

MANUAL ATENDIMENTO BÁSICO

SISTEMAS DE MEDIÇÃO E MONITORAMENTO AMBIENTAL

Família TLS-3xx / ProPlus



SUMÁRIO

ACERTAR HORÁRIO	03
AUMENTO BRUTO E AUMENTO TC	04
ACERTAR FORMATO DA DATA	05
VERIFICAR QUANTIDADE LITROS SEM IMPRIMIR RELATÓRIO	06
NÍVEL INVÁLIDO	07
IMPRIMIR RELATÓRIO DE INVENTÁRIO	08
ACUSANDO ÁGUA	09
CALIBRAÇÃO REMOTA	10
ALTERAR HORÁRIO TURNO	11
ALARME DE PRODUTO ALTO	12
IMPRESSÃO	13
VERIFICAR RELATÓRIOS ALARMES	14
MUDAR VALOR DO NÍVEL BAIXO	15
MUDAR CABEÇALHO	16

ACERTAR HORÁRIO

- Apertar a tecla **Mode** até aparecer na tela <modo config>.
- Apertar a tecla **Função**.
- Digite a senha (padrão, 000000 ou 123456) e apertar **Enter**.
- Apertar a tecla **Step** até aparecer na tela <fixar HR>.
- Apertar a tecla **Change**.
- Digitar a hora e apertar a tecla **Enter**.
- Apertar a tecla **Mode** até aparecer a tela inicial.

AUMENTO BRUTO E AUMENTO TC

Aumento bruto é a quantidade de litros/volume que entrou no tanque na temperatura ambiente.

Aumento bruto TC é a quantidade de litros/volume que entrou no tanque convertido a 20 °C. Valor teórico

ACERTAR FORMATO DA DATA

- Aperte a tecla **Mode** até aparecer na tela <modo config>.
- Aperte a tecla **Function**.
- Digitar a senha (padrão, 000000 ou 123456) e apertar **Enter**.
- Aperte a tecla **Step** até aparecer <formato data/hora>.
- Aperte a tecla **Change** até aparecer o formato que desejar.
- Aperte a tecla **Enter**.
- Aperte a tecla **Mode** até aparecer a tela inicial.

VERIFICAR QUANTIDADE LITROS SEM IMPRIMIR RELATÓRIO

- Aperte a tecla **Função** até aparecer <inventário>.
- Aperte a tecla **Step**.
- Aperte a tecla **Tank/Sensor** para ver o inventário dos outros tanques.

NÍVEL INVÁLIDO

Acontece porque o nível de combustível está muito baixo e a boia de produto encosta na boia de detecção de água impedindo o seu movimento, consequentemente não permitindo a medição do produto.

Ocorre depois que o equipamento já alarmou entrega necessária, mas não houve a descarga.

O nível inválido pode gerar diferenças na medição. O procedimento correto é não deixar produto chegar ao nível inválido, solicitando entrega logo que o equipamento avisar <Nível Inválido>.

O ponto em que o alarme de nível inválido é ocorre é físico e não é configurável.

Lastro do tanque

(Quantidade de combustível do 0 ao nível inválido)

Não há nem um valor exato, pois varia de acordo com a característica de cada tanque (fabricante, tamanho, inclinação, tamanho da sonda, tipo de boia).

O operador do equipamento irá saber que atingiu somente quando o equipamento alarmar nível inválido.

IMPRIMIR RELATÓRIO INVENTÁRIO

- Apertar a tecla **Função** até aparecer <inventário>.
- Aperte a tecla **Print**.

Ou na mesma tela de inventário, apertar **Função** novamente até aparecer <último turno>.

- Aperte a tecla **Print**.

ACUSANDO ÁGUA

- Verificar se o produto do tanque foi trocado.

Se sim:

Tanque de gasolina para álcool ou álcool para gasolina, necessário substituir a boia.

Se não:

Necessário que o técnico drene a água (ao lado da sonda)

CALIBRAÇÃO REMOTA

- Por que não pode ser comparado com a régua:

A comparação dos valores lidos em uma régua não pode ser comparada com o do Veeder-Root porque a régua não compensa os valores de inclinação dos tanques e neste caso haverá sempre alguma diferença.

Quanto maior a inclinação maior a diferença.

- Aumento bruto TC - volume teórico a 20 °C.

O cliente deve enviar para a AT GVR no mínimo 03 relatórios de entrega por compartimento. Informar o nome, telefone do posto. Para que estes relatórios sejam válidos, não pode ocorrer alarme de nível inválido, não pode haver vendas e as descargas não podem se divididas entre mais compartimentos.

- As descargas não podem ser divididas pelos motivos:

a) Precisamos ter uma referência conhecida para saber se o sistema está calibrado ou não, por isso deve ser descargas inteiras.

ALTERAR HORÁRIO TURNO

Entrar na configuração do sistema:

- Aperte a tecla **Mode** até aparecer <Modo Config>.
- Aperte a tecla **Função**, digite a senha e aperte a tecla **Enter**.
- Aperte a tecla **Step** até aparecer <Turno # 1>.
- Aperte a tecla **Change**, digite o horário, e aperte a tecla **Enter**.
- Aperte a tecla **Step** para aparecer <Turno #2>.
- Continue até o turno 4 se preferir.

Para desativar o turno:

- Aperte a tecla **Mode** até aparecer <Modo Config>.
- Aperte a tecla **Função**, digite a senha e aperte a tecla **Enter**.
- Aperte a tecla **Step** até aparecer <Turno # x>.
- Aperte a tecla **Change** até aparecer <Desativo> e aperte a tecla **Enter**.
- Para voltar ao início, apertar a tecla **Mode** até aparecer <todas as funções normais>.

ALARME DE PRODUTO ALTO

- Acontece quando o volume do tanque ultrapassou um limite programado.
- Se o alarme persistir mesmo após a diminuição do produto abaixo do limite programado, apertar a tecla ALARM / TEST para eliminar o alarme.

IMPRESSÃO

Impressão fraca:

- Verificar se a tomada de energia está com voltagem compatível com o console TLS.
- Verificar se o cliente colocou o papel corretamente.
- Verificar se está usando papel da Gilbarco Veeder-Root.

Trocou o papel, mas continua alarmando falta de papel:

- Apertar a tecla **ALARM/TEST**.

Erro de impressão:

- Verificar se a alavanca da impressora está levantada (deve ficar levantada para a correta impressão).

VERIFICAR RELATÓRIOS ALARMES

- Estando na tela inicial, apertar a tecla **Print**.

MUDAR VALOR DO NÍVEL BAIXO

Recomendável que o valor seja superior ao nível inválido e se tiver bombas submersas, o valor deve ser superior ao valor mínimo para a bomba submersa operar com segurança.

- Aperte a tecla **Mode** até aparecer <modo config>.
- Aperte a tecla **Function**, digite a senha e aperte a tecla **Enter**.
- Aperte a tecla **Função** novamente até aparecer <Config do tanque>.
- Aperte a tecla **Step** até aparecer <nível baixo>.
- Aperte a tecla **Change**
- Digite o valor desejado e aperte a tecla **ENTER**.

Para alterar os valores dos outros tanques, apertar a tecla **TANK/SENSOR**, e repetir o procedimento acima.

MUDAR CABEÇALHO

- Apertar a tecla **Mode** até aparecer na tela <modo config>.
- Apertar a tecla **Função**.
- Digitar a senha (padrão, 000000 ou 123456) e apertar **Enter**.
- Apertar a tecla **Step** até aparecer <Provid cabeça estac> #1.
- Aperte a tecla **CHANGE** e digite o cabeçalho.
- Aperte a tecla **STEP** para inserir a segunda linha do cabeçalho.
- Continue apertando **STEP** para inserir até 04 linhas.