de comandos cron

Cron buscará los archivos de comandos y los comandos en disco en la ruta de búsqueda de comandos normal. La ruta de búsqueda de comandos usada depende de si el Site Controller tiene un disco duro y de la configuración del sistema.

Ruta de búsqueda estándar de un  
Site Controller con unidad de disco duro

D: (la unidad RAM)  
C: (directorio de raíz en  
la unidad de disco duro)  
C:/BIN (/BIN en la unidad de disco duro)

Ruta de búsqueda estándar de un  
Site Controller sin unidad de disco duro

D: (la unidad RAM)  
A: (directorio de raíz en  
la unidad de disquete)  
A:/BIN (/BIN en la unidad de disquete)

Si no tiene una unidad de disco duro, puede poner los archivos de comandos cron en la unidad RAM. De esta forma los archivos de comandos estarán disponibles aunque el disco correcto no esté en la unidad de disquete. La unidad RAM tiene espacio para 14 Kbytes aproximadamente de archivos. Además, aunque los archivos sean pequeños, la unidad RAM no puede contener más de 16 archivos.

Aun en el caso de que tenga una unidad de disco duro, puede colocar los archivos de comandos cron en la unidad RAM, ya que éste es un lugar conveniente para mantener estos archivos. Asegúrese de mantener en un lugar seguro las copias de seguridad en disquete de sus archivos de comandos cron.

Si desea mantener los archivos de comandos cron en un directorio diferente que no esté en la ruta de búsqueda de comandos, siempre puede usar la ruta de acceso completa para ejecutar el comando. Por ejemplo, puede mantener sus archivos de comandos cron en /CRON. Otro método sería reconfigurar el sistema.

## Cómo introducir comandos cron

```
LOAD CRON (LO CR)

A* LOAD CRON ↵
Command number? 1 ↵
Command? @0800 SHIFT1 ↵
Command number? 2 ↵
Command? @1201 PRINT PUMP;>PUMPLOG ↵
Command number? 3 ↵
Command? ! CRASH ↵
Command number? 4 ↵
Command? ^ MYBOOT ↵
A
```

Use el comando LOAD CRON o LO CR para introducir comandos cron. Puede usar la opción C con LOAD CRON para cargar más de una entrada con un solo comando.

## Cómo mantener la salida de comando cron fuera del registro

```
A* LOAD CRON ↵
Command number? 5 ↵
Command? @1203 -PR_DATA ↵
```

A menos que sea redirigida, la salida de los comandos cron se imprime en el registro. Para evitar que la salida se imprima en el registro, coloque un guión (-) antes del comando. Si desea guardar la salida de un comando cron, puede redirigir su salida a un archivo usando las

opciones de redirección (> o bien >>), o colocando los comandos en un archivo de comandos y usando el comando ENABLE DUMP en el archivo.

## Cómo imprimir una lista de las entradas cron

```
PRINT CRON (P CR)

A* PRINT CRON ↵
# When Command
1 *** **/**/** 8:00 SHIFT1
2 *** **/**/** 12:01 PRINT PUMP;>>PUMPLOG
3 crash MYCRASH
4 boot MYBOOT
5 *** **/**/** 12:03 -PR_DATA
6 *** **/**/** 17:00 SHIFT2
7 *** **/**/** 1:00 SHIFT3
A*
```

Use el comando PRINT CRON o P CR para imprimir una lista de entradas cron. La lista mostrará el número del comando, cuándo se ejecutará el comando y el nombre del comando. Los asteriscos reemplazan los campos de las variables de tiempo que no fueron especificadas. Por ejemplo, si no se especificó el día de la semana, sólo aparecerán tres asteriscos donde de lo contrario se imprimiría Mon, Tue, etc.. Además, en la lista automáticamente se

separarán los campos de las variables de tiempo con espacios o signos diagonales.

## Cómo retirar comandos cron

```
REMOVE CRON (REM CR)

A* REMOVE CRON;C ↵
Command number? 4 ↵
Command number? 6 ↵
Command number? ↵
A
```

Para retirar una sola entrada CRON, use el comando REMOVE CRON o REM CR y especifique el número de la entrada. Se puede usar la opción C con el comando REMOVE CRON.

El comando REMOVE CRON tiene dos opciones:

- La opción A termina un programa en disco que se está ejecutando actualmente. También termina cualquier comando cron que se esté ejecutando actualmente y los comandos del Site Controller que se están ejecutando desde una consola.
- La opción I elimina los comandos EXECUTE pendientes.

El comando LOAD CRON con la opción I borra todas las entradas cron del archivo cron.

# 20 Comunicaciones

## Autorizaciones remotas

### Números de teléfono para llamadas externas

Si su sistema usa una línea de llamadas externas con el objeto de obtener autorización para realizar transacciones con tarjeta, necesitará introducir el número de teléfono remoto y el número de teléfono de seguridad, si lo hubiera, en el Site Controller.

### Cómo introducir números de teléfono para llamadas externas

Use el comando LOAD PHONE o LO PH para introducir el (los) número(s) de teléfono remoto(s). El terminal solicitará el número de teléfono principal (m) o el número de teléfono de seguridad (b) con el mensaje de comando Main (m) or Backup (b)?. El número principal es el número que el Site Controller llamará primero; el número de seguridad es el número que el Site Controller llamará si no puede hacer conexión al número principal.

```
LOAD PHONE (LO PH)
A* LOAD PHONE ↵
Main (m) or Backup (b)? M ↵
Phone number? 367-6892 ↵
A*
```

Escriba una M (o 1) para introducir el número de teléfono principal, o una B (2) para introducir el número de teléfono de seguridad.

Generalmente los números principal y de seguridad son iguales. De esta forma el Site Controller intentará llamar al mismo número nuevamente si no puede conectarse la primera vez.

Se puede especificar otra información acerca de cómo el Site Controller marcará el número de teléfono:

- Use dos comas en el número de teléfono para insertar una pausa de 2 segundos al marcar.
- Use una P antes del número de teléfono para especificar marcación por pulsos, o use una T para especificar marcación por tonos. Si no especifica una P o una T, se usará marcación por tonos.

(Si tiene un sistema de teléfono PBX, quizás necesite usar primero pulsos para obtener una línea de salida, luego cambiar a tonos, que es mucho más rápido, para marcar el número del host remoto).

- Se pueden usar guiones y paréntesis en el número de teléfono, aunque no se requieren. El Site Controller ignorará los guiones; éstos son para conveniencia del usuario solamente.
- Se puede usar la opción C con el comando LOAD PHONE para cargar ambos números de teléfono.
- Los argumentos del comando se separan con una sola coma y con dos comas se introduce una pausa de 2 segundos.

```
A* LOAD PHONE;C M P9,,T543-9974,B,P9,,T543-3245 ↵
Phone number? ↵
A*

The phone numbers are set up to dial out through a
PBX system. The modem will dial 9 (pulse), wait 2
seconds, then dial the number using tone.
```

## Cómo imprimir números de teléfono para llamadas externas

Use el comando PRINT PHONE o P PH para imprimir los números de teléfonos para llamadas externas introducidos. El informe impreso mostrará si los números de teléfono son:

- El número principal (o 1) y el número de seguridad (o 2),
- El host del banco (Banco)—los números 3 y 4 o
- Los números de teléfonos auxiliares (Aux)—los números 5 y 6.

```
PRINT PHONE (P PH)
A* PRINT PHONE ↵
Main Backup
CFN P9,T543-9974 P9,T543-3245 ↵
A*
```

## Cómo iniciar una llamada

```
CALL
A* CALL ↵
Dialing .... Connected.
A*
```

Los sistemas que tienen línea de llamadas externas llaman al número remoto automáticamente cuando necesitan obtener autorización para una transacción. Se puede usar el comando CALL para iniciar una llamada manualmente. Si el módem remoto está inactivo, o si el sistema no está configurado para hacer llamadas externas, el terminal

imprimirá el mensaje Host unavailable, cuando trate de ejecutar el comando CALL. Si la conexión no llega a establecerse o se interrumpe, el terminal imprimirá el mensaje Failed.

## Cómo introducir información para el sistema

Introduzca esta información para su sistema ya que se necesitará para las transacciones de tarjetas.

La información que se introduce para identificar un sistema incluye:

- Número del sistema. Esto permite que el sistema pueda ser identificado por otro. Tome nota de que el número de sistema, que también se llama ID del sistema, no es igual que la dirección de encuesta del sistema.
- Nombre del sistema. Los bancos usan el nombre del sistema y la dirección en las compras con tarjeta.
- Dirección.
- Ciudad.
- Estado.
- Número de teléfono, hasta de 20 dígitos. Se pueden incluir guiones y paréntesis por razones de claridad y el Site Controller II los ignorará.
- Cadena de ID. Un número de identificación usado por los bancos. Tome nota de que no es igual a la dirección de encuesta del sistema o al número del sistema (Site ID).
- Código de inicio de sesión o contraseña. Cuando se introduce, el Site Controller imprime asteriscos para mantener la seguridad del código.
- Cantidad de la transacción fuera de línea. Esta es el valor de venta máximo que puede aprobar el Site Controller, siempre que el sistema esté configurado para autorización local.

```
LOAD SITE (LO SIT)
A* LOAD SITE ↵
Site number? 1002 ↵
Site name? ACME TRUCKING ↵
Street address? 12525 Willows Road ↵
City? Lincoln ↵
State? NE ↵
Phone number? 821-8976 ↵
ID string? 123 ↵
Sign on code? **** ↵
Offline amount? 50 ↵
A*
```

## Cómo imprimir la información del sistema

```
PRINT SITE (P SIT)

A* PRINT SITE ↵
Site 1002: ACME TRUCKING
12525 Willows Road
Lincoln, NE
Phone 821-8976, ID 123, Offline limit
$50

A
```

Use el comando PRINT SITE o P SIT para imprimir la información del sistema. Las contraseñas de inicio de sesión no se imprimen por razones de seguridad.

## Cómo retirar un sistema

```
REMOVE SITE (REM SIT)

A* REMOVE SITE ↵
Site number? 1001 ↵
A*
```

Use el comando REMOVE SITE o REM SIT para retirar un sistema.

## Kermit

Kermit es un programa en disco para transferir datos a otra computadora, ya sea otro Site Controller II o una PC. A continuación se proporciona un resumen de los comandos KERMIT:

KERMIT Programa en disco para transferir archivos a computadora externa. Nota: presione CTRL-SHIFT-6 para salir del modo de conexión.

Opciones: [baud][D][L#]

{R | S file1 [file2] ...}

baud                    velocidad de transmisión de datos que se va a usar en bytes por segundo

D                        modo de depuración (se usa en desarrollo solamente)

L#                        número de puerto RS-232 del Site Controller que se va a usar; donde # es el número de puerto

(sin R o S)            modo de conexión; la opción predeterminada es el número de puerto 1  
-o-

R                        modo de recepción de archivos  
-o-

S file1 [file2] ...    enviar el (los) archivo(s) especificado(s) a la computadora conectada

Kermit se puede usar para tres cosas:

1. Para descargar archivos al Site Controller.
2. Para cargar archivos desde el Site Controller.
3. Para hacer conexión desde el terminal local a través del Site Controller al puerto remoto. Se puede aprovechar esta función para probar o usar el módem que está conectado al Site Controller.

Para descargar un archivo desde una PC al Site Controller, primero llame y conéctese al módem del Site Controller usando un paquete de comunicaciones de PC tal como ProComm, CrossTalk, Telix, PC Kermit, Qmodem, etc.

Luego haga lo siguiente:



**El Site Controller muestra**

signon:

C\*

**Usted hace lo siguiente**contraseña KERMIT R 

Ejecute el comando en la PC local para iniciar la transferencia de carga usando el protocolo Kermit.

El programa de comunicaciones de la PC local generalmente proporcionará el estado de la transferencia mientras ésta se realiza.

Una vez concluida la transferencia, aparece la línea de comando C\* en el Site Controller.

Para cargar un archivo desde el Site Controller a una PC, primero llame y conéctese al módem del Site Controller usando un paquete de comunicaciones de PC tal como ProComm, CrossTalk, TeliX, PC Kermit, Qmodem, etc. Luego haga lo siguiente:

**El Site Controller muestra**

signon:

C\*

**Usted hace lo siguiente**

contraseña

KERMIT S  

Ejecute el comando en la PC local para iniciar la transferencia de descarga usando el protocolo Kermit.

El programa de comunicaciones de la PC local generalmente proporcionará el estado de la transferencia mientras ésta se realiza.

Una vez concluida la transferencia, aparece la línea de comando C\* en el Site Controller.

Para usar Kermit para conectarse a través del Site Controller al puerto remoto, deberá especificar el número de puerto y la velocidad en baudios que usará. Una vez conectado al puerto—por ejemplo, a un módem—será como si el módem estuviera conectado directamente al terminal local.

El siguiente ejemplo muestra cómo conectarse al puerto del módem (puerto 2) a una velocidad de 2400 baudios:

C\* KERMIT 2400 L2

Para desconectarse, presione   .

# 21

## Resumen de los comandos de configuración

Los comandos de configuración afectan la operacin del sistema y sólo deben ser usados por personal capacitado o con el apoyo del representante de servicio técnico.

Los comandos de configuración están completamente documentados en el *Manual de configuración del Site Controller II*.

En los siguientes formatos de resumen de comandos de configuración, los corchetes [...] significan que el contenido encerrado en el par de corchetes es opcional.

### Comandos de configuración en disco

**CONSOLE** programa de configuración en disco para una consola.

Opciones: [-P][-V] [filename]

-P imprimir configuración actual

-V ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa

**GATE** programa de configuración del lector de tranquera en disco.

Opciones: [-P][-V] [filename]

-P imprimir configuración actual

-V ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa

**PERM** comando en disco para cambiar los niveles de permiso de los comandos residentes en el sistema.

Opciones: [-P][-V] [filename]

-P imprimir configuración actual

-V ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa

**PUMP** programa de configuración en disco para las bombas.

Opciones: [-P][-V] [filename]

-P imprimir configuración actual

-V ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa

**READER** programa de configuración en disco para el lector de tarjetas de la unidad de suministro.

Opciones: [-P][-V] [filename]

-P imprimir configuración actual

-V ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa.

<b>SYS_PAR</b>	programa de configuración en disco para los parámetros del sistema; programa de configuración principal para el Site Controller.
Opciones: [-P][-V] <i>[filename]</i>	
-P	imprimir configuración actual
-V	ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa
<b>TABLE</b>	programa de configuración en disco para los tamaños de las tablas.
Opciones: [-P][-V] <i>[filename]</i>	
-P	imprimir configuración actual
-V	ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa
<b>TRFMT</b>	programa de configuración en disco para el formato de transacciones locales.
Opciones: [-P][-V] <i>[filename]</i>	
-P	imprimir configuración actual
-V	ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa
<b>FUELPT</b>	programa de configuración en disco para los lectores del punto de suministro de combustible.
Opciones: [-P][-V] <i>[filename]</i>	
-P	imprimir configuración actual
-V	ver en formato TTY si el puerto está configurado como un CRT en los parámetros del sistema, o viceversa

# 22 Mantenimiento preventivo

El hardware CFN requiere muy poco mantenimiento de rutina para continuar funcionando sin problemas. Sin embargo, es muy importante que el mantenimiento requerido se realice por lo menos según lo planificado. La falta de mantenimiento puede causar una falla del equipo y anular la garantía.

Para obtener información sobre el mantenimiento de rutina que no se describe a continuación, tal como el de las impresoras de recibos o el de las impresoras de registros, consulte el manual incluido con el equipo. La siguiente tabla proporciona un programa de mantenimiento sugerido para el equipo CFN II.

<b>Procedimiento de mantenimiento</b>	<b>Intervalo máximo programado</b>
Limpiar lector magnético de tarjetas	semanalmente
Limpiar lector óptico de tarjetas	semanalmente
Limpiar filtro del ventilador	mensualmente
Limpiar unidad de disquete	mensualmente
Limpiar el teclado según	sea necesario

## Site Controller II

### Limpieza del filtro del ventilador

Todos los sistemas nuevos Site Controller II están equipados con un filtro de aire en el ventilador de entrada. El filtro está diseñado para remover partículas (polvo) del aire que se usa para enfriar el Site Controller. Un filtro que funciona óptimamente aumentará la vida útil de las unidades de disquete y puede reducir los errores del disquete, especialmente cuando el Site Controller está ubicado en un ambiente polvoriento. El filtro también reduce la acumulación de polvo en los componentes internos, el cual podría dificultar el enfriamiento apropiado de los componentes.

Para evitar obstrucciones, se debe limpiar el elemento del filtro por lo menos una vez cada tres meses en condiciones normales, o una vez al mes en un ambiente polvoriento. Si se permite que el filtro se obstruya (aunque sea una vez) esto puede causar el sobrecalentamiento del Site Controller II, lo cual podría producir consecuencias muy graves.

Puesto que el no limpiar con regularidad el filtro de aire puede causar más daño que beneficios, Gasboy recomienda enfáticamente que no se instale un elemento de filtro a menos que se vaya a limpiar según lo recomendado.

**PRECAUCION:** Para que el Site Controller II funcione con toda seguridad, es esencial que el aire de enfriamiento del sistema circule sin obstrucciones. *Nunca* haga funcionar un sistema Site Controller II con un filtro que esté claramente obstruido o con objetos que obstruyen la entrada del ventilador o las ranuras de salida que se encuentran al lado del envolvente.

Si usted considera que su personal no podrá cumplir al pie de la letra el programa de limpieza de filtro recomendado anteriormente, entonces no instale el elemento de filtro. El Site Controller funcionará sin un filtro, pero no con un filtro obstruido.

Limpie el filtro a una hora en que no se estén realizando actividades en el sistema. Siga el procedimiento que se indica a continuación:

- Asegúrese de que no se esté realizando una transacción.
- Apague el Site Controller y espere hasta que se detenga el ventilador.
- Sujete los bordes del retén de plástico negro del filtro y tire hacia atrás hasta que salga el retén.

- Quite el elemento de filtro y límpielo con agua tibia y jabón suave. Enjuáguelo bien y aplique golpecitos suaves con una toalla hasta que esté seco.
- Vuelva a colocar el elemento del filtro en el retén.
- Vuelva a instalar el retén de plástico negro alineándolo con la cubierta del ventilador y presionando hasta que los dos sujetadores de plástico encajen en su lugar. Será más fácil hacerlo si primero encaja un sujetador en su lugar y luego encaja el otro sujetador. Asegúrese de que el elemento de filtro no se deslice fuera del retén.
- Inspeccione su trabajo, luego encienda el Site Controller. Ahora ya puede continuar con las operaciones normales (use un comando RUN para reiniciar el sistema si es que utilizó un comando STOP para bloquear las nuevas transacciones).

Si se manipula con cuidado, el elemento de filtro puede durar indefinidamente. Si fuera necesario, se puede hacer un pedido a Gasboy de elementos de filtro de repuesto (número de parte C09109).

## Cómo limpiar la unidad de disquete

Al igual que los cabezales magnéticos de lectura y escritura de las grabadoras de cintas y VCR, también es conveniente limpiar periódicamente los cabezales de las unidades de disquete. La frecuencia requerida de limpieza de los cabezales de la unidad de disquete del sistema depende del uso que se le dé a la(s) unidad(es) de disco. Esto variará de una instalación a otra. En muchas instalaciones no se usa la unidad de disquete para las operaciones diarias. En otras se almacenan informes, tales como los informes de cambios de turno, en archivos en disquetes. Si su instalación tiene una unidad de disco duro, probablemente no necesitará usar la unidad de disquete con mucha frecuencia.

Si se usa una unidad de disquete tres o cuatro veces al día, probablemente deberá limpiar los cabezales cada seis meses. En cualquier caso, deberá limpiar los cabezales de la unidad de disquete una vez al año aunque use o no las unidades, a fin de limpiar el polvo acumulado.

Hay juegos de limpieza para unidades de disquetes, disponibles a través de Gasboy y otros proveedores, los cuales deben usarse para limpiar la(s) unidad(es) de disquete del Site Controller II. Los juegos están disponibles para unidades de 3.5 pulgadas (número de parte C01770) y para unidades de 5.25 pulgadas (número de parte C01771).

## Cómo reemplazar el fusible

El fusible principal del Site Controller II normalmente no necesita ser reemplazado. Sin embargo, es posible que algunas condiciones transitorias causen que se funda el fusible sin causar otros daños al sistema. Por lo tanto, usted debe saber cómo reemplazar el fusible. Si el fusible se funde más de una vez, no reemplace el fusible. Comuníquese con el representante de servicio técnico.

Si un Site Controller deja de funcionar repentinamente y las luces del panel frontal no están encendidas, desenchufe el Site Controller y enchufe una lámpara pequeña en el mismo tomacorriente para verificar si tiene alimentación eléctrica. Si el tomacorriente tiene alimentación eléctrica, es posible que se haya fundido el fusible del Site Controller.

Para verificar o reemplazar un fusible, siga el procedimiento que se indica a continuación:

- Desenchufe el cable de alimentación eléctrica de la parte posterior del Site Controller.
- Encuentre el pequeño portafusible ubicado directamente debajo del enchufe del cable de alimentación eléctrica. Está marcado con el dibujo de un fusible y etiquetado USE FUSE 6 A 250 VMAX (no use un fusible de 6A—ésta es solamente la capacidad máxima del portafusible). Encuentre el borde donde el portafusible se une al enchufe del cable de alimentación eléctrica. Haga palanca suavemente sobre este borde con un pequeño destornillador plano hasta que el portafusible salte hacia afuera.
- Inspeccione el fusible ubicado en la parte expuesta del portafusible. Si el filamento de alambre se ha roto, necesitará reemplazar el fusible.
- Para reemplazar el fusible, primero retire el fusible fundido.
- Encontrará un fusible de 2A, 250V de repuesto almacenado en la parte exterior del portafusible. Coloque este fusible de repuesto en el portafusible, en la misma posición en que estaba el fusible fundido.

- Inserte el portafusible nuevamente en el Site Controller hasta que oiga un chasquido y quede al ras con la superficie circundante.
- Vuelva a conectar el cable de alimentación eléctrica y encienda el Site Controller.
- Haga un pedido de un fusible a Gasboy (número de parte C08723) para reemplazar el fusible de repuesto que usó.
- Si después de reemplazar un fusible, el segundo fusible también se funde, entonces el sistema tiene un problema. Comuníquese con el representante de servicio técnico.

PRECAUCION: *Nunca* use un fusible diferente al fusible de 2A, 250 voltios de acción rápida recomendado para reemplazar al fusible de CA en un sistema Site Controller II.

## Cuando las baterías fallan

Si el Site Controller muestra el mensaje *Battery X failed*, esto significa que la batería número X, usada para hacer una copia de seguridad de la memoria RAM, ha fallado. Hay dos baterías de moneda que mantienen la memoria cuando se interrumpe la alimentación de CA. Hay una pantalla LED en la parte frontal del Site Controller II. Una luz verde indica que ambas baterías están en buen estado. Una luz roja indica que una o ambas baterías están agotadas. Aunque cualquiera de las dos baterías puede mantener la memoria sin alimentación de CA durante un período de tiempo corto, una batería siempre deberá reemplazarse tan pronto como se agote.

No desconecte la alimentación eléctrica al Site Controller si aparece este mensaje porque podría perderse la memoria.

## Lector de tarjetas de la unidad de suministro

### Cómo limpiar el lector de bandas magnéticas

Si el sistema lee tarjetas magnéticas en uno o más lectores de unidades de suministro o consolas, entonces deberá limpiar periódicamente las unidades del lector de bandas magnéticas. Un lector de bandas magnéticas que no está limpio tendrá dificultad al leer las tarjetas y en algunos casos requerirá varias pasadas.

La frecuencia con que se deben limpiar los lectores de bandas magnéticas depende de la frecuencia con que se usan y también del tipo de ambiente. Generalmente los lectores de tarjetas de unidades de suministro necesitan limpiarse una vez al mes, pero los lectores de tarjetas de unidades de suministro que realizan muchas transacciones de combustible diesel pueden requerir limpieza una vez a la semana.

Para limpiar las unidades de lectores de tarjetas de banda magnética se usa una tarjeta de limpieza especial. Estas tarjetas de limpieza pueden obtenerse a través de Gasboy (número de parte C08757). Las tarjetas vienen empaquetadas individualmente en envolturas de aluminio que contienen una solución de limpieza a base de alcohol. Después de retirar la tarjeta de la envoltura, pásela varias veces en la dirección usual a través del lector de banda magnética y luego deséchela.

### Cómo limpiar el lector óptico de tarjeta

Los lectores ópticos de tarjetas deben limpiarse con un pañuelo limpio envuelto alrededor de una tarjeta óptica. Para facilitar la limpieza puede humedecer el pañuelo con alcohol o limpiador de vidrio. Sujete la tarjeta por el extremo e insértela, luego muévala suavemente de lado a lado. Tenga cuidado de no dañar las guías de la tarjeta ubicados en los bordes del lector.

Los lectores ópticos de tarjetas deben limpiarse aproximadamente cada tres meses, o con mayor frecuencia si observa un aumento en el número de errores de lectura.

## Consola

---

### Lector de tarjetas magnéticas

Siga el mismo procedimiento descrito anteriormente en la sección Lector de tarjetas de la unidad de suministro para limpiar el lector de bandas magnéticas.

### Teclado

Necesitará limpiar el teclado sólo si las cubiertas de las teclas se han ensuciado notablemente o si se han acumulado residuos en las cavidades de las teclas.

Para limpiar las cubiertas de las teclas use un paño suave sin pelusas. Usando un atomizador, eche en el paño una cantidad pequeña de limpiador para uso general (tales como los productos 409 o Fantastik). Nunca eche un producto directamente sobre el teclado. Coloque el interruptor de llave en la posición OFF (desconectado) y retire la llave. Limpie las cubiertas de las teclas con un movimiento circular hasta que queden limpias. Vuelva a colocar la llave y continúe con las operaciones normales del sistema.

Para limpiar los residuos de las cavidades de las teclas, use una aspiradora con accesorio para cortinas. Use sólo un accesorio de plástico, no de metal, para evitar rasguñar la cubierta. Primero asegúrese de que las cubiertas de las teclas estén firmemente asentadas presionando cada tecla. Luego pase el accesorio de aspiración sobre las teclas pero sin tocarlas. Cualquier materia suelta que haya caído en el teclado será aspirada.

# 23 Comandos de diagnóstico

## Diagnósticos del sistema

### Cómo imprimir los diagnósticos del sistema

Use el comando PRINT DIAGNOSTICS o P DI para imprimir los diagnósticos. El terminal imprimirá el estado de cada dispositivo de la instalación. Si se produjeron errores desde la última vez que se restablecieron los diagnósticos, también imprimirá los códigos de error y el número de veces que ocurrió el error.

Los diagnósticos deben imprimirse mensualmente, o cada vez que ocurra un problema. Los errores más comunes que observará son:

- Falta de respuesta (NOR por sus siglas en inglés) de una unidad de control de bomba, terminal de lector o consola. Esto significa que el dispositivo no respondió a un comando o encuesta del Site Controller.
- Un error de lectura de tarjeta (RDE por sus siglas en inglés) de un lector de tarjetas de una unidad de suministro o consola. Esto puede ser resultado de un error de usuario o una tarjeta defectuosa o puede significar que un lector de tarjeta no está funcionando correctamente.
- Una transacción sin cantidad (NQN por sus siglas en inglés) de una bomba. Esto podría significar que una bomba no está registrando el combustible vendido. Una bomba se desactivará después de varias transacciones sin cantidad.
- Errores de números PIN del lector y la consola. Estos errores significan que un cliente introdujo un número PIN incorrecto.

Los códigos de error de diagnóstico se proporcionan posteriormente en este capítulo. Si alguno de estos errores ocurre frecuentemente, comunique el problema al representante de servicio técnico.

```
PRINT DIAGNOSTICS (P DI)

A* PRINT DIAGNOSTICS _J

      D I A G N O S T I C S
Diagnostics reset: Tue 5/20/98 4:52 PM

Site Controller (1001, 1) came up Mon 6/02/98 9:31 AM
Reader terminal(s) down POS terminal(s) down Pump(s) down
Fuel Point readers(s) down SDI(s) down
Printer/PINpad #1 on loop 4 went down Wed 6/04/98 3:24 PM
      DIE 41
Island Card Reader #2 never came up
Island Card Reader #3 on loop 4 went down Fri 5/23/98 9:58 AM
Printer down
      DIE 2
Island Card Reader #4 on loop 4 went down Fri 5/23/98 9:56 AM
Printer down
      DIE 1
Printer/PINpad #5 never came up
Profitpoint #1 on loop 4 went down Wed 6/04/98 3:24 PM
      DIE 47
Checkpoint #2 on loop 2 went down Thu 5/29/978 12:06 PM
      DIE 2      NOR 14
      DIE 1
Fuel Point Reader #1 never came up
SDI #1 never came up
A*
```



```
A* PRINT DIAGNOSTICS 3 ↵
      D I A G N O S T I C S
Island Card Reader # 1 on loop 1 came up Mon 5/12/98 12.18 PM
Printer/PINpad #3 on loop 3 came up Mon 5/12/98 12.18 PM
Printer/PINpad #10 on loop 3 came up Mon 5/12/98 12.18 PM
A*
```

Se pueden usar opciones numéricas con el comando PRINT DIAGNOSTICS para imprimir los diagnósticos de tipos especificados de dispositivos. Los números de tipo de

dispositivo son:

- 0 = Cuando se reconstruyeron o restablecieron por última vez los diagnósticos
- 1 = Site Controllers
- 2 = Unidades de control de bombas
- 3 = Lectores de tarjetas de unidades de suministro
- 4 = Check Point (Punto de verificación) / Profit Point (punto de rentabilidad)
- 5 = Lector de punto de suministro de combustible
- 6 = Controladores de tranquera
- 7 = Medidores de tanques
- 8 = Bomba

## Cómo restablecer los diagnósticos del sistema

```
RESET DIAGNOSTICS (RE DI)
A* RESET DIAGNOSTICS ↵
A*
```

Use el comando RESET DIAGNOSTICS o RE DI para establecer a cero los totales de los errores de diagnóstico. Restablezca los diagnósticos mensualmente con el comando PRINT DIAGNOSTICS después de imprimir los diagnósticos actuales. Esto mantendrá un diagnóstico de errores actualizado.

## Cómo restablecer los diagnósticos del sistema después de la reconfiguración

El comando RESET DIAGNOSTICS sin ninguna opción simplemente restablece los contadores para los registros de diagnósticos existentes. El comando RESET DIAGNOSTICS con la opción I retira todos los registros de diagnósticos y vuelve a crear registros para la configuración actual.

Se puede usar el comando RESET DIAGNOSTICS;I para eliminar los registros de diagnósticos de los dispositivos no existentes. Esto puede ser útil si se reconfigura el sistema para que tenga menos dispositivos de algún tipo. Después de reconfigurar el sistema, los registros de diagnósticos todavía existirán para los dispositivos retirados.

## Códigos de errores de diagnósticos

Se puede usar la opción A con el comando PRINT DIAGNOSTICS. Los siguientes códigos de error pueden aparecer en respuesta al comando PRINT DIAGNOSTICS;A.

### Códigos de errores de las unidades de disco

Los siguientes códigos de error se muestran en la sección del Site Controller del informe impreso sobre diagnósticos.

- NB0—Unidad de disco A: no está lista
- NB1—Unidad de disco A: no se encontró sector
- NB2—Unidad de disco A: error CRC (verificación de redundancia cíclica)
- NB3—Unidad de disco A: protección contra escritura
- NB4—Unidad de disco B: no está lista
- NB5—Unidad de disco B: no se encontró sector
- NB6—Unidad de disco B: error CRC (verificación de redundancia cíclica)

NB7—Unidad de disco B: protección contra escritura  
NB8—Unidad de disco C: no está lista  
NB9—Unidad de disco C: error del controlador  
NBA—Unidad de disco C: error CRC (verificación de redundancia cíclica)  
NBD—Unidad de discos E & F: no está lista  
NBE—Unidad de disco E: protección contra escritura  
NBF—Unidad de disco F: protección contra escritura

### **Códigos de error de las unidades de control de bombas**

Errores en los mensajes desde las unidades de control de bomba al Site Controller:

CRC—Verificación de redundancia cíclica (CRC) incorrecta  
DIE—dispositivo inactivo  
NOR—sin respuesta  
NQN—sin cantidad

Errores en los mensajes desde las unidades de control del Site Controller a la bomba:

NB0—número de manguera o nivel de precio no válido  
NB1—bomba en uso  
NB2—dato de transacción no disponible  
NB4—no es hexadecimal  
NB5—comando no válido  
NB6—número de bomba no válido  
NB7—Desbordamiento de capacidad  
NB8—desbordamiento del búfer  
NB9—prueba  
NBA— Verificación de redundancia cíclica (CRC) incorrecta  
NBD—interrupción de la alimentación eléctrica  
NBE—RAM contiene datos de transacción

### **Códigos de error del lector de tarjetas de la unidad de suministro o del lector de la tranquera**

Errores en los mensajes desde el lector de tarjetas de unidad de suministro al Site Controller:

CRC— Verificación de redundancia cíclica (CRC) incorrecta  
DIE—dispositivo inactivo  
NOR—sin respuesta  
PIN—errores de PIN  
RDE—error de lectura

Errores en los mensajes desde el Site Controller al lector de tarjetas de la unidad de suministro:

NB3—búfer en uso  
NB4—no es hexadecimal  
NB5—comando no válido  
NB6—número de comando EE indefinido  
NB7—error de desbordamiento de capacidad/delimitación  
NB8—desbordamiento de capacidad del búfer de entrada  
NB9—pantalla alfanumérica ocupada  
NBA— Verificación de redundancia cíclica (CRC) incorrecta

### **Códigos de error de la consola**

Errores en los mensajes desde la consola al Site Controller:

CRC— Verificación de redundancia cíclica (CRC) incorrecta  
DIE—dispositivo inactivo  
NOR—sin respuesta

PIN—errores de PIN  
RDE—error de lectura de tarjeta

Errores en los mensajes desde el Site Controller a la consola:

NB3—búfer ocupado  
NB5—comando no válido  
NB7—desbordamiento de capacidad del receptor  
NBA— Verificación de redundancia cíclica (CRC) incorrecta

### **Códigos de error del lector de punto de suministro de combustible**

Errores en los mensajes desde el FPR al Site Controller:

CRC— Verificación de redundancia cíclica (CRC) incorrecta  
DIE—dispositivo inactivo  
NOR—sin respuesta  
PIN—errores de PIN

Errores en los mensajes desde el Site Controller al FPR:

NB4—no es hexadecimal  
NB5—comando no válido  
NB7—desbordamiento de capacidad del receptor  
NB8—desbordamiento de capacidad del búfer de entrada

## **Historial de eventos**

El Site Controller II mantiene un archivo de los últimos cien eventos significativos. Los eventos que se mantienen en el archivo histórico incluyen:

- La ejecución de cualquier comando, excepto programas en disco (los cuales son archivos con la extensión .BIN).
- Cambios en la detección de interruptores en las bombas.
- Cambios de estado de nivel bajo para todas las transacciones.
- Otros eventos misceláneos del sistema.

El historial de eventos es útil principalmente para localizar problemas. Si usted llama al representante de servicio técnico cuando se presenta un problema, es posible que le solicite que imprima el archivo histórico.

### **Cómo habilitar e inhabilitar el historial de eventos**

```
DISABLE HISTORY (DI HI)
```

```
A* DISABLE HISTORY ↵
```

```
A*
```

```
ENABLE HISTORY (E HI)
```

```
A* ENABLE HISTORY ↵
```

```
A*
```

El mecanismo del historial está inicialmente habilitado y puede inhabilitarse y habilitarse mediante comandos. Use el comando **DISABLE HISTORY** o **DI HI** para inhabilitar el registro histórico. Use el comando **ENABLE HISTORY** o **E HI** para volver a habilitar el registro histórico de eventos. Use el comando **EN HIS;I** para borrar el archivo histórico.

## Cómo imprimir la lista de eventos históricos

```
PRINT HISTORY (P HI)

A* PRINT HISTORY ↵
1 Cmd proc #1 User #0: load product 107
2 Cmd proc #1 User #0: load tank 130
3 Cmd proc #1 User #0: print product 149
4 Cmd proc #1 User #0: print tank 107
A*
```

Use el comando PRINT HISTORY o P HI para ver la lista de eventos históricos. Se pueden usar rangos con el comando para imprimir eventos seleccionados.

En el ejemplo anterior, Cmd proc significa procesador de comandos. El procesador de comandos es el dispositivo desde donde son introducidos los comandos al Site Controller. El

procesador de comandos 1 es el teclado; el 2 es un terminal de computadora remota y el 3 son los archivos de comandos cron o la consola.

Cuando se usa la opción A con el comando PRINT HISTORY, se imprime el historial hasta el momento actual, pero luego la pantalla no regresa al mensaje de comando. En lugar de ello, el comando PRINT HISTORY permanece activo y el comando continúa imprimiendo entradas de eventos a medida que éstos van ocurriendo hasta que el usuario presione ^C.

## Estado del sistema

### Cómo imprimir mensajes de monitoreo del sistema

El Site Controller constantemente está monitoreando el estado del sistema.

```
PRINT MONITOR (P MO)

A* PRINT MONITOR ↵
Pump Control Unit #1 came up Sat 15/25/-1 12:01 PM
Pump Control Unit #12 came up Sat 15/25/-1 12:01 PM
Island card reader #1 Case Open. Thu 9/15/97 5:09 PM
Island card reader #1 Case Closed Thu 9/15/97 5:11 PM
Pump Control Unit #1 came up Thu 9/15/97 5:23 PM
Tank #3 7476 Gal Delivery Thu 9/15/97 8:03 PM
Check Pt/Profit Pt #1 came up Thu 9/15/97 10:34 PM
Check Pt/Profit Pt #1 EMERGENCY STOP Thu 9/15/97 10:45 PM
Check Pt/Profit Pt #1 end emergency stop Thu 9/15/97 10:45 PM
A*
```

Use el comando PRINT MONITOR o P MO para ver en pantalla los mensajes más recientes de monitoreo del sistema. Esto le permite imprimir los mensajes como grupo, sin transacciones intermedias. También es útil usar este comando cuando se llama por teléfono al Site Controller desde una ubicación remota.

```
PRINT MONITOR (P MO)

A* PRINT MONITOR;A ↵
007 Pump Control Unit #1 came up Sat 15/25/-1 12:01 PM
008 Pump Control Unit #12 came up Sat 15/25/-1 12:01 PM
009 Island card reader #1 Case Open. Thu 9/15/97 5:09 PM
000 Island card reader #1 Case Closed Thu 9/15/97 5:11 PM
001 Check Pt/Profit Pt #1 came up Thu 9/15/97 10:34 PM
002 Check Pt/Profit Pt #1 EMERGENCY STOP Thu 9/15/97 10:45 PM
003 Check Pt/Profit Pt #1 end emergency stop Thu 9/15/97 10:45 PM
A*
```

Use la opción A con el comando PRINT MONITOR para imprimir el número de registro de cada mensaje de monitoreo del sistema. Si los números de registro no empiezan en 000,

regresarán a 000 y luego continuarán; no se preocupe por esto, todos los mensajes se verán secuencialmente.

Se pueden usar rangos con el comando PRINT MONITOR para imprimir mensajes especificados.

```
A* PRINT MONITOR -3 J
Pump Control Unit #1 came up Thu 9/15/97 5:23 PM
Tank #3 7476 Gal Delivery Thu 9/15/97 8:03 PM
Check Pt/Profit Pt #1 came up Thu 9/15/97 10:34 PM
Check Pt/Profit Pt #1 EMERGENCY STOP Thu 9/15/97 10:45 PM
Check Pt/Profit Pt #1 end emergency stop Thu 9/15/97 10:45 PM
A*
```

El comando PRINT MONITOR -nn imprime los últimos nn mensajes.

```
A* PRINT MONITOR @9309172230 J
Check Pt/Profit Pt #1 came up Thu 9/15/97 10:34 PM
Check Pt/Profit Pt #1 EMERGENCY STOP Thu 9/15/97 10:45 PM
Check Pt/Profit Pt #1 end emergency stop Thu 9/15/97 10:45 PM
A*
```

El comando PRINT MONITOR @yyymmddhhmm imprime todos los mensajes desde la fecha y hora especificadas, en orden de

número de registro. Si se introduce un argumento parcial, el Site Controller usará la fecha y hora actuales excepto para los datos introducidos para reemplazarlo. El sistema usa los datos que usted introduce empezando en el lado derecho del argumento.

Por ejemplo, si introduce @1245, el Site Controller usará el año, mes y día actual, pero usará 12:45 para la hora. Si introduce @061245, el sistema usará el año y mes actual, pero usará el día 6 del mes y 12:45 para la hora.

Deberá especificar la hora en reloj de 24 horas. Por ejemplo, 10:00PM es 2200.

## Cómo ver en pantalla el estado actual del sistema

El programa en disco WOW muestra el estado actual y el historial del sistema. El programa debe ejecutarse desde un terminal CRT. Para salir del programa, presione cualquier tecla de carácter.

El comando WOW -h muestra sólo el estado actual.

## Cómo ver en pantalla los búfers que se están usando

En una pantalla CRT, el comando en disco BUFFERS muestra una pantalla continuamente actualizada del uso de búfers por tipo. En una impresora, el comando imprime sólo los búfers que se están usando actualmente.

El comando BUFFERS muestra cuántos búfers de cada tipo se están usando. Este comando puede ayudar a encontrar Malloc: errores de insuficiencia de búfers. (Malloc significa asignador de memoria (por sus siglas en inglés.) Use ^C para terminar el comando.

A continuación se muestra un ejemplo de la pantalla BUFFERS. En ella se muestra el número de búfers libres (Free), el número de búfers de transacciones en curso que se están usando (TIP) y el número de búfers de encuestas que se están usando (Poll). Los búfers que se están usando están representados por signos de número (#) junto al tipo, en formato hexadecimal, del búfer. Los signos de número aparecen y desaparecen a medida que cambian los tipos de búfers.

```
Free = 90 TIPs = 40 Poll = 5
02 #####
04 #####
```

La siguiente tabla muestra los tipos de búfers disponibles.

Tipo	Código	Descripción
01	SITE_POLL	mensajes al host y lazos
02	SCRATCH	búfer temporal de trabajo
03	WHEN	se envía cuando caduca el límite de tiempo
04	TTY_BUF	búfer de entrada tty
05	COMMAND	comando desde SCII a dispositivo de lazo
06	RQST_DATA	datos solicitados desde dispositivo
07	TIP	búfer de transacciones en curso
09	LOG_MESS	mensaje que va a ser registrado
0A	HOST_AUTH	mensaje de autorización del host
0B	HOST_ABORT	mensaje de cancelación del host
0C	HOST_COMP	mensaje de conclusión del host
0D	COMP_TRANS	transacción concluida
0E	LOG_FILE	registrar este archivo
0F	PUMP_MESS	comando hacia/desde controlador de bomba
10	KEY_REQ	petición de administración de llave
11	TRANS_COMP	transacción diferente concluida
12	HOST_UP	el host está activo
13	ENABLE	indica al controlador que inicie los dispositivos
14	LIFE_AND_DEATH	indica al controlador que dispositivo se activó/desactivó
15	DISABLE	indica al controlador que elimine un dispositivo
16	ABORT_TRANS	mensaje para cancelar una transacción
17	DIS_DEV	ahora se puede inhabilitar el dispositivo
18	ACTIVATE	mensaje para activar bomba
19	DEACTIVATE	mensaje para desactivar bomba
1A	IGNORE	la respuesta se va a ignorar
1B	RBROAD	mensaje de difusión del lector
1C	DIAG_ERROR	registrar error en diagnósticos
1D	RESET_DIAG	restablecer todos los diagnósticos
1E	PUMP_STAT	obtener actualización de estado de la bomba
1F	REACTIVATE	mensaje para reactivar una bomba
20	PUMP_PAUSED	mensaje diciendo que bomba está en pausa
21	ABORT_VERF	abortar una verificación en curso
22	HAVE_VERF	tenemos verificación
23	SETTLE	realizar transacción con banco
24	P_ESTOP	comando para realizar un paro de emergencia de una bomba
25	P_ECONT	comando para realizar una continuación de emergencia de una bomba
26	ASK	preguntar usuario si desea recibo
27	RCPT_REC	registro de recibo estándar
28	REC_DONE	fin del recibo
29	NEED_HOST	llamar al host
2A	GOT_CARRIER	consiguió portador en línea
2B	LOST_CARRIER	perdió portador en línea
2C	ACKNOWLEDGE	confirmación de transacción recibida
2D	ACK_MEMLOST	confirmación memoria perdida
2E	RESPONSE	respuesta general
2F	PRICE	cargar un solo precio
30	PRICE_LEV	cargar niveles de precios

31	CON_UPREQ	petición de actualización de bomba de consola
32	CON_UPDATE	actualización de bomba de consola
33	GET_HOSE	sacar manguera # del soporte
34	BAD_HOSE	manguera fuera de soporte no válida
35	IDLE_PRICE	borrar pantalla de bomba
36	TEST_PCU	probar estado 0 PCU
37	TEST_PCU1	probar estado 1 PCU
38	GOT_PIN	obtuvo número de PIN
39	ITEM_POD	un grupo de ítems
3A	COR_VOL	volumen corregido de temperatura
3B	DELIVERY	petición de suministro
3C	GAU_DONE	confirmación de medición
3D	ALARM	condiciones de alarmas de medición
3E	RAW_VOL	volumen no corregido
3F	UPDATE	actualización de petición
40	GRADES	grados de PAM
41	PAM_LEV	nivel de precio de PAM
42	SET_PRIORITY	establecer prioridad de usuario
43	GET_PDATA	actualización de datos no solicitados
44	PAM_REAC	reactivación de PAM
45	GET_CAP	obtener capacidad de tanque
46	HOST_DOWN	host inactivo
47	PAM_DEAC	desactivar si RQST_DATA inesperado
48	UPC	verificación de precios

## Cómo examinar el contenido de la memoria

El comando en disco DUMP muestra el contenido de varias porciones de la memoria. Se puede usar para inspeccionar las transacciones en curso (TIP), las tablas por nombre, o los rangos de direcciones en núcleo.

El comando DUMP TIP (DTIP) imprime un estado de transacciones en curso que puede ser leído por el operador.

El comando DUMP puede tener varios formatos, tal como se muestra a continuación:

- DTIP *pumpnumber* [*P*]  
vacía las transacciones en curso en la bomba especificada.  
Si se proporciona la opción P, mostrará los datos de la transacción previa en lugar de la actual.
- DTIP NF *consolenum* [*P*]  
vacía las transacciones en curso en la consola especificada.  
Si se proporciona la opción P, mostrará los datos de la transacción previa en lugar de la actual.
- DUMP CORE [*addressrange* [*page size*]]  
vacía el rango especificado de direcciones desde la memoria..
- DUMP *tablename* [*major range* [*minor range*]]  
vacía, desde la tabla especificada, los números de registros incluidos en el rango mayor (o subregistros en el rango menor).

Los rangos de direcciones pueden especificarse usando números hexadecimales separados por un guión (-).

Los rangos de números de registros se proporcionan en números decimales separados por un guión.

## Cómo mostrar el estado del Site Controller

El comando en disco STATUS proporciona diversos tipos de información del sistema, dependiendo de las opciones que se proporcionen. Las opciones pueden combinarse como una cadena de letras.

El comando STATUS puede especificarse con una o más de las opciones que se muestran a continuación.

B	Backup (Copia de seguridad). Hace una copia de seguridad de los datos del usuario en un archivo que usted selecciona (introduzca el comando como STATUS;>>filename B).
C	CPU. Calcula el porcentaje de CPU que se está usando en el sistema. El Programa solicita todas las CPU disponibles durante cinco segundos y comunica cuánto no pudo obtener.
H	Host. Comunica el último número de transacción enviado a un host CFN.
N	No-sale (no venta). Comunica la información de todos los contadores de ventas no efectuadas que no están a cero.
O	Oldest (la más antigua). Devuelve el número de transacción más antigua como su código de error %E.
R	Reports (Informes). Imprime informes sobre los usuarios (inicios de sesión). Los informes proporcionan información estadística sobre ventas no efectuadas, anulaciones de ítems, anulaciones de ventas y cuánto tiempo duró la sesión de dicho usuario durante el período solicitado. La opción predeterminada imprime el turno anterior. Un carácter después de la R indica el período solicitado: C = Turno actual D = Día actual Y = Ayer T = totales acumulativos 1 = Turno previo 2 = Un turno antes del turno previo 3 = Dos turnos antes del turno previo P = Totales acumulativos al último turno del día
S	Switch (interruptor). Comunica los posicionamientos actuales de los microinterruptores DIP.
T	Tabla de transacciones. Comunica qué tan llena está la tabla de transacciones y cómo se pueden colocar en ella muchas transacciones más. Si el sistema ha sufrido una condición de sistema inoperativo, indica cuáles transacciones tienen sumas de comprobación equivocadas.
U	Unpaid (no pagado). Comunica todos los totalizadores no pagados que no son cero.
V	Versión. Comunica la versión del sistema operativo.
!	Repetir. Hace que los informes especificados se repitan cada segundo (o más si la generación del informe toma más tiempo). Para el usuario en el CRT.

Si no se proporciona una cadena opcional, el comando STATUS simplemente comunica la información sobre los interruptores, la tabla de transacciones y la versión.

Se puede detener el comando STATUS de repetición presionando ^C.

## Cómo probar la memoria de una unidad de control de bombas

Use el comando TEST PCU o TE PC para probar la RAM o la ROM de una unidad de control de bombas. La prueba verifica la memoria de transacciones y del programa. Si la unidad de control de bombas no pasa la prueba, se imprimirá un mensaje de error. Si pasa la prueba no aparecerá ningún mensaje.

```
TEST PCU (TE PC)
A* TEST PCU 1
PCU address? 1
A*
```



## Cómo probar una impresora de recibos

---

Se puede usar el comando PRINT RECEIPT o P REC para imprimir cualquier texto en una impresora de recibos del lector de tarjetas de la unidad de suministro o de consola. Esta es una manera conveniente de probar la impresora de recibos sin tener que imprimir un recibo.

(Este comando se describe más detalladamente en el capítulo *Cómo crear sus propios comandos*).

En el caso de impresoras de recibos de lectores de tarjetas de unidades de suministro, el número de la impresora es el número del lector de tarjetas de la unidad de suministro. La línea que se va a imprimir es el texto que usted desea que se imprima en la impresora de recibos.

```
PRINT RECEIPT (P REC)

A* PRINT RECEIPT ↵
Printer number? 1 ↵
Line to print? GASBOY CFN ↵
A*
```

# 24

## Habilitación e inhabilitación de dispositivos

### Desactivación y reinicio del sistema

Muchas veces es conveniente desactivar el sistema a fin de que no se inicien transacciones durante cambios de turno, cambios de precios o durante la impresión de informes de totales de ventas o transacciones. En algunas ocasiones poco comunes puede ser necesario desactivar rápidamente el sistema, terminando todas las transacciones en curso.

#### Cómo desactivar un sistema

Use el comando STOP para desactivar el sistema antes de cambiar precios, realizar el mantenimiento o sincronizar totales y números de transacciones para impresión. El sistema se desactivará después que hayan concluido todas las transacciones en curso. Después de introducir el comando STOP, no se podrán iniciar nuevas transacciones hasta que se introduzca el comando RUN. El terminal mostrará el mensaje de comando normal que aparece cuando se desactiva el sistema.

```
STOP
A* STOP ↵
Verify (y/n)? y ↵
A*
```

Si se han iniciado transacciones desde la consola, deberá despejarlas antes de que concluya el comando STOP. Concluya las transacciones o termínelas seleccionando la bomba en las cuales se están realizando y presione dos veces la tecla **STOP** en la consola. Las ventas con pago posterior para las que se ha bombeado combustible deben pagarse antes que concluya el comando STOP.

El comando STOP con la opción I (STOP;I) bloqueará las transacciones nuevas, pero le permitirá ejecutar otros comandos sin tener que esperar que concluyan las transacciones en curso. El sistema esperará hasta que se completen las transacciones en curso, pero usted puede continuar con la secuencia de comandos. El comando STOP;I es útil para archivos de comandos de cambios de turno y otras funciones donde no conviene quedarse esperando un tiempo largo a que concluyan las transacciones.

#### Paros de emergencia

Tal como se describe a continuación, puede detener el sistema escribiendo STOP;A en el terminal o presionando **DISABLE PUMPS** en la consola Check Point (Punto de verificación) o **ALL STOP** en la consola Profit Point (punto de rentabilidad).

## Advertencia

El comando STOP;A y las teclas **DISABLE PUMPS** y **ALL STOP** no desconectan la alimentación eléctrica a la unidad de suministro. En caso de incendio u otra emergencia, use un interruptor cableado que corte toda la alimentación eléctrica a la instalación, si el sistema dispone de un interruptor de este tipo. Este interruptor no es parte del sistema CFN y su instalación probablemente sea requerida por el jefe de bomberos de su área

## Cómo realizar un paro de emergencia desde el terminal

Probablemente usted nunca usará este comando, a menos que se presente una crisis.

Use el comando STOP;A para terminar todas las transacciones en curso y desactivar el sistema. El terminal mostrará el mensaje de comando normal cuando todas las transacciones hayan sido pagadas y el sistema esté desactivado.

Las transacciones con pago posterior que se iniciaron desde una consola antes que se ejecute la inhabilitación de bombas deben pagarse si se realizó el bombeo de combustible.

```
A* STOP;A ↵  
Verify (y/n)? y ↵  
A*
```

## Cómo realizar un paro de emergencia desde la consola

En la consola Check Point (Punto de verificación), presione **DISABLE PUMPS**.

En la consola Profit Point (Punto de rentabilidad), presione **ALL STOP**.

## Cómo reiniciar un sistema

Use el comando RUN para reiniciar el sistema si se desactivó con el comando STOP o STOP;A. El comando RUN también reiniciará el sistema si se produjo una condición leve de sistema inoperativo, cuando no se han reconstruido las tablas.

```
RUN  
  
A* RUN ↵  
Verify (y/n)? y ↵  
A*
```

## Cómo reiniciar el sistema después de un paro de emergencia de la consola

Si el sistema se desactivó presionando la tecla **DISABLE PUMPS** o **ALL STOP** de la consola, el sistema puede reiniciarse simplemente presionando nuevamente la tecla **DISABLE PUMPS** o **ALL STOP**. Use el comando RUN;A para reiniciar el sistema si se desactivó por un comando de inhabilitar bombas de una consola y si el sistema no se reiniciará desde la consola.

```
A* RUN;A ↵  
Verify (y/n)? y ↵  
A*
```

## Cómo reiniciar el sistema después de una condición grave de sistema inoperativo

Use el comando RUN;I para reiniciar el sistema después de una condición de sistema inoperativo. Una condición de sistema inoperativo puede ocurrir debido a un error del sistema, error de archivo u otro problema. El comando RUN;I reiniciará el sistema aun después de una condición grave de sistema inoperativo.

```
A* RUN;I ↵
Verify (y/n)? Y ↵
A*
```

**PRECAUCION:** No use el comando RUN;I para reiniciar el sistema después de una condición de sistema inoperativo sin consultar primero con el representante de servicio técnico. El sistema puede sufrir daño si no se soluciona el problema que causó la condición antes de reiniciar el Site Controller.

## Cómo reinicializar el Site Controller

Use el comando REBOOT para reinicializar el Site Controller. El comando REBOOT con la opción A hace que el Site Controller se reinicie desde el disquete. Es así como se carga una nueva versión de software.

Es una buena idea usar el comando STOP para desactivar el sistema antes de reinicializar.

También se puede reinicializar el Site Controller presionando el interruptor de restablecimiento ubicado en la parte frontal. Hay varios tipos de reinicialización.

```
REBOOT
A* STOP ↵
Verify (y/n)? Y ↵
A* REBOOT ↵
Verify (y/n)? Y ↵
A
```

### El comando REBOOT

El comando REBOOT reinicializa el Site Controller y vuelve a cargar la configuración desde el disco. El archivo FRAMOS.CFG deberá estar en el directorio de raíz de la unidad de disco predeterminada.

Use este comando para cargar una nueva configuración.

### El comando REBOOT;I

Con la opción I, el comando REBOOT reinicializa el Site Controller pero no carga una nueva configuración. En su lugar se usa la configuración anterior.

Use este comando para reinicializar el Site Controller cuando el archivo de configuración no esté disponible; por ejemplo, si el Site Controller no tiene disco duro y no hay un disquete en la unidad de disco.

### El comando REBOOT;A

Con la opción A, el comando REBOOT reinicializa el Site Controller y carga el sistema operativo desde el disco. Los archivos FRAMOS.BIN y FRAMOS.CFG deben estar en el directorio de raíz de la unidad de disco predeterminada.

Use este comando para cargar una nueva versión del sistema operativo o para volver a cargar el sistema operativo.

Cuando se ejecuta REBOOT;A, el Site Controller siempre intenta ejecutar AUTOEXEC.CMD inmediatamente después de la inicialización. Esto permite que los comandos se ejecuten aunque no exista un archivo de comandos cron.

## Presionar y soltar el interruptor de restablecimiento

Este interruptor, cuando se presiona, funciona como el comando REBOOT;I.

Haga esto cuando no pueda escribir el comando regular, por ejemplo si el terminal de comandos no está funcionando.

### Presionar y mantener presionado durante 5 segundos el interruptor de restablecimiento

Este interruptor, cuando se presiona y se mantiene presionado funciona como el comando REBOOT;A. La acción causa que el terminal emita una señal sonora.

Haga esto cuando no pueda escribir REBOOT;A— por ejemplo si el terminal de comandos no está funcionando.

## Dispositivos del sistema

Use los comandos de inhabilitación para desactivar un dispositivo del sistema al que se le va a dar servicio de mantenimiento o para restringir el acceso al dispositivo. Use los comandos de habilitación para volver a poner en funcionamiento un dispositivo después que éste se inhabilitó por medio de un comando o por un error del sistema. Se puede usar el comando PRINT DIAGNOSTICS para averiguar si un dispositivo está habilitado o inhabilitado.

La opción C puede usarse con todos los comandos de inhabilitación y habilitación para inhabilitar o habilitar más de un dispositivo del mismo tipo.

### Cómo inhabilitar y habilitar una bomba

Use el comando DISABLE PUMP o DI PU para desactivar una bomba.

```
DISABLE PUMP (DI PU)
A* DISABLE PUMP ↵
Pump number? 4 ↵
A*
```

Use el comando ENABLE PUMP o E PU para volver a poner en funcionamiento una bomba.

ENABLE PUMP con la opción I (ENABLE PUMP;I) pone a cero los contadores que no son de cantidad de todas las bombas y habilita todas las bombas.

```
ENABLE PUMP (E PU)
A* ENABLE PUMP ↵
Pump number? 4 ↵
A*
```

### Cómo inhabilitar y habilitar una unidad de control de bombas

Use el comando DISABLE PCU o DI PC para desactivar una unidad de control de bombas (PCU).

```
DISABLE PCU (DI PC)
A* DISABLE PCU ↵
PCU number? 2 ↵
A*
```

Use el comando ENABLE PCU o E PC para volver a poner en funcionamiento una unidad de control de bombas.

ENABLE PCU con la opción I habilita todas las unidades de control de bombas.

```
ENABLE PCU (E PC)
A* ENABLE PCU ↵
PCU number? 2 ↵
A*
```

## Cómo inhabilitar y habilitar un terminal de lector

Use el comando **DISABLE READER** o **DI RE** para desactivar un lector de tarjetas de una unidad de suministro.

Use el comando **ENABLE READER** o **E RE** para volver a poner en funcionamiento un lector de tarjetas de una unidad de suministro.

**ENABLE READER** con la opción **I** habilita todos los lectores.

```
DISABLE READER (DI RE)
```

```
A* DISABLE READER ↵  
Reader number? 1 ↵  
A*
```

```
ENABLE READER (E RE)
```

```
A* ENABLE READER ↵  
Reader number? 1 ↵  
A*
```

## Cómo inhabilitar y habilitar una consola

Use el comando **DISABLE CONSOLE** o **DI CO** para inhabilitar una consola.

Use el comando **ENABLE CONSOLE** o **E CO** para volver a poner en funcionamiento una consola.

**ENABLE CONSOLE** con la opción **I** (**ENABLE CONSOLE;I**) habilita todas las consolas.

```
DISABLE CONSOLE (DI CO)
```

```
A* DISABLE CONSOLE ↵  
Console number? 1 ↵  
A*
```

```
ENABLE CONSOLE (E CO)
```

```
A* ENABLE CONSOLE ↵  
Console number? 1 ↵  
A*
```

## Cómo inhabilitar y habilitar un sistema de monitoreo de tanques

Use el comando **DISABLE TMS** o **DI TMS** para inhabilitar un sistema de monitoreo de tanques (medidor de tanque o TMS).

Use el comando **ENABLE TMS** o **E TMS** para volver a poner en funcionamiento un sistema de monitoreo de tanques.

**ENABLE TMS** con la opción **I** (**ENABLE TMS;I**) habilita todos los sistemas de monitoreo de tanques.

```
DISABLE TMS (DI TMS)
```

```
A* DISABLE TMS ↵  
TMS number? 1 ↵  
A*
```

```
ENABLE TMS (E TMS)
```

```
A* ENABLE TMS ↵  
TMS number? 1 ↵  
A*
```

## Cómo inhabilitar y habilitar un lector de tranquera

Use el comando **DISABLE GATE** o **DI GA** para inhabilitar un lector de tranquera.

Use el comando **ENABLE GATE** o **E GA** para volver a poner en funcionamiento un lector de tranquera.

**ENABLE GATE** con la opción **I** (**ENABLE GATE;I**) habilita todas las tranqueras.

```
DISABLE GATE (DI GA)
```

```
A* DISABLE GATE ↵  
Gate controller #? 1 ↵  
A
```

```
ENABLE GATE (E GA)
```

```
A* ENABLE GATE ↵  
Gate controller #? 1 ↵  
A*
```

## Cómo inhabilitar y habilitar un lector de punto de suministro de combustible

Use el comando DISABLE FPR o DI FPR para inhabilitar un lector de punto de suministro de combustible.

```
DISABLE FPR (DI FPR)
A* DISABLE FPR ↵
FPR number? 1 ↵
A*
```

Use el comando ENABLE FPR o E FPR para volver a poner en funcionamiento un lector de punto de suministro de combustible.

```
ENABLE FPR (E FPR)
A* ENABLE FPR ↵
FPR number? 1 ↵
A*
```

ENABLE FPR con la opción I (ENABLE FPR;I) habilita todos los lectores de punto de suministro de combustible.

## Cómo inhabilitar y habilitar SDI

Use el comando DISABLE SDI o DI SDI para inhabilitar un SDI.

```
DISABLE SDI (DI SDI)
A* DISABLE SDI ↵
SDI #? 1 ↵
A*
```

Use el comando ENABLE SDI o E SDI para volver a poner en funcionamiento un SDI.

```
ENABLE SDI (E SDI)
A* ENABLE SDI ↵
SDI #? 1 ↵
A*
```

ENABLE SDI con la opción I habilita todos los SDI.

Para forzar una descarga de un SDI, use el comando DOWNLOAD SDI. Si tiene que incluir el número de SDI en la misma línea que el comando, el sistema no lo solicitará. Puede especificar más de un SDI en la línea de comando sin la opción 'C'. Los mensajes de registro reportarán los SDI ascendentes / descendentes y los habilitados e inhabilitados.

```
DOWNLOAD SDI (DO SDI)
A* DOWNLOAD SDI 1 ↵
↵
A*
```

Nota: La primera vez que se inicializa la versión 2.3 después de la versión 2.2, se debe ejecutar el comando RESET DIAGNOSTIC;I para limpiar la entrada de la tranquera de manera que los diagnósticos muestren un SDI como SDI en lugar de como una tranquera.

## Cómo hacer funcionar manualmente las bombas

### Cómo activar/desactivar una bomba desde el terminal de datos

Se puede iniciar y detener una bomba desde el terminal. Esto es útil si no tiene una consola y el lector de tarjetas de la unidad de suministro está fuera de servicio, o si desea bombear combustible sin usar una tarjeta.

```
ACTIVATE PUMP (AC PU)
A* ACTIVATE PUMP ↵
Pump number? 2 ↵
Pump is ready.
A*
```

Para activar una bomba desde el terminal para una transacción, use el comando ACTIVATE PUMP o AC PU. La transacción se registra como una transacción en efectivo. Si la bomba seleccionada está disponible, el terminal imprimirá el mensaje PUMP IS READY.

```
DEACTIVATE PUMP (DE PU)
A* DEACTIVATE PUMP ↵
Pump number? 2 ↵
A*
```

El comando ACTIVATE PUMP usa el precio predeterminado o el nivel de precio seleccionado por los botones de efectivo/crédito de la bomba. Se puede usar la opción C con el comando ACTIVATE PUMP.

Si se usa la opción P1 con el comando ACTIVATE PUMP, el dato P1 se usará como número de cuenta y el tipo de cuenta será club. No se realizarán verificaciones sobre los datos de la cuenta. Se puede incluir una D como separador de campo, seguida de datos discrecionales, tales como la fecha de expiración.

Use el comando DEACTIVATE PUMP o DE PU para apagar una bomba en uso. Se puede usar la opción C

con el comando DEACTIVATE PUMP.

## Cómo poner una bomba en el modo de servicio completo

Use el comando ACTIVATE PUMP;A para poner una bomba en el modo de servicio completo. Cuando una bomba está en el modo de servicio completo, el Site Controller la activa cuando la manguera se saca de su soporte.

```
A* ACTIVATE PUMP;A 1 ↵
A*
```

Si el lector de tarjetas de la unidad de suministro, el FPR y la consola están fuera de servicio, se pueden poner las bombas en el modo de servicio completo de manera que se pueda acceder a ellas.

Las transacciones generadas en el modo de servicio completo muestran Fulsrv en lugar de un código de autorización en el informe impreso de transacciones. Para ellas se utiliza el precio predeterminado (a menos que sean pagadas en la consola), o el precio seleccionado por los botones de efectivo/crédito en la bomba, si estuvieran disponibles. (Los informes impresos de los comandos PRINT DIAGNOSTICS y PRINT PUMP muestran Full srv para el caso de bombas que están en el modo de servicio completo).

Nota: Para que funcione el modo de servicio completo, las bombas deben cablearse para una instalación de consola, aunque no haya consola.

```
A* PRINT PUMP ↵
P# T# Pr Pc Price Totals $Total Rate Limit Slow
1 1 1 1 0.799 178.770 181.10 100/$ $30 0.500 Full srv
2 2 2 0.859 360.716 322.74
3 3 3 0.919 740.360 741.94
2 1 1 1 0.799 84.110 66.44 100/$ $30 0.500
3 2 3 0.919 2.140 3.13
. . . . .
A*
```

Use el comando DEACTIVATE PUMP;A para retirar una bomba del modo de servicio completo.

```
A* DEACTIVATE PUMP;A ↵
Pump number? 1 ↵
A*
```

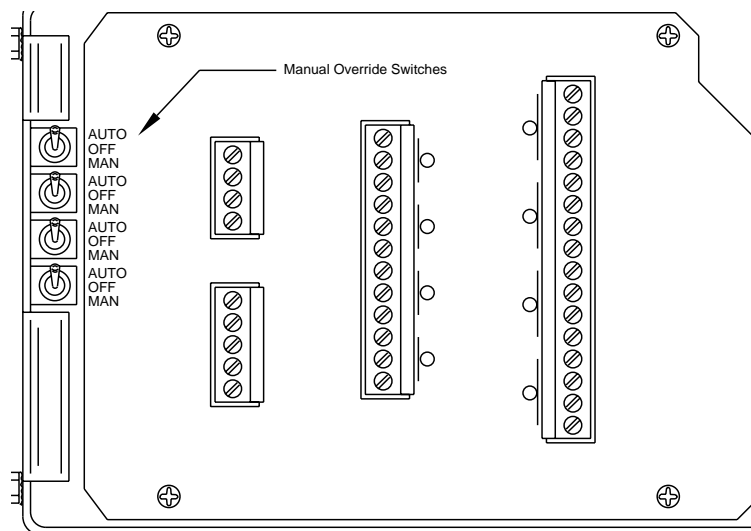
## Cómo evitar la unidad de control de bombas

Si la unidad de control de bombas no está funcionando, puede evitarla y hacer funcionar las bombas manualmente. Para esto, coloque el interruptor de control de relé de la bomba en la posición MAN. Luego use el comando ACTIVATE PUMP;A para poner las bombas afectadas en el modo de servicio completo. Esto permitirá que se registre la información de las transacciones.

Tome nota de que la alimentación eléctrica a la PCU debe estar conectada para que esto funcione. Si el hardware de la PCU está dañado, el comando ACTIVATE PUMP;A puede hacer que las transacciones no se



registren.



Si este procedimiento manual no funciona, es posible que la fuente de alimentación o los relés de la PCU estén defectuosos, en cuyo caso la única opción que queda es reemplazarlos.

# 25 Paquetes opcionales

Casi todas las funciones del Site Controller están incluidas en su paquete estándar, pero algunas funciones son opcionales.

Varias opciones se agrupan en el Paquete para Flotas:

- El programa Lookup, al cual se dedica un capítulo completo en este manual.
- El sistema MPG, el cual se describe en el capítulo Cuotas de combustible y millas por galón de este manual.
- Tarjetas de supervisor — están codificadas para permitir (y para que el Site Controller acepte) la entrada manual de cualquier número válido de tarjeta, número de empleado y número de vehículo. Esto permite que un supervisor introduzca información de un empleado que ha perdido o dañado su tarjeta.
- Tarjetas de reabastecimiento de combustible — se usan en cualquier lector, como por ejemplo un lector de tarjetas de una unidad de suministro, por el conductor del camión-tanque, quien entonces introduce el número del tanque que recibió el combustible y el número de galones/litros recibido.
- Tarjetas de varilla medidora — se usan en un lector por un empleado de la instalación, quien acaba de usar una varilla medidora de tanque y que luego introduce el número del tanque y el número de galones/litros en el tanque, según lo indicado en la varilla medidora.
- Tarjetas de ID de grupos de consumidores de combustible — se usan en un lector de tarjetas de unidad de suministro por un empleado de la instalación, quien entonces es responsable de todas las transacciones en dicha unidad de suministro o en una bomba particular.
- Función de bombeo en cadena — activa todas las “bombas” en un grupo (incluyendo bombas tales como una pistola de grasa o la manguera de aire) cuando se activa una bomba maestra en el grupo. Esta función es útil en instalaciones que tienen secciones de reparación totalmente equipadas.
- Tarjetas ópticas — pueden leerse en un lector óptico.

Hay otras opciones disponibles individualmente, no como parte de un paquete:

- Sistema de punto de suministro de combustible — el cual lee automáticamente la identificación del vehículo, la autorización de consumo de combustible, la información del odómetro directamente desde un módulo instalado en el vehículo.
- Interface de medición de tanque — compatible con medidores de tanques que usan el protocolo Veeder-Root.
- Encaminador de red de tarjetas de banco — permite usar uno de los encaminadores descritos en el manual Redes de tarjetas de crédito y débito.
- Tipos especiales de tarjetas — permite el uso de tarjetas que son autorizadas localmente y que no siguen el formato de tarjetas estándar de Gasboy.
- Controlador de bombas Tokheim — permite el uso de bombas Tokheim.
- Controlador de bombas adicionales — permite el uso de bombas Wayne, Unidynamics o LTS (propano).
- Selección de cadena DPT — permite el uso de mensajes de red especiales CITGO.
- Interface de lector de tranquera — permite que el sistema tenga un lector de tranquera.



# A Interrupciones del Site Controller

## Interrupciones del panel frontal

El interruptor pulsador de restablecimiento del Site Controller está ubicado en el panel frontal del Site Controller. Se encuentra empotrado en el panel de manera que no puede presionarse accidentalmente.

Si se presiona el botón de restablecimiento el Site Controller realizará un restablecimiento basado en software. Si se presiona el interruptor de restablecimiento y se mantiene presionado durante aproximadamente 5 segundos, el Site Controller volverá a cargar el sistema operativo desde el disco.

En el panel frontal también se encuentra un interruptor de llave del administrador. El nivel de permiso del interruptor de llave del administrador se asigna en la configuración del Site Controller. Cuando se inserta la llave en el interruptor y se gira hacia la derecha hasta el tope, cualquier usuario puede tener acceso a los comandos con un nivel de permiso igual o menor que el nivel de permiso asignado al interruptor.

Cuando la llave no está insertada, un usuario sólo puede tener acceso a los comandos que tienen un nivel de permiso igual o menor que el nivel de permiso del usuario.

## DSW2: interruptores de velocidad en baudios

Los microinterruptores DIP (de doble paquete en línea por sus siglas en inglés [Dual Inline Package]) están ubicados dentro del Site Controller II. Quite con cuidado los tornillos que sujetan la cubierta y levante suavemente la cubierta para no tirar de ningún cable suelto. Los microinterruptores DIP se encuentran en la esquina posterior izquierda, usualmente en una montura de plástico roja (o algunas veces azul). Pueden identificarse también por las pequeñas letras DSW1 y DSW2 (por sus siglas en inglés [Dip Switch 1 y Dip Switch 2]) ubicadas al lado de la base de la montura de plástico.

DSW2 contiene los interruptores de velocidad en baudios. Los ocho interruptores DSW2 determinan la velocidad en baudios para cada puerto de E/S. Hay dos interruptores asociados con cada puerto.

Las posiciones de los interruptores se verifican cuando se detecta una interrupción en el puerto asociado. La verificación de los interruptores puede forzarse mediante el restablecimiento del Site Controller.

La velocidad en baudios puede establecerse a una de cuatro velocidades. Los interruptores se asignan tal como se indica a continuación:

Puerto	Interruptores
Local (terminal de datos)	1 y 2
Remoto (módem)	3 y 4
(no se usa)	5 y 6
Impresora de registros	7 y 8

La velocidad en baudios de un puerto debe coincidir con la velocidad en baudios del dispositivo que está conectado a dicho puerto.

Si la salida de registro está configurada para ir al puerto 0 ubicado en la parte posterior del Site Controller II, los interruptores de velocidad en baudios del puerto de la impresora de registros se ignorarán y la velocidad en baudios será la misma que la velocidad del puerto local.

El puerto local siempre es el puerto 0. Las otras funciones pueden configurarse para cualquiera de los otros tres puertos.

La siguiente tabla muestra cómo cada DSW2 debe establecerse para lograr una de cuatro velocidades

en baudios para cada puerto. En esta tabla, A significa abierto y C significa cerrado.

Por ejemplo, para establecer el puerto remoto en 1200 baudios, establezca el interruptor 3 en cerrado y el interruptor 4 en abierto.

Puerto:	Local (term. de datos)	Remoto (módem)	Impresora de registros
Interruptor #:	1 2	3 4	7 8
300 baudios	A A	A A	A A
1200 baudios	C A	C A	C A
2400 baudios	A C	A C	A C
9600 baudios	C C	C C	C C

El comando STATUS S muestra el estado actual de las posiciones de los interruptores.

## Interrupciones DSW1

Los interruptores DSW1 3 a 6 no se usan. Los interruptores 8 y 7 de DSW1 controlan tres cosas:

- El Site Controller puede autoinicializarse o introducir el modo de monitoreo EPROM (una herramienta de depuración de bajo nivel) cuando se restablece o cuando se activa.
- Los indicadores LED ubicados en la parte frontal del Site Controller pueden estar en el modo normal, lo cual también permite que se verifique la memoria o pueden estar en el modo de escán. En el modo de escán, los indicadores LED continuamente se encienden y se apagan en un patrón de escán cuando el Site Controller está inactivo.
- El Site Controller puede reinicializarse o introducir el programa de monitoreo EPROM después de que se produce una condición de sistema inoperativo. Si se selecciona la opción del modo de monitoreo, el Site Controller entrará al modo de monitoreo después de que se produce una condición de sistema inoperativo o si el usuario introduce ^^ ( [CONTROL] ^).

Interrup. 8	Interrup. 7	Restablec.	Indic. LED	Sistema inoperativo
Abierto	Abierto	Inicializ.	Normal	Inicializ.
Abierto	Cerrado	Inicializ.	Normal	Monitoreo
Cerrado	Abierto	Inicializ.	Escán	Inicializ.
Cerrado	Cerrado	Monitoreo	Escán	Monitoreo

## El interruptor de inicio de sesión de respaldo

Si se corrompen los códigos de inicio de sesión, puede usarse el interruptor de inicio de sesión de respaldo, el cual permitirá que el usuario 0 (cero) realice un inicio de sesión con el código de inicio de sesión de respaldo. El código de inicio de sesión de respaldo se determina en la configuración de parámetros del sistema Site Controller.

El interruptor 1 del DSW1 es el interruptor de inicio de sesión de respaldo. Para habilitar el código de inicio de sesión de respaldo, establezca este interruptor en la posición CERRADO.

## Habilitación del disco duro

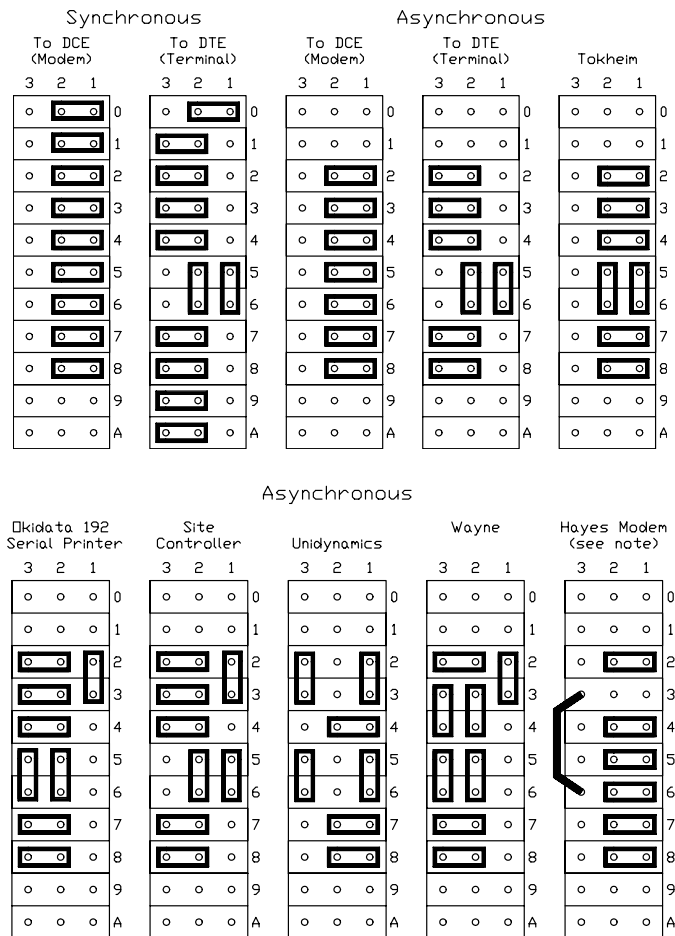
El interruptor 2 del DSW1 controla el acceso al disco duro, si es que hay un disco duro presente. Si el interruptor está en la posición CERRADO, el disco duro está habilitado. Cuando el disco duro está habilitado, la ruta de búsqueda de comando va primero a C:BIN, en lugar de A:BIN y la unidad de disco predeterminada en el inicio de sesión es C. Si el interruptor está ABIERTO, no hay acceso al disco duro. El sistema no reconecerá la unidad de disco duro e irá a la opción predeterminada A.

Nota: Si el interruptor está abierto y no hay un controlador de disco duro, el Site Controller quedará inoperativo.

## Posibles configuraciones de puentes RS-232

Los siguientes dos dibujos muestran la configuración de puentes para diversas tareas para los puertos 1 y 3 del Site Controller II. Los puertos 1 y 3 son para usos múltiples en aplicaciones de comunicación o interface de bombas. K1 es para el puerto 1; K2 es para el puerto 3.

Notas: En el primer dibujo se usan posicionamientos “antiguos” Tokheim si el controlador de bombas Tokheim es anterior a la versión 2. Los posicionamientos “nuevos” indican la versión 2.0 o posterior. En el segundo dibujo, la configuración de módem Hayes puede usarse para eliminar los mensajes *DSR Regained* falsos; si éste no es el problema, use la configuración de puentes de módem estándar.





# B Configuración del terminal de vínculo

Instale el terminal siguiendo las instrucciones especificadas por el fabricante. Luego, siguiendo las instrucciones indicadas a continuación, introduzca el modo de configuración y cambie los parámetros en las cinco pantallas, usando las teclas siguientes:

<b>SHIFT</b> - <b>SELECT</b>	Se usan en conjunto para introducir el modo de configuración
<b>↑</b> y <b>↓</b>	Mover una opción del menú
<b>←</b> y <b>→</b>	Cambiar valores de un parámetro
<b>TAB</b>	Moverse a la siguiente columna
<b>PAGE DOWN</b> y <b>PAGE UP</b>	Moverse a la pantalla siguiente o anterior
<b>F1</b> a <b>F8</b>	Seleccionar pantallas específicas de 1 a 8
<b>D</b>	Poner todos los valores en sus valores predeterminados
<b>E</b> o <b>F9</b>	Salir del modo de configuración
<b>P</b>	Alternar entre los modos principal y auxiliar
<b>R</b>	Restaura valores a los valores guardados anteriormente
<b>S</b>	Guardar los valores actuales

Nota: No use las teclas de flecha ni las teclas **PAGE UP** o **PAGE DOWN** del teclado numérico, ya que éstas no funcionarán. Use las teclas de flecha y de desplazamiento de página ubicadas a la izquierda del teclado numérico.

## Modo de configuración

1. Presione **CAPS LOCK** si tiene un sistema Serie 1000 o Sistema A.
2. Introduzca el modo de configuración presionando **SHIFT** - **SELECT**. (Tenga cuidado de no presionar **CTRL** - **SELECT**. Si lo hace, cambiará el control del terminal de principal a auxiliar). Si se encuentra en el modo auxiliar, presione **CTRL** - **SELECT** para regresar al modo principal.

Aparecerá la primera pantalla de configuración, que es el menú General Setup. La parte



superior es similar a la siguiente:

General Setup			
Emulation	VT52	Auto Page	Off
Enhancements	Off	Warning Bell	On
Virtual Terminal	Off	Margin Bell	Off
Scroll Style	Jump	Bell Sound	1
Auto Scroll	On	Block Terminator	US/CR
Auto Wrap	On	Send ACK	Off
Received CR	CR	Monitor Mode	Off

Debajo del menú, en el centro de la pantalla, asegúrese de que el mensaje diga *Host is on Main Port*. Si el mensaje dice *Host is on Aux Port*, presione **P** para regresar a la configuración del puerto principal.

Los parámetros Warning Bell, Margin Bell y Bell Sound pueden establecerse como usted desee. Todos los demás parámetros deben establecerse tal como se muestra anteriormente.

- Presione **F2** o **PAGE DOWN** para ver la siguiente pantalla, que es el menú Communications Setup. El menú es similar al siguiente:

Communications Setup			
Main Baud	9600	Aux Baud	9600
Main Data/Parity	8/None	Aux Data/Parity	8/None
Main Stop Bits	1	Aux Stop Bits	1
Main Rcv Hndsk	XON/XOFF	Aux Rev Hndsk	NONE
Main Xmt Hndsk	NONE	Aux Xmt Hndsk	XON/XOFF
Ignore 8th Bit	Off	Aux Rev Level	50%
Comm Mode	Full Duplex	Aux Port	RS232
Disconnect	2 sec	Aux Interface	RS232
		Printer	Serial

Todos los parámetros deben establecerse tal como se muestra anteriormente.

- Presione **F3** o **PAGE DOWN** para ver la siguiente pantalla, que es el menú Display Setup. El menú es similar al siguiente:

Display Setup			
Columns	132	Background	Dark
80/132 Clear	On	Attributes	Char
Lines	24	Wprt Intensity	Dim
Pages	1X Lines	Wprt Reverse	Off
Status Line	Ext	Wprt Underline	Off
Cursor Style	Blink Block	Refresh Rate	60Hz
Cursor	On	Pound Char	US
Screen Saver	15 Min	Auto Font Load	On

Puede cambiar la selección de Columns de 132 a 80 si lo desea. Sin embargo, esto puede hacer que las transacciones que aparecen en la pantalla (e impresas en la impresora Okidata) continúen en la siguiente línea, dificultando la lectura. Establezca los parámetros Cursor Style y Screen Saver como usted desee. Todos los otros parámetros deben establecerse tal como se muestra anteriormente.

- Presione **F4** o **PAGE DOWN** para ver la siguiente pantalla, que es el menú Keyboard Setup. El menú es similar al siguiente:

Keyboard Setup			
Key Click	Off	Break	250 ms
Key Repeat	On	Xmt Limit	None
Key Lock	Caps	FKey Xmt Limit	None
Return Key	CR	Key Code	ASCII
Enter Key	CR	WP Keyboard Mode	Off
Back Space Key	BS/DEL	Lock Keyboard	Disable
Left Alt Key	Funct	Language	US
Delete Key	Normal		

Establezca los parámetros Key Click y Key Repeat como usted desee. Todos los otros parámetros deben establecerse tal como se muestra anteriormente.

6. Presione **F5** o **PAGE DOWN** para ver la siguiente pantalla, que es el menú ANSI Setup. El menú es similar al siguiente:

ANSI Setup			
FKey Lock	Off	Print	National
Feature Lock	Off	Send	All
Keypad	Numeric	Send Area	Screen
Cursor Keys	Normal	Print Area	Screen
Xfer Term	EOS	Send Term	None
Char Mode	Multinational	Print Term	None
Keys	Typewriter	Print Mode	Auto/Normal
VT100 ID	VT 100	Auto Answerback	Off

Si tiene un Site Controller II y una impresora Okidata está conectada directamente al Site Controller II, establezca el modo de impresión (Print Mode) en Normal. Para obtener información sobre cómo realizar correctamente la conexión RS-232, consulte el *Manual de instalación del Site Controller II*.

Los comandos ejecutados en el Site Controller no serán registrados a menos que usted:

- Dirija la salida al registrador (use >log con el comando) o
- presione press **CTRL** - **SHIFT** - **PRINT SCREEN** simultáneamente.  
El presionar estas teclas cambia la salida del puerto principal al registrador. (La línea de mensaje en la parte superior de la pantalla alterna entre FDX MAIN y FDX AUX.)

Todos los otros parámetros deben establecerse tal como se muestra anteriormente.

7. Presione **S** para guardar sus cambios de configuración.
8. Presione **F9** o **E** para salir del modo de configuración.

## Configuración de la impresora Okidata 184

---

Primero, instale y configure la impresora tal como se especifica en las instrucciones de configuración del fabricante. Luego establezca los interruptores tal como se indica a continuación:

SW1-1	on	Parity:odd
SW1-2	on	Parity:no
SW1-3	on	Data bits:8
SW1-4	off	Protocol: XON/XOFF (CFN)
	on	Ready/Busy (Gasboy RS-232 splitter)
SW1-5	on	Test select: circuit
SW1-6	on	Mode select: print
SW1-7	on	Busy line selection: DTR - pin 20
SW1-8	on	Busy line selection: DTR - pin 20
SW2-1	off	Baud rate: 9600
SW2-2	on	Baud rate: 9600
SW2-3	on	Baud rate: 9600
SW2-4	on	DSR input signal: active (establecer en off para divisor)
SW2-5	on	Buffer threshold: 32 bytes
SW2-6	off	Busy signal timing: 1 sec (min.)
SW2-7	on	DTS signal: space after power on
SW2-8	off	not used

1. Coloque la impresora fuera de línea presionando  La luz SELECT debe apagarse.
2. Coloque el cabezal impresor en la parte superior del papel y presione el botón .
3. Vuelva a colocar la impresora en línea presionando  La luz SELECT debe encenderse.
4. Presione el botón  hasta que se encienda la luz que está junto a HSD.
5. Presione el botón  hasta que se encienda la luz que está junto a 17. (Si los informes de las transacciones tienen menos de 80 caracteres por línea, puede establecer el paso a 12 o 10, lo cual resultará en un tamaño de impresión más grande).

# C Selecciones de módem y cables

## Selecciones de los interruptores del módem Hayes 1200

La siguiente tabla presenta las selecciones de microinterruptores DIP para un módem Hayes de 1200 baudios conectado a una línea usada por un host remoto para realizar encuestas. Use estas selecciones en el mismo módem, no en los microinterruptores DIP del Site Controller, cuando tenga que llamar a la instalación desde una computadora o terminal remoto a fin de recolectar datos o ejecutar comandos.

Use las siguientes selecciones cuando el SYS\_PAR esté establecido para módem directo o no inteligente:

Interruptor de módem	Selección de interruptor	Descripción
1	hacia arriba	Señal DTR reconocida
2		NA
3	hacia arriba	No se enviaron códigos de resultado
4	hacia abajo	Los comandos no se transmiten en eco
5	hacia arriba	Respuesta automática habilitada
6	hacia arriba	Detección de portadora presente cuando se concluye conexión
7	hacia arriba	Establecido para una sola línea
8	hacia arriba	Conjunto de comandos AT no habilitado
9*	hacia arriba	Compatible con módems Bell 103/212A
10*	hacia arriba	DTR desconecta módem

\* Interruptores 9 y 10 en el modelo nuevo del módem Hayes de CC.

La siguiente tabla presenta las selecciones de los microinterruptores DIP de un módem Hayes de 1200 baudios conectado a una línea usada para hacer llamadas externas de autorizaciones de transacciones. Use estas selecciones en el módem si su sistema realiza llamadas externas para obtener autorizaciones para transacciones.

Use estas selecciones cuando SYS\_PAR está establecido en Hayes 1200:

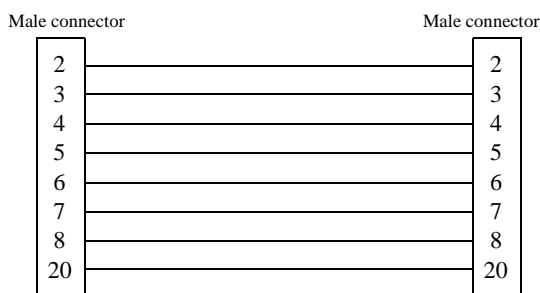
Interruptor de módem	Selección de interruptor	Descripción
1	hacia arriba	Señal DTR reconocida
2	hacia abajo	Los códigos de resultado son dígitos
3	hacia abajo	Se envían los códigos de resultados
4	hacia abajo	Los caracteres no se transmiten en eco
5	hacia arriba	Respuesta automática habilitada
6	hacia arriba	Detección de portadora presente cuando se concluye conexión

7	hacia arriba	Establecido para una sola línea
8	hacia abajo	Conjunto de comandos AT habilitado
9*	hacia arriba	Compatible con los módems Bell 103/212A
10*	hacia arriba	DTR desconecta módem

\* Interruptores 9 y 10 en el modelo nuevo del módem Hayes de CC.

## Cableado del módem Hayes

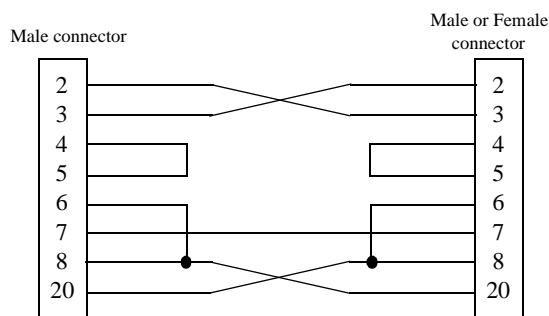
El cable RS-232 que conecta el Site Controller al módem es un cable recto tal como se muestra a continuación. Un cable recto con conector macho DB-25 a macho DB-25 tiene el número de parte C04549.



## Cable cruzado de módem nulo

Quizás algunas veces sea conveniente conectar un dispositivo que no es un módem al puerto de módem del Site Controller II (puerto 2). Primero deberá averiguar si dicho dispositivo está configurado como DTE (equipo de terminal de datos) o DCE (equipo de comunicaciones de datos).

Un DCE es un dispositivo que se parece a un módem y deberá usarse con el cable recto que se muestra anteriormente. Si es un dispositivo DTE, es decir parecido a un terminal, entonces se podrá usar el cable que se muestra a continuación. Un cable cruzado de módem nulo con conector DB-25 a conector hembra DB-9 tiene el número de parte C05928.



# D Mensajes de estado y de error

Este capítulo se ha dividido en tres secciones:

- Mensajes en la impresora de registros o mensajes de diagnóstico.
- Mensajes en el informe impreso de transacciones.
- Mensajes en el modo de comando.

Los mensajes de cada sección se listan alfabéticamente. Si la primera palabra puede variar, el mensaje aparece al comienzo de la sección.

## Mensajes en la impresora de registros

---

Los siguientes mensajes pueden aparecer en la impresora de registros o en el terminal de la impresora cuando éste está en el modo de impresora de registros, o pueden imprimirse en respuesta al comando PRINT DIAGNOSTICS.

### **name table reconstructed**

El nombre de la tabla se ha reconstruido debido a un error. Es posible que falten algunos datos, o todos los datos de la tabla especificada.

El Site Controller se reiniciará al estado de inoperatividad.

Llame al representante de servicio técnico e indique el nombre de la tabla.

Se puede usar el comando de impresión apropiado para inspeccionar los datos. Sin embargo, si la Tabla Global fue reconstruida, es posible que los datos de las transacciones todavía estén allí aunque no se impriman.

No reinicie el Site Controller hasta que haya hablado con el representante de servicio técnico. Luego use el comando RUN;I para reiniciar el Site Controller.

Cambie las bombas al modo manual hasta que se solucione el problema. Asegúrese de registrar las lecturas de los totalizadores de las bombas antes de cambiar las bombas al modo manual y hágalo nuevamente después de solucionar el problema y antes de cambiar al modo automático a fin de que pueda balancearse el inventario de combustible. Siga el procedimiento normal para la escritura manual de transacciones con tarjetas personales.

### **linename DSR not present**

### **linename DSR regained**

### **linename CTS not present**

### **linename CTS regained**

Estos mensajes comunican cambios en el estado de los dispositivos conectados al Site Controller a través de los puertos RS-232. DSR (Data Set Ready) significa conjunto de datos listo y CTS (Clear To Send) significa listo para emitir.

*linename* describe la función del puerto en el cual ocurrió el cambio de estado. Las funciones posibles son: puerto host CFN, puerto host del banco, puerto Tokheim y puerto especial.

Estos mensajes indican interrupciones de las comunicaciones, pero no son errores graves.

En particular, el mensaje *DSR regained* cuando un módem Hayes establece una conexión, seguido

del mensaje DSR not present cuando el módem se desconecta, no indica un problema. Si usted está usando un módem Hayes y aparecen mensajes DSR, solicite información sobre el cable especial para módem Hayes (puerto 2) o sobre la configuración de puentes (puerto 1 o puerto 3) al representante de servicio técnico.

Para dispositivos locales tales como Tokheim o controladores de bombas especiales, use el comando PRINT DIAGNOSTICS para ver si el dispositivo correspondiente está inactivo o si está reportando un número grande de errores.

#### **[Pump #] Card #123124213453 denial\_reason WED 11/29/95 12:34 PM**

El número de la bomba no aparece si la bomba todavía no se ha seleccionado.

Se le ha negado a un cliente el acceso al sistema.

Las posibles razones para negar el acceso son:

Invalid PIN, abort (Número PIN no válido, cancelar)

Invalid PIN, retry (Número PIN no válido, reintentar)

Card is not valid (La tarjeta no es válida)

Card has expired (La tarjeta ha caducado)

Down, try later (Sistema inactivo, intentar más tarde)

Cannot verify card (No se puede verificar la tarjeta)

Exceeded allocation (Cuota excedida)

Exceeded daily limit (Límite diario excedido)

Invalid fuel (Combustible no válido)

Invalid pump (Bomba no válida)

Pump disabled (Bomba inhabilitada)

Otra posibilidad es que se otorgó acceso al cliente pero después se presentó una de las siguientes condiciones:

Timed out (Tiempo de espera excedido)

Mem lost (Mem. perdida)

Power fail (Interrupción de la alimentación eléctrica)

Si para la autorización de tarjetas el sistema está conectado a un host remoto, ya sea otro Site Controller II o una red del banco, el host remoto puede proporcionar un mensaje de negación de acceso.

Cuando ocurran los errores *Invalid PIN*, *Card is not valid* y *Card has expired* con tarjetas personales, refiera al cliente a la oficina de negocios de su compañía. (Asegúrese de seguir los procedimientos de su compañía sobre qué decir a los clientes respecto a negación de acceso por tarjeta no válida [*Card is not valid*]).

No se requiere realizar ninguna acción adicional, a menos que todas las tarjetas muestren repentinamente el mismo error de negación de acceso o una bomba repetidamente muestre el mensaje *Down, try later*.

#### **Bank verification came up**

Se restableció la comunicación con la red del banco.

No se requiere ninguna acción.

Se obtuvo verificación del banco

Se perdió la comunicación con la red del banco.

Verifique las conexiones, el cable del módem y los posicionamientos de los interruptores. Llame el número de la red desde otra computadora para asegurarse de que el host está disponible y que las

contraseñas funcionan.

**Battery #X FAILED**

Falló una de las baterías de respaldo (número de batería X) del Site Controller.

No desconecte la alimentación eléctrica del Site Controller porque podría perder datos.

Llame al representante de servicio técnico y reporte el problema.

**Battery #X OK**

Una batería del Site Controller que había fallado ahora está funcionando correctamente.

Los fallos intermitentes de una batería son un problema grave. Llame al representante de servicio técnico.

**Card Reader Terminal #X came up**

El lector de tarjetas de la unidad de suministro está funcionando normalmente.

No se requiere ninguna acción.

**Card Reader Terminal #X disabled**

El lector de tarjetas de la unidad de suministro fue inhabilitado por el comando DISABLE READER.

No se requiere ninguna acción. Use el comando ENABLE READER para volver a poner en funcionamiento el lector de tarjetas cuando sea apropiado.

**Card Reader Terminal #X paper low**

La impresora de recibos del lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada tiene poco papel.

Vuelva a colocar papel en la impresora de recibos.

**Card Reader Terminal #X out of paper**

La impresora de recibos del lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada no tiene papel.

Vuelva a colocar papel en la impresora de recibos.

**Card Reader Terminal #X paper ok**

Se ha colocado papel en la impresora de recibos del lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada.

No se requiere ninguna acción.

**Card Reader Terminal #X printer down**

La impresora de recibos del lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada no está funcionando.

Si no puede encontrar y corregir el problema, llame al representante de servicio técnico.

Si el lector de tarjetas de la unidad de suministro en cuestión no está equipado con una impresora de recibos, ignore este mensaje.

**Card Reader Terminal #X printer jammed**

La impresora de recibos del lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada no está funcionando.

Si no puede encontrar y corregir el problema, llame al representante de servicio técnico.



**Card Reader Terminal #X printer unjammed**

La impresora de recibos del lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada ahora está funcionando.

**Card Reader Terminal #X reader jammed**

Una unidad de lector de tarjetas tipo inserción motorizada en el lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada no está funcionando.

Si no puede encontrar y corregir el problema, llame al representante de servicio técnico.

**Card Reader Terminal #X reader unjammed**

El lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada ahora está funcionando correctamente.

No se requiere ninguna acción.

**Card reader terminal #X went down**

El lector de tarjetas de la unidad de suministro indicada no está funcionando.

Intente activar la unidad con el comando ENABLE READER.

Si esto no funciona, ejecute el comando PRINT DIAGNOSTICS y comuníquese los resultados al representante de servicio técnico.

**CFN verification came up**

Se ha restablecido la comunicación con un Site Controller remoto usado para verificación de tarjetas.

No se requiere ninguna acción.

**CFN verification did not respond**

El Site Controller no obtuvo respuesta cuando se comunicó con el host para obtener una verificación remota de una transacción con tarjeta.

Si este error se produce repetidamente, comuníquese con el administrador del sistema.

**CFN verification went down**

Se perdió la comunicación remota.

Asegúrese de que el módem esté enchufado y que la velocidad en baudios sea la correcta. Si todo parece estar bien en su sistema, comuníquese el problema al administrador de la red.

**Console #X came up**

La consola indicada está nuevamente en funcionamiento.

No se requiere ninguna acción.

**Console #X disabled**

La consola indicada ha sido inhabilitada por el comando DISABLE CONSOLE.

No se requiere ninguna acción. Vuelva a poner en funcionamiento la consola con el comando ENABLE CONSOLE si es apropiado.

**Console #X went down**

La consola indicada no está funcionando.

Intente poner la consola en funcionamiento con el comando ENABLE CONSOLE.

Si esto no funciona, asegúrese de que el cable de alimentación eléctrica de la consola esté enchufado y de que el cable de datos RS-422 (un pequeño conector modular de 4 cables) esté conectado.

Si todavía no funciona la consola, ejecute el comando PRINT DIAGNOSTICS 4 y comunique los resultados al representante de servicio técnico.

### Data corrupted in table

Los datos en la tabla *table* están corruptos. El Site Controller reconstruirá la tabla y se reinicializará en el estado de inoperatividad.

Vea “*name table reconstructed*” al comienzo de esta sección.

### DES not ready

La unidad de codificación DES (data encryption standard: estándar de codificación de datos) en un lector de tarjetas no estaba lista para procesar una tarjeta bancaria, probablemente porque una de las dos claves no se había cargado.

Generalmente ocurre con el mensaje No master key o No working key, los cuales indican que las claves correspondientes no estaban cargadas en el Site Controller.

Comuníquese con el representante de la red del banco.

### Diagnostics table too small

No hay suficientes registros disponibles en la tabla de diagnósticos.

El tamaño de la tabla de diagnósticos se establece en la configuración del Site Controller.

Si este mensaje aparece al momento de poner en marcha el sistema, deberá realizar la configuración para un tamaño más grande de tabla de diagnósticos.

Si este mensaje aparece en un sistema en funcionamiento, probablemente se debe al uso del comando ENABLE SITE;A para habilitar sistemas que no existen. Use el comando DISABLE SITE number para retirar los sistemas sobrantes.

### Disk error during operation <error> Drive W Cyl X Head Y, Sec Z

Primero, asegúrese de que haya un disco en la unidad de disco.

*operation* es lectura, escritura o formato.

*error* es uno de los siguientes:

CRC error	Comuníquese con el representante de servicio técnico.
Not ready	No hay un disco en la unidad de disco, el disco no gira o el disco está dañado. Asegúrese de que el disquete esté correctamente insertado en la unidad de disquete. Si no se corrige el problema, comuníquese con el representante de servicio técnico.
Write protected	Mueva la lengüeta de protección contra escritura del disquete.
Sector not found	El disco está corrupto. Comuníquese con el representante de servicio técnico.
Controller error	Comuníquese con el representante de servicio técnico.

### Disk full

El disquete que está en la unidad de disquete está lleno.

Coloque un nuevo disquete en la unidad de disquete o elimine los archivos que ya no necesita. Si usa un nuevo disquete, asegúrese de que esté formateado y que contenga los archivos del sistema FRAMOS y el directorio BIN.

**EMERGENCY STOP**

Se ejecutó un paro de emergencia desde la consola, o se ejecutó el comando STOP;A.

No se requiere ninguna acción. Presione la tecla EMERGENCY STOP en la consola nuevamente cuando sea completamente seguro terminar el paro de emergencia, o ejecute un comando RUN;A desde el teclado del terminal.

**End EMERGENCY STOP**

El paro de emergencia realizado desde la consola ya no está vigente.

No se requiere ninguna acción.

**Fuel Point Reader # on loop # went down**

Un lector de punto de suministro de combustible está inactivo.

Verifique el lector.

**Fuel Point Reader # came up**

El lector de punto de suministro de combustible está nuevamente en línea.

No se requiere ninguna acción.

**Invalid disk in drive**

Se intentó tener acceso a un disquete que no estaba formateado en un sistema Site Controller o compatible con IBM, o uno que estaba dañado.

Reemplace el disquete con uno que esté correctamente formateado.

**Island EMERGENCY STOP**

Se presionó el botón EMERGENCY STOP (Paro de emergencia) en la unidad de suministro o se produjo un problema de comunicaciones en la conexión de lazo RS-422 con la unidad de suministro.

Para terminar un paro de emergencia de la unidad de suministro, ejecute el comando RUN;A desde el teclado del terminal o presione dos veces la tecla EMERGENCY STOP en la consola.

Si no se presionó el botón de la unidad de suministro (o éste no existe), comuníquese con el representante de servicio técnico.

**Loop table overflow**

Pueden haber 64 dispositivos conectados en lazo.

Este error ocurre si hay más de 64 dispositivos conectados en lazo.

Los dispositivos conectados en lazo son las consolas, los lectores de tarjetas de unidades de suministro, las unidades de control de bombas, las bombas electrónicas, los MPD, etc.

Si no tiene más de 64 dispositivos conectados en lazo y se produce este error, comuníquese con el representante de servicio técnico.

**Master key loaded**

La clave maestra de codificación DES está presente.

No se requiere ninguna acción.

**Memory available**

La memoria está disponible para nuevos registros de transacciones.

### **Memory full**

No hay espacio en la memoria para transacciones adicionales.

El Site Controller no aceptará nuevas transacciones.

Si su sistema está conectado a un sistema host, comuníquese con el administrador del sistema.

Si su sistema no está conectado a un sistema host, o no es encuestado por una computadora remota, entonces imprima las transacciones que se encuentran en la memoria usando el comando PRINT TRANSACTIONS o transfíralas a su computadora de facturación, siguiendo el procedimiento usual.

Después que las transacciones estén debidamente registradas para fines de facturación o contabilidad, use el comando RESET TRANSACTION para hacer espacio en la memoria para transacciones adicionales.

### **No master key**

Se aplica sólo a sistemas que usan verificación de banco.

Aparecerá en el mensaje de diagnóstico cada vez que la clave maestra DES no esté presente en un lector de tarjetas. La clave maestra y la clave de trabajo se requieren para descifrar DES.

Se imprimirá en la impresora de registros cada vez que alguien trate de usar una tarjeta codificada DES en un lector de tarjetas sin que esté presente la clave maestra.

Comuníquese con el representante de la red del banco.

### **No Tokheim handler**

Se registra después del mensaje de inicialización si el sistema tiene por lo menos una bomba Tokheim definida en la configuración de bombas, pero no hay un administrador de Tokheim asignado a ningún puerto en serie en la sección de configuración de puertos en serie del programa de configuración SYS\_PAR (vea el Manual de configuración del Site Controller II).

Asigne un puerto en serie disponible a las bombas Tokheim 0-15 usando SYS\_PAR. Si hay más de 16 bombas Tokheim presentes, asigne un segundo puerto en serie disponible usando SYS\_PAR.

### **No Wayne handler**

Se registra después del mensaje de inicialización si el sistema tiene por lo menos una bomba Wayne definida en la configuración de bombas, pero no hay un administrador de Wayne asignado a ningún puerto en serie en la sección de configuración de puertos en serie del programa de configuración SYS\_PAR (vea el Manual de configuración del Site Controller II).

Asigne un puerto en serie disponible al administrador de bombas especiales usando SYS\_PAR.

### **No working key**

Se aplica sólo a sistemas que usan verificación de banco.

Aparecerá en el mensaje de diagnóstico cada vez que la clave de trabajo DES no esté presente en un lector de tarjetas. La clave maestra y la clave de trabajo se requieren para descifrar DES.

Se imprimirá en la impresora de registros cada vez que alguien trate de usar una tarjeta codificada DES en un lector de tarjetas sin que esté presente la clave de trabajo.

No se imprimirá si ya se imprimió el mensaje No master key.

Comuníquese con el representante de la red del banco.

### **Product #XX name below reorder level**

El inventario del producto indicado está debajo del nivel especificado para hacer un nuevo pedido, configurado con el comando LOAD INVENTORY.

Siga los procedimientos de su compañía respecto a pedidos.

**Pump #X disabled**

La bomba indicada ha sido inhabilitada por el comando DISABLE PUMP.

No se requiere ninguna acción. Ponga la bomba nuevamente en funcionamiento con el comando ENABLE PUMP cuando sea apropiado.

**Pump #X disabled, no quantity**

La bomba indicada ha sido inhabilitada porque el Site Controller recibió demasiadas transacciones de cantidad cero desde dicha bomba.

Una transacción de cantidad cero es una transacción en la cual la bomba está activada pero no se bombea combustible. El Site Controller automáticamente inhabilitará cualquier bomba que exceda cierto número de transacciones de cantidad cero (establecido en SYS\_PAR). Esta es una precaución contra un fallo del generador de impulsos de la bomba (detector de flujo) o del cable del generador de impulsos.

Verifique el conteo de transacciones sin cantidad de la bomba (NQN) en el informe impreso de diagnósticos, usando el comando PRINT DIAGNOSTICS 8. Si hay varios NQN, trate de determinar la causa o consulte con el representante de servicio técnico.

Si una unidad de generador de impulsos o los cables conectados fallaron, el combustible puede fluir hasta que transcurra el tiempo límite de la bomba, pero no se registrarán galones ni dólares.

Para volver a habilitar una bomba que fue inhabilitada debido a demasiadas transacciones de cantidad cero, primero identifique y corrija la causa y después escriba el comando ENABLE PUMP.

Para volver a poner a cero los contadores de NQN de todas las bombas, ejecute el comando ENABLE PUMP;I. Espere hasta que no hayan transacciones de combustible en curso.

**Pump #X disabled, no price**

El Site Controller ha inhabilitado la bomba porque no se ha asignado un precio o un código de precio para dicha bomba.

Use el comando PRINT PUMP para determinar si se ha asignado un código de precio a la bomba. Si es así, entonces use el comando PRINT PRICE para ver si se ha asignado un precio para dicho código para el nivel 0 y para el nivel de cada método de pago aceptado. Si falta un precio para el código respectivo o para algún nivel necesario, use el comando LOAD PRICE para cargarlo.

Si no se ha asignado un código de precio a la manguera, entonces use el comando LOAD FUEL para asignar un código de precio a la bomba. (Algunos sistemas pueden asignar a la bomba un producto que tiene un precio en lugar de un código de precio, si no se necesitan precios de múltiples niveles para operaciones en efectivo, crédito, etc.).

**Pump #X enabled**

La bomba indicada está funcionando normalmente.

No se requiere ninguna acción.

**Pump control unit #X came up**

La unidad de control de bombas indicada ahora está funcionando correctamente.

No se requiere ninguna acción.

**Pump control unit #X disabled**

La unidad de control de bombas indicada ha sido inhabilitada por el comando DISABLE PCU.

No se requiere ninguna acción. Use el comando ENABLE PCU para volver a poner en funcionamiento la unidad de control de bombas, cuando sea apropiado.

**Pump control unit #X down, bad memory**

La unidad de control de bombas indicada no está funcionando debido a un fallo de la memoria.  
Llame al representante de servicio técnico.

**Pump control unit #X found unassigned transaction**

El Site Controller recibió información no esperada desde la unidad de control de bombas indicada. Esto se registra como una transacción no pagada.

Usted deberá determinar si la información registrada como una transacción no asignada realmente es una venta CFN que no está registrada en ningún otro lugar, o un duplicado de una venta ya registrada, o una transacción que se realizó y se registró manualmente.

Primero, ubique la(s) transacción(es) no asignada(s) en el informe impreso de registro. Busque Unassigned en la columna ERROR. Las transacciones no asignadas aparecen en el informe impreso en formato similar a las transacciones con tarjetas personales pero sin número de tarjeta o número de cuenta. Sin embargo, en realidad pueden haber usado cualquier método de pago.

Compare cualquier transacción no asignada que encuentre con las transacciones normales adyacentes con respecto a hora y cantidad. Trate de determinar si las transacciones no asignadas son duplicados de otras transacciones normales, o si realmente representan transacciones nuevas.

Este es un error potencialmente grave. Llame al representante de servicio técnico.

**Pump control unit #X went down**

La unidad de control de bomba indicada no está funcionando.

Intente volver a poner la unidad en funcionamiento con el comando ENABLE PCU.

Si eso no funciona, ejecute el comando PRINT DIAGNOSTICS y comunique los resultados al representante de servicio técnico.

**RAM battery low**

Las baterías de la impresora Panasonic están bajas y necesitan reemplazarse.

**Remote command: *command***

Se aplica sólo si se ha seleccionado el registro de comandos remotos en la configuración (parámetros del sistema).

El comando *command* fue ejecutado por un usuario remoto.

*command* puede ser cualquier comando listado en HELP.

Las opciones y los datos escritos por el usuario remoto no se muestran.

**Remote verification did not respond**

Un intento de verificar una tarjeta en el host remoto no se realizó exitosamente.

Verifique el módem, el cable y las selecciones de los interruptores. Comuníquese con el representante de servicio técnico o con el representante de la red de comunicaciones.

**SC II Vx (HHMM/MMDDYY) Router:r\_name, Handler:h\_name Day MM/DD/YY HH:MM AM/PM**

Mensaje de inicialización. Proporciona la versión del sistema y la fecha en que la versión fue creada, qué administrador y encaminador de tarjeta bancaria está instalado y la fecha y hora actual.

**Site XXXX came up**

El sistema local está activo.

**Site XXXX went down**

El sistema local está inactivo.

**Tank #X below reorder level.**

El tanque indicado está por debajo del nivel especificado para hacer un nuevo pedido con LOAD TANK.

**Tank #X fuel leak**

Se aplica sólo a sistemas conectados a monitores de nivel de tanque.

El monitor de nivel de tanque ha detectado una disminución en el nivel durante el modo de prueba de tanque que podría indicar una fuga.

Consulte la documentación del monitor de nivel de tanque para obtener información sobre los pasos adicionales que deben tomarse para confirmar o refutar esta medición.

Los tanques subterráneos que tienen fugas pueden crear peligros graves para la salud y el medio ambiente.

**Tank #X probe error**

Se aplica sólo a sistemas conectados a monitores de nivel de tanque.

El monitor de nivel de tanque ha reportado que existe un problema con la sonda.

Consulte la documentación del monitor de nivel de tanque.

**Tank #X excess water**

El monitor de nivel de tanque ha reportado un exceso de agua en el tanque indicado.

Use la varilla y la pasta de detección de agua para confirmar la medición. Si no se encuentra agua, consulte el manual del monitor de nivel del tanque para obtener información sobre causas posibles de lecturas erróneas de agua.

**Tank #X YYY Gal Delivery**

El monitor de nivel de tanque ha reportado el suministro de YYY galones de producto.

No se requiere ninguna acción a menos que el suministro sea diferente a los suministros programados.

**Warm boot**

Aparece en el informe impreso de registro cuando se restablece el sistema operativo Site Controller.

Generalmente no se requiere tomar ninguna acción. Si el sistema se detuvo antes de la reinicialización, necesitará ejecutar un comando RUN.

## Mensajes que aparecen en el informe impreso de transacciones

---

Los siguientes mensajes pueden aparecer impresos en las columnas error / status del informe impreso de transacciones.

**error #**

La unidad de control de bombas envió un código de error que el Site Controller no reconoció.

Comunique el problema al representante de servicio técnico.

**Aborted**

La transacción se terminó antes de que concluyera.

**Limit**

Un cliente bombeó la máxima cantidad de combustible autorizada.

**Mem lost**

El Site Controller no pudo obtener la información que esperaba para esta transacción desde la unidad de control de bombas a la cual fue asignada la transacción.

**Pwr fail**

La transacción se terminó cuando ocurrió un fallo de la alimentación eléctrica en la unidad de control de bombas.

**Payout**

Se pagó la transacción. La cantidad es positiva, pero no está incluida en el total de PRINT TRANSACTION.

**Refund**

La transacción fue un reembolso. El total en dólares es negativo.

**Return**

La transacción fue una devolución. El total en dólares es negativo.

**Reversal**

La transacción fue invertida. El total en dólares y la cantidad son negativos. Debe haber una transacción concluida igual a la invertida.

**Timed out**

El cliente no sacó la manguera de su base en el tiempo asignado; o el cliente no empezó a bombear combustible a tiempo después de sacar la manguera de su base; o el cliente detuvo el bombeo y no continuó el bombeo en el tiempo asignado.

**Unassigned**

El Site Controller no esperaba esta transacción desde esta bomba. Si se reasignaron bombas durante la transacción, esta transacción estará acompañada de una transacción con el mensaje MEM LOST. Vea el mensaje de error Pump control unit #X found unassigned transaction.

---

## Mensajes en el modo de comando

---

Los siguientes mensajes pueden imprimirse en respuesta a comandos introducidos por el usuario.

Already exists

Usted está tratando de cargar un código de precio, producto u otro elemento de dato que ya está en el archivo.

Consulte la opción ;I del comando para ver si es apropiado para lo que desea hacer.



**BAD MESS**

Este mensaje significa mensaje erróneo. Indica que ha ocurrido un error del programa.

Llame al representante de servicio técnico.

**Can't activate**

Usted trató de activar una bomba con el comando ACTIVATE PUMP, pero la acción fue terminada debido a un error, tal como No price loaded, o porque la bomba ya estaba en uso.

**Bad data input**

Usted introdujo una cadena que contenía caracteres inválidos o datos que estaban fuera del rango aceptable.

Verifique los datos y vuelva a escribirlos.

**Can't open file**

Usted trató de crear un archivo en un directorio o unidad de disco no existente, o con un nombre ilegal, o el disco está lleno.

Verifique la ruta de acceso, los nombres de los archivos y el disco usado con el comando.

**Cannot run program**

Usted no tiene un nivel de permiso suficientemente alto para ejecutar el comando que acaba de introducir.

Use la llave del administrador o supervisor, si está disponible.

**Card is not valid**

Usted trató de excluir una tarjeta con el comando LOCK CARD, pero ésta ya estaba excluida.

Usted tiene exclusión limitada y trató de desbloquear un número de cuenta que tiene un número de comodín excluido.

Usted usó CHECK CARD y el número de tarjeta que introdujo fue determinado como no válido.

**Card is valid**

Usted trató de desbloquear una tarjeta con el comando UNLOCK CARD, pero ésta ya estaba desbloqueada.

Usted tiene exclusión limitada y trató de desbloquear un número de cuenta que tiene un número de comodín no bloqueado.

Usted usó CHECK CARD y el número de tarjeta que introdujo fue determinado como válido.

**Command failed**

El comando no pudo completar la acción solicitada.

**Device out of service**

Usted trató de activar una bomba con el comando ACTIVATE PUMP, pero la bomba estaba fuera de servicio.

**Does not exist**

Usted trató de ejecutar un comando, tal como un comando de habilitación o inhabilitación, para un dispositivo que no existe.

Usted trató de ejecutar un comando para un producto que no existe.

**Error loading program**

Intente cargar el programa nuevamente. Si el mensaje aparece nuevamente, llame al representante de servicio técnico.

**File full**

No hay espacio en un archivo para la información que usted está tratando de añadir. Por ejemplo, este mensaje se imprime si usted trata de añadir demasiados mensajes del lector de tarjetas de la unidad de suministro.

**Invalid option**

Usted trató de usar una opción con un comando que no acepta esa opción.

**Manager key required**

Inserte la llave del administrador en el Site Controller.

**No more file space**

Usted está añadiendo filas a una tabla que está llena.

Elimine algunas filas, o si fuera necesario y si hay suficiente espacio disponible, reconfigure el sistema con un tamaño de tabla más grande.

**Permission denied**

Su nivel de permiso no es suficientemente alto para ejecutar el comando que acaba de introducir.

Inserte la llave del administrador en la consola de este sistema, realice un inicio de sesión como usuario con un nivel superior de permiso, o solicite a otro usuario con un nivel de permiso superior que realice un inicio de sesión para ejecutar el comando.

**Program checksum error**

Intente ejecutar el comando nuevamente.

Si el mensaje continúa apareciendo, use una copia de seguridad del programa.

**Pump deactivated**

Usted desactivó una bomba con el comando DEACTIVATE PUMP.

**Pump is not on**

Usted intentó desactivar una bomba que no estaba bombeando.

**Pump is ready**

Usted activó una bomba con el comando ACTIVATE PUMP.

**Site is stopped**

Las operaciones del sistema están suspendidas.

No hay transacciones en curso.

Use el comando RUN para continuar la operación.

**Some valid, some not**

Usted tiene exclusión limitada y usó números comodines con el comando CHECK CARD, LOCK

CARD o UNLOCK CARD, pero ninguno era exactamente igual.

**String too long**

Este es un error de software.

Comuníquese con el representante de servicio técnico.

**Transactions in progress**

Usted intentó ejecutar un comando que no puede ejecutarse mientras una transacción está en curso.

**Unknown command**

Usted intentó introducir un comando que no existe; su error es posiblemente un error de escritura.

Si está tratando de ejecutar un archivo de comandos o un comando en disco, es posible que el disco correcto no esté insertado, o puede estar en el directorio incorrecto en el disco.

Use el comando DIRECTORY para listar el directorio actual.

# E Archivos en los disquetes

La siguiente tabla lista los archivos que se encuentran en los disquetes suministrados. El software Site Controller II se distribuye en dos disquetes de 3.5 pulgadas (también hay disquetes de 5.25 pulgadas disponibles a pedido), llamados System y Applications. Si usted tiene un encaminador de redes tales como Buypass o VisaNet, para la verificación de tarjetas de crédito y débito, el software encaminador se distribuye en un tercer disquete llamado Net.

En el caso de un sistema que tiene disco duro, todos los archivos del disquete System y del disquete Applications estarán en el disco duro.

Nota: Los archivos suministrados cambian algunas veces, por lo tanto este apéndice quizás no esté completamente actualizado, pero sí contiene una descripción de la mayoría de los archivos que se encuentran en los disquetes.

## Disquete System

---

### Directorio de raíz: sistema operativo

FRAMOS.BIN	El programa del sistema operativo del Site Controller.
FRAMOS.CFG	El archivo de configuración del Site Controller (no se envía con actualizaciones).
CRASH.DOC	Mensaje de advertencia impreso por CRASH.CMD en caso de una condición de sistema inoperativo. Puede ser editado.

### Directorio BIN: comandos y archivos de comandos en disco

#### Archivos de comandos en disco

BACKTRAN.BIN	Hace copias de seguridad de transacciones solamente.
CHKDSK.BIN	Verifica y repara el directorio del disco.
CONSOLE.BIN	Programa de configuración de la consola.
CP.BIN	Copia archivos rápidamente o entre directorios.
DUMP.BIN	Permite que el técnico imprima áreas de la memoria.
FIND.BIN	Busca una cadena en el archivo de texto.
FRED.BIN	Editor de texto de pantalla completa.
KERMIT.BIN	Envía o recibe archivos de otra computadora.
PRODMRG.BIN	Combina información para descargar a la consola Profit Point (Punto de rentabilidad).
PUMP.BIN	Programa de configuración de bombas.

RESTORE.BIN	Restaura las tablas y datos de transacciones del sistema guardados en copias de seguridad.
STATUS.BIN	Muestra la información de estado del sistema.
SWAPCOPY.BIN	Hace copias entre unidades de disco.
SYS_PAR.BIN	Programa de configuración del sistema.

### **Archivos de comandos de cambio de turno**

Tome nota de que estos archivos de cambio de turno no son los archivos de cambio de turno descritos en el manual de Punto de venta y cambio de turno.

CLERKRPT.CMD	Producir un informe de empleados.
CON01.CMD	Llama al comando NEXTDAY.CMD.
CON02.CMD	Llama al comando NEXTSHFT.CMD.
CON03.CMD	Llama al comando COUNT.CMD.
CON04.CMD	Llama al comando REPORT.CMD.
CON05.CMD	Llama al comando SHOWSTAT.CMD.
CON06.CMD	Llama al comando REPRINT.CMD.
CON07.CMD	Llama al comando SAFEDROP.CMD.
CON08.CMD	Llama al comando WHENSHFT.CMD.
CON09.CMD	Llama al comando NEWCLERK.CMD.
CON10.CMD	Llama al comando CLERKRPT.CMD.
COUNT.CMD	Realizar el conteo de caja.
LISTMMNTH.CMD	Imprimir el informe mensual.
LISTNEXT.CMD	Imprimir el informe del turno.
LISTONE.CMD	Imprimir el informe de fin del día.
NEWCLERK.CMD	Cambiar empleado e imprimir informe de empleados.
NEXTDAY.CMD	Realizar los procedimientos de fin del día.
NEXTSHFT.CMD	Cambiar turno.
POS.CMD	Enviar datos PRODMRG a la consola Profit Point (Punto de rentabilidad).
REPORT.CMD	Volver a imprimir informes de turnos y de fin del día.
REPRINT.CMD	Volver a imprimir informe de turnos.
SHOWSTAT.CMD	Mostrar el estado del sistema en la consola.
WHENSHFT.CMD	Mostrar información actual del turno.

### **Archivos de comandos misceláneos**

AUTOEXEC.CMD	Se ejecuta automáticamente después de una inicialización en frío. Carga comandos crons estándar y copia algunos archivos BIN al disco RAM.
CD.CMD	Un alias para el comando CHD.
CRASH.CMD	Archivo de comandos ejecutado por un comando cron cuando se produce una condición de sistema inoperativo.
SAFEDROP.CMD	Se usa para registrar un depósito en la caja de seguridad durante un turno.
SYSBACK.CMD	Hace una copia de seguridad de todas las tablas excepto las transacciones en el archivo en disco.
SWEEPER.CMD	Lee todos los archivos del disco duro y del disco RAM para asegurarse de que no existen sectores malos. Puede configurarse para que se ejecute periódicamente como un comando cron.
TRANBACK.CMD	Hace una copia de seguridad de las transacciones en el archivo en disco.

## **Disquete Applications**

---

### **Directorio de raíz**

SYSBACK.DTA	Creado por SYSBACK.CMD. Almacena una copia de seguridad de los datos del sistema.
TRANBACK.DTA	Creado por TRANBACK.CMD. Almacena una copia de seguridad de las transacciones.

### **Directorio BIN**

#### **Archivos de comandos en disco**

BACKTRAN.BIN	Hace una copia de seguridad de transacciones solamente.
BLEND.BIN	Si tiene mezcladoras, produce un informe sobre el producto mezclado.
BUFFERS.BIN	Muestra el uso del búfer.
CHKDSK.BIN	Revisa y repara el directorio del disco.
CONVERT2.BIN	Convierte la configuración de la versión 1.0 del Site Controller II.
CP.BIN	Copia archivos rápidamente o entre directorios.
EJ_AUTH.BIN	Establece los códigos de autorización para tarjetas E.J. Ward.
FIX_CONF.BIN	Crea la configuración predeterminada.
GATE.BIN	Programa de configuración del controlador de tranquera.
HARD.BIN	Formatear unidad de disco duro.
OFFROAD.BIN	Descuento por venta de combustible fuera de ruta.

PERM.BIN	Establecer los niveles de permiso de los comandos del sistema.
RCP.BIN	Copiar directorio y subdirectorios.
RDEL.BIN	Elimina un directorio y todos los directorios que se encuentran debajo de éste. PRECAUCION: ¡Asegúrese de que sabe lo que está haciendo cuando use este comando!
READER.BIN	Programa de configuración del lector de tarjetas de la unidad de suministro.
RESTORE.BIN	Restaurar tablas seleccionadas a la memoria desde el archivo de disco de aplicaciones.
SET_PERM.BIN	Establecer niveles de permiso de los comandos en disco.
SWAPCOPY.BIN	Copiar archivos entre unidades de disco.
TABLE.BIN	Programa de configuración de tamaño de tablas.
TAX.BIN	Programa Lookup de tablas impositivas.
TREE.BIN	Muestra la estructura de directorios en forma de árbol.
TRFMT.BIN	Programa de configuración del formato de transacciones.
WHERE.BIN	Imprime el nombre completo de la ruta de acceso del directorio actual.
WOW.BIN	Mostrar las transacciones en curso, el historial y los datos de las bombas.

### **Archivos de comandos misceláneos**

CD.CMD	Un alias para el comando CHD.
CONFIG.CMD	Imprimir configuraciones.
DISKCOPY.CMD	Si usted tiene un disco duro y sólo una unidad de disquete, duplica un disquete.
EASYFAX.CMD	Muestrea el archivo de comandos para enviar faxes con EasyLink.
FULLSERV.CMD	Colocar todas las bombas en servicio completo.
HARDBACK.CMD	Copia de seguridad del archivo de la unidad de disco duro.
HARDLOAD.CMD	Restauración de archivo de la unidad de disco duro.
INSTALL.CMD	Instalación de la unidad de disco duro.
MAKEPERM.CMD	Restablecer los niveles de permiso de los comandos en disco a la opción predeterminada.
OFFROAD.DTA	Información sobre impuestos para OFFROAD.BIN.
PURGEMEM.CMD	Guardar las transacciones al disco y purgar la memoria.
PUTPRICE.CMD	Cargar los precios de las bombas.
REPEAT.CMD	Repetir el comando especificado cada segundo.
SELFSEV.CMD	Colocar bombas en el modo de autoservicio.
STARTUP.CMD	Muestrea el archivo de comandos de puesta en marcha del sistema. Puede editarse

	según las especificaciones del sistema.
SYSBACK.CMD	Hacer copias de seguridad de todas las tablas excepto transacciones en el archivo en disco.
TIMESET.CMD	Llamar a Boulder, Colorado para fijar la hora del reloj.
TRANBACK.CMD	Hacer copia de seguridad de transacciones en el archivo en disco.
TRANEXPT.CMD	Listar eventos de excepciones en el archivo de transacciones.
TRANFULL.CMD	Si se cargó como cron '%' especial, mostrará una advertencia en el terminal del lector y en la impresora de recibos de la consola cuando el archivo de transacciones llegue al porcentaje total especificado en los parámetros del sistema.
TRANHOUR.CMD	Mostrar gráfico de barra de transacciones por hora.

## Instalación del software

---

Generalmente el representante de Gasboy realiza la instalación del software.

*No intente realizar esta instalación si no tiene autorización de Gasboy.*

### Site Controller OS

Si necesita instalar el software en las instalaciones, realice los siguientes pasos:

1. Coloque el disquete Install en la unidad de disco del Site Controller.
2. En la línea de comando C\* escriba:

C\*install

Al hacer esto empezará el proceso de instalación. No interrumpa este proceso. Si está volviendo a instalar su sistema antiguo o si está instalando una actualización, el sistema le hará preguntas cuyas respuestas son sí o no, respecto a la anulación de archivos. Lea estas preguntas atentamente.

3. Al final de la instalación del software SCII, el sistema le preguntará si desea instalar software desde otro disquete. Si necesita instalar encaminadores o el paquete Reports (Informes), responda sí y siga las indicaciones.

### Instalación del paquete Reports

Para instalar una versión del paquete Reports (Informes) anterior a la versión 003, en la línea de comando C\* escriba:

C\*a:setup

En el caso del paquete Reports versión 003 o posterior, en la línea de comando escriba:

C\*install

Si está instalando un sistema Site Controller nuevo y desea retirar el paquete Reports, en la línea de comando C\* escriba:

C\*rdel reports

Ahora instale el nuevo sistema Site Controller según lo descrito anteriormente. Para obtener información sobre la instalación del paquete Reports, consulte el manual Punto de venta y cambio de turno.





# F Comunicaciones mediante conexión telefónica externa

Además de aceptar tarjetas emitidas por entidades privadas, el Site Controller II puede configurarse para aceptar tarjetas emitidas por instituciones financieras (FI). Este manual abarca las redes de autorización de tarjetas compatibles con el sistema CFN.

El sistema CFN puede manejar muchos tipos de tarjetas de crédito y débito. Usted debe decidir qué tarjetas (de haberlas) se ajustan a las necesidades de su operación y establecer las relaciones comerciales necesarias para aceptar dichas tarjetas de una manera rentable.

En el caso de tarjetas emitidas de manera privada la facturación se realiza directamente con el cliente. En el caso de tarjetas emitidas por instituciones financieras, la facturación se realiza con la red financiera que maneja la tarjeta y con la institución financiera que usted seleccione para que haga el procesamiento de las transacciones.

Usted debe pedir su sistema con la interface de red particular que desea. Luego deberá establecer un convenio con el banco o red para que el sistema pueda funcionar. El representante del banco o de la red le proporcionará información sobre cómo cargar el sistema, tal como números de teléfono, números de ID del comerciante y tipos de tarjetas aceptadas.

Las siguientes secciones cubren muchos aspectos del sistema que deben configurarse de acuerdo a lo determinado por la red. Asegúrese de que todos los aspectos del sistema se hayan configurado correctamente porque algunas veces la respuesta de la red a parámetros no válidos puede ser difícil de diagnosticar.

Asegúrese de verificar con el Jefe de bomberos de su área respecto a la aprobación de la aceptación de tarjetas de crédito y débito cuando el sistema esté vigilado por un operador.

## Tipos de tarjetas

---

Las tarjetas emitidas por instituciones financieras corresponden a dos categorías que algunas veces se superponen:

- Las tarjetas de débito transfieren electrónicamente los fondos del cliente de una cuenta corriente o de ahorros para pagar por la venta. Las tarjetas de débito también se usan en los cajeros automáticos de los bancos e instituciones de ahorro y generalmente son emitidas únicamente por bancos y asociaciones de ahorro y préstamo.
- Las tarjetas de crédito obligan al cliente a pagar a la institución financiera emisora (el emisor) la cantidad de la venta. La institución financiera que realiza el procesamiento le paga a usted y la institución financiera emisora le paga a la institución financiera.

Algunos ejemplos de tarjetas de crédito muy conocidas son MasterCard, VISA y American Express. Las tarjetas de crédito MasterCard y VISA son emitidas por bancos que son miembros participantes en dichas organizaciones de crédito, mientras que las tarjetas American Express (emitida por American Express) y Discover (emitida por la división de Servicios Financieros de Sears) son emitidas por entidades no bancarias.

Algunas veces las tarjetas de crédito pueden usarse para iniciar transacciones de débitos, siempre que el cliente introduzca un número PIN (número de identificación personal) al momento de la venta. Algunas veces, aunque con menos frecuencia, las tarjetas de débito pueden tener los símbolos VISA o MasterCard a fin de que puedan utilizarse como tarjetas de crédito.

## Numeración de las tarjetas de crédito

Las tarjetas de crédito se identifican por el prefijo del número de cuenta (el primer dígito o dígitos) y el número de dígitos en el número de cuenta. Por ejemplo, los números de cuenta de las tarjetas de crédito VISA siempre empiezan con 4 y tienen 13 ó 16 dígitos.

Sin embargo, los lectores de tarjetas electrónicos no siempre pueden distinguir los diferentes tipos de tarjeta (por ejemplo, tarjeta de crédito, tarjeta de llamadas telefónicas, tarjeta de biblioteca o tarjeta de alquiler de películas de vídeo) sólo por el número codificado magnéticamente de la tarjeta. Y algunas de estas tarjetas para otros fines especiales, las cuales no se deben aceptar como pago, pueden incluso tener los mismos números codificados que las tarjetas de crédito válidas. También puede haber confusión entre diferentes tipos de tarjetas de crédito tales como Carte Blanche y Diner's Club.

Consulte con su banco o con la red de tarjetas para obtener información actualizada sobre el prefijo y la longitud del número de cuenta.

## Manejo de transacciones

La aceptación de tarjetas de débito o crédito en transacciones generalmente consta de tres partes: la autorización (llamada verificación por Gasboy), la obtención de datos y el cierre.

### Autorización (verificación)

La autorización es el proceso de verificación para asegurarse si la tarjeta es válida para la cantidad de venta solicitada antes de que el cliente reciba el combustible o producto. El Site Controller II tiene cuatro opciones de verificación disponibles:

No verification (ninguna verificación)	(Este método no se recomienda debido al riesgo financiero implicado). No se realiza una verificación del estado de la tarjeta, excepto por mod 10 check digit (mod 10 verificar dígitos), y esto sólo si el sistema se ha configurado de esta forma.
Local lockout (exclusión local)	(Este método no se recomienda debido al riesgo financiero implicado). Las tarjetas de crédito y débito se verifican de la misma forma que las tarjetas emitidas de manera privada, a través de las opciones de exclusión del Site Controller. No use autorización local para transacciones con tarjetas de débito ya que es necesario comunicarse con el banco que emitió la tarjeta para verificar el número PIN que introdujo el cliente. Sólo la exclusión limitada es apropiada para la autorización local de tarjetas de crédito. (La asignación de bits se usa sólo para tarjetas emitidas de manera privada; no se puede tener exclusión limitada y con asignación de bits simultáneamente). Se debe configurar el archivo de exclusión local de manera que incluya información sobre los rangos de los números de tarjetas que usted desea aceptar. También se pueden especificar ciertos números de tarjetas como válidos o no válidos.

Remote verification via dial-up  
(verificación remota a través de  
conexión telefónica)

Generalmente el sistema se configura para realizar una llamada telefónica a un número local. El sistema realiza un inicio de sesión a la red de comunicaciones usando un nombre de cuenta y una contraseña proporcionada por la red de la tarjeta y luego solicita autorización para la cantidad de venta solicitada. Si existe un saldo suficiente en la cuenta (en el caso de tarjetas de débito) o una línea de crédito (en el caso de tarjetas de crédito) para cubrir la venta, la transacción es aprobada y el saldo se ajusta. El encargado de otorgar autorización asigna un número de aprobación a la transacción, el cual es la prueba de que la transacción fue aprobada. La venta se niega si la tarjeta no es válida o si no tiene fondos o una línea de crédito para cubrir la cantidad de la transacción.

Remote  
verification via leased line  
(verificación remota a través de línea  
dedicada)

Si usted realiza verificaciones remotas a través de comunicación telefónica externa, necesitará un módem dedicado para este fin (además del módem que se usa para encuestar, si lo hubiera). Este tipo de autorización es igual que la verificación remota a través de conexión telefónica, excepto que la transacción se envía por una línea de comunicación dedicada al nodo de red. El Site Controller se puede configurar para que realice verificación local y remota. En este caso, las tarjetas se verificarán localmente sólo si la verificación remota no puede completarse después de varios intentos. Esto puede suceder si la red está inactiva o si está ocupada.

## Obtención de datos

Cuando se completa la venta, el Site Controller registra los datos sobre la venta: la hora, la fecha, el precio del producto, la cantidad y la cifra. El sistema almacena esta información en un archivo para su posterior transmisión a la red financiera al momento del cierre.

El Site Controller no puede obtener los datos grabados en la tarjeta ni puede obtener el nombre y la dirección del cliente mediante la información de la transacción. El empleado tendrá que obtener esta información si usted desea tenerla registrada.

Para el caso de ventas aprobadas al interior de la instalación, se deberá obtener una firma en el recibo.

## Cierre

Para la mayoría de redes, el Site Controller deberá comunicarse con la red financiera por lo menos una vez al día a fin de reconciliar las transacciones de crédito y débito obtenidas y almacenadas. La red puede generar un informe de cierre que contenga el total en dólares del lote de transacciones y transmitir este informe al Site Controller. El informe puede usarse para fines de reconciliación con los totales del Site Controller. Para reconciliar el total, el cierre debe ocurrir al momento de cambio de turno o al final del día.

El formato del informe de cierre lo define la red y varía de una red a otra. Consulte el manual de Crédito y Débito específico para su interface o encaminador a fin de obtener información detallada sobre los informes de cierre de cada red.

## Redes de tarjetas que han otorgado certificación al sistema CFN

Usted puede conectarse a cualquiera de las redes financieras que han otorgado certificación al sistema CFN.

El CFN tiene certificación de la red de tarjetas de débito con conexión telefónica ITS (Iowa Transfer System) para conexión con su sistema. Esto significa que el sistema CFN puede aceptar tarjetas de débito emitidas por bancos que pertenecen a la red ITS. Las tarjetas de débito que emiten estos bancos tienen el logotipo Shazam impreso en ellas.

Las redes de tarjetas de crédito que han otorgado certificación al CFN son VisaNet y FDR (First Data Resource). Las tarjetas de crédito emitidas por los bancos miembros tienen el logotipo de la red impreso en

ellas.

El término tarjetas personales, tal como se ha usado en este manual, se refiere a tarjetas emitidas por una red financiera; esto no incluye tarjetas de crédito. Las tarjetas de club son emitidas por las instalaciones de Gasboy.

La siguiente tabla proporciona un resumen de las redes que han otorgado certificación al sistema CFN y los tipos de tarjetas que aceptan:

<b>Red</b>	<b>Tipos de tarjetas aceptadas</b>
ADS-CITGO	<i>tarjetas de débito</i> <i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Discover, MasterCard, VISA <i>tarjetas personales:</i> CITGO Plus, CITGO Commercial, CITGO Country Club, CITGO Fleet (FAMS), IAES, PH&H, VISA Fleet, Voyager, Wright Express (WEX)
AMOCO/Datacard	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Diner's Club, Discover, MasterCard, VISA <i>tarjetas personales:</i> Amoco, Amoco Multicard, Amoco Torch, Amoco Co-brand (VISA y Mastercard), Transicard, Universal (PH&H), International Auto, International Auto/VISA, Voyager, Wright Express (WEX), MasterCard Fleet
ADS-FINA	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Discover, MasterCard, VISA <i>tarjetas personales:</i> FINA, FINA Fleet, FINA Country Club Billing, Wright Express
ADS-ZION	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Discover, MasterCard, VISA
Buypass	<i>tarjetas de débito:</i> ACH, ATM <i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Carte Blanche, Diner's Club, Discover, MasterCard, VISA <i>tarjetas personales:</i> Buypass Fleet Card, Coastal, Cenex, CITGO, Diamond Shamrock, Gulf, IAES, PH&H, Tesoro, Texaco, VISA Fleet, Wright Express
Comdata	<i>tarjeta personal:</i> Comdata
EDS/CCIS	<i>tarjeta personal:</i> CCIS
FDR	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Diner's Club, Discover, MasterCard, VISA
Gascard	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Discover, MasterCard, VISA <i>tarjetas personales:</i> Gascard, Fuelman
PaymenTech	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Carte Blanche, Master Card, VISA, Discover, Diner's Club <i>tarjetas personales:</i> JCB, WEX, PH&H
Gasboy Dial	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Carte Blanche, Diner's Club, Discover, MasterCard, VISA <i>tarjetas personales:</i> Fleet One, Gascard Access, IAES Fleet, MasterCard Fleet, PH&H, Sinclair Access, SPS Fleetshare, T-Chek, VISA Fleet, Voyager, WEX
NaBANCO	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Discover, MasterCard, VISA
NDC	<i>tarjetas de crédito:</i> Carte Blanche, Master Card, VISA, Discover, American Express, Diner's Club <i>tarjetas personales:</i> JCB, Southern States, Country Mark
Sinclair	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Discover, Master Card, VISA <i>tarjetas personales:</i> Sinclair Retail, Sinclair Fleet, GASCARD, WEX
SPS/Phillips	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Carte Blanche, Diner's Club, Discover, MasterCard, VISA <i>tarjetas personales:</i> Sears Fleet, <i>configuración Phillips:</i> Phillips, PH&H, WEX, Voyager <i>configuración Hess:</i> Bank cards, WEX, HESS
T-Chek	<i>tarjeta personal:</i> T-Chek
UFDA	<i>tarjetas personales:</i> EDS Advantage, EDS Affinity, NTS Transcash, NTS Instant Cash, Comdata
VisaNet	<i>tarjetas de crédito:</i> American Express, Carte Blanche, Diner's Club, Discover, MasterCard, VISA

La mayoría de tarjetas de crédito requieren que usted muestre los logotipos de las tarjetas para informar al cliente de que dichas tarjetas se aceptan en su instalación.

## Mensajes de error en mayúsculas

Todos los mensajes de error de las redes aparecen en letras mayúsculas. Si aparece un mensaje de este tipo, usted deberá comunicarse con el representante de la red, no con un representante de servicio técnico de Gasboy.

## Módems

Cuando el Site Controller realiza una llamada externa a una red para obtener una autorización de tarjeta, ocurre una secuencia de eventos del módem durante la sesión de la llamada telefónica. Esta sección proporciona información básica sobre cómo interactúa el Site Controller con un módem y cómo depurar los problemas con las conexiones de red.

El ejemplo de módem que se proporciona aquí es un Hayes 2400 Smartmodem. La mayoría de módems compatibles con Hayes tienen características similares. La figura 1 muestra las luces indicadoras del

módem. Estas luces se usan para diagnosticar los problemas de las comunicaciones.

Figura 1:

HS	AA	CD	OH	RD	SD	TR	MR
----	----	----	----	----	----	----	----

Después que el Site Controller ha inicializado el módem, sólo deben encenderse las luces TR (Data Terminal Ready [Terminal de datos listo]) y MR (Modem Ready [Módem listo]) de manera fija si el cable del módem no tiene conexiones erróneas hasta este momento.

Una luz encendida se muestra en letras minúsculas. La Figura 2 muestra cómo se ve el módem cuando el sistema se reinicializa inicialmente y antes que el administrador de la red inicialice el módem.

Figura 2:

HS	aa	CD	OH	RD	SD	tr	mr
----	----	----	----	----	----	----	----

Cuando el Site Controller inicializa el módem, las luces SD (Send Data [Enviar datos]) y RD (Read Data [Leer datos]) parpadean. Esto indica que el sistema está enviando o recibiendo datos.

Después que el módem es inicializado, las luces deben verse como en la Figura 3. Las luces RD y SD deben parpadear cada cierta cantidad de segundos. Si esto no está sucediendo, quizás el software de la red no se ha inicializado y el administrador de la red se ha detenido hasta que se realice este paso. Consulte el manual específico para obtener la información de configuración de su encaminador.

Si la luz AA (Auto-Answer [respuesta automática]) está encendida, el módem no se ha inicializado para realizar comunicaciones con la red. También verifique la configuración de los puertos. Es posible que el módem host se haya conectado al puerto CFN remoto.

Figura 3:

hs	AA	CD	OH	RD	SD	tr	mr
----	----	----	----	----	----	----	----

Cuando el software de la red está configurado y funcionando, las luces RD y SD parpadean cada cierta cantidad de segundos. Cuando se intenta realizar una autorización de crédito, si el altavoz está activado usted escuchará tonos que indican que el módem ha aceptado un número para marcar. Deberá encenderse la luz OH (Off- Hook [fuera de su base]).

Figura 4:

hs	AA	CD	oh	RD	SD	tr	mr
----	----	----	----	----	----	----	----

Si se realiza una buena conexión, se encenderá la luz CD (Carrier Detect [Detección de portadora]).

La mayoría de redes tienen un tiempo de configuración llamado Carrier Wait Timeout (Tiempo límite de espera de portadora). Si este tiempo se establece demasiado corto, el sistema colgará antes que se detecte la portadora, lo cual debe tomar menos de 20 segundos. La selección predeterminada es veinte segundos. Si la luz CD no se enciende, como se muestra en la Figura 5, establezca este parámetro en un valor mayor e inténtelo nuevamente. Quizás el módem está lento para sincronizar la señal de portadora con el host en el otro extremo. Si usted escucha al módem, oirá un tono digital; cuando el tono cambia, el módem está tratando de sincronizar con el host. Si ambos detectan una señal de portadora, la luz se enciende.

Los módems nuevos con velocidades de 14400 y 28000 baudios pueden tomar varios segundos mientras "se ajustan hacia abajo" tratando de sincronizar con los módems host que normalmente funcionan a 1200 y 2400 baudios. Es por eso que GASBOY recomienda un módem Hayes de 2400 baudios, aunque esté usado, ya que las conexiones se realizarán más rápidamente.

Figura 5:

hs	AA	cd	oh	RD	SD	tr	mr
----	----	----	----	----	----	----	----

En este punto, el Site Controller espera una señal desde la computadora host. Las luces RD y SD parpadean

mientras se envían o se reciben los datos. Al final de la llamada el Site Controller cuelga (desconecta) el módem. La luz OH se apagará y el módem se verá nuevamente como en la Figura 3.

## Resolución de problemas - Verificaciones rápidas de diagnóstico

### No se enciende ninguna luz indicadora en el módem.

1. Verifique que la alimentación eléctrica esté conectada al módem. Por lo menos la luz MR debe estar encendida.
2. Revise el cable y los conectores del cable.

### Solamente la luz MR está encendida

Revise el cable y los conectores del cable.

### No se escuchan tonos cuando se usa una tarjeta.

1. Verifique los números de teléfono.
2. Asegúrese de que en los parámetros del sistema en la página 4 y 5 de SYS\_PAR se haya establecido Remote Authorization (Autorización remota) en Credit (Crédito).
3. Intente desconectar y volver a conectar la alimentación eléctrica para restablecer el módem.

### No hay conexión

1. ¿Necesita marcar 9 primero? Añada un 9 y una coma (9,) al comienzo del número de teléfono o verifique cuál es el comando de línea externa.
2. Otro método es ejecutar Kermit en el sistema. Si el puerto host es 4, escriba  
kermit 1200  14 (nota: es L4, no catorce)  
luego escriba AT  
La respuesta debe ser 0 u OK. Ahora escriba ATDT 15551212, sustituyendo el número 555 mostrado con el número host. Después que el módem marque, escriba  
AH0 (nota: es un cero)  
para colgar (desconectar) la línea. Si el módem realiza una llamada externa, vuelva a verificar el número de teléfono y asegúrese de que la red está correctamente configurada.

Escriba  6 y presione  para salir de Kermit.

### Mala conexión con un número 950

Debe haber un número 800 de respaldo. Colóquelo como número de teléfono principal y vea si el resultado es una mejor conexión con el host.







# Glosario

^ . Indica que usted debe presionar sin soltar la tecla **CONTROL** mientras presiona y suelta otra tecla especificada.

. Indica que usted debe presionar la tecla **RETURN**.

**NÚMERO DE CUENTA.** El número de cuenta en la documentación del sistema CFN se refiere a todo el campo de información del cliente de una tarjeta personal o el campo del número de cuenta de una tarjeta bancaria.

En el caso de tarjetas personales, el campo del número de cuenta generalmente está dividido en subcampos que pueden incluir el número de tarjeta, el número del vehículo, el número del empleado, el número de cuenta del cliente u otros campos.

Aunque puede confundir el llamar al campo completo el número de cuenta cuando puede contener un subcampo llamado número de cuenta, esta terminología está en conformidad con el Estándar de Pista II definido por la American Banking Association (Asociación Norteamericana de Instituciones Bancarias).

Vea también **NÚMERO DE TARJETA**.

**EXCLUSIÓN DE NÚMERO DE CUENTA.** Vea **EXCLUSIÓN LIMITADA**.

**ACTIVAR.** Una bomba debe estar activada para que un cliente pueda bombear combustible. El usuario de una consola puede activar una bomba seleccionando la bomba con la tecla del número de la bomba, aceptando el pago (sólo en el caso de ventas pagadas previamente) y presionando la tecla **START**. Un cliente puede activar una bomba desde el lector de tarjetas de la unidad de suministro introduciendo una tarjeta válida y proporcionando la información requerida, incluido el número de la bomba. El Comando **ACTIVATE PUMP** del Site Controller también activa una bomba para una transacción. Una bomba en el modo de servicio completo siempre está activa.

**ACTIVAR** también se usa para activar una tranquera usando el comando **ACTIVATE GATE**.

**CUOTA, COMBUSTIBLE.** Las cantidades de combustible o las cifras en dólares pueden asignarse a totalizadores para cada número de cuota. Cuando se usa una tarjeta con un número de cuota para bombear combustible, disminuye el totalizador para dicho número de cuota. Cuando el totalizador llega a cero, las tarjetas con dicho número de cuota no pueden tener acceso al combustible.

**ALFANUMÉRICO.** Consiste en caracteres del alfabeto y números. Una pantalla alfanumérica puede mostrar letras y números y generalmente otros caracteres tales como caracteres de puntuación.

**APLICACION.** Un programa de computadora diseñado para resolver un problema específico. **PC Sitecontrol** es un programa de aplicación.

**ASCII.** Se pronuncia aski. La sigla para American Standard Code for Information Interchange (Código Estándar Norteamericano para Intercambio de Información). Un código estándar de 8 bits usado por el sistema CFN y muchas otras computadoras. Un carácter **ASCII** es un carácter codificado en **ASCII**. Un archivo **ASCII** es un archivo que consta de caracteres **ASCII**.

**APROBADA.** Una transacción está aprobada cuando la tarjeta del cliente tiene autorización para

usarse en dicha instalación (si es una venta cargada a una tarjeta con pago previo), se ha reservado una bomba y se han cumplido todas las otras condiciones para que pueda iniciarse el bombeo.

**AUTORIZACIÓN.** La autorización se refiere a transacciones efectuadas con tarjetas bancarias o de club. Los pasos requeridos para una autorización de tarjeta dependen del tipo de tarjeta usado y de la configuración del sistema. La autorización puede incluir la verificación del archivo de exclusión local, la fecha de expiración de la tarjeta y el número PIN (número de identificación personal) del cliente y la obtención de la aprobación de una red de bancos.

**COPIA DE SEGURIDAD.** Una copia adicional de la información almacenada en un disco como precaución contra un daño del original. Es una buena idea hacer una copia de seguridad de los registros de las transacciones.

**BATCH (LOTE).** Agrupar un conjunto de comandos y datos que se van a ejecutar juntos. En el Site Controller se pueden crear BATCH FILES (archivos con extensiones .CMD) para que sean ejecutados por el Site Controller. Cuando se introducen comandos como un archivo Batch, todos los comandos se ejecutan antes de que aparezca una nueva línea de comando.

**BATCH FILE (ARCHIVO BATCH).** Un archivo que contiene comandos y sus datos, los cuales pueden ejecutarse como grupo. Es lo mismo que ARCHIVO DE COMANDOS.

**BAUDIOS.** Una medida de la velocidad a la cual se transmiten los datos, se expresa en bits por segundo.

**BIT.** Una abreviación para dígito binario, la unidad más pequeña de información en una computadora. Un bit puede tener un valor de 0 ó 1.

**EXCLUSIÓN CON ASIGNACIÓN DE BITS.** Usa menos memoria pero es menos flexible que la EXCLUSIÓN LIMITADA. La exclusión con asignación de bits puede usarse con tarjetas privadas. El número usado para la exclusión puede tener hasta ocho dígitos. Es lo mismo que EXCLUSIÓN DE NÚMERO DE TARJETA.

**INICIALIZAR.** Iniciar o reiniciar el sistema operativo de un Site Controller restaurando la alimentación eléctrica después de una interrupción de la alimentación eléctrica.

**BROWSER (EXPLORADOR).** Terminología corta para Web Browser (Explorador de la Web), una aplicación de software usada para ubicar y ver páginas de la Web. Los exploradores gráficos pueden mostrar gráficos así como texto. Además, los exploradores más modernos pueden presentar información de medios múltiples incluyendo sonido y vídeo. Los exploradores de texto muestran sólo texto, no imágenes.

**BÚFER.** Una ubicación de almacenamiento temporal de datos de información.

**ERROR.** Un error en un programa.

**BYTE.** El espacio de almacenamiento necesario para un carácter de información. En el sistema CFN, un byte tiene 8 bits.

**CABLE.** Un grupo de hilos forrados en una funda de plástico con un conector en cada extremo, usado para conectar un dispositivo electrónico a otro.

**NÚMERO DE TARJETA.** Para las tarjetas personales del sistema CFN, el subcampo del número de cuenta usado para la exclusión con asignación de bits.

**EXCLUSIÓN DE NÚMERO DE TARJETA.** Vea EXCLUSIÓN CON ASIGNACIÓN DE BITS.

**TUBO DE RAYOS CATÓDICOS.** Un tubo al vacío parecido a una pantalla de televisión que se usa como dispositivo de visualización. También se refiere a un terminal con una pantalla CRT.

**CD-ROM.** Memoria de sólo lectura de disco compacto. Una forma de almacenamiento caracterizada por su alta capacidad (aproximadamente 600 megabytes) y el uso de óptica láser en lugar de

medio magnético para la lectura de datos.

**UNIDAD CENTRAL DE PROCESAMIENTO (CPU por sus siglas en inglés).** El "cerebro" de la computadora, comprende todos los circuitos necesarios para manejar información o instrucciones.

**CARÁCTER.** Cualquier letra, dígito, signo de puntuación o símbolo (generalmente representado por un código binario único que consta de 8 bits). Vea también CARÁCTER DE CONTROL..

**TARJETA DE CLUB.** Lo mismo que TARJETA PERSONAL.

**COMANDO.** Una instrucción directa al Site Controller CFN o consola que se ejecuta inmediatamente.

**ARCHIVO DE COMANDOS.** Un archivo de comandos contiene una lista de los comandos del Site Controller y datos para los comandos. Cuando se escribe el nombre del archivo de comandos (sin la extensión) todos los comandos contenidos en el archivo se ejecutan.

**MODO DE COMANDO.** Cuando el terminal de datos está en el modo de comando, aceptará los comandos del usuario.

**CONFIGURACIÓN.** La configuración de un sistema CFN se refiere a las opciones de hardware y software que se seleccionaron para dicho sistema.

**CARÁCTER DE CONTROL.** Carácter obtenido presionando sin soltar la tecla marcada **CONTROL** o **^** mientras presiona otra tecla del teclado.

**CPU.** Vea UNIDAD CENTRAL DE PROCESAMIENTO.

**SISTEMA INOPERATIVO.** Cuando el Site Controller no puede completar o reiniciar un programa como resultado de un mal funcionamiento de hardware o de software.

**CRON.** Un archivo de comandos o comando definido por el usuario que se va a ejecutar a una hora específica o cuando sucede un evento específico. Cron es la abreviación de cronológico.

**CRT.** Vea TUBO DE RAYOS CATÓDICOS.

**VENTA ACTUAL.** La consola puede llevar el seguimiento de dos ventas por cada bomba. La venta actual de una bomba es la venta que aparece en pantalla cuando se presiona inicialmente la tecla **Pn**. Vea también VENTA PREVIA.

**CURSOR.** Una marca o carácter visible (algunas veces parpadeante) en un monitor CRT que indica dónde aparecerá el siguiente carácter que se va a escribir.

**DATO.** Información en forma de caracteres o palabras.

**BASE DE DATOS.** Una recolección grande y organizada de información que puede ser recuperada por el Site Controller u otra computadora. La información de las transacciones es una base de datos.

**OPCIÓN PREDETERMINADA.** Las acciones que el sistema CFN realiza automáticamente o las configuraciones que usa inicialmente, a menos que usted indique lo contrario.

**TECLA DE DEPARTAMENTO.** Las teclas de productos en la consola pueden usarse para departamentos tales como fiambrería, abarrotes o misceláneos sin impuestos.

**MICROINTERRUPTOR DIP.** Significa interruptor de paquete doble en línea por sus siglas en inglés. En algunos componentes del sistema CFN los microinterruptores DIP están montados en las tarjetas de circuitos impresos. Las posiciones de los microinterruptores DIP se pueden cambiar para configurar algunas funciones.

**DIRECTORIO.** Los archivos en una unidad de disco duro, disco RAM o disquete pueden organizarse en directorios. Los directorios son comparables con las gavetas de los gabinetes de archivos, pero un directorio del Site Controller puede tener otros directorios (subdirectorios) debajo del mismo.

**DISCO.** Un dispositivo plano y circular con una superficie magnética en el cual se almacenan los programas y datos del Site Controller II. Aunque el disco es circular, se aloja en un envoltente cuadrado, de manera que no se puede ver su forma circular.

**COMANDO EN DISCO.** Un comando en disco es un comando que está en un disco duro o disquete en lugar de ser parte del sistema operativo del Site Controller. Los comandos en disco funcionan igual que otros comandos del sistema Site Controller, pero para que se ejecute el comando, éste debe estar en el disco duro del Site Controller (si lo hubiere) o un disquete con el comando debe estar en la unidad de disquete del Site Controller.

**UNIDAD DE DISCO.** Un dispositivo que se usa para leer y escribir datos magnéticos en un disquete o disco duro. El Site Controller puede tener una o dos unidades de disquete.

**DISQUETE.** Vea DISQUETE FLEXIBLE.

**ARCHIVO EN DISCO.** Un archivo guardado en disco. Puede contener texto, datos, comandos Batch (de lotes) o programas de ejecución.

**DOCUMENTACION.** Los manuales, las descripciones e instrucciones impresas del hardware y software del sistema CFN.

**IMPRESORA DE MATRICES DE PUNTOS.** Una impresora en la cual cada carácter está formado por un patrón de puntos hechos por pines móviles. Las impresoras estándar para los sistemas Site Controller I y II son impresoras de matrices de puntos.

**INACTIVO.** La condición de un sistema CFN o componente del sistema que está desactivado o no está funcionando.

**DESCARGAR.** Transferir datos de otra computadora al sistema Site Controller.

**EDITAR.** Hacer cambios en un archivo establecido. El Site Controller tiene editores, los cuales son programas que permiten editar archivos.

**CORREO ELECTRONICO.** Mensajes de computadora enviados de un usuario a otro. Se puede enviar correo de un Site Controller a otro y si lo desea, puede imprimirlos en la impresora de registros.

**TECLA** ENTER. La tecla de la consola que usted presiona para completar una entrada numérica. En algunos teclados de computadora, la tecla se llama RETURN en lugar de ENTER.

**EJECUTAR.** Llevar a cabo o realizar una operación. Cuando se escribe el nombre de un comando en la línea de comando y se presiona ENTER se le está indicando al Site Controller que ejecute dicho comando.

**PRECIO PREDETERMINADO.** Un nivel de precio (usualmente nivel 0) se designa como el nivel de precio predeterminado. El nivel de precio predeterminado se usa si los precios de otros niveles de precios no se han introducido o si otro nivel de precio todavía no se ha seleccionado para la venta.

El precio predeterminado es el precio cargado para el nivel de precio predeterminado.

**CAMPO.** Una sección de información de un registro. Por ejemplo el número de transacción y el número de cuenta son campos del registro de transacciones. Vea REGISTRO.

**ARCHIVO.** Información relacionada tratada como una unidad y almacenada en la memoria en el caso del Site Controller I, o en un disco en el caso del Site Controller II. En el Site Controller I, los datos de las bombas, los tanques, los totales, etc. se almacenan en archivos especiales. En el Site

Controller II, éstos se llaman TABLAS. Vea También ARCHIVO DE USUARIO, ARCHIVO DE COMANDOS Y ARCHIVO EN DISCO.

**LLENAR EL TANQUE.** Se aprueba una venta para llenar el tanque si no se especifica una cantidad antes de solicitar la autorización. La cantidad de un llenado de tanque depende de los diversos límites vigentes para dicha venta.

**DISQUETE FLEXIBLE.** Un medio de almacenamiento de plástico y circular que es suave, flexible y envuelto permanentemente en una funda protectora cuadrada de plástico rígido. La información es almacenada y recuperada de la superficie lisa magnética del disco por un cabezal similar a los que se usan en las grabadoras de cinta. El Site Controller II usa disquetes flexibles de 3.5 pulgadas.

**LECTOR DE PUNTO DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE (FPR por sus siglas en inglés).** Programa y hardware opcional para el suministro automatizado de combustible para flotas. Evita suministros no autorizados y a la vez registra automáticamente la información del vehículo.

**Interface gráfica de usuario** Una interface de programa que aprovecha las capacidades gráficas de la computadora para facilitar el uso del programa.

**GUI.** Vea Interface gráfica de usuario. Se pronuncia *gu-i*

**DISCO DURO.** Un disco similar al disquete flexible, pero rígido e incorporado en la computadora. Todos los sistemas Site Controller II tienen disco duro.

**HARDWARE.** El equipo físico del cual se compone un sistema de computadora.

**HOST.** La computadora a la cual puede estar conectado el Site Controller. El host puede estar en una ubicación remota y la conexión puede realizarse mediante conexión directa o una línea telefónica; el host también puede estar en la misma ubicación que el Site Controller con una conexión de cable solamente.

**HTML.** Siglas de Hypertext Markup Language, el lenguaje autorizado que se usa para crear documentos en la red mundial World Wide Web. La documentación en línea de Gasboy usa HTML.

**NUMERO DE ID (IDENTIFICACIÓN).** Vea NÚMERO DE ID DE USUARIO.

**ENTRADA.** Dato para un comando del sistema Site Controller.

**MODEM INTELIGENTE.** Un módem que, entre otras cosas, puede llamar y responder el teléfono. El módem Hayes Smartmodem, que se usa con el sistema CFN para hacer llamadas externas e internas, es un módem inteligente.

**INTERACTIVO.** Cuando se introducen comandos interactivamente, se escribe cada comando en respuesta al mensaje de comando, el Site Controller ejecuta el comando y luego proporciona un nuevo mensaje de comando. Vea BATCH.

**INTERFACE.** Cualquier cosa que conecta dos o más dispositivos electrónicos.

**INTERNET.** Una red global que conecta a más de un millón de computadoras.

**PROVEEDOR DE SERVICIO INTERNET (ISP por sus siglas en inglés).** Una compañía que proporciona acceso a la Internet. Por una tarifa mensual, el proveedor de servicio proporciona un paquete de software, un nombre de usuario, una contraseña y un número de acceso telefónico. Equipado con un módem, usted puede realizar inicios de sesión a la Internet y explorar la red World Wide Web y USENET así como enviar y recibir correo electrónico.

**K.** Abreviación de kilo, significa mil.

**TECLADO.** Un dispositivo de entrada que genera un carácter cuando se oprime una tecla.

**INTERRUPTOR DE LLAVE.** Un interruptor similar a una cerradura que requiere una llave para funcionar. Los dispositivos CFN, tales como el Site Controller II y las consolas tienen interruptores de llave que pueden usarse para cambiar los modos de operación de los dispositivos. Por ejemplo, el interruptor de llave del administrador de los sistemas Site Controller II permite que éstos se coloquen en el modo de administrador.

**LCD.** Pantalla de cristal líquido. Un sistema que muestra los caracteres y el fondo en una pantalla de computadora. El terminal lector de la unidad de suministro usa una pantalla LCD.

**LED.** Diodo emisor de luz. Los LED se usan como indicadores en los dispositivos CFN. Algunos indicadores usan LED; por ejemplo, las luces de estado del Site Controller son indicadores LED.

**EXCLUSIÓN LIMITADA.** Tipo flexible de exclusión de tarjetas. Usa más memoria que la EXCLUSIÓN CON ASIGNACIÓN DE BITS. Puede usarse con tarjetas bancarias y tarjetas privadas. El número usado para la exclusión puede tener hasta 19 dígitos. Igual que la EXCLUSIÓN DE NÚMERO DE CUENTA.

**CARGAR.** Introducir datos o hacer que los datos o programas se carguen en la memoria.

**LOCAL.** Un comando local significa que se accede directamente al Site Controller, a través de su terminal de datos o consola. La verificación local significa que las transacciones son autorizadas por el Site Controller que las inicia, sin tener que pasar a través de una red CFN o un sistema host. Vea REMOTO.

**CIERRE DE SESIÓN.** Vea FIN DE SESIÓN.

**COMIENZO DE SESIÓN.** Vea INICIO DE SESIÓN.

**MODO DE IMPRESIÓN DE REGISTROS.** Cuando el terminal de datos está en el modo de impresión de registros, éste imprime los datos de las transacciones cuando las transacciones se concluyen así como los errores del sistema cuando éstos ocurren.

**M.** Una abreviación de mega, significa millón.

**MPD.** Surtidor de productos múltiples (MPD por sus siglas en inglés). En la documentación CFN, un conjunto de mangueras (un lado) de un surtidor de productos múltiples.

**MPG.** Millas por galón.

**MEMORIA.** Un dispositivo, o serie de dispositivos, dentro de un Site Controller capaces de almacenar información de manera temporal o permanente. Los DISQUETES FLEXIBLES y la RAM son tipos de memoria.

**MENU.** Un programa que muestra una lista de opciones que el usuario puede seleccionar. Cada selección lleva a una sección diferente del programa, la cual puede contener más menús con más opciones.

**METODO DE PAGO.** La forma como se paga una transacción. Los métodos de pago que permite el sistema CFN son efectivo, tarjetas de crédito, tarjetas de débito y tarjetas personales.

**MODEM.** Una abreviación de modulador-demodulador. Un módem es un dispositivo que puede enviar datos hacia o desde una computadora por las líneas telefónicas.

**RED.** Un grupo de terminales o sistemas de computadora interconectados que intercambian datos electrónicamente, generalmente a través de dispositivos de telecomunicaciones (tales como módem). Un sistema Site Controller II conectado a otros sistemas CFN y redes bancarias forman una red.

**PRODUCTO NO COMBUSTIBLE.** Cualquier producto no asignado a una bomba. Los aceites para motor, los anticongelantes y los artículos de abarrotes son productos no combustibles, también se les llama productos de otro tipo. El Site Controller II permite la venta de productos no

combustibles; el Site Controller I no permite la venta de productos no combustibles.

**EN LINEA.** El estado de estar conectado (generalmente a través de líneas telefónicas) a una computadora.

**SISTEMA OPERATIVO.** Un programa, generalmente incorporado en la computadora, que controla la operación de la computadora. El sistema operativo del Site Controller II es FRAMOS.

**SALIDA.** Resultado producido por un comando del Site Controller y generalmente impreso en el terminal.

**EN PARALELO.** Significa que más de un evento está sucediendo simultáneamente. Se dice que las impresoras y otros dispositivos están conectadas en paralelo o en serie. En paralelo significa que el dispositivo puede recibir más de un bit a la vez (o sea recibe varios bits en paralelo). La mayoría de impresoras modernas están en paralelo.

**PUERTO EN PARALELO.** Una interface en paralelo para conectar un dispositivo externo, tal como una impresora. La mayoría de computadoras personales tienen un puerto en paralelo y por lo menos un puerto en serie. En las PC, el puerto en paralelo usa un conector de 25 pines (tipo DB-25), el cual se usa casi exclusivamente para conectar impresoras.

**NOMBRE DE RUTA DE ACCESO.** La ruta de acceso que lleva a un archivo, incluidos el nombre de la unidad de disco, el directorio y cualquier subdirectorio aplicable donde está ubicado el archivo.

**TECLA Pn.** En la documentación del sistema CFN, este símbolo representa una de las teclas de selección de bomba en una consola.

**PCU.** Unidad de control de bombas. Un dispositivo que controla una o más bombas.

**PIN.** Número de identificación personal. Algunos sistemas requieren un número PIN para tarjetas bancarias o tarjetas personales. Si se requiere un número PIN para usar una tarjeta, el cliente debe introducir el número PIN correcto en el teclado de números PIN o en el teclado del lector de tarjetas de la unidad de suministro.

**PUERTO.** Un lugar donde se hace la conexión entre el Site Controller y otros dispositivos. El lugar donde se enchufa un CABLE.

**PAGO POSTERIOR.** Pagar por una venta después que se bombeó el combustible. La consola puede iniciar ventas de pago posterior si el sistema está configurado para permitir ventas con pago posterior. Vea también PAGO PREVIO.

**PPP.** Siglas de Protocolo Punto a Punto, un estándar de Internet para transmitir paquetes de Protocolo Internet (IP) por líneas en serie (líneas de teléfono). La información de Internet se combina en paquetes IP, un método de colocar datos en unidades pequeñas que se pueden transmitir (empaquetados en el origen y no empaquetados en el destino). Un proveedor de servicio puede ofrecer SLIP, PPP o ambos. La computadora debe usar software de conexión (generalmente proporcionado por el proveedor del servicio) compatible con el protocolo del software de conexión del servidor. PPP un protocolo más reciente y robusto que SLIP.

**PAGO PREVIO.** Pagar por una venta antes de que se bombee el combustible. Las ventas que se inician desde el lector de tarjetas de la unidad de suministro siempre son de pago previo. Las ventas que se inician desde la consola pueden ser ventas de pago previo o de pago posterior. Vea también PAGO POSTERIOR.

**PRESELECCIONADA.** Una venta preseleccionada es una venta donde se solicita una cantidad en dólares o volumen antes de que se inicie el bombeo. Las ventas con pago previo y con pago posterior pueden tener cantidades preseleccionadas.



**VENTA PREVIA.** La consola puede llevar el seguimiento de dos ventas por cada bomba. La venta previa de una bomba es la venta que aparece cuando se presiona inicialmente la tecla PREV. Vea también VENTA ACTUAL.

**TARJETA DE CIRCUITOS IMPRESOS.** Una tarjeta de computadora donde se ha impreso o grabado un circuito electrónico.

**IMPRESORA.** Un dispositivo de salida que imprime datos desde el Site Controller.

**INFORME IMPRESO.** Una copia impresa de la información producida por el Site Controller.

**PROGRAMA.** Un conjunto de instrucciones preparadas que ejecuta en secuencia una computadora tal como el Site Controller para proporcionar una solución a un problema.

**MEMORIA PROGRAMABLE DE SOLO LECTURA (PROM por sus siglas en inglés).** Un tipo de chip ROM (memoria de sólo lectura) que puede programarse.

**PROM.** Vea MEMORIA PROGRAMABLE DE SOLO LECTURA.

**LINEA DE COMANDO.** El carácter que usa el Site Controller para indicar que está esperando una respuesta. La línea de comando del Site Controller II es la letra de la unidad de disco actual (A, B, C o D) seguida de un asterisco. Los comandos que requieren que el usuario introduzca información adicional muestran mensajes que indican la información que debe introducirse. La consola y el lector de tarjetas de la unidad de suministro también muestran mensajes que indican cuándo debe introducirse información adicional.

**TARJETA PERSONAL.** Una tarjeta de banda magnética u óptica emitida para uso con un sistema CFN específico. Las tarjetas personales deben estar en conformidad con el formato de tarjeta personal CFN.

**BOMBA.** En la documentación del sistema CFN, una manguera en un surtidor o bomba simple o doble, o una conjunto de mangueras en un surtidor de múltiples productos.

**RAM.** Vea MEMORIA DE ACCESO ALEATORIO.

**MEMORIA DE ACCESO ALEATORIO (RAM).** El dispositivo de almacenamiento temporal de programas y datos de la unidad central de procesamiento de una computadora. Los dispositivos del sistema CFN usan RAM con batería de respaldo, de manera que los datos quedan guardados aun en el caso de una interrupción de la alimentación eléctrica.

**MEMORIA DE SOLO LECTURA (ROM).** La memoria de la computadora que almacena información permanentemente y que no puede ser alterada por la operación normal de la computadora.

**REGISTRO.** Una recolección de información relacionada tratada como una unidad. Por ejemplo, toda la información sobre una transacción concluida forma el registro de una transacción.

**REMOTO.** Un comando remoto significa que un host remoto ha accedido al Site Controller a través de su puerto remoto. Verificación remota significa que las transacciones son autorizadas por un sistema host..

**TECLA** RETURN. La tecla que en una máquina de escribir haría un retorno de carro. En el terminal de datos del Site Controller señala el final de una línea o la entrada de un comando. También se conoce en algunos terminales como la tecla RETURN.

**ROM.** Vea MEMORIA DE SOLO LECTURA.

**RS-232.** Una interface en serie de estándar industrial usada para conectar dispositivos tales como módems e impresoras al Site Controller. Un tipo de cable.

**RS-422/485.** Una interface en serie de estándar industrial usada para conectar terminales de lectores,

unidades de control de bombas y otros dispositivos del sistema CFN al Site Controller. Un tipo de cable. El 422 es un dispositivo simple y el 485 es un dispositivo múltiple.

**EJECUTAR.** Cuando el Site Controller está ejecutando, significa que está permitiendo transacciones. También se puede ejecutar un programa o un archivo de comandos.

**SCSI.** Abreviación de interface pequeña de sistema de computadora por sus siglas en inglés. Se pronuncia scuzzy y es una interface en paralelo estándar usada por las computadoras Macintosh, algunas PC y muchos sistemas UNIX para conectar dispositivos periféricos a computadoras. Las interfaces SCSI proporcionan velocidades más rápidas de transmisión de datos (hasta 40 megabytes por segundo) que los puertos estándar en serie y en paralelo. Además, se pueden conectar muchos dispositivos a un solo puerto SCSI, de manera que la interface SCSI es realmente un bus de E/S más que simplemente una interface.

**EN SERIE.** Una interface que transmite información bit a bit, en lugar de en bytes completos como una interface en paralelo.

**PUERTO EN SERIE.** Un puerto, o interface, que puede ser usado para comunicaciones en serie, en el cual se transmite sólo 1 bit a la vez. La mayoría de puertos en serie de las computadoras personales cumplen con las especificaciones de los estándares RS-232C o RS-422. Un puerto en serie es una interface de uso general que puede utilizarse casi para cualquier tipo de dispositivo, incluyendo módems, mouse e impresoras (aunque la mayoría de impresoras se conectan a un puerto en paralelo).

**FIN DE SESIÓN.** Salir del modo de introducción de comandos del Site Controller. Después de hacer un fin de sesión, el Site Controller no permitirá la introducción de comandos hasta que realice nuevamente un inicio de sesión.

**INICIO DE SESIÓN.** Entrar al modo de introducción de comandos. Cuando se realiza un inicio de sesión, el Site Controller permite introducir comandos. Para realizar un inicio de sesión se debe introducir un número de ID de usuario (para el Site Controller II) y una contraseña..

**INSTALACION.** Un sistema CFN completo instalado en una localidad. También el local comercial que usa un sistema CFN, tal como una estación de gasolina o una tienda de conveniencia que cuenta con bombas de combustible.

**SLIP.** Abreviación de Protocolo de Internet de Línea en Serie (por sus siglas en inglés: Short for Serial Line Internet Protocol), un estándar de Internet para transmitir paquetes de Protocolo Internet (IP) por líneas en serie (líneas de teléfono). La información de Internet se combina en paquetes IP, un método de colocar datos en unidades pequeñas que se pueden transmitir (empaquetados en el origen y no empaquetados en el destino). Un proveedor de servicio puede ofrecer SLIP, PPP o ambos. La computadora debe usar software de conexión (generalmente proporcionado por el proveedor del servicio) compatible con el protocolo del software de conexión del servidor. PPP un protocolo más reciente y robusto que SLIP.

**CADENA.** Un conjunto consecutivo de caracteres alfabéticos y/o numéricos.

**SISTEMA.** Una conjunto organizado de hardware y software que trabajan como una unidad. El sistema CFN está formado por un Site Controller I o II y los dispositivos conectados a éste.

**COMANDO DEL SISTEMA.** Un comando incluido dentro del sistema operativo del Site Controller. Esto significa que si usted carga el sistema operativo en la memoria del Site Controller desde un disquete, después podrá retirar el disquete que contiene el sistema operativo de la unidad de disquete y continuar usando todos los comandos del sistema. En comparación, un comando en disco requiere que el disco que lo contiene esté en la unidad de disco, de lo contrario no se puede usar dicho comando. .

**ERROR DE SINTAXIS.** Un error en la manera como se introdujo un comando o sus opciones, de haberlas.

**TABLA.** Un conjunto de datos organizado para referencia rápida. El Site Controller II almacena los datos de bombas, productos, tanques, etc. en tablas. Estas se llaman archivos en el Site Controller I.

**TELECOMUNICACIONES.** La comunicación a distancia de una computadora a otra, generalmente mediante una línea telefónica y módems.

**TERMINAL.** Un dispositivo periférico usado para realizar entradas y salidas, generalmente incluye un teclado y una pantalla monitor o impresora.

**TEXTO.** Palabras (a diferencia de gráficos, comandos de programación o fórmulas).

**CARGAR.** Introducir datos desde una computadora a otra computadora. Por ejemplo, usted puede cargar datos de transacciones desde un Site Controller a otra computadora.

**USUARIO.** Una persona que usa un sistema CFN.

**ARCHIVO DE USUARIO.** Archivos que usted u otros usuarios crean. En el Site Controller II, los archivos de usuario se guardan en disco. En el Site Controller I, los archivos de usuario se guardan en la memoria.

**NUMERO DE ID DE USUARIO.** Un número que cuando se combina con una contraseña permite el acceso al Site Controller II o la consola. A cada número de ID de usuario se le asigna un nivel de permiso.

**WORLD WIDE WEB.** Un sistema de servidores de Internet que acepta documentos especialmente formateados. Los documentos se formatean en un lenguaje llamado HTML (HyperText Markup Language) que permite establecer vínculos a otros documentos así como a archivos de gráficos, audio y vídeo. Esto significa que usted puede pasar de un documento a otro simplemente haciendo clic en los lugares señalados. No todos los servidores de Internet son parte de la red World Wide Web.

# Índice

## Symbols

(signo diagonal hacia la izquierda); 15-2  
% variable; 18-8  
\* comodín; 15-2  
. directorio; 15-2  
.. directorio; 15-2  
/ (signo diagonal hacia la derecha); 15-2  
? comodín; 15-2  
^ tecla; Glosario-1

## Numerics

14400 baud; F-6  
28000 baud; F-6

## A

Abreviación de kilo; Glosario-6  
Acumuladores de impuestos; 8-1  
    imprimir; 8-2  
    nombres; 8-1  
Alfanumérico; Glosario-1  
Aplicación; Glosario-1  
Aprobada; Glosario-2  
Archivo; Glosario-5  
    Archivo AUTOEXEC.CMD; E-3  
    Archivo BACKTRAN.BIN; E-1, E-3  
    Archivo BUFFERS.BIN; E-3  
    Archivo CD.CMD; E-3, E-4  
    Archivo CHKDSK.BIN; E-1  
    Archivo CLERKRPT.CMD; E-2  
    Archivo CMD#.VAR; 18-8  
    Archivo CMD1.VAR; 18-9  
    Archivo CMD2.VAR; 18-9  
    Archivo CMD3.VAR; 18-9  
    Archivo CON??.CMD; E-2  
    Archivo CONFIG.CMD; E-4  
    Archivo CONVERT2.BIN; E-3  
    Archivo COUNT.CMD; E-2  
    Archivo CP.BIN; E-1, E-3  
    Archivo de comando  
        comandos; 17-4  
        comentarios en; 17-2  
        cómo ejecutar; 17-2  
        cómo guardar la salida; 17-6  
        contenido; 17-1  
        depuración; 17-3  
        entrada del terminal; 17-3  
        entrada de usuario; 17-5  
        extensión; 17-1

    impresión de salida; 17-7  
    restricciones de nombres; 17-1  
    salir del; 17-11  
    variables; 17-8  
    Archivo de comando de inicio; 17-6  
    Archivo de comandos; Glosario-3  
    Archivo de transacciones; 10-5  
    Archivo de usuario; Glosario-11  
    Archivo EASYFAX.CMD; E-4  
    Archivo EJ\_AUTH.BIN; E-3  
    Archivo en disco; Glosario-4  
    Archivo FIX\_CONF.BIN; E-3  
    Archivo FRAMOS.BIN; E-1  
    Archivo FRAMOS.CFG; E-1  
    Archivo FRED.BIN; E-1  
    Archivo GATE.BIN; E-3  
    Archivo HARD.BIN; E-4  
    Archivo HARDBACK.CMD; E-4  
    Archivo LISTMNTN.CMD; E-2  
    Archivo LISTNEXT.CMD; E-2  
    Archivo LISTONE.CMD; E-2  
    Archivo MAKEPERM.CMD; E-4  
    Archivo NEWCLERK.CMD; E-2  
    Archivo NEXTDAY.CMD; E-2  
    Archivo NEXTSHFT.CMD; E-2  
    Archivo OFFROAD.BIN; E-4  
    Archivo OFFROAD.DTA; E-4  
    Archivo PERM.BIN; E-4  
    Archivo POS.CMD; E-2  
    Archivo PUMP.BIN; E-2  
    Archivo PURGEMEM.CMD; E-5  
    Archivo PUTPRICE.CMD; E-5  
    Archivo RCP.BIN; E-4  
    Archivo REPORT.CMD; E-2  
    Archivo REPRINT.CMD; E-2  
    Archivo RESTORE.BIN; E-4  
    Archivo SET\_PERM.BIN; E-4  
    Archivo SHOWSTAT.CMD; E-2  
    Archivo STARTUP.CMD; E-5  
    Archivo SWAPCOPY.BIN; E-2, E-4  
    Archivo TIMESET.CMD; E-5  
    Archivo TRANBACK.CMD; E-3, E-5  
    Archivo TRANBACK.DTA; E-3  
    Archivo TRANEXPT.CMD; E-5  
    Archivo TRANFULL.CMD; E-5

Archivo TRANHOUR.CMD; E-5  
Archivo TREE.BIN; E-4  
Archivo WHENSHFT.CMD; E-2  
Archivos  
    copiar; 15-5  
    moverse entre directorios; 15-5  
Archivos de comando  
    ejecutados desde una consola; 17-6  
    instrucciones CASE; 18-5  
    lazos; 18-4  
    LOOP; 18-4  
    salida; 17-2  
Archivos de comandos; 17-1  
Archivos de comandos a ser ejecutados en el inicio  
    de sesión; 17-6  
Archivos de seguridad; 14-2  
Archivos de vínculo cruzado; 15-9  
Archivos del sistema; 14-8  
Archivos del Site Controller; 15-3  
ASCII; Glosario-2  
Asignación de un ID de grupo de consumidores de  
    combustible a un grupo; 11-9  
Autorización; Glosario-2  
Autorización (verificación); F-2  
Autorizaciones remotas; 20-1

## B

BACKSPACE key; 2-12  
Base de datos; Glosario-4  
Batch; Glosario-2  
BATCH file (archivo batch); Glosario-2  
Baudios; Glosario-2  
Bifurcaciones en archivo de comandos; 18-10  
BIT; Glosario-2  
Bomba; Glosario-9  
Bombas  
    cómo activar desde el terminal de datos; 24-6  
    funcionamiento manual; 24-6  
    habilitación; 24-4  
    inhabilitación; 24-4  
    modo de servicio completo; 24-7  
BROWSER; Glosario-2  
Búfer; Glosario-2  
    tipos; 23-6  
Búfers  
    en uso; 23-6  
Bug; Glosario-2  
Byte; Glosario-2

## C

Cable; Glosario-3  
Cableado del módem; C-2  
Cadena; Glosario-10  
Cambio de directorios; 15-7  
Cambio de turno; 9-10, 9-11  
    predios para el día y para la noche; 9-11  
Campo; Glosario-5  
Carácter; Glosario-3  
Carácter de control; Glosario-3  
Caracteres de control del teclado; 2-11  
Cargar; Glosario-6, Glosario-11

CD-ROM; Glosario-3  
Cierre; F-4  
Cierre de sesión; Glosario-7  
Código de autorización; 11-6  
Códigos de autorización  
    asignación de códigos de productos a; 11-6  
    códigos de productos combustibles; 11-6  
    códigos de productos de otro tipo; 11-6  
    impresión de definiciones de códigos; 11-7  
    retiro de códigos de productos de; 11-7  
Códigos de error de la consola; 23-4  
Códigos de error de las unidades de control de  
    bombas; 23-3  
Códigos de error del lector de punto de suministro de combustible;  
    23-4  
Códigos de error del lector de tarjetas de la unidad de suministro o  
    del lector de la tranquera; 23-3  
Códigos de errores de diagnósticos; 23-2  
Códigos de errores de las unidades de disco; 23-2  
Códigos de limitación; 11-8  
Códigos de limitación de combustible; 11-8  
Códigos de precio; 6-3  
    niveles; 6-3  
Códigos de precios; 5-2  
Comando  
    ECHO; 17-4, 17-6  
    introducción de dispositivos; 18-9  
    LOAD DATE; 2-7  
    los argumentos; 2-7  
    redirección de entrada; 2-10  
    salida a impresora; 2-11  
Comando ACTIVATE PUMP; 24-6, 24-7  
Comando ADD ALLOCATION; 13-3  
Comando ADD DRAWER; 9-1, 9-10  
Comando ADD INVENTORY; 7-5, 7-6  
Comando ADD SIGNON; 3-2  
Comando ADD TANK; 5-4, 6-2  
Comando ADDDRAWER; 9-1  
Comando BACKTRAN; 14-4  
Comando BUFFERS; 23-6  
Comando CALL; 20-2  
Comando CASE; 18-5  
Comando CHDIR; 15-8  
Comando CHECK CARD; 11-3, 11-5  
Comando CHKDSK; 15-9  
Comando CLOSE; 18-12  
Comando COPY; 15-5  
Comando Cron  
    guión para redirección; 19-5  
    introducción; 19-5  
    retirar; 19-6  
Comando de configuración CONSOLE; 21-1  
Comando de configuración FUELPT; 21-2  
Comando de configuración PERM; 21-1  
Comando de configuración PUMP; 21-1  
Comando de configuración READER; 21-1  
Comando de configuración SYS\_PAR; 21-2  
Comando de configuración TABLE; 21-2  
Comando de configuración TRFMT; 21-2  
Comando DEACTIVATE PUMP; 24-7  
Comando del sistema; Glosario-11  
Comando DELETE; 15-4

- Comando DIRECTORY; 15-6  
Comando DISABLE CONSOLE; 24-5  
Comando DISABLE FPR; 24-6  
Comando DISABLE GATE; 24-5  
Comando DISABLE HISTORY; 23-4  
Comando DISABLE PCU; 24-4  
Comando DISABLE PRODUCT; 7-6  
Comando DISABLE PUMP; 24-4  
Comando DISABLE READER; 24-5  
Comando DISABLE SDI; 24-6  
Comando DISABLE TMS; 24-5  
Comando DISKCOPY; 15-12  
Comando DUMP; 23-8  
Comando ECHO  
    @#M opción; 18-9  
    p1 opción; 18-9  
Comando EHCO; 17-5  
Comando en disco; Glosario-4  
Comando ENABLE CONSOLE; 24-5  
Comando ENABLE DUMP; 17-6, 19-5  
Comando ENABLE FPR; 24-6  
Comando ENABLE GATE; 24-5  
Comando ENABLE PCU; 24-4  
Comando ENABLE PRODUCT; 7-1, 7-2, 7-5, 7-6  
Comando ENABLE PUMP; 24-4  
Comando ENABLE READER; 24-5  
Comando ENABLE SDI; 24-6  
Comando ENABLE TMS; 24-5  
Comando EXECUTE; 17-11  
Comando EXIT; 17-11  
Comando FORMAT; 15-9  
Comando GOTO; 18-10  
Comando HARD; 15-10  
Comando HARDBACK; 14-8  
Comando HARDLOAD; 14-9  
Comando Help; 2-13  
Comando IF; 18-1  
Comando KERMIT; 20-3  
Comando LDDRAWER; 9-1  
Comando LOAD AUTHORIZATION; 11-7  
Comando LOAD CRON; 19-1, 19-5, 19-6  
Comando LOAD CUTOFF; 6-9  
Comando LOAD DATE; 4-1  
Comando LOAD DRAWER; 9-1, 9-9  
Comando LOAD FUEL; 5-1, 5-2, 6-3, 6-6, 7-3  
Comando LOAD HEADING; 4-2  
Comando LOAD INVENTORY; 5-4, 7-1, 7-5  
Comando LOAD LIMITATION; 11-8  
Comando LOAD MESSAGE; 4-4  
Comando LOAD PHONE; 20-1  
Comando LOAD PLU; 7-1, 7-5  
Comando LOAD PRICE; 6-4  
Comando LOAD PRODUCT; 5-1, 5-2, 5-3, 7-1, 7-2, 7-3  
Comando LOAD PUMP; 6-9  
Comando LOAD SHIFT; 9-1  
Comando LOAD TANK; 5-1, 5-4, 6-2  
Comando LOAD TAX; 7-2, 8-1  
Comando LOAD VEHICLE; 13-6  
Comando LOCK CARD; 11-3, 11-4, 11-5  
Comando LOG FILE; 2-11  
Comando LOG MESSAGE; 2-11  
Comando LOOKUP; 12-5  
Comando LOOP; 18-10  
Comando MKDIR; 15-7  
Comando NEXT DAY; 9-1, 9-10, 9-11  
Comando NEXT SHIFT; 9-11  
    horas requeridas entre; 9-11  
    saldo inicial en daja; 9-11, 9-12  
Comando NEXTDAY; 9-1  
Comando NEXTSHIFT; 9-1  
Comando PAUSE; 17-5, 17-6  
Comando PERM; 3-3  
Comando PJ; 10-6  
Comando PRINT ALLOCATION; 13-4  
Comando PRINT CRON; 19-6  
Comando PRINT DATE; 2-2  
Comando PRINT DIAGNOSTICS; 23-1, 24-4  
Comando PRINT DRAWER; 9-10  
Comando PRINT HEADING; 4-3  
Comando PRINT HISTORY; 23-5  
Comando PRINT LIMITATION; 11-8  
Comando PRINT LOCKOUT; 11-6  
Comando PRINT MESSAGE; 4-4  
Comando PRINT MONITOR; 23-5  
Comando PRINT PHONE; 20-2  
Comando PRINT PRICE; 6-3, 6-4  
Comando PRINT PRODUCT; 5-3, 7-3, 7-4  
Comando PRINT PUMP; 6-8  
Comando PRINT QUANTITY; 9-4  
Comando PRINT RECEIPT; 17-7, 23-10  
Comando PRINT SALES; 8-2, 9-2  
Comando PRINT SIGNON; 3-3  
Comando PRINT SITE; 20-3  
Comando PRINT SUMMARY; 9-9  
Comando PRINT TANK; 6-1  
Comando PRINT TIP; 10-4  
Comando PRINT TOTALS; 9-6  
Comando PRINT TRANSACTION; 10-1, 10-2, 10-3, 10-4  
Comando PRINT VEHICLE; 13-6  
Comando PURGE SITE; 10-6  
Comando QUIT; 17-11  
Comando RCP; 14-6, 15-8  
Comando REBOOT; 24-3  
Comando RECORD; 6-6, 15-4  
Comando REMOVE CRON; 17-11, 19-6  
Comando REMOVE HEADING; 4-3  
Comando REMOVE LIMITATION; 11-8  
Comando REMOVE MESSAGE; 4-4  
Comando REMOVE PRICE; 6-6  
Comando REMOVE PRODUCT; 5-2, 5-4, 7-1, 7-4  
Comando REMOVE SITE; 20-3  
Comando RENAME; 15-5  
Comando RESET DIAGNOSTICS; 23-2  
Comando RESET PUMP; 6-9  
Comando RESET TOTALS; 9-1, 9-9, 9-10  
Comando RESET TRANSACTION; 10-5, 10-6  
comando RESTORE; 14-2  
Comando RETURN; 18-10  
Comando RMDIR; 15-9  
Comando RUN; 24-2  
Comando SET\_PERM; 3-3, 15-6  
Comando SET\_VAR; 18-7  
Comando SLEEP; 17-4  
Comando STATUS; 23-9

- Comando STOP; 24-1, 24-2
- Comando SUBTRACT ALLOCATION; 13-3
- Comando SUBTRACT DRAWER; 9-10
- Comando SUBTRACT INVENTORY; 7-6
- Comando SUBTRACT TANK; 5-4, 6-2
- Comando SWAPCOPY; 15-11
- Comando SYSBACK; 8-10, 11-4
- comando SYSBACK; 14-2, 14-3
- Comando TEST PCU; 23-10
- Comando TRANBACK; 14-2, 14-3
- Comando TREE; 15-7
- Comando TYPE; 15-4
- Comando UNLOCK CARD; 11-4
- Comando WHERE; 15-8
- Comando WOW; 23-6
- Comandos
  - en disco; 2-9
  - formatos cortos; 2-3
  - redirección de la entrada y salida; 2-10
  - redirección de salida; 2-10
- Comandos .BIN; 19-1
- comandos .CMD; 19-1
- Comandos avanzados; 18-11
- Comandos de diagnóstico; 23-1
- Comandos de la bomba; 6-6
- Comandos del efectivo en caja; 9-9
- Comandos del tanque; 6-1
- Comandos para discos; 15-9
- Comandos relacionados a combustible; 5-1
- Comentarios en archivos de comandos; 17-2
- Commando RESTORE; 14-5
- Cómo actualizar el archivo de cuotas; 13-2
- Cómo añadir o cambiar productos; 7-1
- Cómo añadir o cambiar productos combustibles; 5-1
- Cómo añadir un usuario; 3-2
- Cómo asignar códigos de productos a los códigos de autorización; 11-7
- Cómo asignar límites de combustible a los códigos de limitación de combustible; 11-8
- Cómo asignar productos, precios y tanques a las mangueras; 6-6
- Cómo buscar una cadena; 18-11
- Cómo cambiar a un directorio diferente; 15-8
- Cómo cambiar a una unidad de disco diferente; 15-8
- Cómo cambiar el nombre; 15-5
- Cómo cambiar el nombre de los archivos; 15-5
- Cómo cambiar las cantidades asignadas; 13-3
- Cómo cambiar precios en los códigos de precios; 6-5
- Cómo cambiar un código de inicio de sesión; 2-5
- Cómo configurar el número de cuota; 13-2
- Cómo configurar el sistema de cuotas; 13-1
- Cómo configurar los precios para el día y la noche; 6-6
- Cómo configurar un sistema MPG; 13-5
- Cómo copia
  - archivos; 15-5
  - archivos entre directorios; 15-11
  - disquete completo; 15-11
- Cómo copiar
  - un directorio; 15-8
- Cómo copiar archivos de un disquete a otro; 15-11
- Cómo copiar todo el contenido de un disquete; 15-11
- Cómo copiar un directorio; 15-8
- Cómo crear
  - directorios; 15-7
- Cómo crear los archivos del Controller; 15-4
- Cómo crear productos especiales; 7-2
- Cómo crear sus propios comandos; 17-1
- Cómo crear un nuevo producto; 7-1
- Cómo desactivar un sistema; 24-1
- Cómo detener temporalmente la impresión; 2-12
- Cómo detener temporalmente la impresión con la opción L; 2-12
- Cómo ejecutar los archivos de comandos de usuario; 17-2
- Cómo eliminar caracteres; 2-12
- Cómo eliminar las líneas del encabezado o del pie; 4-3
- Cómo eliminar un código de precio o nivel de precios; 6-6
- Cómo eliminar una línea; 2-12
- Cómo enviar una salida a la impresora de recibos; 17-7
- Cómo establecer los contadores de inventario de tanques; 6-2
- Cómo establecer los totalizadores de las bombas; 6-9
- Cómo establecer variables de usuario en archivos de comandos; 18-7
- Cómo evitar la unidad de control de bombas; 24-7
- Cómo excluir y desbloquear tarjetas; 11-5
- Cómo formatear e inicializar un disco duro; 15-10
- Cómo formatear un disquete; 15-9
- Cómo guardar la salida desde un archivo de comandos; 17-6
- Cómo habilitar
  - historial de eventos; 23-4
- Cómo habilitar consola; 24-4
- Cómo habilitar el inventario de productos en dólares; 7-6
- Cómo hacer copias de seguridad; 14-1
- Cómo hacer funcionar manualmente las bombas; 24-6
- Cómo hacer una copia de seguridad de los datos del sistema; 14-3
- Como imprimir
  - salida de archivo de comandos; 17-7
- Cómo imprimir
  - diagnósticos del sistema; 23-1
  - historial de eventos; 23-5
  - rango of transacciones; 10-4
  - transacciones; 10-2
  - transacciones en curso; 10-4
- Cómo imprimir códigos de limitación; 11-8
- Cómo imprimir definiciones de códigos de autorización; 11-7
- Cómo imprimir el contenido de los archivos; 15-4
- Cómo imprimir el informe del sistema MPG; 13-6
- Cómo imprimir el nombre del directorio actual; 15-8
- Cómo imprimir información de productos; 7-3
- Cómo imprimir información sobre productos combustibles; 5-3
- Cómo imprimir informes de ventas; 9-2
- Cómo imprimir la fecha y hora; 4-1
- Cómo imprimir la información del sistema; 20-3
- Cómo imprimir la lista de eventos históricos; 23-5
- Cómo imprimir las cantidades asignadas actualmente; 13-4
- Cómo imprimir los totales del efectivo en caja; 9-10
- Cómo imprimir mensajes de monitoreo del

- sistema; 23-5
- Cómo imprimir números de teléfono para llamadas externas; 20-2
- Cómo imprimir un archivo; 2-11
- Cómo imprimir un informe de resumen de ventas; 9-8
- Cómo imprimir un mensaje; 2-11
- Cómo imprimir una lista corta de archivos; 15-7
- Cómo imprimir una lista de exclusiones; 11-6
- Cómo imprimir una lista de números de usuario; 3-3
- Cómo inhabilitar
  - bombas; 24-4
  - historial de eventos; 23-4
- Cómo inhabilitar el seguimiento de inventario de productos; 7-6
- Cómo inhabilitar y habilitar SDI; 24-6
- Cómo inhabilitar y habilitar un lector de punto de suministro de combustible; 24-6
- Cómo inhabilitar y habilitar un lector de tranquera; 24-5
- Cómo inhabilitar y habilitar un sistema de monitoreo de tanques; 24-5
- Cómo inhabilitar y habilitar un terminal de lector; 24-5
- Cómo inhabilitar y habilitar una consola; 24-5
- Cómo introducir comandos cron; 19-5
- Cómo introducir comandos y datos; 2-6
- Cómo introducir el encabezado y pie del recibo; 4-2
- Cómo introducir el inventario de productos; 7-5
- Cómo introducir el inventario de productos combustibles; 5-4
- Cómo introducir el límite de llenado de la bomba y el punto de inicio de flujo lento; 6-9
- Cómo introducir información para el sistema; 20-2
- Cómo introducir la fecha y hora; 4-1
- Cómo introducir múltiples bloques de información; 2-8
- Cómo introducir niveles de códigos de precios y precios; 6-4
- Cómo introducir nombres para los acumuladores de impuesto; 8-1
- Cómo introducir referencias de precios de los productos; 7-5
- Cómo introducir una cantidad de efectivo en caja; 9-9
- Cómo listar los archivos que están en un directorio; 15-6
- Cómo listar todos los archivos que se encuentran en un directorio; 15-7
- Cómo mostrar el estado del Site Controller; 23-9
- Cómo mover archivos de un directorio a otro; 15-5
- Cómo probar la memoria de una unidad de control de bombas; 23-10
- Cómo probar una impresora de recibos; 23-10
- Cómo proteger contra escritura los disquetes; 14-4
- Cómo realizar un fin de sesión; 2-5
- Cómo realizar un inicio de sesión; 2-5
- Cómo redireccionar una entrada al comando; 2-10
- Cómo reiniciar el sistema; 24-2
- Cómo reiniciar el sistema después de una condición grave de sistema inoperativo; 24-3
- Cómo reiniciar un sistema; 24-2
- Cómo restablecer
  - diagnósticos del sistema; 23-2
  - indicador de inicio de transacciones; 10-5
- Cómo restablecer el período MPG para todos los vehículos; 13-6
- Cómo restablecer los totales de impuestos acumulativos; 8-2
- Cómo restablecer los totales de ventas; 9-9
- Cómo restablecer los totalizadores de la bomba; 6-9
- Cómo restar una cantidad del inventario de productos; 7-6
- Cómo restringir las compras; 11-2
- Cómo retirar a un usuario; 3-3
- Cómo retirar archivos de usuario; 15-4
- Cómo retirar códigos de productos; 11-7
- Cómo retirar comandos cron; 19-6
- Cómo retirar un código de limitación de combustible; 11-8
- Cómo retirar un directorio; 15-9
- Cómo retirar un número de cuota; 13-4
- Cómo retirar un número de vehículo; 13-7
- Cómo retirar un producto; 7-4
- Cómo retirar un producto combustible; 5-4
- Cómo retirar un sistema; 20-3
- Cómo salir de los archivos de comandos; 17-11
- Cómo se calcula la información del sistema MPG; 13-6
- Cómo seleccionar exclusión negativa; 11-4
- Cómo seleccionar exclusión positiva; 11-4
- Cómo sumar o restar del efectivo en caja; 9-10
- Cómo sumar una cantidad al inventario de productos; 7-6
- Cómo sumar y restar usando los contadores de inventario de los tanques; 6-1
- Cómo terminar un comando; 2-12
- Cómo usar comandos en disco; 2-9
- Cómo usar comodines; 11-3
- Cómo usar instrucciones CASE en archivos de comandos; 18-5
- Cómo usar lazos en archivos de comandos; 18-4
- Cómo usar los niveles de permiso; 3-4
- Cómo usar los rangos de las tarjetas; 11-3
- Cómo usar rangos con los comandos; 2-9
- Cómo ver el inventario actual del tanque; 6-1
- Cómo ver en pantalla el estado actual del sistema; 23-6
- Cómo ver en pantalla los búfers que se están usando; 23-6
- Cómo ver la información de la bomba; 6-7
- Cómo ver los precios y los niveles de códigos de precios existentes; 6-4
- Cómo verificar el estado de exclusión de una tarjeta; 11-5
- Cómo verificar los comandos; 2-8
- Cómo verificar si un disco tiene errores; 15-9
- Comodín; 15-2
- Comodín de signo de interrogación; 15-2
- Comodines en el nombre de archivo; 15-2
- Computadoras personales; 2-4
- Comunicaciones remotas; 20-1
- Condiciones que se pueden especificar para cron; 19-1
- Configuración; Glosario-3
- Configuración del terminal de vínculo; B-1
- Consola; 2-1
- Consola Check Point (Punto de verificación)
  - Límite de 20 caracteres; 17-6
- Contadores de inventario tanque; 6-2



Contraseña; 3-2  
CONTROL tecla; Glosario-1  
Controlador de bombas adicionales; 25-1  
Controlador de bombas Tokheimr; 25-1  
Copia de seguridad; Glosario-2  
Copia de seguridad del código de inicio de sesión; A-2  
Corchetes  
    en comandos; 21-1  
Correo electrónico; Glosario-5  
CPU; Glosario-3  
CRASH.CFG file; E-1  
Cron  
    condiciones especificadas; 19-1  
    definido; 19-1  
    ejecutar ahora; 19-4  
    entrada de reinicialización; 19-2  
    espacio para el programa; 19-1  
    impresión de una lista; 19-6  
    memoria de transacciones; 19-2, 19-4  
    nivel de permiso; 19-1  
    propósito; 19-1  
    reinicializar; 19-2, 19-4  
    sistema inoperativo; 19-3  
    sistema inoperativo; 19-1  
    temporizado; 19-2  
CRT; Glosario-3  
CTRL-C; 2-11  
CTRL-Q; 2-11  
CTRL-S; 2-11  
CTRL-X; 2-11  
Cuando las baterías fallan; 22-3  
Cuándo usar tablas impositivas; 8-2  
Cuota combustible; Glosario-1  
Cuota de combustible; 13-1  
Cursor; Glosario-4

## D

Dato; Glosario-4  
Datos de impuestos  
    copie de seguridad; 8-10  
datos del sistema; 14-3  
Datos restaurar; 14-5  
DELETE key; 2-11  
Desactivación  
    de emergencia; 24-2  
Desactivación y reinicio del sistema; 24-1  
Desactivar desde el terminal de datos  
    bombas; 24-7  
Descargar; Glosario-5  
Diagnósticos del sistema; 23-1  
    códigos de error; 23-2  
    impresión; 23-1  
    restablecimiento; 23-2  
Directorio; Glosario-4  
    nombre, impresión; 15-7  
Directorio actual; 2-10  
Directorio de raíz; 15-2  
Disco; Glosario-4  
Disco Duro; Glosario-5  
Disco duro; 14-6  
Dispositivos del sistema; 24-4  
Disquete; Glosario-4

Disquete Applications; E-3  
Disquete flexible; Glosario-5  
Disquete System; E-1  
Documentación; Glosario-4  
Dónde poner los archivos de comandos cron; 19-4

## E

Editar; Glosario-5  
Editor de pantalla; 16-1  
Editor de pantalla FRED; 16-1  
    búfer de trabajo; 16-3  
    buscar e imprimir una cadena; 16-7  
    buscar y reemplazar; 16-7  
    cómo agregar archivos; 16-8  
    cómo asignar nombre a los archivos; 16-3  
    cómo borrar hasta un carácter especificado; 16-8  
    cómo borrar líneas especificadas; 16-8  
    cómo borrar todo el búfer de trabajo; 16-8  
    cómo buscar una cadena; 16-7  
    cómo cambiar modos; 16-1  
    cómo copiar una línea; 16-6  
    cómo corregir texto; 16-2  
    cómo deshacer cambios; 16-5  
    cómo dividir dos líneas; 16-5  
    cómo eliminar texto; 16-5  
    cómo establecer tabulaciones; 16-9  
    cómo guardar archivos; 16-3  
    cómo inserción texto; 16-5  
    cómo mover el cursor; 16-4, 16-6  
    cómo reemplazar un carácter; 16-6  
    cómo salir; 16-4  
    cómo salir sin guardar; 16-4  
    cómo una línea; 16-5  
    cómo unir dos líneas; 16-5  
    cómo volver, a guardar archivos; 16-3  
edición avanzada; 16-6  
edición de un archivo; 16-2  
edición de un archivo nuevo; 16-9  
introducción de texto; 16-2  
modo de comando; 16-1  
Modo de edición; 16-1  
modo de inserción; 16-1  
modos; 16-1  
resumen de comandos; 16-10  
Ejecución de totales; 9-1  
Ejecutar; Glosario-5, Glosario-10  
El cable RS-232; C-2  
El código de control ~0A; 17-5  
El host de banco; 20-2  
El programa Lookup  
    Actualización desde el teclado; 12-6  
    buscar y reemplazar; 12-9  
    campos global delete; 12-8  
    código de autorización; 12-4  
    código de limitación; 12-4  
Combinación de actualizaciones hacia/desde un archivo; 12-10  
Configuración; 12-16  
del odómetro; 12-4  
determina el precio; 12-4  
el mensaje; 12-4  
el número; 12-1

- el número PIN; 12-4
- el tipo; 12-1
- Eliminar registros; 12-7
- introducción manual; 12-1
- introduzca una cantidad en dólares; 12-5
- la fecha de expiración; 12-4
- La opción List records; 12-13
- La opción Optimize; 12-17
- los clientes; 12-1
- los menús; 12-5
- Menú principal; 12-6
- número manualmente; 12-4
- Registros; 12-5
- requiere un número de identificación
  - personal; 12-5
  - tender subtype; 12-2
  - tender type; 12-2
- El signo de arroba; 19-1
- El signo de intercalación (^); 19-2
- En línea; Glosario-7
- En Paralelo; Glosario-8
- En serie; Glosario-10
- Enabling devices; 24-1
- Encaminador de red de tarjetas de banco; 25-1
- Entrada cron de ejecución inmediata; 19-4
- Entrada cron de la memoria de transacciones; 19-4
- Entrada cron de reinicialización; 19-4
- Entrada cron de sistema inoperativo; 19-3
- Entrada cron temporizada; 19-2
- Entrada del terminal con archivo de comandos; 17-3
- Entradas Cron
  - memoria de transacciones; 19-2
  - sistema inoperativo; 19-1
- Entrado; Glosario-6
- Error de sintaxis; Glosario-11
- Especificar archivos en otras unidades de disco; 15-3
- Esperar hasta que el usuario realice una entrada; 17-5
- Estado actual del sistema; 23-6
- Exclusión con asignación de bits; 11-2, Glosario-2
- Exclusión con asignación de bits en disco; 11-4
- Exclusión de número de tarjeta; Glosario-3
- Exclusión limitada; 11-3, Glosario-6
- Exclusiones; 11-2
- EXECUTE; 17-11
- Extensión BIN; 15-1
- Extensión CMD; 15-1, 17-2

## F

- Fecha; 4-1
- Filtro del ventilador
  - elementos de repuesto; 22-2
  - limpieaz; 22-1
- Fin de sesión; Glosario-10
- Fin de sesión automático; 2-5
- Formateado
  - disco duro; 15-10
  - disquete; 15-9
- Formatos para dinero
  - establecimiento; 18-9
- FUELER.BIN; 11-9
- Función de bombeo en cadena; 25-1
- Fusible

- comó reemplazar; 22-2

## G

- Generalidades del sistema; 2-1
- GUI; Glosario-5

## H

- Habilitación del disco duro; A-3
- Hard disk
  - enabling; A-3
- Hardware; Glosario-6
- Historial de eventos; 23-4
  - habilitar; 23-4
  - inhabilitar; 23-4
- Histórial de eventos
  - impresión; 23-5
- Hora
  - impresión; 4-1
- Horas
  - introducción; 4-1
- Host; Glosario-6
- Host remoto; 20-2
- HTML; Glosario-6

## I

- ID de grupo de consumidores de combustible
  - tarjeta; 11-9
- Impresora de recibos; 17-7
- Impresión de diagnósticos; 23-2
- Impresión de transacciones; 10-1
- Impresora; Glosario-9
- Impresora de matrices de puntos; Glosario-4
- Impresora de registros; 2-1, 2-11, 17-7
- Impresora Okidata
  - configuración; B-4
- Imprimir
  - acumuladores de impuestos; 8-2
  - informe de resumen de ventas; 9-8
  - informes de cantidades; 9-4
  - informes de ventas; 9-2
  - producto información; 7-4
  - totales del efectivo en caja; 9-10
  - totales en cantidades y en dólares; 9-6
- Impuesto porcentual; 8-2
- Impuestos
  - totales acumulativos; 8-2
- Inactivo; Glosario-4
- Indicador de inicio de transacciones; 10-1, 10-5, 10-6
  - restablecer automático; 10-6
- Informa impreso
  - pausa; 2-12
- Informe de resumen de ventas; 9-8
- Informe impreso; Glosario-9
- Informes; 9-1
  - búfer; 9-1
  - cantidad, impresión; 9-2, 9-4
  - totales diarios; 9-1
- Informes de cantidades; 9-4
- Inhabilitación de dispositivos; 24-1
- Inicialización
  - información de producto; 5-2

Inicializar; Glosario-2  
Inicio de sesión; Glosario-10  
Instalación; Glosario-10  
Instalación del paquete Reports; E-5  
Instalación del software; E-5  
Instrucciones Case  
    búsqueda de cadena; 18-11  
    registrar evento; 17-8  
    subrutinas; 18-10  
    variables de usuario; 18-7  
Interactivo; Glosario-6  
Interface; Glosario-6  
Interface de lector de tranquera; 25-1  
Interface de medición de tanque; 25-1  
Interface gráfica de usuario; Glosario-5  
INTERNET; Glosario-6  
Interrupciones de línea; 17-5  
Interruptor de llave; Glosario-6  
Inventario  
    seguimiento; 7-6  
Inventario de productos; 7-5  
Inventario de productos combustibles; 5-4

## J

JOURNAL.LOG; 10-7

## L

LCD; Glosario-6  
LECTOR DE PUNTO DE SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE;  
    Glosario-5  
Lector de tarjetas de la unidad de suministro  
    limpieza; 22-3  
    mensajes; 4-4  
    mensajes, cómo cambiar; 4-4  
    mensajes, cómo eliminar; 4-4  
    mensajes, cómo imprimir; 4-4  
    mensajes, cómo introducir; 4-4  
Lector magnético de tarjetas  
    limpieza; 22-1, 22-4  
Lector óptico de tarjetas  
    limpieza; 22-1, 22-4  
LED; Glosario-6  
Limitaciones de longitud de línea; 17-5  
Línea de comando; Glosario-9  
Lista de archivos  
    corta; 15-6  
Lista de todos los comandos; 2-14  
Llenar el tanque; Glosario-5  
LOAD PRODUCT command; 5-2  
Local; Glosario-7  
LOG EVENT; 17-8  
Log on; Glosario-7  
Los destinos de consola @C y @P; 17-5  
Los sistemas POS; 2-1

## M

M, for mega; Glosario-7  
Mala conexión con un número 950; F-7  
Manejo de transacciones; F-2  
Mantenimiento; 22-1  
Memoria; Glosario-7

    contenido; 23-8  
Memoria de acceso aleatorio; Glosario-9  
Memoria de solo lectura; Glosario-9  
Memoria programable de solo lectura; Glosario-9  
Mensajes; D-1, F-5  
    \_\_\_\_\_ CTS not present; D-1  
    \_\_\_\_\_ CTS regained; D-1  
    \_\_\_\_\_ DSR not present; D-1  
    \_\_\_\_\_ table reconstruction; D-1  
    \_\_\_\_\_ DSR regained; D-1  
Already exists; D-12  
Bad data input; D-13  
Bad mess; D-13  
Bank verification came up; D-2  
Bank verification went down; D-3  
Battery # failed; D-3  
Battery # ok; D-3  
Can't activate; D-13  
Can't open file; D-13  
Cannot run program; D-13  
Card denied; D-2  
Card is not valid; D-13  
Card is valid; D-13  
Card reader terminal # came up; D-3  
Card reader terminal # disabled; D-3  
Card reader terminal # out of paper; D-3  
Card reader terminal # paper low; D-3  
Card reader terminal # paper ok; D-3  
Card reader terminal # printer down; D-3  
Card reader terminal # printer jammed; D-4  
Card reader terminal # printer unjammed; D-4  
Card reader terminal # reader jammed; D-4  
Card reader terminal # reader unjammed; D-4  
Card reader terminal # went down; D-4  
CFN verification came up; D-4  
CFN verification did not respond; D-4  
CFN verification went down; D-4  
Command failed; D-13  
Console # came up; D-5  
Console # disabled; D-5  
Console # went down; D-5  
Data corrupted in table; D-5  
DES not ready; D-5  
Device out of service; D-14  
Diagnostics table too small; D-5  
Disk error during \_\_\_\_\_; D-5  
Disk full; D-6  
Does not exist; D-14  
EMERGENCY STOP; D-6  
End EMERGENCY STOP; D-6  
Error loading program; D-14  
File full; D-14  
Fuel Point Reader # came up; D-6  
Fuel Point Reader # on loop # went down; D-6  
Invalid disk in drive; D-6  
Invalid option; D-14  
Island EMERGENCY STOP; D-6  
Loop table overflow; D-7  
Manager key required; D-14  
Master key loaded; D-7  
Mem lost; D-12  
Memory available; D-7

Memory full; D-7  
 No master key; D-7  
 No more file space; D-14  
 No Tokheim handler; D-7  
 No Wayne handler; D-8  
 No working key; D-8  
 Payout; D-12  
 Permission denied; D-14  
 Product # (name) below reorder level; D-8  
 Program checksum error; D-14  
 Pump # disabled; D-8  
 Pump # disabled, no price; D-9  
 Pump # disabled, no quantity; D-8  
 Pump # enabled; D-9  
 Pump control unit # came up; D-9  
 Pump control unit # disabled; D-9  
 Pump control unit # found unassigned transaction; D-9  
 Pump control unit # went down; D-10  
 Pump control unit #X down, bad memory; D-9  
 Pump deactivated; D-14  
 Pump is not on; D-14  
 Pump is ready; D-15  
 Pwr fail; D-12  
 RAM battery low; D-10  
 Refund; D-12  
 Remote command (command); D-10  
 Remote verification did not respond; D-10  
 Reversal; D-12  
 Site # came up; D-10  
 Site # went down; D-10  
 Site is stopped; D-15  
 Some valid, some not; D-15  
 String too long; D-15  
 Tank # below reorder level; D-11  
 Tank # excess water; D-11  
 Tank # fuel leak; D-11  
 Tank # gal delivery; D-11  
 Tank # probe error; D-11  
 Timed out; D-12  
 Transactions in progress; D-15  
 Unknown command; D-15  
 Warm boot; D-11  
 Mensajes del lector de tarjetas de la unidad de suministro; 4-4  
 Menu; Glosario-7  
 Método abreviado; 2-9  
 Método de pago; Glosario-7  
 Microinterruptor DIP; Glosario-4  
 Módem; C-1, Glosario-7  
   selecciones de los interruptores; C-1  
 Módem Hayes; C-1  
 Modem indicator lights; F-5  
 Modem inteligente; Glosario-6  
 Módems; F-5  
 Modo de comando; Glosario-3  
 Modo de entrada de comandos; 2-3  
 Modo de impresión de registros; Glosario-7  
 Modo de monitor EPROM; A-2  
 Monitoreo de tanques; 24-5  
 MPD; Glosario-7

MPG; Glosario-7

## N

Niveles de permiso; 3-3, 3-4  
 Nombre de archivo (Filename) extensiones; 15-1  
 Nombre de ruta de acceso; Glosario-8  
 Nombres de unidades de disco; 15-3  
 Nueva línea; 17-5  
 Numeración de las tarjetas de crédito; F-2  
 Número de cuenta; Glosario-1  
 Numero de ID de usuario; Glosario-11  
 Número de tarjeta; Glosario-3  
 Números de ID de usuarios; 3-1  
 Números de teléfono para llamadas externas; 20-1  
 Números de usuario; 3-1

## O

Obtención de datos; F-3  
 OFFROAD.DTA archivos; 14-8  
 Opciones booleanas; 18-3  
 Opciones con los comandos; 2-7  
 Opciones de comandos  
   Opción C; 2-7, 2-8  
   opción de redirección de entrada; 2-7  
   opción de redirección de salida; 2-7  
   Opción H; 2-8  
   Opción I; 2-7  
   Opción L para líneas; 2-7  
   Opción P1 and P2; 2-7  
   Opción T; 2-8  
 Opciones de exclusión positiva y negativa; 11-4  
 Operador AND; 18-3  
 Operador OR; 18-3  
 Opción predeterminada; Glosario-4  
 Opciones de comandos  
   punto y coma necesario; 2-7

## P

Paaquestes para flotas solamente  
   ID de grupo de consumidores de combustible; 11-9  
 Pago posterior; Glosario-8  
 Pago previo; Glosario-8  
 Paquetes opcionales; 25-1  
 Paro de Emergencia; 24-2  
 PC/Comm; 2-4  
 PCU; Glosario-8  
 PIN; Glosario-8  
 PPP; Glosario-8  
 Precio predeterminado; Glosario-5  
 Precios diferentes dependiendo del método de pago; 6-3  
 Preseleccionada; Glosario-8  
 Presionar y soltar el interruptor de restablecimiento; 24-4  
 PRINT VEHICLE imprimirá; 13-7  
 Privadas tarjetas  
   separador de campo; 11-1  
 Producto  
   nombre del producto; 7-2  
 Producto combustible

código de impuestos; 5-3  
 código del producto; 5-2  
 cómo añadir; 5-1  
 cómo cambiar; 5-1  
 cómo cambiar información; 5-3  
 cómo categoría; 5-2  
 cómo crear; 5-2  
 cómo introducir inventario; 5-4  
 cómo retirar; 5-4  
 información de impresión; 5-3  
 inventario; 5-4  
 nombre del producto; 5-2  
 precio máximo; 5-2  
 precio mínimo; 5-2  
 Producto no combustible; Glosario-7  
   categoría; 7-2  
   código de impuestos; 7-2  
   código del producto; 7-1  
   cómo cambiar la información del producto; 7-3  
   cómo crear nuevo; 7-2  
   cómo crear un nuevo; 7-1  
   cómo habilitar el inventario en dólares; 7-6  
   cómo imprimir la información de los productos; 7-4  
   cómo inhabilitar el seguimiento de inventario; 7-6  
   cómo introducir referencias de precios; 7-5  
   cómo restar una cantidad del inventario; 7-6  
   cómo retirar un producto; 7-4  
   cómo sumar una cantidad al inventario; 7-6  
   imprimir información; 7-3  
   inventario; 7-5  
   precio introducido manualmente; 7-5  
   precio mínimo; 7-2  
   precio predeterminado; 7-5  
 Productos no combustible; 7-1  
 Programa; Glosario-9  
 Programa TAX; 8-8  
 PROM; Glosario-9  
 PROVEEDOR DE SERVICIO INTERNET; Glosario-6  
 Puentes de la tarjeta CPU; A-3  
 Puerto; Glosario-8  
 Puerto en paralelo; Glosario-8  
 PUERTO EN SERIE; Glosario-10

## R

raíz; 15-2  
 RAM; Glosario-9  
 Recibos  
   cómo cambiar el encabezado y pie; 4-3  
   cómo imprimir el encabezado y pie del recibo; 4-3  
   encabezado y pie; 4-1  
 Red; Glosario-7  
 Redes de tarjetas que han otorgado certificación al  
   sistema CFN; F-4  
 Redirección  
   terminación; 17-6  
 Redirección de la entrada al, y salida del,  
   comando; 2-10  
 Redirección de salida; 17-2  
 Registro; Glosario-9  
 Reinicialización  
   Site Controller; 24-3  
 Remoto; Glosario-9

Resolución de problemas  
   No hay conexión; F-7  
   No se enciende ninguna luz indicadora en el  
     módem; F-7  
   No se escuchan tonos cuando se usa una  
     tarjeta; F-7  
   Solamente la luz MR está encendida; F-7  
   Verificaciones rápidas de diagnóstico; F-7  
 Restaurar archivos; 14-9  
 Restaurar archivos con RCP; 14-8  
 Restaurar datos del sistema; 14-5  
 Restricciones; 15-1  
 Resumen de los comandos de configuración; 21-1  
 RETURN tecla; Glosario-1, Glosario-9  
 ROM; Glosario-9  
 RS-232; Glosario-9  
 RS-422; Glosario-10  
 RS-485 cable; Glosario-10  
 Ruta de búsqueda; 17-2

## S

Salida; Glosario-7  
   impresión; 17-7  
 SCSI; Glosario-10  
 SDI  
   comando de descarga; 24-6  
   diagnósticos de restablecimiento; 24-6  
 Seguridad de las transacciones; 14-3  
 Selección de cadena DPT; 25-1  
 Sesión de comandos; 2-4  
 SET\_VAR  
   formato internacional; 18-7  
 Signo de porcentaje (%); 19-2  
 Signo diagonal hacia la izquierda como último carácter de la línea;  
   17-3  
 Sistema; Glosario-10  
   paro de emergencia; 24-2  
 Sistema de archivos; 15-2  
 Sistema de archivos del Site Controller; 15-1  
 Sistema de millas por galón; 13-4  
 Sistema de punto de suministro de combustible; 25-1  
 Sistema inoperativo; Glosario-3  
 Sistema operativo; Glosario-7  
 Sistema personalizado; 14-3  
 Site Controller  
   cómo mostrar el estado; 23-9  
   estado actual; 23-6  
   historial de eventos; 23-4  
   indicador LED en la parte frontal; A-2  
   interruptor de inicio de sesión de respaldo; A-2  
   interruptor de restablecimiento; 24-4  
   interruptores; A-1  
   monitoreo del sistema; 23-5  
   reinicialización; 24-3  
 Site Controller II; 2-1  
 SLIP; Glosario-10  
 Suma de tanque; 6-2  
 Surtidor de productos múltiples; Glosario-7  
 Surtidores de productos múltiples; 6-7  
 SYSBACK.DTA archivos; 14-2, 14-8, E-3

**T**

Tabla; Glosario-11  
 Tablas impositivas; 8-1  
     configuración; 8-3  
     diseño; 8-6  
     espacio de almacenamiento; 8-6  
     número de impuesto; 8-6  
 Tacla BACKSPACE; 2-12  
 Tarjeta de circuitos impresos; Glosario-8  
 Tarjeta de club; Glosario-3  
 Tarjeta personal; Glosario-9  
 Tarjetas de ID de grupos de consumidores de combustible; 25-1  
 Tarjetas de reabastecimiento de combustible; 25-1  
 Tarjetas de supervisor; 25-1  
 Tarjetas de varilla medidora; 25-1  
 Tarjetas ópticas; 25-1  
 Tarjetas privadas  
     código de autorización; 11-1  
     código de limitación; 11-1  
     código de restricción; 11-1  
     códigos de autorización; 11-2  
     códigos de limitación; 11-2  
     cuota de combustible; 13-2  
     cuotas de volumen; 13-2  
     cuotas en dólares; 13-2  
     formato; 11-1  
     límites acumulativos; 11-2  
 Tasas impositivas  
     porcentaje; 8-1, 8-2  
 Tecla de departamento; Glosario-4  
 Tecla EMERGENCY STOP; 24-2  
 Tecla Pn; Glosario-8  
 Tecla STOP; 24-1  
 Teclado; Glosario-6  
     limpieza; 22-1, 22-4  
 Telecomunicaciones; Glosario-11  
 Tender Subtype; 12-2  
 Terminal; Glosario-11  
 Terminal de comando  
     cómo realizar un fin de sesión; 2-5  
     cómo realizar un inicio de sesión; 2-5  
     CRT; 2-3  
 Terminal de comandos; 2-1, 2-2, 2-3  
     teclado; 2-3  
     tipo de impresora; 2-3  
 Terminal opcional; 17-3  
 Texto; Glosario-11  
 Tipo CRT; 2-4  
 Tipos de tarjetas; F-1  
 Tipos especiales de tarjetas; 25-1  
 Totales  
     en ejecución; 9-1  
 Totales acumulativos; 9-1  
 Totales de los turnos; 9-1  
 Totales de ventas; 9-1  
 Totales del día en curso; 9-1  
 Totales del turno en curso; 9-1  
 Totales diarios; 9-1  
 Totales en el búfer; 9-9  
 TRANBACK.DTA archivos; 14-2  
 Transacciones; 10-1, 14-3

clasificar informes; 10-2  
 cómo imprimir tipos especificados; 10-3  
 cómo imprimir un rango; 10-4  
 cómo restablecer el indicador de inicio; 10-5  
 en curso; 10-4  
 impresón; 10-2  
 informes; 9-1  
 Transacciones  
     números normales; 10-1  
     registrada; 10-1  
 Tubo de rayos catódicos; Glosario-3  
 Turnos; 9-1

**U**

Ullage; 6-1  
 Un método abreviado para introducir datos; 2-9  
 Unidad central de procesamiento; Glosario-3  
 Unidad de control de bombas  
     cómo pasar por alto; 24-7  
     habilitación; 24-4  
     inhabilitación; 24-4  
 Unidad de disco; Glosario-4  
 Unidad de disco RAM; 2-10  
 Unidad de disquete  
     limpieza; 22-1, 22-2  
 Usuario; Glosario-11

**V**

Variables de cadena de usuario; 18-7  
 Variables de los argumentos de línea de comando; 17-10  
 Variables de porcentaje; 17-8  
 Variables de usuario en archivos de comandos; 18-7  
 Variables del sistema; 17-8  
 Variables del usuario; 17-10  
 Variables para usar en archivos de comandos; 17-8  
 Velocidad en baudios; A-1  
     interruptores; A-1  
 Venta previa; Glosario-8  
 Verificación de  
     un disquete; 15-9

**W**

WORLD WIDE WEB; Glosario-11