

Avisos e alarmes do sistema TLS

Guia de resolução de problemas

TLS System Warnings & Alarms
Troubleshooting Guide



Aviso

Aviso: Este manual é uma tradução. O manual original está em inglês.

A Veeder-Root não oferece qualquer tipo de garantia em relação a esta publicação, incluindo, mas não se limitando a garantias de comercialidade implícitas e à adequação a um determinado objectivo.

A Veeder-Root não se responsabiliza por erros contidos neste documento ou por danos incidentais ou consequentes com origem no fornecimento, realização ou utilização desta publicação.

A informação contida nesta publicação está sujeita a alteração sem aviso prévio.

Esta publicação contém informações confidenciais que estão protegidas por direitos de autor. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser fotocopiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da Veeder-Root.

Avisos e alarmes da TLS

A consola TLS está constantemente a monitorizar as suas sondas e sensores para condições de aviso e alarme, tais como vazamentos de combustível, níveis de combustível excessivamente altos ou baixos e problemas de equipamento. No modo de operação sem condição de aviso ou alarme activa, a consola TLS-3XX apresenta "TUDO FUNCIONA NORMALMENTE" e as consolas TLS4/8601 e TLS450PLUS/8600 apresentam "ESTADO DO SISTEMA". Quando houver uma condição de aviso ou alarme, o sistema mostra/publica o tipo de alarme e seu local, indicando o tanque, entrada ou número do sensor. As consolas com impressoras geram um relatório de alarme mostrando o tipo de aviso ou alarme, o local e a data e hora em que houve condições de aviso ou alarme. As consolas TLS4/8601 e TLS450PLUS/8600 podem ser programadas para enviar e-mails para um endereço seleccionado se os avisos/alarmes ocorrerem.

AVISOS - Indicam que o alarme no tanque é iminente ou que houve uma falha de sistema.

ALARMES - Os alarmes indicam que pode ter havido uma situação potencialmente perigosa.

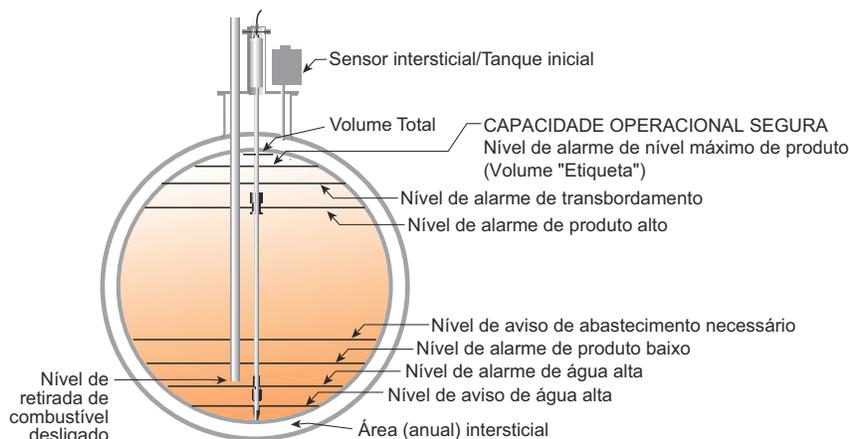
⚠️ AVISO! NÃO IGNORE OS ALARMES! Conheça os procedimentos de resposta a alarmes do seu local.

Quando um aviso ou alarme é publicado, siga o procedimento abaixo para confirmar o alarme e desligar o aviso sonoro audível:

Consolas TLS-3XX	Consolas TLS4/8601 e TLS-450PLUS/8600 com visor
 <p>Pressione a tecla ALARM/TESTE vermelha do painel frontal para silenciar o alarme. As luzes de aviso e alarme do painel frontal não podem ser desligadas até que a causa da condição seja corrigida. A(s) mensagem(ns) de aviso e alarme permanece(m) activa(s). Se existir mais de um alarme ou aviso, o visor pisca as mensagens alternadamente até a causa da condição de alarme ser corrigida.</p>	 <p>Toque em qualquer lugar na barra de estado/aviso ou estado/alarme (mostrada) na parte superior do ecrã táctil para aceder ao ecrã Relatórios > Alarmes > Activo e ver a causa do alarme. Nesse ecrã, toque novamente na barra de estado para confirmar o aviso/alarme e desligar o aviso sonoro. A(s) mensagem(ns) de aviso e alarme permanece(m) no ecrã do relatório de alarmes activos até a causa da condição ser corrigida. A barra de estado de aviso/alarme continua a ser apresentada até a condição de alarme ser corrigida.</p>
	<p>Consolas TLS4/8601 e TLS-450PLUS/8600 sem visor</p>  <p>Toque no botão ALARM RESET no painel frontal da consola para confirmar o aviso/alarme e desligar o aviso sonoro. Os avisos e alarmes permanecem activos até a causa da condição ser corrigida.</p>

Níveis de aviso e alarme no tanque

Tanque europeu típico



Mensagens de alarme apresentadas

As mensagens de alarme comuns e uma possível causa/acção para os alarmes estão listadas na tabela abaixo. Os alarmes actuais apresentados por uma consola específica irão depender dos recursos instalados.

São utilizados ID de dispositivo abreviados na tabela abaixo:

C = sensor CL de 2 cabos

H = sensor CL de 3 cabos

MS = sensor Mag

Q = tubo PLLD

T = tanque

Co = dispositivo de Com

I = entrada externa

P = impressora

R = relé (TLS4/TLS-450PLUS),

s = sensor inteligente

G = Groundwater sensor

L = sensor líquido

Pm = bomba

R = receptor (TLS-3XX)

V = sensor vapor

Mensagem	ID do dispositivo abreviado	Causa	Acção
Alarme de Teste Anual Necessário	Q, T	Falha do sistema na execução de um teste anual (0,1 gph [0,38 lph]) no número de dias programado.	Programa um teste de 0,1 gph (0,38 lph).
Aviso de Teste Anual Necessário	Q, T	Falha do sistema na execução de um teste anual (0,1 gph [0,38 lph]) no número de dias programado.	Programa um teste de 0,1 gph (0,38 lph).
Annual Line Test Fail Alarm	Q	Falha no teste do tubo de 0,1 gph (0,38 lph). A distribuição é interrompida, se programada para isso.	Consulte o guia de ajuda rápida do alarme de PLLD e os ecrãs de diagnóstico de PLLD.
Alarme de Falha no Teste de Vazamento Anual	T	Falha do sistema num teste de vazamento anual no tanque.	Repita o teste de vazamento no tanque. Se o segundo teste falhar, solicite assistência.
Marcação Automática-Alarme de Falha (apenas TLS4/TLS-450PLUS)	Co	Falha do sistema na ligação a um receptor remoto depois de "n" tentativas.	Verifique se as definições do livro de endereços para o contacto estão correctas (isto é, número de dispositivo de modem, número de telefone a marcar) e verifique se o dispositivo de recepção (fax ou modem) está operacional. Contacte o suporte técnico para obter assistência.
Aviso de Temperatura Baixa	T	A temperatura da sonda é inferior a -4 °F (-20°C).	A sonda volta ao funcionamento normal depois da temperatura da sonda ser superior a 0 °F (-17,8°C).
Alarme de Manuseio Contínuo Ligado	Q	O sinal de manuseamento está activo há um número de horas programado.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Aviso da Taxa de Aumento do CSLD	T	Uma quantidade excessiva de fluido vazou para o tanque durante um período de teste.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Aviso desv densidade	T	A quantidade de desvio de densidade calculada pela consola excedeu a quantidade limite: $\pm 10,012 \text{ kg/m}^3 (\pm 0,625 \text{ lbs/pés}^3)$.	Verifique os valores de desvio de densidade configurados para a sonda. Se estes valores estiverem correctos, a bóia da sonda pode estar contaminada e deve ser substituída. NOTA: esta mensagem de alarme continua a ser apresentada na caixa Estado do Sistema até corrigir a causa do problema.
Aviso de densidade	T	A densidade do tanque é: • Superior ao limite baixo de densidade no tanque mais $1,00 \text{ kg/m}^3 (0,062 \text{ lbs/pés}^3)$ • Inferior ao limite alto de densidade no tanque menos $1,00 \text{ kg/m}^3 (0,062 \text{ lbs/pés}^3)$	Verifique a densidade do fluido (repita o teste quando a densidade do produto estiver nos limites alto e baixo da densidade do tanque).

Mensagem	ID do dispositivo abreviado	Causa	Acção
Aviso de Entrega Necessária	T	Nível de produto inferior ao limite programado.	Solicite abastecimento.
Alarme Falha Correio Electr (apenas TLS4/TLS-450PLUS)	Co	A consola não enviou um e-mail com sucesso quando configurada para e-mail.	Verifique se as definições do livro de endereços para o contacto estão correctas (endereço de e-mail do destinatário), verifique se a conectividade de rede está disponível (cartão Ethernet instalado). Contacte o suporte técnico para obter assistência.
Alarme Combustível	L, G, C, H, V	Há presença de combustível na área a ser monitorizada pelo sensor.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Alarme de Falta de Combustível	Q	Nível de produto do tanque inferior a 25,4 cm (10 pol.) - não é possível bombear quando está activo.	Agende um abastecimento.
Alar Qualid Comb	T	A separação de água/fases pode estar presente no tanque.	Teste o combustível na parte inferior do tanque para garantir que a separação de água/fases não está presente.
Gerador Desligado	I	Gerador de reserva desligado, teste de vazamento no tanque resumido.	Nenhuma
Gerador Ligado	I	Gerador de reserva ligado, teste de vazamento no tanque interrompido.	Nenhuma
Alarme de Falha no Teste Total	Q	Falha no teste do tubo de 3 gph (11,3 lph). A distribuição é interrompida, se programada para isso, enquanto o alarme estiver activo.	Consulte o guia de ajuda rápida do alarme de PLLD e os ecrãs de diagnóstico de PLLD.
Alarme de Falha no Teste de Vazamento Total	T	Houve uma falha no teste de vazamento no tanque (3,0 gph [11,3 lph]).	Repita o teste de vazamento no tanque. Se o segundo teste falhar, solicite assistência.
Alarme de Reconciliação HRM (HRM = modo de reconciliação por hora)	T	Activado para um tanque 90 minutos depois de a variância média de 24 horas exceder os limites HRM predefinidos.	Analise o diagnósticos de HRM por hora. Contacte o suporte técnico da VR se não for possível resolver a variância.
Alarme de Líquido Alto	L	Sensores do Depósito Distribuidor/Cárter de Contenção O líquido atingiu 203 mm (8") no sensor do depósito distribuidor ou 254 mm (10") no sensor do cárter de contenção.	Siga imediatamente os procedimentos de relatório de alarmes estabelecidos para o local.
		Sensor Hidrostático de Bóia Dupla Um sensor num interstício cheio de salmoura detecta um aumento do nível de salmoura. O líquido está a entrar no tubo de ascensão, ou numa área de lençol freático alta, onde ocorrer uma ruptura de parede externa.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
	H	O sensor detecta um nível de líquido alto.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Alarme de Nível Alto	T	O nível do produto no tanque subiu acima do limite programado.	Não permita um abastecimento adicional até o produto ser distribuído abaixo do limite predefinido.
Alarme de Água Alta	T	A água detectada no tanque excede o limite de alarme programado.	Remova água do tanque.
Aviso de Água Alta	T	A água detectada no tanque excede o limite de aviso programado.	Remova água do tanque.

Mensagem	ID do dispositivo abreviado	Causa	Acção
Alarme de Falha de iButton (apenas TLS4/TLS-450PLUS)	Sistema <No ID>	Falha de iButton. O sistema detectou iButton danificado ou corrompido. O aviso esteve activo por 20 dias e fez a transição para um alarme. O alarme estará activo por um máximo de 10 dias. Depois de uma duração de 30 dias, o utilizador poderá aceder aos seguintes ecrãs: Acerca de, Alarmes Activos, Histórico Alarmes, Alarme Prioridade, Maintenance Software e Ethernet Communication Setup.	Substitua o iButton por um válido.
Aviso de Falha de iButton (apenas TLS4/TLS-450PLUS)	Sistema <No ID>	Falha de iButton. O sistema detectou iButton danificado ou corrompido. O aviso pode ser activo por um máximo de 20 dias.	Substitua o iButton por um válido
Alarme de Entrada	I	Dispositivo externo alterado da condição programada.	Verifique o funcionamento do dispositivo externo.
Entrada Normal	I	(Não apresentado, apenas impresso) O dispositivo externo voltou à condição predefinida.	Nenhuma
Nível de Combustível inválido	T	Nível do produto demasiado baixo, fazendo com que as bóias de combustível e água estejam demasiado próximas.	Solicite abastecimento.
Alarme de Vazamento	T	Falha do teste de vazamento no tanque estático. Repita o teste de vazamento no tanque.	Repita o teste de vazamento no tanque.
Teste de Vazamento Activo	T	Teste de vazamento no tanque em curso.	Não distribua combustível a partir deste tanque até a mensagem desaparecer.
Aviso de Líquido	L, H	O líquido atingiu 25,4 mm (1") no sensor do depósito distribuidor ou do cárter de contenção.	Siga imediatamente os procedimentos de relatório de alarmes estabelecidos para o local.
Alarme do Equipamento da Linha	Q	Foi detectado um problema no equipamento de medição de pressão.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Alarme de Líquido Baixo	L	O sensor num interstício cheio de salmoura detecta uma diminuição no nível de salmoura. Há um furo na parede interior do tanque, ou nas áreas de lençol freático baixas. Há um furo na parede exterior.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Alarme de Baixa Pressão	Q	Baixa pressão de distribuição da bomba detectada durante uma distribuição. A distribuição é interrompida, se programada para isso.	O próximo manuseamento irá reiniciar a bomba.
Alarme de Nível de Produto baixo	T	Nível de tanque inferior ao limite programado.	Solicite abastecimento.
Alarme de Temperatura Baixa	T	A temperatura da sonda é inferior a -4 °F (-20°C).	A sonda volta ao funcionamento normal depois da temperatura da sonda ser superior a 0 °F (-17.8°C).
Mag Sensor Communication Alarm	MS, s	Falha de Hardware - sensor ou fiação de interconexão ao console.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor Fault Alarm	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor Fuel Alarm	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.

Mensagem	ID do dispositivo abreviado	Causa	Ação
Mag Sensor Fuel Warning	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor High Liquid Alarm	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor High Liquid Warning	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor Install Alarm	MS, s	Sensor não instalado na posição correcta.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor Low Liquid Alarm	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor Low Liquid Warning	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor Temperature Warning	MS, s	A temperatura ambiente excedeu o intervalo operacional do sensor (-40 a +122 °F [-40 +50 °C]).	Aviso removido quando a temperatura volta ao intervalo operacional do sensor.
Mag Sensor Water Alarm	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Mag Sensor Water Warning	MS, s	O parâmetro monitorado excedeu o limite predefinido.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Alarme de Nível Máximo de Produto	T	Nível de produto superior ao limite programado.	Pare o abastecimento. Não permita um abastecimento adicional até o produto ser inferior ao limite predefinido.
Aviso de Falta do Recibo de Entrega	T	As informações do recibo de abastecimento não foram introduzidas na consola.	Introduza as informações do recibo de abastecimento.
Alarme de Sem Tom de Linha (apenas TLS4/TLS-450PLUS)	Co	Falha do sistema na detecção de um tubo operacional depois de 3 tentativas.	Este alarme deve ficar activo até ser confirmado que o alarme foi reportado.
Aviso de Sem Tempo de Inatividade do CSLD	T	O sistema não tem tempo de inatividade suficiente sobre as 24 horas anteriores para executar um teste de detecção de vazamento estatística.	Pare a distribuição de combustível deste tanque até o teste CSLD ser concluído.
Alarme de Transbordamento	T	O nível de combustível excedeu um limite programado. Pode ocorrer um possível transbordamento do tanque.	Pare o abastecimento. Verifique derrames.
Impressora sem papel (apenas TLS4/TLS-450PLUS)	P	O rolo de papel está vazio.	Substitua o rolo de papel apenas por rolos de papel fornecidos pela Veeder-Root: P/N 514100-456 - TLS-4/450PLUS P/N 514100-210 - TLS-3XX
Impressora sem papel (apenas TLS-3XX)	Sistema		
Alarme de Falha no Teste Periódico	Q	Falha no teste 0,2 gph (0,76 lph). A distribuição é interrompida, se programada para isso.	Consulte o guia de ajuda rápida do alarme de PLLD e os ecrãs de diagnóstico de PLLD.
Alarme de Teste Periódico Necessário	Q, T	Um teste periódico de vazamento no tanque (0,2 gph [0,76 lph]) não foi concluído com sucesso no número de dias programado.	Programe um teste de 0,2 gph (0,76 lph).

Mensagem	ID do dispositivo abreviado	Causa	Acção
Aviso de Teste Periódico Necessário	Q, T	Um teste periódico de vazamento no tanque (0,2 gph [0,76 lph]) não foi concluído com sucesso no número de dias programado.	Programe um teste de 0,2 gph (0,76 lph).
Alarme de Falha no Teste Periódico de Vazamento	T	Houve uma falha no teste de vazamento no tanque (0,2 gph [0,76 lph]). A distribuição é interrompida, se programada para isso.	Repita o teste de vazamento no tanque. Se o segundo teste falhar, solicite assistência.
Erro Impressora (apenas TLS4/TLS-450PLUS)	P	A liberação do cilindro de alimentação da impressora está aberta.	Coloque a alavanca de liberação na posição para cima.
Erro Impressora (apenas TLS-3XX)	Sistema		
Saída sonda	T	Falha de hardware - sonda ou cabos de interligação à consola.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Pump Out Alarm	Pm	Um relé ou entrada externa tem um dispositivo de alarme externo activo e a(s) bomba(s) que utiliza(m) esse dispositivo não irá(ão) bombear gás. Note que se uma bomba entrar no modo saída de dispositivo, o tubo activo também entra nesse modo.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Alarme de Sensor Aberto	Q	A leitura do sensor de pressão é inferior a -8 psi (-55,16 kPa). Apenas testado quando a bomba está em funcionamento. A distribuição é interrompida, se programada para isso.	O teste de 3 gph (11,3 lph) deve ser aprovado para apagar o alarme. Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Alarme de Saída do Sensor	L, G, C, H, V	A configuração do sensor foi efectuada incorrectamente ou um sensor está desligado ou não funciona correctamente.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Aviso Dados de Configuração	Todos os Dispositivos	Problema nos dados de configuração do dispositivo.	Volte a verificar os parâmetros de configuração do dispositivo.
ALARME CURTO	L, G, C, H, V	Ocorreu um curto-circuito no cabo do sensor ou no sensor.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.
Encerramento	Q	O sistema desliga o tubo devido à falha no teste de vazamento do tubo, ou em um alarme atribuído para desactivar o tubo está activo.	Identifique o alarme causador e consulte os alarmes de PLLD relativamente a uma acção correctiva.
Sifão Parado-Aviso Activo	T	A válvula de ruptura do sifão encerrou a tubulação do teste do tanque.	Apaga quando o teste do tanque concluir.
Alarme de Perda Repentina	T	O sistema detecta perda de combustível durante um período de inactividade.	Verifique vazamentos brutos.
Alarme de Saída da Água	G	O nível de água está abaixo do interruptor de bóia, tornando o sensor ineficaz.	Solicite manutenção seguindo os procedimentos estabelecidos para o local.

