

Avvisi e allarmi di sistema della console TLS

Guida alla risoluzione dei problemi

TLS System Warnings & Alarms
Troubleshooting Guide



Avviso

Avviso: il presente manuale è una traduzione - il manuale originale è in lingua inglese.

Veeder-Root non rilascia alcuna garanzia di alcun tipo relativamente a questa pubblicazione, incluse, senza limitazioni, le garanzie implicite di commerciabilità e idoneità a uno scopo particolare.

Veeder-Root non sarà responsabile degli errori contenuti nel documento, né dei danni incidentali o consequenziali correlati alla fornitura, alle prestazioni o all'uso di questa pubblicazione.

Le informazioni contenute nella presente pubblicazione possono essere oggetto di modifica senza preavviso.

Questa pubblicazione contiene informazioni di proprietà protette da copyright. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza previo consenso scritto di Veeder-Root.

Avvisi e allarmi della console TLS

La console TLS monitora costantemente sonde e sensori a lei assegnati per individuare condizioni di avviso e allarme, ad esempio perdite di carburante, livelli di carburante eccessivamente alti o bassi e problemi connessi alle apparecchiature. Quando sono in modalità operativa e non sono presenti condizioni di allarme o avviso attive, le console TLS-3XX visualizzano 'TUTTO NORMALE' e le console TLS4/8601 & TLS450PLUS/8600 visualizzano 'STATO SISTEMA'. Nel momento in cui si verifica una condizione di avviso o allarme, il sistema visualizza/posta il tipo di allarme e la sua ubicazione, indicando il numero di cisterna, ingresso o sensore. Le console provviste di stampanti generano un report di allarme in cui sono indicati il tipo di avviso o allarme, l'ubicazione e la data/ora in cui si è verificata la condizione di avviso o allarme. Le console TLS4/8601 & TLS450PLUS/8600 possono essere programmate in modo da inviare e-mail a un indirizzo selezionato se si verifica una situazione di avviso/allarme.



AVVISI - Indicano l'imminenza di un allarme, oppure che si è verificato un guasto nel sistema.

ALLARMI - Indicano che potrebbe essersi verificata una situazione potenzialmente pericolosa.

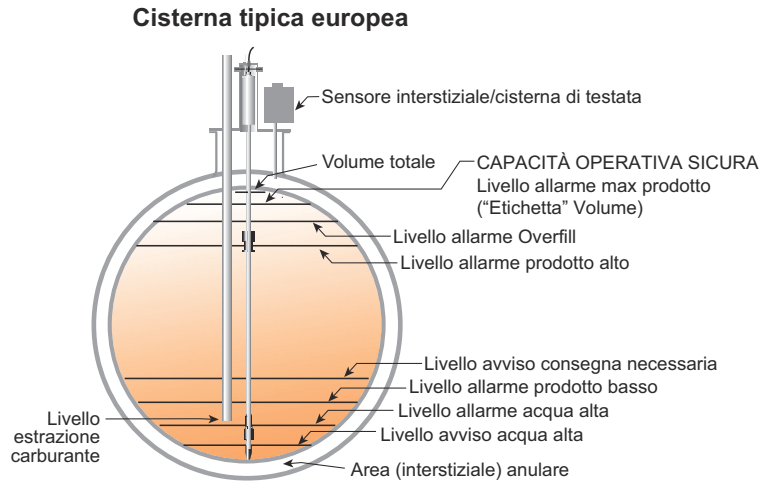


AVVISO NON IGNORARE GLI ALLARMI! Conoscere le procedure di reazione agli allarmi per il proprio sito.

Quando viene postato un avviso o allarme, attenersi alla procedura seguente per riconoscere l'allarme e spegnere l'avvisatore acustico:

Console TLS-3XX	Console TLS4/8601 & TLS-450PLUS/8600 con display
 <p>Premere il tasto rosso ALARM/TEST (ALLARME/TEST) sul pannello frontale per silenziare l'allarme. Non è possibile spegnere le spie di avviso e allarme sul pannello frontale, finché non sarà stata eliminata la causa della condizione di avviso/allarme. I messaggi di avviso e allarme rimangono attivi. Se sono presenti più allarmi o avvisi, il display visualizza i messaggi lampeggianti alternandoli, finché non sarà stata eliminata la causa della condizione di allarme.</p>	 <p>Toccare in un punto qualsiasi la barra di stato/avviso o stato/allarme (illustrata) nella parte alta del touchscreen per accedere alla schermata Report > Allarmi > Attivo e vedere la causa dell'allarme. In questa schermata, toccare nuovamente la barra di stato per riconoscere l'avviso/allarme e spegnere il segnale acustico. I messaggi di avviso e allarme rimangono visualizzati nella schermata del report dell'allarme attivo finché, non sarà stata eliminata la causa della condizione di avviso/allarme. La barra di stato di avviso/allarme resterà visualizzata, finché non sarà stata eliminata la condizione di allarme.</p>
	<p>Console TLS4/8601 & TLS-450PLUS/8600 senza display</p>  <p>Toccare il pulsante rosso ALARM RESET (RESET ALLARME) sul pannello frontale della console per riconoscere l'avviso/allarme e spegnere l'avvisatore acustico. Avvisi e allarmi resteranno attivi, finché sarà stata eliminata la causa della condizione di avviso/allarme.</p>

Livelli di avvisi e allarmi nella cisterna



Messaggi di allarme visualizzati

Nella tabella seguente sono elencati i messaggi di allarme comuni con le rispettive cause/azioni correttive. Gli allarmi correnti di una particolare console dipendono dalle funzioni installate.

ID dispositivo utilizzati nella tabella:

C = sensore CL 2 fili
H = sensore CL 3 fili
MS = sensore Mag
Q = linea PLLD
T = cisterna

Co = dispositivo com
I = input esterno
P = stampante
R = relè (TLS4/TLS-450PLUS),
s = sensore Smart

G = sensore acqua freatica
L = sensore liquido
Pm = pompa
R = ricevitore (TLS-3XX)
V = sensore vapore

Messaggio	ID dispositivo	Causa	Azione
Allarme test annuale necessario	Q, T	Il sistema non ha eseguito un test annuale (0,1 gph [0,38 lph]) entro il numero di giorni programmato.	Programmare un test 0,1 gph (0,38 lph).
Avviso test annuale necessario	Q, T	Il sistema non ha eseguito un test annuale (0,1 gph [0,38 lph]) entro il numero di giorni programmato.	Programmare un test 0,1 gph (0,38 lph).
Annual Line Test Fail Alarm (Allarme test linea annuale non superato)	Q	Test linea 0,1 gph (0,38 lph) non superato. L'erogazione viene interrotta, se così è stato programmato.	Consultare la guida rapida agli allarmi PLLD e le schermate diagnostiche PLLD.
Allarme test perdite annuali non super	T	Il sistema non ha superato un test perdite annuale nella cisterna.	Rieseguire il test perdite nella cisterna. Se anche il secondo test fallisce, contattare l'assistenza.
Allarme composiz auto non riuscita (solo TLS4/TLS-450PLUS)	Co	Il sistema non è riuscito a connettersi a un ricevitore remoto dopo 'n' tentativi.	Verificare se le impostazioni della rubrica degli indirizzi per il contatto sono corrette (ad es. numero del dispositivo modem, numero di telefono da chiamare), verificare se il dispositivo ricevente (fax o modem) è operativo. Contattare l'assistenza tecnica.

Messaggio	ID dispositivo	Causa	Azione
Avviso temperatura bassa	T	La temperatura sonda scende sotto -20 °C (-4 °F).	La sonda torna a funzionare normalmente dopo che la temperatura supera -17,8 °C (0 °F).
Allarme continuo pistola attivata	Q	Il segnale della pistola è rimasto attivo per un numero di ore programmato.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Avviso aumento portata CSLD	T	Durante un periodo di test, è stata riscontrata un'eccessiva perdita di liquido.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Avviso offset densità	T	La console ha calcolato che l'offset di densità supera il valore soglia: $\pm 10,012 \text{ kg/m}^3$ ($\pm 0,625 \text{ lb/ft}^3$).	Controllare i valori di offset densità configurati per la sonda. Se questi valori sono corretti, il galleggiante della sonda potrebbe essere contaminato; in tal caso, sostituirlo. NOTA: questo messaggio di allarme rimane visualizzato (scorrere) nella finestra Stato sistema, finché non sarà eliminata la causa del problema.
Avviso densità	T	La densità della cisterna è: • maggiore del limite inferiore di densità cisterna più $1,00 \text{ kg/m}^3$ ($0,062 \text{ lb/ft}^3$) • oppure minore del limite superiore di densità cisterna meno $1,00 \text{ kg/m}^3$ ($0,062 \text{ lb/ft}^3$)	Verificare la densità del fluido (ripetere il test se la densità del prodotto rientra nei limiti inferiore e superiore della densità della cisterna).
Avviso consegna necessaria	T	Il livello del prodotto è calato oltre il limite programmato.	Chiamare per avere una consegna.
Allarme email non riusc (solo TLS4/TLS-450PLUS)	Co	La console non è riuscita a inviare una e-mail, se è configurata per l'invio di e-mail.	Verificare se le impostazioni della rubrica degli indirizzi per il contatto sono corrette (indirizzo e-mail del destinatario), verificare se è disponibile la connettività di rete (scheda Ethernet installata). Contattare l'assistenza tecnica.
Allarme carb	L, G, C, H, V	Il carburante è presente nell'area monitorata dal sensore.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Allarme uscita carburante	Q	Livello prodotto inferiore a 25,4 cm (10 poll.) - impossibile pompare se attivo.	Programmare una consegna.
All qualità carb	T	Può essere presente separazione acqua/fase nella cisterna.	Eseguire un test sul carburante in fondo alla cisterna per accertarsi che non sia presente una separazione acqua/fase.
Generatore Off	I	Generatore di riserva spento, test perdite nella cisterna ripreso.	Nessuno
Generatore On	I	Generatore di riserva acceso, test perdite nella cisterna interrotto.	Nessuno
Allarme test lordo non superato	Q	Test linea 3 gph (11,3 lph) non superato. L'erogazione si interrompe, se così programmato, mentre l'allarme è attivo.	Consultare la guida rapida agli allarmi PLLD e le schermate diagnostiche PLLD.
Allarme test perdite lordo non super	T	Test perdite nella cisterna (3,0 gph [11,3 lph]) non superato.	Rieseguire il test perdite nella cisterna. Se anche il secondo test fallisce, contattare l'assistenza.

Messaggio	ID dispositivo	Causa	Azione
Allarme riconciliazione HRM (HRM = Hourly Reconciliation Mode, modalità riconciliazione oraria)	T	Attivato per una cisterna 90 minuti dopo che la varianza media nelle 24 ore ha superato i limiti HRM prestabiliti.	Esaminare la diagnostica oraria HRM. Contattare l'assistenza tecnica VR se non si riesce a risolvere la varianza.
Allarme liquido alto	L	Sensori pozzetto distributore/pozzetto di contenimento Il livello del liquido ha raggiunto 203 mm (8") sul sensore del pozzetto distributore, oppure 254 mm (10") sul sensore del pozzetto di contenimento.	Attuare immediatamente le procedure di reporting dell'allarme stabilite per il sito.
		Sensore idrostatico differenziante a doppio galleggiante Un sensore in un interstizio riempito di acqua salata rileva un aumento del livello dell'acqua salata. Il liquido sta entrando nel tubo del riser, oppure in un'area con acqua freatica alta si è verificata la rottura di una parete esterna.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
	H	Il sensore rileva un livello alto del liquido.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Allarme liv prodotto alto	T	Il livello del prodotto nella cisterna è salito oltre il limite programmato.	Impedire ulteriore erogazione, finché il prodotto non è erogato al di sotto del limite prestabilito.
Allarme acqua alta	T	L'acqua rilevata nella cisterna supera il limite di allarme programmato.	Rimuovere l'acqua dalla cisterna.
Avvertenza acqua alta	T	L'acqua rilevata nella cisterna supera il limite di avviso programmato.	Rimuovere l'acqua dalla cisterna.
Allarme errore iButton (solo TLS4/TLS-450PLUS)	Sistema <No ID>	Guasto iButton. Il sistema ha rilevato che l'iButton è danneggiato o corrotto. L'avviso è rimasto attivo per 20 giorni ed è diventato un allarme. L'allarme rimarrà attivo al massimo per 10 giorni. Al termine di questi 30 giorni, l'utente potrà accedere soltanto a queste schermate: Riguardo a, Allarmi attivi, Storico Allarmi, Priority Alarm (Allarme prioritario), Maintenance Software (Software manutenzione) e Ethernet Communication Setup (Setup comunicazione Ethernet).	Sostituire l'iButton con uno valido.
Avviso errore iButton (solo TLS4/TLS-450PLUS)	Sistema <No ID>	Guasto iButton. Il sistema ha rilevato che l'iButton è danneggiato o corrotto. L'avviso rimarrà attivo al massimo per 20 giorni.	Sostituire l'iButton con uno valido.
Allarme input	I	Dispositivo esterno diverso da condizione programmata.	Controllare il funzionamento del dispositivo esterno.
Input Normale	I	(non visualizzato, soltanto stampato) Il dispositivo esterno è tornato alla condizione prestabilita.	Nessuno
Livello carb non valido	T	Il livello del prodotto è troppo basso, causando un eccessivo avvicinamento reciproco dei galleggianti di carburante e acqua.	Chiamare per avere una consegna.

Messaggio	ID dispositivo	Causa	Azione
Allarme Perdita	T	Un test statico perdite nella cisterna non è riuscito. Rieseguire il test perdite nella cisterna.	Rieseguire il test perdite nella cisterna.
Test perdite attivo	T	Il test perdite nella cisterna è in corso.	Non erogare carburante da questa cisterna, finché il messaggio non scompare.
Avviso liquido	L, H	Il livello del liquido ha raggiunto 25,4 mm (1") sul sensore del pozzetto distributore o del pozzetto di contenimento.	Attuare immediatamente le procedure di reporting dell'allarme stabilite per il sito.
Allarme apparecchiature linea	Q	È stato rilevato un problema con l'attrezzatura di misurazione della pressione.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Allarme liquido basso	L	Un sensore in un interstizio riempito di acqua salata rileva una riduzione del livello dell'acqua salata. È presente un foro nella parete interna della cisterna, oppure nelle aree con acqua freatica bassa, è presente un foro nella parete esterna.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Allarme bassa pressione	Q	Rilevata bassa pressione di erogazione della pompa durante un'erogazione. L'erogazione viene interrotta, se così è stato programmato.	La successiva attivazione della pistola riavvierà la pompa.
Allarme liv prodotto basso	T	Il livello della cisterna è calato oltre il limite programmato.	Chiamare per avere una consegna.
Allarme bassa temperatura	T	La temperatura sonda scende sotto -20 °C (-4 °F).	La sonda torna a funzionare normalmente dopo che la temperatura supera -17,8 °C (0 °F).
Mag Sensor Communication Alarm (Allarme comunicazione sensore Mag)	MS, s	Guasto hardware - sensore o cablaggio di interconnessione alla console	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor Fault Alarm (Allarme guasto sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor Fuel Alarm (Allarme carburante sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor Fuel Warning (Avviso carburante sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor High Liquid Alarm (Allarme liquido alto sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor High Liquid Warning (Avviso liquido alto sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor Install Alarm (Allarme installazione sensore Mag)	MS, s	Il sensore non è installato nella posizione corretta.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.

Messaggio	ID dispositivo	Causa	Azione
Mag Sensor Low Liquid Alarm (Allarme liquido basso sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor Low Liquid Warning (Avviso liquido basso sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor Temperature Warning (Avviso temperatura sensore Mag)	MS, s	La temperatura ambiente ha superato il range operativo del sensore (-40 - +50 °C [-40 - +122 °F]).	Avviso cancellato quando la temperatura ritorna entro il range operativo del sensore.
Mag Sensor Water Alarm (Allarme acqua sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Mag Sensor Water Warning (Avviso acqua sensore Mag)	MS, s	Il parametro monitorato ha superato la soglia prestabilita.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Allarme max prodotto	T	Il livello del prodotto è aumentato oltre il limite programmato.	Arrestare la consegna. Impedire ulteriore erogazione, finché il prodotto non è sceso al di sotto del limite prestabilito.
Avviso ticket consegna mancante	T	Le informazioni sul ticket di consegna non sono state immesse dalla console.	Immettere le informazioni sul ticket di consegna.
Allarme tono di libero assente (solo TLS4/TLS-450PLUS)	Co	Il sistema non ha rilevato una linea operativa dopo 3 tentativi.	Questo allarme deve rimanere attivo finché non sarà confermato che l'allarme è stato segnalato.
Avviso nessun tempo inattività CSLD	T	Nelle 24 ore precedenti il sistema non ha avuto un tempo di inattività sufficiente per eseguire un test di rilevamento statistico delle perdite.	Interrompere l'erogazione del carburante da questa cisterna, finché il test CSLD non sarà completato.
Allarme Overfill	T	Il livello del carburante ha superato un limite programmato. Potrebbe verificarsi un overflow della cisterna.	Arrestare la consegna. Controllare se sono presenti perdite.
Manca carta (solo TLS4/TLS-450PLUS)	P	Il rotolo di carta è esaurito.	Sostituire il rotolo di carta soltanto con rotoli di carta forniti da Veeder-Root: P/N 514100-456 - TLS-4/450PLUS P/N 514100-210 - TLS-3XX
Manca carta (solo TLS-3XX)	Sistema		
Allarme test periodico non superato	Q	Test 0,2 gph (0,76 lph) non superato. L'erogazione viene interrotta, se così è stato programmato.	Consultare la guida rapida agli allarmi PLLD e le schermate diagnostiche PLLD.
Allarme test periodico necessario	Q, T	Un test periodico delle perdite nella cisterna (0,2 gph [0,76 lph]) non è stato superato entro il numero di giorni programmato.	Programmare un test 0,2 gph (0,76 lph).
Avviso test periodico necessario	Q, T	Un test periodico delle perdite nella cisterna (0,2 gph [0,76 lph]) non è stato superato entro il numero di giorni programmato.	Programmare un test 0,2 gph (0,76 lph).

Messaggio	ID dispositivo	Causa	Azione
Allarme test perdite period non super	T	Test perdite nella cisterna (0,2 gph [0,76 lph]) non superato. L'erogazione viene interrotta, se così è stato programmato.	Rieseguire il test perdite nella cisterna. Se anche il secondo test fallisce, contattare l'assistenza.
Errore Stampante (solo TLS4/TLS-450PLUS)	P	Lo sgancio del rullo di alimentazione carta è aperto.	Spingere la leva di sgancio in alto.
Errore Stampante (solo TLS-3XX)	Sistema		
Sonda Out	T	Guasto hardware - sonda o cablaggio di interconnessione alla console	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Pump Out Alarm (Allarme pompa out)	Pm	Un relè o un input esterno presenta un allarme Dispositivo out attivo e la pompa/le pompe che utilizza/utilizzano quel dispositivo non pompa/pompano gas. Si fa notare che se una pompa va in Dispositivo out, andrà in 'Dispositivo out' anche la linea su cui si trova la pompa.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Allarme sensore aperto	Q	Il valore del sensore di pressione è inferiore a -55,16 kPa (-8 psi). Test eseguito soltanto con pompa in funzione. L'erogazione viene interrotta, se così è stato programmato.	Per cancellare l'allarme deve essere superato il test 3 gph (11,3 lph) Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Allarme Sensore Non Funz	L, G, C, H, V	Il sensore non è stato configurato correttamente, oppure un sensore è disconnesso o non sta funzionando correttamente.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Avviso Dati Configur	Tutti Dispositivi	Problema dati di configurazione del dispositivo.	Ricontrollare i parametri di configurazione del dispositivo.
Allarme breve	L, G, C, H, V	Si è verificato un corto nel cablaggio del sensore o nel sensore.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.
Shutdown (Arresto)	Q	Il sistema ha arrestato la linea poiché il test di perdite nella linea non è stato superato, oppure è attivo un allarme assegnato per la disabilitazione della linea.	Identificare l'allarme di guasto, quindi fare riferimento agli allarmi PLLD per individuare l'azione correttiva.
Avviso guasto sifone attivo	T	La valvola antisifone ha arrestato il collettore per il test cisterna.	Viene annullato al termine del test della cisterna.
Allarme perdita improvvisa	T	Il sistema rileva perdita di carburante durante un periodo di inattività.	Controllare l'entità della perdita.
Allarme acqua out	G	Il livello dell'acqua è al di sotto dell'interruttore galleggiante, pertanto il sensore non è efficace.	Contattare l'assistenza seguendo le procedure definite per il proprio sito.

